



Uvjeti plaćanja Trilix d.o.o. (mKovanice - mPlati samoposlužni automati)

Članak 1. - Općenito

1.1. M-trgovina uslugom mKovanice omogućuje se plaćanje proizvoda i usluga u Republici Hrvatskoj. Naplatu proizvoda i usluga u ime i za račun društva Trilix d.o.o., Zagreb, Miramarska cesta 24 (u daljnjem tekstu: Trilix) obavlja A1 Hrvatska d.o.o..

1.2. Cijene roba i usluga utvrđena je cjenicima davatelja proizvoda i usluga, ugovornim partnerima Trilix-a, na prodajnim mjestima koja imaju istaknutu oznaku mPlati.

Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Način plaćanja na samoposlužnom uređaju: Korisnik vrši plaćanje slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na kratki broj 705101. Ključna riječ sastoji se od jedinstvenog broja samoposlužnog automata i dodatno rednog broja ili oznake proizvoda ili usluge ili iznosa koji se plaća na samoposlužnim uređajima kod kojih proizvodi ili usluge mogu imati različite cijene. Na primjer: 9001.A gdje 9001 jednoznačno označava samoposlužni automat broj 9001, a A predstavlja oznaku proizvoda. Za uređaje koji imaju istu cijenu svih proizvoda ili usluga ili isporučuju samo jedan proizvod ili uslugu dovoljno je upisati samo jedinstveni broj samoposlužnog automata, npr. 9001. Korisnik će na svakom samoposlužnom uređaju koje je u sustavu ove usluge dobiti gore navedene podatke.

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broju računa, jedinstveni broj proizvoda ili ponude
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Broju samoposlužnog uređaja
- Broju transakcije
- Iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na način opisan u čl. 2.1.

2.4. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mKovanice zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku, a o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen, o čemu će Korisnik također biti obaviješten SMS porukom.

Članak 3. - Cijene

3.1. Cijena roba i usluga je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja roba i usluga. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

4.1. Mjesečno ograničenje plaćanja ovim načinom iznosi 300 kuna po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 100 kuna.

4.3. Dnevno ograničenje iznosi 10 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.4. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 705101 moguće je platiti samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

Članak 5. - Odgovornosti ugovornih partnera

5.1. Za sve prigovore vezane za robu i usluge ugovornih partnera, u potpunosti je odgovoran Trilix. Navedeno se ne odnosi na ovdje opisani način plaćanja.

5.2. A1 neće ni u kom slučaju biti u obvezi vratiti naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, povrat će izvršiti ugovorni partner o svome vlastitom trošku.



5.3. Davatelj usluge ili proizvoda je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mKovanice, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste javno objaviti.

Članak 6. - Ostali uvjeti

6.1. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta plaćanja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica www.a1.hr ili na drugi način u skladu s propisima.

6.2. Ovi Uvjeti plaćanja dostupni su na službenim internetskim stranicama www.a1.hr, na svim A1 prodajnim mjestima te na pisani zahtjev Korisnika na e-mail adresu: e-novac@a1.hr ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb.

6.3. Ovi Uvjeti plaćanja primjenjuju se od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta plaćanja Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta plaćanja do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 6.2. ovih Uvjeta plaćanja. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

6.4. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim Uvjetima plaćanja na odgovarajući način primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži* te *Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.a1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 26.01.2019. godine.

Trilix d.o.o.
Miramarska cesta 24
Zagreb
Tel: 01 6690 255
support@trilix.eu
www.trilix.hr