



Uvjeti korištenja Vodafone World osnovnog cjenika

1. Potpisom zahtjeva za uključenje pretplatničkog tarifnog modela (osim Ideal tarifnih modela) (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća Uvjete korištenja Vodafone World osnovnog cjenika za korištenje govornih usluga i usluga prijenosa podataka u inozemstvu utvrđene ovim Uvjetima korištenja, a koji se isključivo odnose na korištenje usluga elektroničkih komunikacija u inozemstvu.

2. Uz uključen Vodafone World osnovni cjenik A1 korisnik ne dobiva nikakav uključen promet.

3. U okviru ovog cjenika u potpunosti je primjenjena EU roaming regulacija. Cijene unutar EEA zone izravno ovise o cijeni domaće tarife koju korisnik ima uključenu (cijena poziva i poruka prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj te cijena MB), te se iste uvećavaju za iznos dodatne naknade propisan EU roaming regulacijom, uz poštivanje maksimalno propisanih cijena po jedinici korištenja. Minute i poruke prema ostalim mobilnim mrežama i MB uključeni u domaću tarifu mogu se koristiti i u EEA roamingu, uz dodatnu naknadu propisanu EU roaming regulacijom. Prioritet trošenja imaju roaming jedinice uključene u dodatne pakete/tarife/opcije.

4. Vodafone World osnovni cjenik uključuje pozive, SMS, MMS i prijenos podataka u inozemstvu. Ukoliko A1 korisnik uključi neku od roaming usluga, pozivi, SMS, MMS i prijenos podataka će se naplaćivati sukladno A1 cjeniku i Uvjetima korištenja uključene usluge.

5. Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Vodafone World osnovni cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):

- a) odlazni pozivi u inozemstvu: 30 sekundi i nakon toga 1 sekunda
- b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
- c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
- d) prijenos podataka: 1 kB

- u svim ostalim zonama:

- a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
- b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
- c) prijenos podataka: 10 kB

6. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.

7. Uključenjem Vodafone World osnovnog cjenika za korištenje u inozemstvu nije moguće istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Europa i BiH roaming usluga, roaming usluga EU i susjedne zemlje te Osnovni EURO cjenik.

8. Uključenjem Vodafone World osnovnog cjenika moguće je istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Putne minute, Roaming surf, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, A1 Sve za put, Surf za put te usluge BlackBerry roaming.

9. U slučaju da korisnik uz uključeni Vodafone World osnovni cjenik ima uključen neki od paketa iz usluga Putne minute ili Putne minute za tim, tada će za vrijeme korištenja usluga Putne minute ili Putne minute za tim imati naplatu odlaznih i dolaznih poziva prema A1 cjeniku i pravilima korištenja usluge Putne minute ili Putne minute za tim.). Za ostvarene pozive u mreži Roaming operatora koji nije Vodafone partnerska mreža ili mreža iz zemlje članice EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn i Island) primjenjuju se cijene prema Vodafone World osnovnom cjeniku. Kada se iz usluge Putne minute iskoriste sve besplatne jedinice (minute), dolazni i odlazni pozivi počinju se naplaćivati prema A1 cjeniku za uslugu Vodafone World. Kada se iz usluge Putne minute za tim iskoriste sve besplatne jedinice (minute), dolazni i odlazni pozivi počinju se naplaćivati prema A1 cjeniku za uslugu Putne minute za tim.

10. U slučaju da korisnik uz uključeni Vodafone World osnovni cjenik ima uključen neki od paketa iz usluga Roaming surf ili Roaming surf za tim, tada će za vrijeme korištenja usluga Roaming surf ili Roaming surf za tim imati naplatu



prijenosa podataka prema A1 cjeniku i pravilima korištenja usluge Roaming surf ili Roaming surf za tim. Za ostvareni prijenos podataka u mreži Roaming operatora koji nije Vodafone partnerska mreža ili mreža iz zemlje članice EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn i Island) primjenjuju se cijene prema Vodafone World osnovnom cjeniku za prijenos podataka. Kada se iz usluge Roaming surf ili Roaming surf za tim iskoriste sve besplatne jedinice (MB), prijenos podataka počinje se naplaćivati prema A1 cjeniku za uslugu Roaming surf ili A1 cjeniku za uslugu Roaming surf za tim.

11. U slučaju da korisnik uz uključen Vodafone World osnovni cjenik ima uključenu uslugu A1 Sve za put, tada će za vrijeme korištenja usluga A1 Sve za put imati naplatu odlaznih i dolaznih poziva, SMSa i prijenosa podataka prema pravilima korištenja usluge A1 Sve za put. Kada se iz usluge A1 Sve za put iskoriste sve jedinice uključene u paket, dolazni i odlazni pozivi, SMS i prijenos podataka u inozemstvu počinju se naplaćivati prema Vodafone World osnovnom cjeniku.

12. U slučaju da korisnik uz uključen Vodafone World osnovni cjenik ima uključenu uslugu Surf za put, tada će za vrijeme korištenja usluga Surf za put imati naplatu prijenosa podataka prema pravilima korištenja usluge Surf za put. Kada se iz usluge Surf za put iskoriste sve jedinice uključene u paket, prijenos podataka u inozemstvu počinju se naplaćivati prema Vodafone World osnovnom cjeniku.

13. U slučaju da korisnik uz uključeni Vodafone World osnovni cjenik ima uključenu BlackBerry Roaming uslugu, tada će za vrijeme korištenja BlackBerry Roaming usluge imati naplatu prijenosa podataka prema A1 cjeniku i pravilima korištenja usluge BlackBerry Roaming.

14. U slučaju da korisnik uz uključeni Vodafone World osnovni cjenik ima uključenu uslugu Euro minute, tada će za vrijeme korištenja usluge Euro minute imati naplatu odlaznih i dolaznih roaming minuta prema A1 cjeniku i pravilima korištenja usluge Euro minute.

15. A1 korisnicima koji uključuje neki od podatkovnih tarifnih modela, cijena prijenosa podataka, SMS i MMS poruka će se naplaćivati sukladno Vodafone World osnovnom cjeniku za A1 pretplatničke tarifne modele.

16. Od 1.7.2013 Vodafone World osnovni cjenik nije dostupan za uključenje A1 korisnicima. Svi A1 korisnici koji imaju uključen Vodafone World osnovni cjenik mogu ga i dalje koristiti sve dok ne zatraže uključenje nekog drugog roaming cjenika ili roaming usluge te ako nakon 1.7.2013. promijene svoj tarifni model u tom slučaju će uz odabrani tarifni model biti uključen Osnovni EURO cjenik.

17. A1 Hrvatska d.o.o. o svakoj će promjeni cijena ili pravila uvjeta korištenja Vodafone World osnovnog cjenika obavijestiti korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.

18. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni preko web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

19. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 Hrvatska prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2018.