



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR – 10000 Zagreb  
A1.hr

## Zahtjev za potvrdu e-mail adrese za komunikaciju s A1

Kao A1 pretplatnik (korisnik usluga) potvrđujem da niže navedenu/e e-mail adresu određujem svojom adresom za komunikaciju sa A1 Službom za korisnike:

**Ime i prezime pretplatnika** (molimo ispuniti tiskanim slovima):

\_\_\_\_\_

**E-pošta:** \_\_\_\_\_

**OIB:** \_\_\_\_\_

**Adresa:** \_\_\_\_\_

**A1 pretplatnički broj:** \_\_\_\_\_

Kako bi se kontakt podaci potvrdili, molim vas popunite tražene podatke, skenirajte i pošaljite nam u privitku vaše e-poruke, na e-mail adresu [sluzba.za.korisnike@a1.hr](mailto:sluzba.za.korisnike@a1.hr)

Prednosti potvrđene e-pošte kao dodatnog kanala komunikacije:

- brza i efikasna komunikacija sa A1 Službom za korisnike
- ušteda vremena, bez potrebe odlaska na prodajno mjesto
- razmjene povjerljivih informacija kao i svih vrsta upita
- narudžbe i promjene vezane uz pretplatničke ugovore
- kvalitetnija mogućnost informiranja o najnovijim ponudama namijenjenim Vama.

Putem potvrđene e-mail adrese mogu se zatražiti promjene na vašim pretplatničkim linijama, osim onih za koje je potrebno dostaviti original potpisanog dokumenta.

Vodeći brigu o vašoj i našoj sigurnosti, naglašavamo da je odgovornost za korištenje e-mail adrese koju ste dostavili A1 Hrvatska d.o.o. isključivo na strani korisnika. A1 Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualnu zlouporabu dostavljene nam e-mail adrese i mobilnog broja. Ako sigurnost pristupa vašoj e-mail adresi i mobilnom broju koji ste nam dostavili bude narušena, molimo da nas o tome odmah obavijestite.

Datum:

Vlastoručni potpis:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_