



## **Uvjeti korištenja usluge Vip prepaid M2M**

### **Članak 1.**

#### **Predmet Uvjeta korištenja**

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Vip prepaid M2M usluga (u daljnjem tekstu "Usluga") koja poslovnim korisnicima omogućuje podatkovno povezivanje uređaja. Podatkovno povezivanje uređaja može se koristiti u svrhu telemetrijskog prikupljanja podataka, određivanja lokacije, nadzora i upravljanja određenim pokretnim ili nepokretnim uređajima, objektima, sustavima ili procesima, i u druge svrhe.

Usluga uključuje Vip prepaid M2M SIM kartice, pripadajuće Vip prepaid M2M račune i Vip prepaid M2M internet aplikaciju za administriranje Vip prepaid M2M SIM kartica i obnovu Vip prepaid M2M računa.

### **Članak 2.**

#### **Dostupnost usluge**

Usluga je dostupna velikim poslovnim korisnicima koji imaju vlastitog A1 prodajnog predstavnika, odnosno voditelja ključnih korisnika (u daljnjem tekstu: Korisnik). Preduvjet za korištenje ove usluge je najmanje jedna aktivna podatkovna SIM kartica s uključenim tarifnim modelom Smart data.

### **Članak 3.**

#### **Postupak aktivacije usluge**

Aktivacija Usluge vrši se na osnovu pismenog zahtjeva Korisnika (u daljnjem tekstu "Zahtjev") koji je istovremeno i zahtjev za registraciju osobnih podataka korisnika SIM kartice koja se koristi za M2M uslugu. Prilikom zahtjeva za aktivaciju Vip prepaid M2M usluge, Korisnik je dužan navesti potrebnu količinu Vip prepaid M2M SIM kartica i pretplatnički broj podatkovne SIM kartice s uključenim tarifnim modelom Smart data. Usluga se aktivira na podatkovnoj SIM kartici navedenoj u zahtjevu i omogućuje korištenje Vip prepaid M2M internet aplikacije. Minimalna količina pojedinačne narudžbe Vip prepaid M2M SIM kartica je 50 komada.

### **Članak 4.**

#### **Odbijanje Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa**

A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1) ima pravo odbiti Zahtjev ako: je tijekom prijašnjeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotrebjavao A1 usluge suprotno njegovoj namjeni i ugovorenoj funkciji je poslovna sposobnost Korisnika na bilo koji način ograničena postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu trećim osobama ili ako je Korisnik već sam zloupotrebjavao ili je zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovim uslugama

postoji sumnja da će usluge koristiti treća osoba u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika.

### **Članak 5.**

#### **Cijena usluge Vip prepaid M2M**

Cijena korištenja usluge Vip prepaid M2M, kao i sve ostale naknade, utvrđene su cjenikom elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik A1), koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluge. Iznos na Vip prepaid M2M računu umanjuje se automatski za cijenu obavljenih usluga sukladno cijeni utvrđenoj Cjenikom A1 koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga.

A1 je ovlašten mijenjati Cjenik A1 te se obvezuje isti objaviti i učiniti dostupnim Korisniku na uobičajen i pristupačan način.

Cjenik je dostupan na [www.A1.hr](http://www.A1.hr), putem A1 prodajnog predstavnika i na svakom ovlaštenom A1 prodajnom mjestu, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 nudi.



#### **Članak 6.**

##### **Obnova Vip prepaid M2M računa**

Obnova računa Vip prepaid M2M SIM kartica moguća je putem Vip prepaid M2M internet aplikacije, kupnjom A1 bonova ili putem SMS poruka. U slučaju privremenog ili trajnog isključenja podatkovne SIM kartice na kojoj je aktivna Vip prepaid M2M usluga, obnova računa putem Vip prepaid M2M internet aplikacije neće biti moguća.

Vip prepaid M2M internet aplikacija omogućava obnovu Vip prepaid M2M računa putem Vip M2M opcija i Vip M2M bonova.

#### **Članak 7.**

##### **Vip M2M opcije**

Aktivacijom Vip M2M opcija uključuje se automatska mjesečna dodjela odgovarajuće količine uključenog podatkovnog prometa i SMS poruka, sukladno važećem cjeniku. Dodjela se obavlja se svakog 15. dana u mjesecu. Nepotrošeni podatkovni promet i nepotrošene SMS poruke, uključene u Vip M2M opciji, ne mogu se prenositi u sljedeće obračunsko razdoblje.

Korisnik može, putem Vip prepaid M2M internet aplikacije, odabrati, aktivirati i promijeniti aktivnu Vip M2M opciju.

Uvjet korištenja Vip prepaid M2M usluge je aktiviranje jedne od Vip M2M opcija. U slučaju da Korisnik ne aktivira jednu od Vip M2M opcija u roku od 30 dana nakon isporuke Vip prepaid M2M SIM kartica, ili deaktivira Vip M2M opciju, A1 zadržava pravo na isključenje Vip prepaid M2M usluge.

A1 zadržava pravo umanjiti iznos na prepaid M2M računu Korisnika za vrijednost maloprodajne cijene najpovoljnije Vip M2M opcije pomnožene sa duljinom trajanja razdoblja u mjesecima, tijekom kojeg za tu Vip prepaid M2M SIM karticu nije bila aktivna Vip M2M opcija.

#### **Članak 8.**

##### **Valjanost Vip prepaid M2M računa**

Rok upotrebe Vip prepaid M2M računa iznosi 90 dana od trenutka zadnje obnove računa, neovisno o načinu obnove i preostalom iznosu na Vip prepaid M2M korisničkom računu.

Iznos na Vip prepaid M2M korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka uporabe Vip prepaid M2M računa. Iznos preostao na Vip prepaid M2M računu nakon isteka navedenog roka blokiran je do sljedeće obnove Vip prepaid M2M računa.

#### **Članak 9.**

##### **Uporaba i zaštita podataka o Korisnicima**

Prilikom registracije za uslugu Vip prepaid M2M, Korisnik je dužan osigurati potpunost, istinitost i točnost ostavljenih podataka. Prihvatanjem Uvjeta korištenja usluge Vip prepaid M2M Korisnik daje svoju privolu da A1 prikuplja, obrađuje i čuva njegove osobne i identifikacijske podatke u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka te da ih upotrebljava samo za vlastite potrebe kao i za svrhe koje su u skladu sa Zakonom.

Korisnik je upoznat da će A1 čuvati podatke razmijenjene unutar Usluge najmanje jednu godinu od datuma njihova nastanka.

A1, na zahtjev korisnika, pruža tehničku mogućnost pohranjivanja tih podataka i kod samog Korisnika, ali ne odgovara za njihovu daljnju obradu, čuvanje ili bilo koji oblik korištenja. A1 ne snosi odgovornost za posljedice koje bi mogle nastati analizom i interpretacijom tako pohranjenih podataka.

#### **Članak 10.**

##### **Ograničenje od odgovornosti**

A1 ne snosi odgovornost za eventualnu nedostupnost, netočnost ili kašnjenje podataka o stanju korisničkog Vip prepaid M2M računa i ostvarenom prometu.

A1 ne odgovara za probleme pristupa stranicama Vip prepaid M2M internet aplikacije prouzročene pogreškom davatelja internetskih usluga, računala Korisnika ili problemom prouzročenim Korisnikovim priključkom na internet.

A1 ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka prenesenih korištenjem Usluge. A1 zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge bez najave.

Sastavni dio Usluge je i Vip prepaid M2M SIM kartica. Svako neovlašteno ili protupravno korištenje SIM kartice može prouzročiti povremeno ili trajno gubljenje zadane funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će A1 obračunati Korisniku.

A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge. A1 Korisniku prilikom korištenja ove Usluge ne jamči neprekidan i u svakom trenutku potpun prijenos podataka.



Usluga nije namijenjena aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini. A1 ne odgovara za ispravnost, postavke niti korištenje terminalnih uređaja za prijenos podataka u kojima se koriste Vip prepaid M2M SIM kartice, a koji nisu dio A1 ponude. A1 ne odgovara za prekide ili pad kvalitete koji su posljedica korištenja neispravnog terminalnog uređaja, neispravnih postavki na uređaju, terminalnog uređaja koji svojim karakteristikama ne odgovara sučeljima A1 mreže, ili nestručnog ili neodgovarajućeg korištenja uređaja.

A1 neće odgovarati za bilo koji slučaj oštećenja, otuđenja ili kvarova bilo koje vrste koji bi mogli nastati na uređaju ili objektu s ugrađenom Vip prepaid M2M SIM karticom, koji bi se direktno ili indirektno mogli povezati s funkcioniranjem usluge.

A1 nije i neće se smatrati odgovornim za eventualnu povredu privatnosti koja bi mogla nastati korištenjem Vip prepaid M2M usluge u druge svrhe od predviđenih ovim Uvjetima, te savjetuje svim Korisnicima usluge da upozore osobe koje koriste uređaje u kojima su ugrađene Vip prepaid M2M SIM kartice na navedenu okolnost. Također, A1 neće odgovarati za štetu koja bi mogla nastati zbog nestručne ugradnje ili rukovanja Vip prepaid M2M SIM karticama izvan definiranih parametara.

#### **Članak 11.**

##### **Završne odredbe**

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja usluge Vip prepaid M2M stvarno je nadležan sud u Zagrebu.

A1 zadržava pravo izmjene sadržaja Vip prepaid M2M internet aplikacije bez prethodne najave u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Aktivacijom usluge Vip prepaid M2M, Korisnik potvrđuje da je upoznat s uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvaća. Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Uvjetima korištenja usluge Vip prepaid M2M primjenjuju se Opći Uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr)

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će Korisnika izvijestiti na prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1.10.2018. godine