

# Fiskall

Postavljanje blagajničke aplikacije Fiskall za rad







# Sadržaj

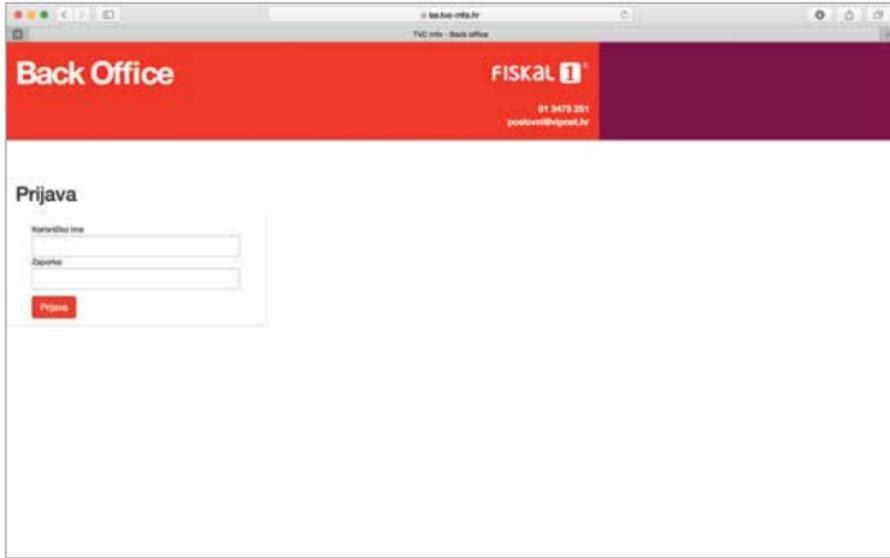
Korištenje i prijava u web-aplikaciju "Back office" . . . . .	4
Fiskall POS - prvo pokretanje . . . . .	5
Fiskall POS - izbornik . . . . .	7
Fiskall POS - postavke tvrtke . . . . .	9
Fiskall POS - postavke - ostalo . . . . .	11
Fiskall POS - korisnici . . . . .	13
Fiskall POS - postavke - račun . . . . .	15
Fiskall POS - pisači . . . . .	17
Fiskall POS - unos artikala - grupa artikala . . . . .	22
Fiskall POS - unos artikala - artikli . . . . .	24
Fiskall POS - artikli - usluga . . . . .	29
Fiskall POS - artikli - ispravak . . . . .	31
Fiskall POS - artikli - normativ . . . . .	33
Fiskall POS - fiskalni modul . . . . .	36

# Korištenje i prijava u web-aplikaciju "Back office"

U okviru licencije za korištenje aplikacijom Fiskall omogućeno je i korištenje web-aplikacijom "Back Office" gdje administrirate i upravljate svim svojim aktivnim blagajnama.

<https://bo.tvc-info.hr/FiskallBackOffice/>

U aplikaciju se prijavljujete svojim ID-om i zaporkom.



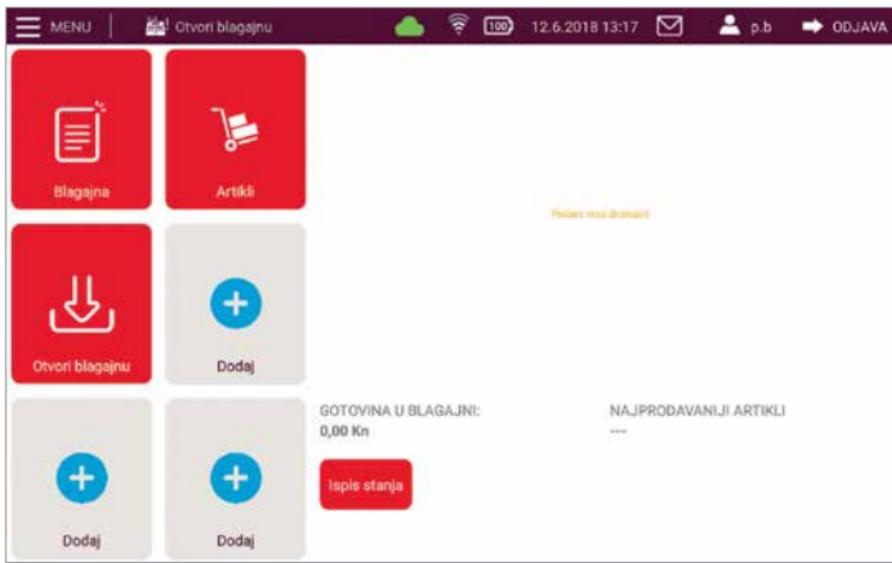
Nakon logiranja u "Back Office" odabirete blagajnu na kojoj želite unijeti, pregledati, promijeniti ili ispisati podatke.

# Fiskal1 POS – prvo pokretanje

Unesite PIN – početni je PIN kod nove instalacije 1234.



Otvara se početna stranica s podacima o stanju blagajne te prečacima do najčešće korištenih opcija. Prečace je moguće mijenjati, odnosno dodavati prema vlastitom izboru.



# Fiskall POS – izbornik

U aplikaciji Fiskall postavke se odabiru putem izbornika (MENU). Odabirom pojedine stavke otvaraju se mogućnosti dodatnog izbora, što je označeno crvenom bojom.

The screenshot shows the Fiskall POS application interface. At the top, there is a header bar with icons for cloud storage, signal strength, battery level, date and time (12.6.2018 13:17), email, user profile (p.b), and log out (ODJAVA). Below the header is a navigation menu on the left with the following items:

- Početna
- Blagajna
- Upravljanje blagajnom
- Upravljanje računima
- Izvještaji
- Artikli
- Skladište
- Partneri
- Postavke
- Pomoć
- Izlaz

In the center, there is a dashboard area with the following information:

- GOTOVINA U BLAGAJNI: 0,00 Kn
- NAJPRODAVANIJI ARTIKLI: (List is empty)
- A red button labeled "Ispis stanja"

MENU | Grupa artikala | Otvori blagajnu

Cloud icon | Wi-Fi icon | 100% battery | 12.6.2018 13:46 | Email icon | User icon | IZLAZ

**Početna**

**Blagajna**

Upravljanje blagajnom

Upravljanje računima

Izvještaji

Artikli

**Artikli**

Grupe artikala

Popusti / Akcije

Skladište

Partneri

Postavke

Ikona

Oduštevi Snimi

# Fiskal1 POS – postavke tvrtke

## Prvi korak:

**Unos osnovnih podataka o poslovnom subjektu i poslovnom prostoru**

Ako je poslovni subjekt obveznik PDV-a, dodaje se kvačica na Obveznik PDV-a, a ako nije, polje se ostavi prazno.

The screenshot shows the Fiskal1 POS application window. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Početna, Blagajna, Upravljanje blagajnom, Upravljanje računima, Izvještaji, Artikli, Skladište, Partneri, Postavke, Opće postavke, Postavke - tvrtka (which is highlighted in red), and Postavke - račun. At the top right, there are icons for cloud storage, Wi-Fi, battery level, date and time (12.6.2018 13:17), email, user profile (p.b), and Odjava (Logout). Below the menu, the main area displays a summary: 'GOTOVINA U BLAGAJNI: 0,00 Kn' and 'NAJPRODAVANIJI ARTIKLI'. A red button labeled 'Ispis stanja' is visible at the bottom of this section.

**Važno:** Oznaka poslovnog prostora mora odgovarati podatku koji ste naveli u svojem Internom aktu o fiskalizaciji i prijavili u Poreznu upravu putem e-porezne ili dostavom odgovarajućeg obrasca u Poreznu upravu.

☰ MENU | Postavke - tvrtka 📁 | ☁ | ⚡ | 12.6.2018 13:18 | 📧 | 🙃 | p.b | ➔ ODJAVA

### Postavke - tvrtka

Naziv tvrtke trst	OIB 16224737092	Obveznik PDV-a <input checked="" type="checkbox"/>
Adresa tvrtke test	Tekst razloga oslobodenja Poduzetnik nije u sustavu PDV čl. 90. St. 2 Zakona o PDV	
Kućni broj 1	Dodatak kućnom broju	Mjesto zagreb
Odgovorna osoba p b		Poštanski broj 10000
Država podrijetla Hrvatska		
Informacije o blagajni		
<b>Postavke - prodajni prostor</b>		
Oznaka poslovnog prostora P1	Radno vrijeme	Poslovni prostor ima adresu <input checked="" type="checkbox"/>
Adresa poslovnog prostora test	Opis adrese	Broj blagajne 1

☰ MENU | Postavke - tvrtka 📁 | ☁ | ⚡ | 12.6.2018 13:18 | 📧 | 🙃 | p.b | ➔ ODJAVA

### Postavke - tvrtka

Kućni broj 1	Dodatak kućnom broju	Mjesto zagreb	Poštanski broj 10000
Odgovorna osoba p b		Država podrijetla Hrvatska	
Informacije o blagajni			
<b>Postavke - prodajni prostor</b>			
Oznaka poslovnog prostora P1	Radno vrijeme	Poslovni prostor ima adresu <input checked="" type="checkbox"/>	
Adresa poslovnog prostora test	Opis adrese	Broj blagajne	1
Kućni broj 1	Dodatak kućnom broju	Mjesto zagreb	Poštanski broj 10000

Odustani
Snimljeno

# Fiskal1 POS – postavke – ostalo

## Drugi korak:

### Uključivanje fiskalnog modula

The screenshot shows the Fiskal1 POS software interface with the following configuration settings:

**Postavke stola**

- Koristi liniju za parkiranje:
- Koristi mesta:
- Prikaži vrijeme čekanja mesta nakon: 30 minuta
- Koristiti vagu:
- Početni ekran blagajne:  
 Stolovi  Narudžbe i artikli

**Ostale postavke**

- Fiskalni modul:
- Koristi partnere:
- Prikaži napredne postavke:
- Omogući ispis trenutnih narudžbi:
- Koristi skladište:
- Koristi hijerarhiju grupa proizvoda:
- Orientacija aplikacije: Zadano

MENU | Postavke - ostalo

12.6.2018 13:19

Postavke stola

Koristi liniju za parkiranje

Koristi mesta

Prikaži vrijeme čekanja mesta nakon  30 minuta

Koristiti vagu

Početni ekran blagajne:  Stolovi  Narudžbe i artikli

Ostale postavke

Fiskalni modul

Koristi partnere

Prikaži napredne postavke

Omogući ispis trenutnih narudžbi

Koristi skladište

Koristi hijerarhiju grupa proizvoda

Orientacija aplikacije  Zadano

# Fiskal1 POS – korisnici

## Treći korak: Definiranje prodavača

Ime	Prezime	Razina pristupa	OIB prodavača
p	b	Administrator	12345678901

Postoje dvije razine ovlasti:

**Administrator** – može pristupiti svim podacima.

**Korisnik** – ograničen pristup podacima.

Korisnik

Ime\*  
Perić

Prezime\*  
Perić

OIB prodača\*  
12345678901

Odaberite jezik sučelja:  
Hrvatski

Razina pristupa\*  
PIN\*

PIN ponovno\*

Dodaj sliku korisnika

Administrator  
Korisnik

Dodata prava za korisnika

Pregled stanja blagajne Promet Dodavanje partnera Stomiranje računa Smje koristiti popust

Pregled stanja skladista Ispis prometa smjene Pregled prometa Promijeni stanje u blagajni Povrat robe

MENU | Dodaj korisnika 0 | 12.6.2018 13:31 | p.b | ODJAVA

Korisnik

Ime\*

Prezime\*

OIB prodača\*

Odaberite jezik sučelja:  
Hrvatski

Razina pristupa\*  
PIN\*

PIN ponovno\*

Dodaj sliku korisnika

Dodata prava za korisničku razinu

Pregled stanja blagajne Promet Dodavanje partnera Stomiranje računa Smje koristiti popust

Pregled stanja skladista Ispis prometa smjene Pregled prometa Promijeni stanje u blagajni Povrat robe

Odustani Snimi

# Fiskal1 POS – postavke – račun

## Četvrti korak:

### Odabir vrste računa i izgleda blagajne (ikone ili bar-kod)

Ako korisnik označi jednostavnu blagajnu, na blagajni nije moguće izabrati artikl, već se svaki put unosi naziv, količina i cijena artikla prije naplate.

The screenshot shows the 'Postavke - račun' (Receipt Settings) screen in the Fiskal1 POS application. The top navigation bar includes 'MENU', 'Postavke - račun', a cloud icon, signal strength, battery level (100%), the date and time '12.6.2018 13:33', an envelope icon, a user profile 'p.b', and a 'ODJAVA' (Logout) button.

**Vrsta računa:** R-1

**Resetiranje broja računa:** Godišnje

**Ispis jedinične cijene na računu:**

**Automatski ispiši utržak kod zatvaranja blagajne:**

**Omogući ručni unos cijena na računu:**

**Upozori ako je račun manji od prodajne cijene:**

**Automatsko resetiranje računa:**

**Broj kopija završnog izvještaja:** 1

**Plaćanje samo gotovinom:**

**Generički proizvod:**

**Koristi jednostavnu blagajnu:**

**Koristiti količinu za generički proizvod:**

**Postavke narudžbe:**

**Automatski dodaj odabrani artikl na račun:**

**Numerički izbornik na blagajni:**

### Generički proizvod

Koristi jednostavnu blagajnu

Koristiti količinu za generički proizvod

### Postavke narudžbe

Automatski dodaj odabrani artikl na račun

Numerički izbornik na blagajni

Izbornik ikona

Grupiraj iste artikle na računu

### Postavke korisnika

Prodavač se mora ulogirati za ispis računa

Popup prozor za gotovinsko plaćanje

Korisnik može otvarati i zaključivati blagajnu

Koristi kalkulaciju

Unos pologa na početku smjene

Zatvori smjenu jedino ako su svi računi fiskalizirani

# Fiskal1 POS – pisači

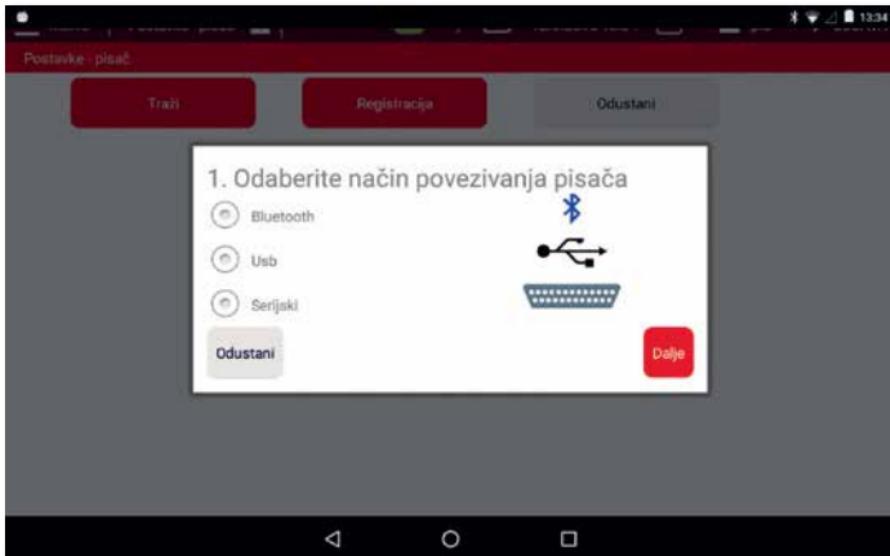
## Peti korak: Instalacija pisača

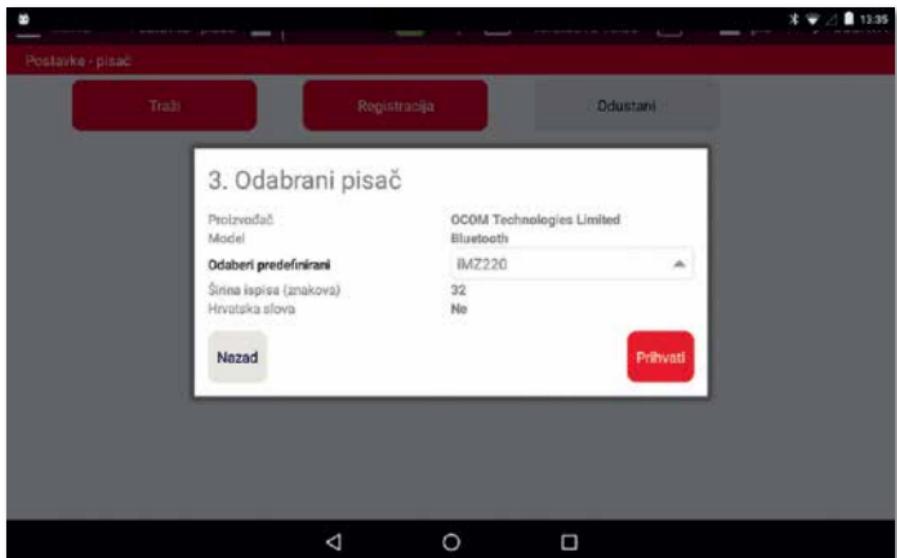
The screenshot shows the Fiskal1 POS software interface. On the left, there is a vertical sidebar menu with the following items:

- Artikli
- Skladište
- Partneri
- Postavke
- Opće postavke
- Pisači i periferija
  - Pisači
  - Postavke poreza i načina plaćanja
- Korisnici
- Fiskalni modul
- Pomoć
- Izlaz

The main window displays configuration settings:

- Koristiti vagu:** An unchecked checkbox.
- Početni ekran blagajne:** A radio button group with two options: "Stolovi" (selected) and "Narudžbe i artikli".
- Koristi skladište:** A checked checkbox.
- Koristi hijerarhiju grupa proizvoda:** An unchecked checkbox.
- Orientacija aplikacije:** A dropdown menu set to "Zadano".





MENU | Postavke - pisač     12.6.2018 13:36   p.b  ODJAVA

Postavke - pisač

Vrsta pisač*	Naziv*	Primarni	Aktivan
BLUETOOTH	OCCOM M05 - BLUETOOTH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zaglavljije računa piše ispod oiba	Footer računa piše na dnu računa		

## Izmjena postavki pisača.

U polje Zaglavje računa upisuje se tekst koji želite da se ispisi na početku računa ispod OIB-a, a u footer računa unosite tekst koji se ispisi na dnu računa.

The screenshot shows a list of printers. There is one item in the table:

Naziv	Vrsta pisača	Stanje	Primarni
OCOM M05 - BLUETOOTH	BLUETOOTH	Active	<input checked="" type="checkbox"/>

On the right side of the table, there is a circular menu with four icons: a green circle with a pencil, a red circle with a trash can, a blue circle with a star, and a blue circle with a checkmark.

The screenshot shows the configuration details for the selected printer (OCOM M05 - BLUETOOTH). The settings are organized into several sections:

- Vrsta pisača\***: BLUETOOTH
- Naziv\***: OCOM M05 - BLUETOOTH
- Primarni**:
- Aktivan**:
- Širina ispisa (znakova)**: 32
- Podržava ťadicu**:
- Rezač računa**:
- MAC**: 04:B1:67:1D:8A:B9
- Port (9100)**: 9100
- Brzina prijenosa**
- Paritet**
- Kontrola toka**
- Stop bitovi**
- Data bitovi**
- Zaglavje računa**: piše ispod OIB-a
- Footer računa**: piše na dnu računa

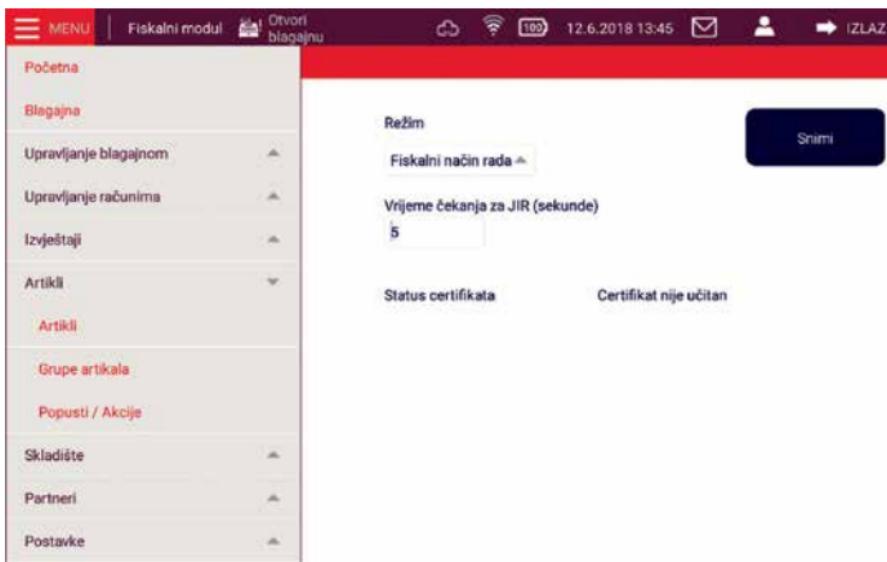
At the bottom, there are three buttons: **Odustani**, **Snimi** (highlighted in red), and **Probni ispis**.

# Fiskall POS – unos artikala – grupa artikala

## Šesti korak:

### Unos grupa artikala

Artikl u aplikaciji Fiskall mora biti razvrstan u grupu artikala kako bi se mogao upotrijebiti.



☰ MENU | Grupa artikala Otvori bilagajnu

12.6.2018 13:45

IZLAZ

Naziv

Proizvod  
usluga

☰ MENU | Grupa artikala Otvori bilagajnu

12.6.2018 13:45

IZLAZ

Grupa artikala

Naziv\*

Sifra\*

Ikonu

Izvaganji artiklu

Odušetani Snimti

# Fiskal1 POS – unos artikala – artikli

## Sedmi korak:

### Unos artikala

Nakon što se u izborniku odabere Artikli pokažu se svi artikli koji se trenutačno nalaze u bazi.

Nakon odabira znaka + unosite podatke o novom artiklu.

The screenshot displays the Fiskal1 POS application's user interface. On the left, a vertical sidebar menu lists various sections: Početna (Home), Blagajna (Cashier), Upravljanje blagajnom (Inventory Management), Upravljanje računima (Customer Management), Izveštaji (Reports), Artikli (Articles), Grupe artikala (Article Groups), Popusti / Akcije (Discounts / Promotions), Skladište (Warehouse), Partneri (Partners), and Postavke (Settings). The 'Artikli' section is currently selected and highlighted in red. The main workspace on the right contains a form for managing articles. It features a text input field, an icon selection area with a placeholder 'Ikona' and a delete symbol (X), and two action buttons: 'Odustani' (grey background) and 'Snimi' (red background).

Brzi filter ▾ ▾ Više filter opcija ▾ ▾ Traži artikl 🔎 +

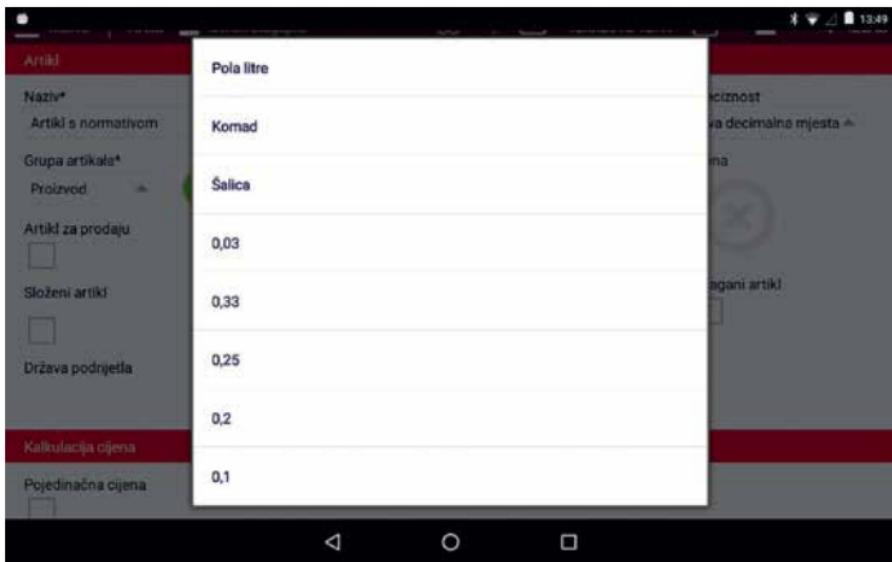
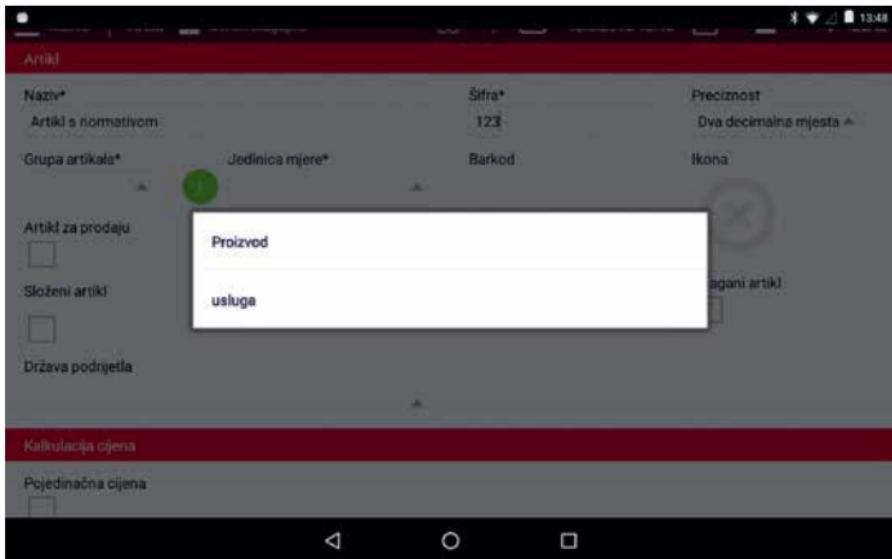
Naziv artikla	Šifra	Prodajna cijena	Stanje	Omiljeni artikl	Grupa	Jedinica
artikl	1	12	Active	Ne	Proizvod	Komad
usluga	2	10	Inactive	Ne	usluga	Komad

Obvezno je popuniti polja Naziv, Šifra, Preciznost, Grupa artikala i Jedinica mjere.

**Upozorenje:** Ako želite vidjeti artikl na blagajni, označite Artikl za prodaju.

Artikl

Naziv*	Šifra*	Preciznost
Grupa artikala*	Jedinica mjere*	Barkod
Artikli za prodaju	Artikl je usluga	Sifra dobavljača
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Složeni artikl	Omiljeni artikl	Izvagani artikl
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Država podrijetla	<input type="checkbox"/>	
Kalkulacija cijena		
Pojedinačna cijena	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Oslobođeno od poreza	Porezna grupa*	<input type="checkbox"/>



Ako označite Pojedinačna cijena, svaki put kad na blagajni odaberete taj artikl morate unijeti prodajnu cijenu.

Mora se označiti pripadajuća porezna grupa, bez obzira na to jeste li ili niste u sustavu PDV-a.

Ako niste u sustavu PDV-a (nemate kvačicu na Obveznik PDV-a u postavkama tvrtke), PDV se neće obračunavati. Kvačicu na Oslobođeno od poreza stavljate isključivo na proizvode odnosno usluge koji su oslobođeni od PDV-a i navedeni su u Zakonu. Ako stavite kvačicu na Pratiti stanje, stanje će se vidjeti na skladištu.

Kalkulacija cijena

Pojedinačna cijena

Oslobođeno od poreza  Porezna grupa\*

Prodajna cijena bez PDV  
0.00

Prodajna cijena s PDV  
0.00

Zaokruži cijenu na  
gore

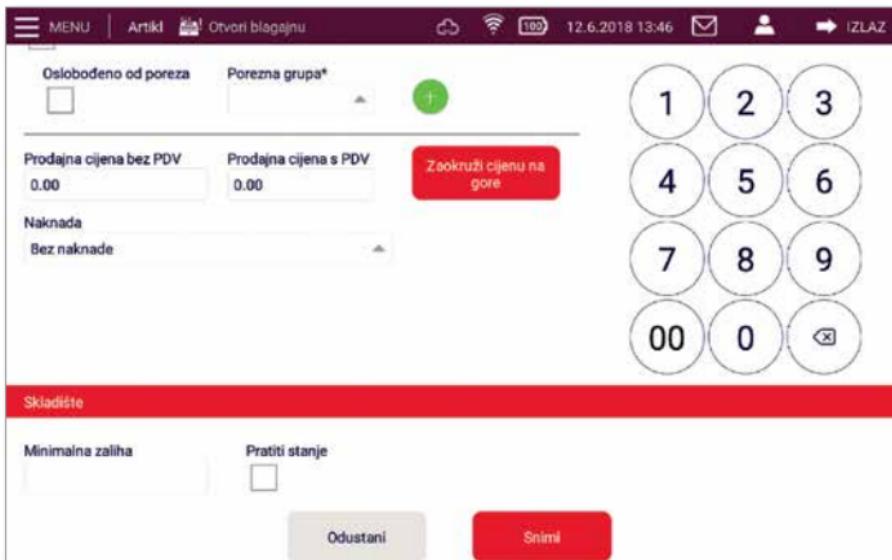
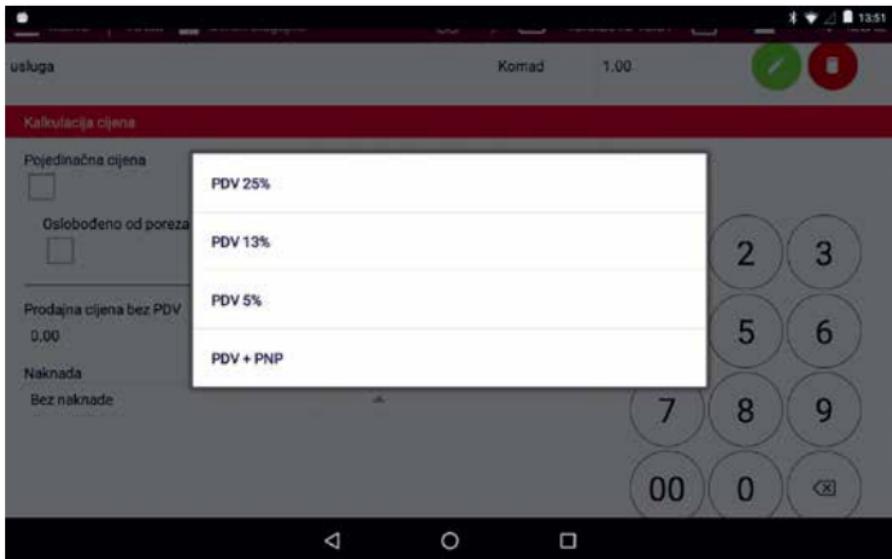
Naknada  
Bez naknade

Skladište

Minimalna zaliha

Pratiti stanje

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0 ◻



# Fiskal POS – artikli – usluga

Budući da se pojam artikl odnosi i na proizvod i na uslugu, aplikacija ih razlikuje tako da se kod usluge mora označiti i Artikl je za prodaju i Artikl je usluga.

The screenshot shows the Fiskal POS application interface. At the top, there's a navigation bar with 'MENU', 'Artikli', 'Otvori blagajnu', and other icons like cloud, signal, battery, and date/time (12.6.2018 13:47). Below the navigation bar is a red header labeled 'Artikli'. The main area contains several input fields and dropdown menus:

- Naziv\***: usluga
- Šifra\***: 2
- Preciznost**: Dva decimalna mesta
- Grupa artikala\***: usluga
- Jedinica mjere\***: Komad
- Barkod**: 2
- Ikona**: A green leaf icon
- Artikli za prodaju**: checked
- Artikl je usluga**: checked
- Sifra dobavljača**: (empty)
- Omiljeni artikl**: (empty)
- Izvrgani artikl**: (empty)
- Složeni artikl**: (empty)
- Država podrijetla**: (empty)

Below this is a red header labeled 'Kalkulacija cijena'. Underneath it are two more fields:

- Pojedinačna cijena**: (checkbox)
- Oslobodjeno od poreza**: (checkbox)
- Porezna grupa\***: (dropdown menu)

☰ MENU Artiki 📁 Otvori blagajnu ☁ ⚡ 12.6.2018 13:48 📧 IZLAZ

### Kalkulacija cijena

Pojedinačna cijena:

Oslobodjeno od poreza Porezna grupa\*: PDV 25% +

---

Prodajna cijena bez PDV 8,00 Prodajna cijena s PDV 10,00 Zaokruži cijenu na gore

Naknada: Bez naknade +

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0 ✖

### Skladište

☰ MENU Artiki 📁 Otvori blagajnu ☁ ⚡ 12.6.2018 13:48 📧 IZLAZ

Oslobodjeno od poreza Porezna grupa\*: PDV 25% +

---

Prodajna cijena bez PDV 8,00 Prodajna cijena s PDV 10,00 Zaokruži cijenu na gore

Naknada: Bez naknade +

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0 ✖

### Skladište

Minimalno zaliha 0 Pratiti stanje: 0

Odustani Snimि

# Fiskal1 POS – artikli – ispravak

Ako je potrebno izvršiti izmjenu na pojedinom artiklu, odabere se artikal pa olovka.

Naziv artikla	Šifra	Prodajna cijena	Stanje	Omiljeni artikl	Grupa			
artikl	1	12	Active	Ne	Prolizvod			
usluga	2	10	Inactive	Ne	usu			

☰ MENU | Artiki Otvori blagajnu

Cloud icon | WiFi icon | Battery icon | 12.6.2018 13:47 | Mail icon | User icon | IZLAZ

### Artiki

Naziv*	Sifra*	Preciznost
artiki	1	Cjelobrojna količina
Grupa artikala*	Jedinica mjere*	Barkod
Proizvod	Komad	1
Artiki za prodaju	Artiki je usluga	Sifra dobavljača
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Složeni artiki		Omljeni artiki
<input type="checkbox"/>		
Država podrijetla		Izvrgani artiki
		<input type="checkbox"/>

### Kalkulacija cijena

Projedinačna cijena

Oslobodeno od poreza Porezna grupa\*

☰ MENU | Artiki Otvori blagajnu

Cloud icon | WiFi icon | Battery icon | 12.6.2018 13:47 | Mail icon | User icon | IZLAZ

Oslobodeno od poreza	Porezna grupa*
<input type="checkbox"/>	PDV 25%
Prodajna cijena bez PDV 9.60	Prodajna cijena s PDV 12.00
<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Zaokruži cijenu na gore</span>	
Naškada	
Bez naškade	

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0 ☒

### Sklođiste

Minimalna zaliha

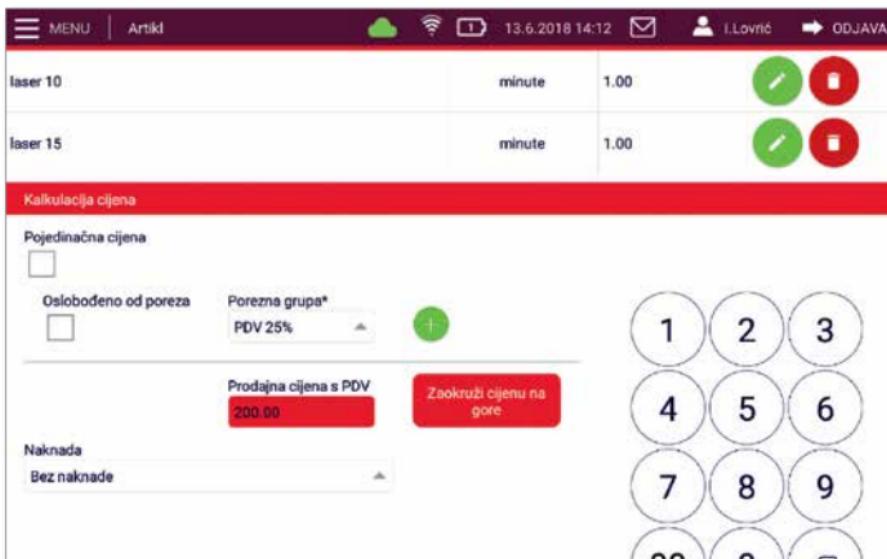
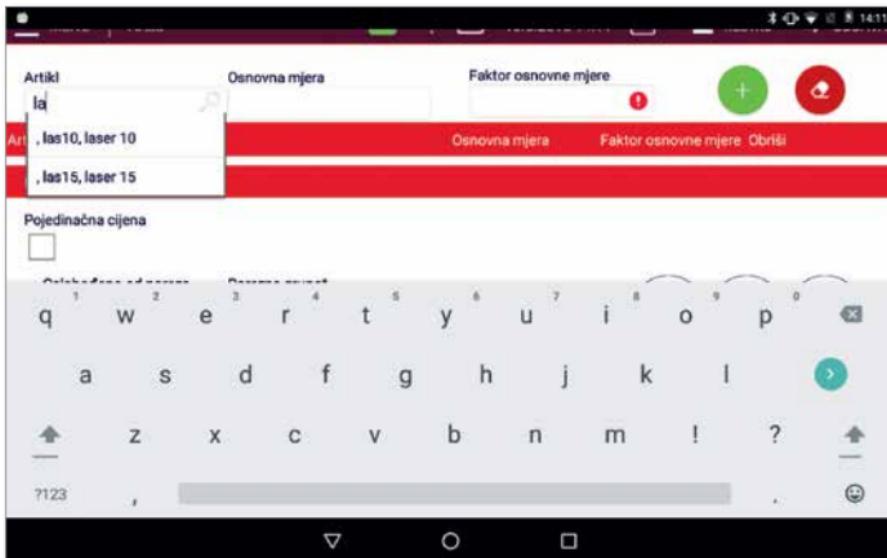
Pratiti stanje

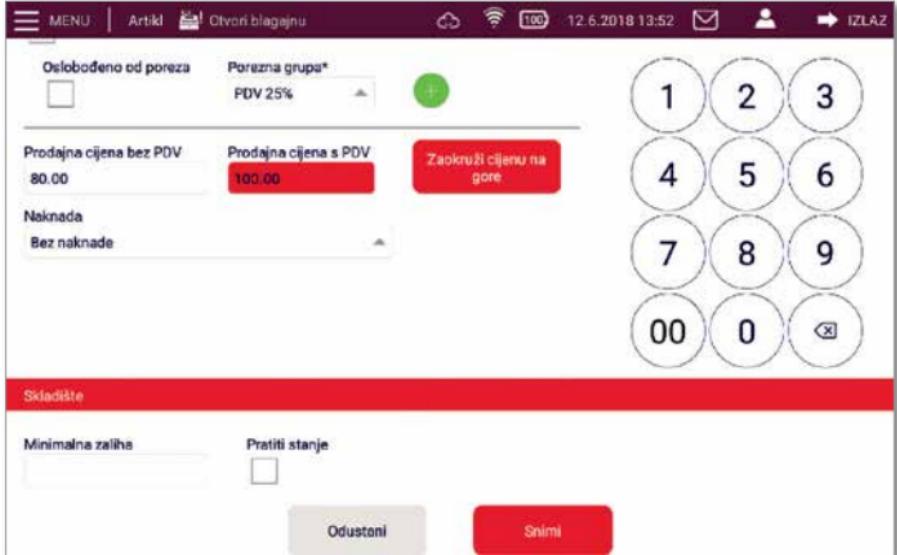
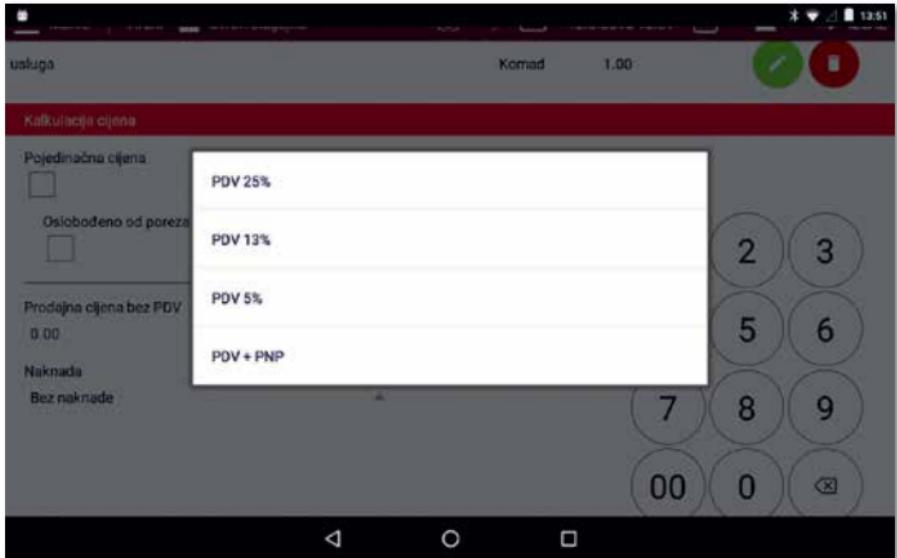
Odustani Snimi

# Fiskal1 POS – artikli – normativ

U blagajnu je moguće unijeti i artikl koji se sastoji od više elemenata (npr. kava: kava-šećer).

Nakon odabira sastojaka unosi se prodajna cijena. Složenim se artiklima ne označava Pratiti stanje, jer se prati stanje na skladištu svakog pojedinačnog sastojka.



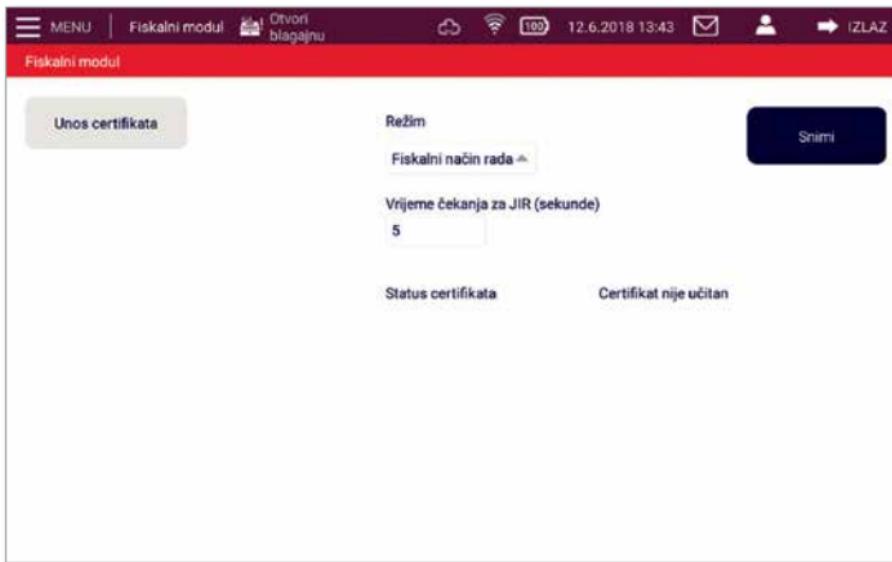


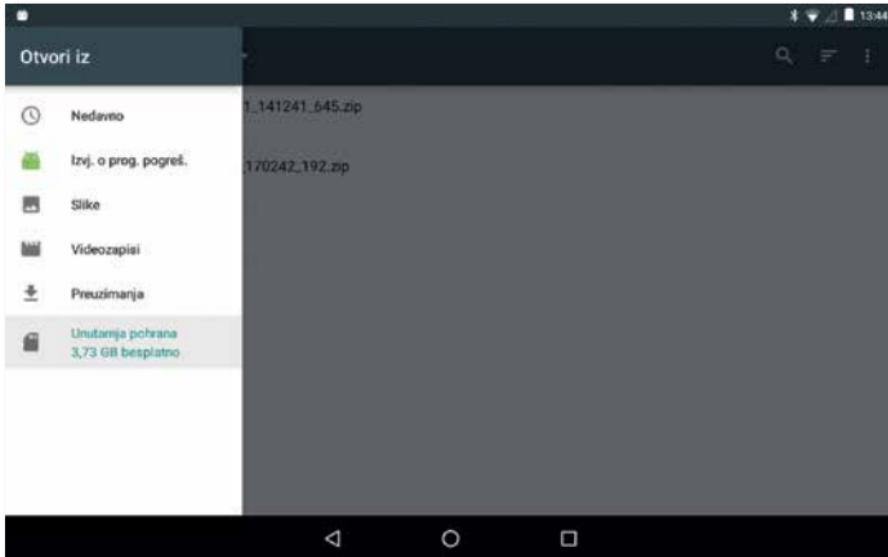
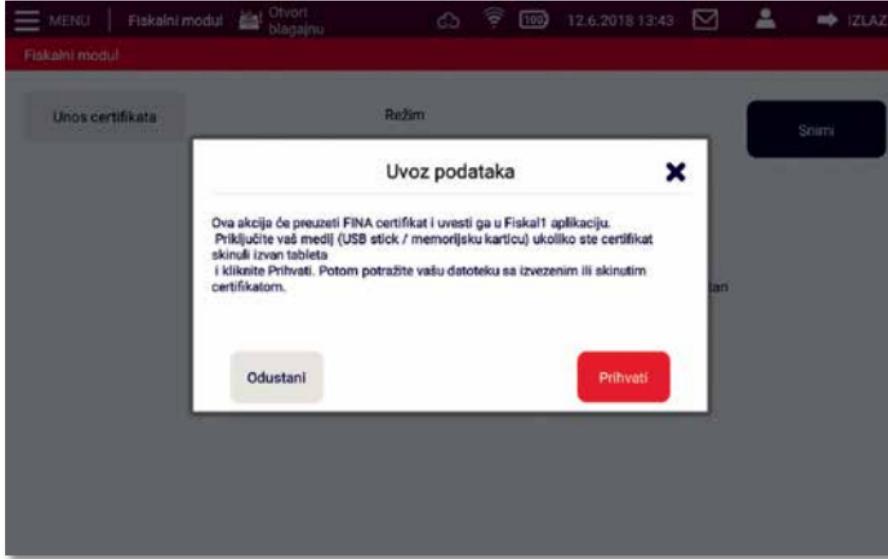
# Fiskal1 POS – fiskalni modul

## Osmi korak:

### Unos certifikata u blagajnu

Datoteka certifikata preuzima se na stranici FINA-e koja je navedena u poruci e-pošte prema uputama koje je dala FINA.

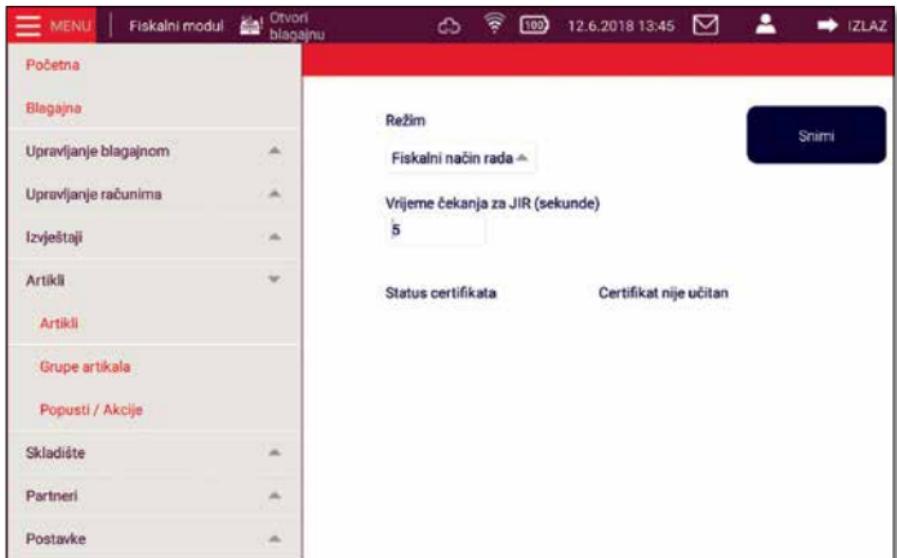
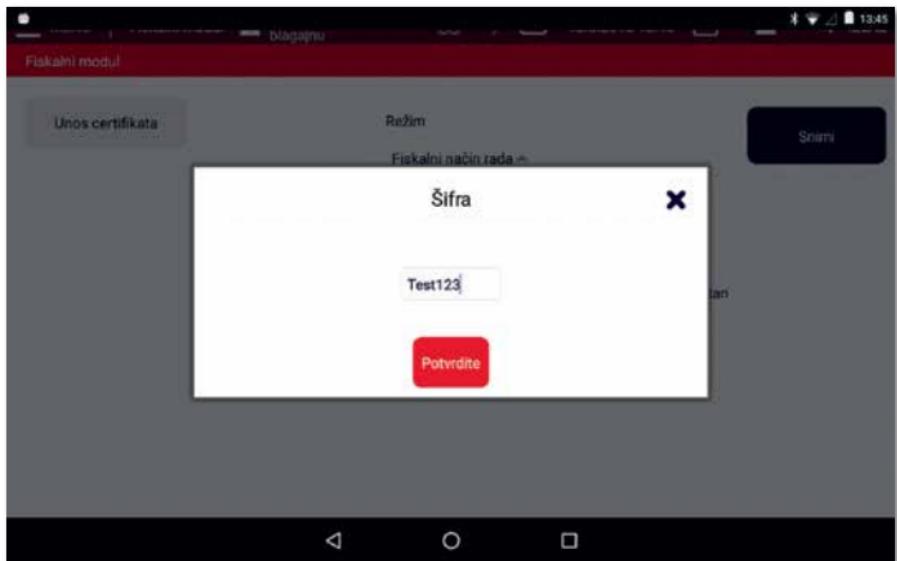




Nakon što odaberete datoteku certifikata (nastavak je .p12) potrebno je unijeti šifru. Šifru ste odredili sami u postupku skidanja certifikata s stranice FINA-e, a obvezno sadrži šest do deset znakova koji moraju uključivati najmanje jedno veliko slovo, jedno malo slovo i jednu brojku.

Nakon ispravno unešene šifre status certifikata mora biti Certifikat je učitan – Fiskal\_.





Za detaljnije upute o postavljanju blagajničke aplikacije za rad posjetite Korisnički priručnik na [www.A1.hr/cloud/fiskall](http://www.A1.hr/cloud/fiskall)



#### **Upozorenje:**

- Račune nije moguće brisati, stoga nemojte izdavati probne račune.
- Prije izdavanja prvog računa potrebno je prijaviti poslovni prostor na Poreznu upravu putem e-porezne.
- Ne zaboravite napisati Interni akt o fiskalizaciji.
- Podaci o oznaci poslovnog prostora moraju biti identični u prijavi (e-porezna, Interni akt o fiskalizaciji i blagajna).