

Uvjeti korištenja usluge mRačun

Članak 1.

Općenito

A1 Hrvatska d.o.o (u daljnjem tekstu: A1) omogućava slanje mjesečnog računa za A1 usluge putem MMS-a (u daljnjem tekstu: mRačun).

Usluga mRačun je dostupna fizičkim osobama – A1 pretplatnicima, koji su zavedeni kao platno odgovorene osobe po računima za koje se zatraži ova usluga. Usluga je namijenjena korisnicima pametnih mobilnih uređaja koji imaju mogućnost primanja MMS poruka većeg sadržaja, te pregled JPG datoteka visoke rezolucije na svom mobilnom uređaju (u daljnjem tekstu: krajnji korisnici).

Članak 2.

Aktivacija usluge

mRačun se može aktivirati slanjem ključne riječi RACUN na 13233, na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike.

Članak 3.

Korištenje usluge

Korisnici usluge mRačun će jednom mjesečno, nakon završetka obračuna na svoj mobitel primiti MMS sa sadržajem A1 Računa za usluge pružene u proteklom razdoblju. MMS sadržava račun u JPG formatu, te dodatne informacije potrebne za plaćanje istog računa.

Članak 4.

Deaktivacija usluge

Usluga se može deaktivirati slanjem ključne riječi STOP na 13233, na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike. A1 zadržava pravo otkazati uslugu mRačun u slučaju povrede ovih Uvjeta bez prethodne obavijesti krajnjem korisniku.

Članak 5.

Kvaliteta usluge

Kvaliteta primljenog sadržaja ovisi kvaliteti mobilnog uređaja, te njegovim postavkama. A1 ne garantira da će sadržaj biti zadovoljavajuće kvarite na korisnikovom modelu mobilnog uređaja.

Članak 6.

Pritužbe

Ako krajnji korisnik iz određenog razloga nije primio svoj mjesečni račun putem usluge mRačun, za vrijeme dok je usluga bila aktivna, može zatražiti ponovno slanje željenog računa MMS-om ili e-mail-om.