

## Uvjeti korištenja usluge Privremeno mirovanje

1. Usluga Privremeno isključenje na zahtjev (u daljnjem tekstu: Privremeno mirovanje) je mirovanje usluge odnosno pretplatničkog odnosa, na zahtjev korisnika, na određeno razdoblje prema izboru korisnika.
2. Za vrijeme Privremenog mirovanja korisnik:
  - zadržava isti pretplatnički broj
  - ne plaća mjesečnu naknadu u tom razdoblju
  - može pozivati besplatne brojeve Službe za korisnike
  - obvezno trajanje pretplatničkog odnosa miruje (ne teče) za vrijeme Privremenog mirovanja. Po ponovnom uključanju, obvezno trajanje pretplatničkog odnosa nastavlja teći.
3. Privremeno mirovanje korisnik može zatražiti jednom u kalendarskoj godini, a u pravilu traje tri mjeseca. Iznimno za pojedine usluge može se odobriti dulje trajanje Privremenog mirovanja, kako je niže navedeno:
  - A1 mobilna, Homebox/Officebox - do 92 dana, a samo iznimno do 270 dana.\*
  - Tomato pretplata - do 92 dana, a samo iznimno do 270 dana.\*
  - A1 Fiksna usluga - maksimalno do 6 mjeseci
  - SAT - maksimalno do 6 mjeseci

\* Iznimno trajanje usluge Privremeno mirovanje do 270 dana odnosi se isključivo na situacije odlaska korisnika izvan Republike Hrvatske na duže razdoblje (tj. razdoblje duže od 2 godine), korištenje usluge u turističke svrhe i ostale iznimne situacije. U tu svrhu potrebno je priložiti odgovarajući dokaz.
4. Poslovni korisnici usluga u pokretnoj i nepokretnoj mreži A1 koji su sklopili okvirni ugovor s A1 i/ili imaju dodijeljenog prodajnog predstavnika mogu zatražiti uključanje usluge Privremeno mirovanje za pojedinačni pretplatnički broj koji je bio aktivan u mreži A1 najmanje 90 dana prije podnošenja zahtjeva. U slučaju da je na pojedinačnom pretplatničkom broju za koju se podnosi zahtjev već jednom bila aktivirana usluga Privremeno mirovanje, usluga se može aktivirati tek po proteku od 90 dana od dana ponovnog uključanja usluge koja je bila u mirovanju, ali najviše jednom u kalendarskoj godini.
5. Cijena za uključanje usluge Privremeno mirovanje naplaćuje se jednokratno i ovisi o korištenoj usluzi, a sve prema cijenama navedenim u važećem cjeniku A1 usluga.
6. Jednokratna naknada za korištenje usluge Privremeno mirovanje bit će naplaćena na prvom sljedećem računu nakon uključanja usluge koja je bila u mirovanju.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 22.01.2019.