



Uvjeti korištenja podatkovnih roaming paketa Surf za put

1. Uključenjem podatkovnog paketa Surf za put 512 MB ili Surf za put 1 GB (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća Uvjete korištenja paketa Surf za put.
2. Paketi Surf za put dostupni su za uključanje A1 mobilnim privatnim i poslovnim pretplatnicima glasovnih i podatkovnih tarifa, osim korisnicima Ideal tarifnih modela s uslugom naplate roaminga na pretplatničkom računu.
3. A1 korisnik će za korištenje paketa Surf za put plaćati naknadu utvrđenu važećim A1 cjenikom (dalje u tekstu: Cjenik).
4. Pakete Surf za put moguće je uključiti slanjem SMS poruke na broj 13130 (cijena poslane poruke u inozemstvu se naplaćuje prema cijeni SMS poruke iz roaming usluge koju A1 korisnik ima uključenu ili prema osnovnom cjeniku na pretplatničkom računu A1 korisnika), pozivom službi za korisnike, putem A1 prodajnih predstavnika, putem stranice Roaming landing page, na A1 prodajnim mjestima, preko portala Moj A1 i preko aplikacije Moj A1 za mobilne uređaje.
5. Uključenje i isključenje paketa Surf za put za poslovne A1 korisnike moguće je jedino zahtjevom platežno odgovorne osobe ili osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke.
6. Podatkovni promet u paketima Surf za put primjenjuje se u sljedećim zemljama: Slovenija, Austrija, Srbija, Makedonija, Bugarska, Bjelorusija i Lihtenštajn.
7. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatera za korištenje paketa Surf za put, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.
8. Paket Surf za put 512 MB dopušteno je uključiti više puta tijekom obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca i vrijedi narednih sedam dana od uključanja (npr. A1 je uključio paket Sve za put 512 MB 13-og dana u mjesecu u 16:45 sati, paket vrijedi do 20-og dana u mjesecu do kraja dana). Paket Surf za put 512 MB nije moguće isključiti s obzirom da se automatski isključuje na kraju sedmog dana od dana uključanja. Vremenskim istekom paketa Surf za put 512 MB, neiskorištene jedinice iz paketa Surf za put 512 MB nije moguće naknadno iskoristiti.
9. Dopušteno je uključiti oba paketa Surf za put tijekom jednog obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca (npr. Surf za put 512 MB i Surf za put 1 GB), ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa Surf za put 1 GB. Surf za put 1 GB moguće je uključiti samo jednom tijekom obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca.
10. Prijenos podataka nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u paket Surf za put naplaćuje se prema cjeniku za korištenje podatkovnog prometa u inozemstvu koji korisnik u trenutku prijena podataka ima uključen na svom pretplatničkom tarifnom modelu.
11. Prilikom uključanja paketa Surf za put 1 GB, podatkovni promet uključen u paket važeći je do kraja obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca u kojem je uključen. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
12. Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar paketa Surf za put jednaka je roaming cjeniku kojeg A1 korisnik ima uključen u trenutku prijena podataka u inozemstvu.
13. A1 zadržava pravo pojedinom A1 korisniku ograničiti količinu podatkovnog prometa u slučaju postojanja opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
14. Ukoliko A1 korisnik ne zatraži isključenje paketa Surf za put 1 GB do kraja obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca, paket se automatski prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje odnosno kalendarski mjesec. Paket Surf za put 512 MB automatski se isključuje po vremenskom isteku paketa.



15. A1 korisniku Surf za put paketa biti će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu uključenom unutar paketa Surf za put, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

16. Ako je, tijekom razdoblja u kojem je A1 korisnik imao uključen paket i preostale jedinice uključene u naknadu paketa, započeta sesija prijena podataka, dolazni ili odlazni poziv te je razgovorom ili prijenosom podataka prekoračeno vremensko trajanje paketa, A1 korisnik takav prijenos podataka ili poziv može ostvariti najdulje do isteka preostalih jedinica uključenih u prethodno uključeni paket.

17. Pakete Surf za put moguće je kombinirati sa slijedećim uslugama za korištenje u inozemstvu ili osnovnim cjenicima iz pretplatničkih tarifnih modela: Vodafone World osnovni cjenik, Osnovni EURO cjenik, Europa i BiH roaming usluga, EU Top 5 roaming usluga, roaming usluga EU i susjedne zemlje, Euro minute, Putne minute, Putne minute za tim, Roaming surf paketima, Roaming surf za tim paketima, A1 Sve za put paketima, Putne minute SVIJET, Roaming surf SVIJET, Biz WORLD, a sukladno uvjetima korištenja za svaku pojedinu uslugu.

18. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren podatkovni promet podatke o prijenosu podataka dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi prijena podataka mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takav prijenos podataka biti će oduzet od jedinica uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.

19. A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku sa cijenama na mreži stranog operatera. Uključenjem jednog od slijedećih paketa Surf za put 512 MB ili Surf za put 1 GB, korisnik će primiti poruku sa cijenama koje sadrži osnovni cjenik uz pretplatnički tarifni model ili neka od naknadno uključenih roaming usluga, a ne cijenama iz paketa Surf za put prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik. Paketi Surf za put su usluga koja daje mogućnost korištenja paketa prijena podataka koji se dodjeljuju na sedmodnevnoj ili mjesečnoj bazi, te nije izražena u obliku cijene (kn/MB) već se za paket Surf za put plaća određena naknada ili mjesečna naknada za uključenje.

20. Uključenjem jednog od paketa Surf za put, kod prijena podataka u inozemstvu, podatkovni promet iz naknade za te pakete A1 korisnicima se neće obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Naknadni promet izvan paketa će se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.

21. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirani su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.

22. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

24. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge Surf za put, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1.10.2018.