



Uvjeti plaćanja Trilix d.o.o. (mKovanice - mPlati)

Članak 1. - Općenito

1.1. m-trgovina uslugom mKovanice omogućuje se plaćanje proizvoda i usluga osiguravajućih društava (na primjer: premija osiguranja, i sl.) u Republici Hrvatskoj, a čiju naplatu, za račun i u ime društva Trilix d.o.o., Zagreb, Miramarska cesta 24 (u daljnjem tekstu: Trilix) obavlja A1 Hrvatska d.o.o..

1.2. Cijene roba i usluga utvrđena je cjenicima davatelja proizvoda i usluga, ugovornim partnerom Trilix-a, na prodajnim mjestima i posredovanjem ovlaštenih prodajnih predstavnika osiguravajućih društava koja imaju istaknutu oznaku mPlati.

Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Način plaćanja računa: Korisnik plaća račun skenirajući QR kod ili izravnim slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na kratki broj 705100. Ključna riječ sastoji se od 5 znamenki (brojke i slova). Ta kombinacija sadrži jedinstvenu poveznicu sa prodajnim računom, ponudom ili brojem police te iznosom kojeg treba platiti.

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broju računa, jedinstveni broj proizvoda ili ponude
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Nazivu osiguravajućeg društva ili prodajnog partnera
- Broju transakcije
- Iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na načina iz čl 2.1.

2.4. U slučaju da A1 Hrvatska ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mKovanice, a čiju naplatu obavlja Trilix d.o.o. zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisniku neće biti terećena na njegov račun o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

Članak 3. - Cijene

3.1. Cijena roba i usluga je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja roba i usluga. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

4.1. Mjesečno ograničenje plaćanja ovim načinom iznosi 300 kuna po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 300 kuna za A1 pretplatnike i 225 kuna za A1 korisnike bonova.

4.3. Dnevno ograničenje iznosi 10 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.4. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 705100 moguće je provesti plaćanja za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

Članak 5. - Odgovornosti ugovornih partnera

5.1. Za korištenje roba i usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluge mKovanice izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner Trilix.

5.2. A1 neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner usluge će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

5.3. Ugovorni partner je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mKovanice, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste javno objaviti.



Članak 6. - Ostali uvjeti

6.1. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta plaćanja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica www.a1.hr ili na drugi način u skladu s propisima.

6.2. Ovi Uvjeti plaćanja dostupni su na službenim internetskim stranicama www.a1.hr, na svim A1 prodajnim mjestima te na pisani zahtjev Korisnika na e-mail adresu: e-novac@a1.hr ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb.

6.3. Ovi Uvjeti plaćanja primjenjuju se od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta plaćanja Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta plaćanja do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 6.2. ovih Uvjeta plaćanja. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

6.4. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim Uvjetima plaćanja na odgovarajući način primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži* te *Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.a1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 26.01.2019. godine.

Trilix d.o.o.
Miramarska cesta 24
Zagreb
Tel: 01 6690 255
support@trilix.eu
www.trilix.hr