



Uvjeti korištenja usluge Flexi limit podatkovne potrošnje

1. Flexi limit podatkovne potrošnje (nadalje: Usluga) je usluga koja omogućava korisnicima pretplatničkih tarifnih modela Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L (nadalje: korisnik) da im se na zahtjev izmjeni unaprijed određeni limit nakon kojeg nastupa zabrana podatkovnog prometa kada se nalaze unutar Hrvatske i EU/EEA.
2. Aktivacijom podatkovnih i govornih tarifnih modela korisnik ima unaprijed uključen i definiran limit podatkovne potrošnje, ovisno o tarifnom modelu. Na tarifama Mobilna start i Mobilna junior limit je postavljen odmah nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarife i daljnje korištenje podatkovnog prometa je onemogućeno Limit podatkovne potrošnje na tarifnim modelima Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Mobilna Net S, Mobilna Net M i Mobilna Net L definiran je nakon potrošenih 5GB podatkovnog prometa izvan tarife.
3. Zabrana podatkovnog prometa nastupiti će nakon unaprijed određenog limita potrošenog podatkovnog prometa izvan tarifnog modela (količina u broju potrošenih paketa). Unaprijed određeni limit je različit ovisno o tarifnom modelu koji korisnik koristi (iz točke 2.)
4. Unaprijed definiran limit moguće je izmijeniti na tarifnim modelima: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Mobilna Net S, Mobilna Net M i Mobilna Net L. Promjena limita nije moguća na tarifnim modelima Mobilna start i Mobilna junior.
5. Usluga Flexi limit podatkovne potrošnje ne omogućuje korisniku ograničavanje iznosa redovitog računa, nego isključivo ograničenje podatkovne potrošnje nakon potrošenog podatkovnog prometa iz same tarife. Iznos se prati od strane A1 i obračunava s najvećom mogućom preciznošću koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja, mogućnostima tehničkih sustava i operativnim postupcima za obračun potrošnje. Istovremeno, Korisniku su i dalje omogućeni pozivi i slanje poruka (SMS i MMS) bez ikakvih ograničenja.
6. Postavljeni limit primjenjuje se odmah po trenutku aktivacije te vrijedi i u slučaju promjene tarife ukoliko je na istoj Usluga omogućena. Ukoliko je limit izmijenjen na tarifi s koje korisnik radi promjenu tarifnog modela na novi, na novom tarifnom modelu primjenjuje se izmijenjeni iznos limita s prethodne tarife, osim u slučaju promjene tarifnog modela na Mobilnu start i Mobilnu junior na kojima se limit mijenja na limit definiran na tim tarifnim modelima.
7. Flexi limit podatkovne potrošnje moguće je proizvoljno postavljati od 0 do 100GB izvan tarifnog modela, osim u slučaju tarifnih modela Mobilna start i Mobilna junior na kojima ne postoji mogućnost promjene limita. Limit je moguće mijenjati jednom dnevno na prodajnom mjestu, putem Moj A1 portala i aplikacije te pozivom Službi za korisnike.
8. Aktivacijom, deaktivacijom Usluge i u slučaju promjene limita korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Ukoliko se korisnikova pretplatnička linija nalazi u statusu privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, aktivacija limita neće biti moguća tada nego nakon prestanka privremenog isključenja i to u roku od 24 sata.
9. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu odabrani limit postojećeg korisnika prenosi se na novog Korisnika.
10. A1 pretplatnik koji koristi uslugu MultiSIM će kod dostizanja postavljenog limita na bilo kojem od mobilnih uređaja na kojem se dostigne limit, samo na glavnu SIM karticu dobiti SMS informaciju o dostignutom limitu podatkovne potrošnje.
11. Nakon što je dosegnuo limit podatkovne potrošnje, korisnik može nastaviti koristiti prijenos podataka i pristup Internetu ako aktivira dodatne podatkovne opcije koje su dostupne ovisno o odabranom tarifnom modelu. Nakon što korisnik potroši podatkovni promet iz dodatno uključenih podatkovnih opcija, daljnji prijenos podataka i pristup Internetu bit će onemogućen sukladno dosegnutom limitu.



12. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

13. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi uvjeti u primjeni su od 18.09.2017. a usklađeni su s danom 01.10.2018.