



Uvjeti korištenja - Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu (A1 pretplatnici)

1. Sukladno primjenjivoj Uredbi (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u EU/EEA zemljama (dalje u tekstu: Uredba o roamingu), Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe i članku 2.14. Općih uvjeta poslovanja, A1 ima pravo primijeniti niz mjera u okviru politike pravedne uporabe.

Mjere politike pravedne uporabe obuhvaćaju mjere koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje se mogu implementirati su:

- uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama bez dodatne naknade (engl. „*Fair Use Limit*“, ili skraćeno „*FUL*“);
 - primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu uglavnom boravili u RH ili drugoj državi;
 - praćenje aktivnosti SIM kartice;
 - nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica, predočivanje dokaza o boravištu i sl.
2. Ovim Uvjetima korištenja utvrđuju se pravila za A1 pretplatnike, a vezano za uvođenje praga korištenja podatkovnog prometa u po domaćim cijenama te pravila ostalih mjera u okviru politike pravedne uporabe.
 3. Mjera uvođenja praga za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama znači da A1 ima pravo korisniku roaminga odrediti primjenjivu količinu podatkovne usluge tj. prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama. Nakon prekoračenja tog praga A1 je dozvoljena naplata dodatne naknade koja je Uredbom o roamingu određena u mjeri u kojoj je to potrebno za povrat troškova A1 koje ima za pružanje usluga roaminga.
 4. Prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama uvodi se na A1 pretplatničkim tarifama i opcijama od 17.4.2018.g. Nakon prekoračenja praga, uz domaću cijenu se naplaćuje i dodatna naknada u EEA roamingu do kraja obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec). Od 1.1.2019.g. dodatna naknada u EEA roamingu iznosi 0,04 Kn/MB (PDV uključen) Naknada je podložna izmjenama, kako je detaljno pojašnjeno u čl. 5 ovih Uvjeta korištenja.
 5. Popis tarifa i opcija s definiranim pragom za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama, navedena količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EU/EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:
 - promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;
 - količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;
 - usklađivanju s promjenom tečaja Eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe o roamingu.
 6. Pretplatnicima koji koriste tarife ili opcije na koje se primjenjuje prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama biti će dostupne i sljedeće dodatne informacije:



- Prilikom spajanja na mrežu stranog roaming partnera u EU/EEA zoni, u okviru usluge SMS roaming cjenik, bit će navedeno da li se prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama primjenjuje na pretplatnički broj, uz informaciju kako se jednostavno u svakom trenutku može saznati iznos praga MB te status potrošnje podatkovnog prometa prije dostizanja tog praga;
 - Putem usluga „Moj A1“ ili „Provjera potrošnje“ (slanjem SMS-a sadržaja ? na broj 13222) dostupna je u svakom trenutku informacija o dodijeljenom iznosu praga za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama te statusu potrošnje podatkovnog prometa prije dostizanja tog praga;
 - Korisniku će se poslati i SMS notifikacija o potrošnji MB u EU/EEA roamingu po domaćoj cijeni, odnosno informacija o početku naplate dodatne naknade u EU/EEA roamingu.
7. Prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama primjenjuje se na korisnike koji za prijenos podataka u EU/EEA roamingu koriste „Osnovni EURO“ ili „Vodafone World“ cjenik, odnosno na koje se u EU/EEA roamingu primjenjuju domaće cijene (engl. „Roam Like At Home“, ili skraćeno „RLAH“).
 8. A1 zadržava pravo izmjene tarifa i opcija na koje se primjenjuju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama sukladno Uredbi o roamingu.
 9. Količina MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama određena je zasebno za pojedinu tarifu, odnosno pojedinu opciju sukladno točki 5. ovih Uvjeta korištenja.
 10. Sve tarife i opcije koje nisu na popisu tarifa i opcija (čl. 11. ovih Uvjeta korištenja), nemaju definiran prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama, te se u tom slučaju cijeli podatkovni promet iz tih tarifa i opcija se može koristiti u EU/EEA roamingu bez dodatne roaming naknade.
 11. Količina MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) bez dodatne roaming naknade prikazana je u tablici po pojedinim tarifama i opcijama, te od 1.1.2019.g. iznose:

TARIFE I OPCIJE	Prag MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Bez granica S	3600	Dnevni Internet M	43192
Bez granica S VPN	3600	Dnevni Internet L	71986
Bez granica M	5999	Dnevni Internet 1GB	10593
Bez granica M VPN	5999	Dnevni Internet 5GB	13986
Bez granica L	10558	Dnevni Internet 10GB	16969
Bez granica L VPN	10558	Dnevni Internet 20GB	31880
Bez granica XL	19197	Dnevni Internet 30GB	46791
Bez granica XL VPN	19197	Mobilna junior	3840
Bez granica XXL	28795	Mobilna M	10078
Bez granica XXL VPN	28795	Mobilna L	14878
Bez limita 55	2640	Biz Mobilna M	13198
Bez limita 55 VPN	2640	Biz Mobilna L	18597
Bez limita 111	5327	Biz Mobilna XL	29994
Bez limita 111 VPN	5327	Biz Mobilni Net S	4740
Bez limita 222	10654	Biz Mobilni Net M	7739
Bez limita 222 VPN	10654	Biz Mobilni Net L	11338
Bez limita 444 VPN	21308	Opcija surf 6GB	5759
Bez limita 669 VPN	32106	Opcija surf 10GB	9599
Nova Savršena	7199	Privatni paket 1GB	960



Nova Savršena Biz	7199	Privatni paket 2GB	1680
Savršena	7199	Opcija 5GB+	4800
Savršena Biz	7199	Noćna opcija+	2400
Step	2400	Opcija 15GB+	7199
Step VPN	2400	Noćna opcija	2390
Tango	5999	Opcija 20GB+	5279
Tango VPN	5999	Opcija 5GB	3360
Swing VPN	9598	Opcija 20GB	5279
Business Basic	1440	Društvena opcija	1920
Business Exclusive	23996	TV za van	2400
Business Profi	3360	Streaming opcija bez limita	3792
Business PRESTIGE	28795	Opcija 50GB	7679
BlackBerry Corporate	9315	Opcija 100GB	11518
My BlackBerry	4438	Opcija Chat	1440
Dnevna Salsa	12958	Opcija Music	1440
Internet bez granica L	10030	Opcija Video	2400
Internet bez granica M	7151	Biz Opcija 1GB	720
Internet bez granica S	3312	Biz Opcija 1GB+	720
Internet bez granica XS	1200	Biz Opcija 6GB	3600
Mobile Broadband Start	10	Biz Opcija 6GB+	3600
Samba	3360	Biz Opcija 20GB	5279
Vip mobilni internet 12GB	19460	Biz Opcija 20GB+	5279
Vip mobilni internet 5GB	9706	Biz Opcija 50GB+	7678
Vip mobilni internet L	8730	Biz Opcija 100GB+	11518
Vip mobilni internet M	6292	Opcija surf 25GB	11998
Vip mobilni internet S	3366	Opcija surf 50GB	16797
Vip mobilni internet XL	17022	Opcija surf 100GB	21596
Mobilni Internet M	5231	Dnevna opcija	960
Mobilni Internet L	8111	Tjedna opcija	1920
Mobilni Internet XL	12430	Mjesečna opcija	2880
Dnevni Internet S	14398	Ljetna opcija	5759
		Posebne podatkovne opcije	
		iz pilot kampanje koja traje	4800
		od 26.11 do 31.01.2019.	

Po potrošnji iznosa MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama, uz domaću cijenu će se naplaćivati i dodatna naknada u iznosu od 0,04 Kn/MB (PDV uključen). Naknada je podložna izmjenama, a kako je detaljno pojašnjeno u čl. 5. ovih Uvjeta korištenja. Cijena van tarife nije podložna određivanju posebnog limita.

12. Po potrošnji iznosa MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama, odnosno po početku naplate dodatne naknade od 0,04 Kn/MB (PDV uključen), korisnik će dobiti SMS obavijest.
13. Po potrošnji MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama za „Noćnu opciju“ i „Noćnu opciju+“, tijekom trajanja „Noćne opcije“ i „Noćne opcije+“ (od 00:00h do 08:00h po lokalnom RH vremenu), naplaćuje se dodatno 0,04 Kn/MB (PDV uključen), do kraja obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) od 00:00h do 08:00h po lokalnom RH vremenu.
14. Po potrošnji MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama za streaming opcije (npr. „Društvena opcija“, „TV za van“, „Streaming Opcija Bez Limita“, „Opcija Chat“, „Opcija Music“, „Opcija Video“, „Opcija Gaming“), na streaming promet u EEA roamingu obuhvaćen streaming opcijama primjenjuje se dodatna naplata od 0,04 Kn/MB (PDV uključen), do kraja obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec).



15. U slučaju dnevnih tarifa (Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L, Dnevni Internet 1GB, Dnevni Internet 5GB, Dnevni Internet 10GB, Dnevni Internet 1GB, Dnevni Internet 1GB, Dnevni Internet 5GB, Dnevni Internet 10GB, Dnevni Internet 20GB, Dnevni Internet 30GB, Dnevna Salsa) iznos MB koji predstavlja prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama određen je na mjesečnoj, a ne na dnevnoj razini.
16. U slučaju korištenja usluge „Šalji gige“, davatelju MB i primatelju MB dodijeljeni prag MB koji predstavlja prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama ostaje neizmijenjen, odnosno davatelju se za iznos danih MB ne umanjuje dodijeljeni prag, dok se primatelju potrošnja primljenih MB računa kao potrošnja MB koji predstavljaju njegov prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama.
17. U slučaju uključenja, isključenja ili promjena tarifa i opcija, iznos MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama se rekalkulira. Ako se tarifa promijeni tijekom obračunskog razdoblja, rekalkulira se novi iznos praga, te taj prag može biti različit od prethodnog iznosa.
18. U okviru usluge „SMS roaming cjenik“, korisnik ima pravo zatražiti isključenje primanja informacije o cijenama u roamingu, uključujući informaciju i o dostupnoj količini MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama.
19. Korisnik ima pravo zatražiti isključenje primanja SMS notifikacije o potrošnji iznosa MB koji predstavljaju prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama te početku primjene dodatne naknade.
20. Ako opcija ima trajanje manje od mjesec dana, a to trajanje obuhvaća prijelaz iz jednog kalendarskog mjeseca u drugi, iznos MB koji u okviru praga MB za tu opciju nije bio potrošen, ne prenosi se u naredni kalendarski mjesec.
21. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u EU/EEA, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe:
 - Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA. Ako nakon 15 dana od poslani obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.
 - U slučaju primjene dodatne roaming naknade u EU/EEA roamingu ista se naplaćuje povrh nacionalne cijene usluga i iznosi: 0,29 kn/min za odlazni poziv iz EU/EEA prema EU/EEA, 0,07 kn/min za dolazni poziv u EU/EEA, 0,09 kn za SMS u EU/EEA, 0,04 kn za MMS u EU/EEA i 0,04 kn/MB u EU/EEA. Pri tome maksimalni iznosi koji se mogu naplatiti za usluge na području EU/EEA iznositi će: 1,76 kn/min za odlazni poziv iz EU/EEA prema EU/EEA, 0,07 kn/min za dolazni poziv, 0,55 kn za SMS, 1,85 kn za MMS i 1,85 kn/MB. Obračunske jedinice u EU/EEA u slučaju naplate dodatne roaming nakande su: odlazni poziv 30 sekundi prva minuta, kasnije 1 sekunda, dolazni poziv 1 sekunda, prijenos podataka 1 kilobajt. Naknade su podložne izmjenama radi promjene tečaja Eura, te promjene iznosa reguliranih naknada sukladno odredbama Uredbe o roamingu.
22. Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2019.