

Fiskal1

Postavljanje blagajničke
aplikacije Fiskal1 za rad





Sadržaj

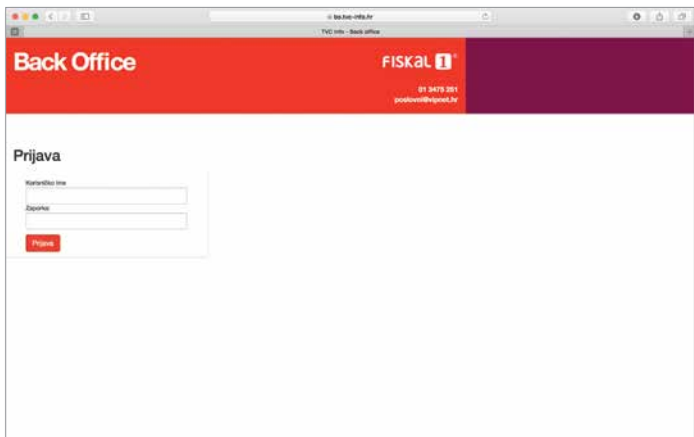
Korištenje i prijava u web-aplikaciju "Back office"	4
Fiskal POS – prvo pokretanje	5
Fiskal POS – izbornik.	7
Fiskal POS – postavke tvrtke.	9
Fiskal POS – postavke – ostalo	11
Fiskal POS – korisnici	13
Fiskal POS – postavke – račun	15
Fiskal POS – pisari	17
Fiskal POS – unos artikala – grupa artikala.	22
Fiskal POS – unos artikala – artikli.	24
Fiskal POS – artikli – usluga	29
Fiskal POS – artikli – ispravak.	31
Fiskal POS – artikli – normativ	33
Fiskal POS – fiskalni modul	36

Korištenje i prijava u web-aplikaciju "Back office"

U okviru licencije za korištenje aplikacijom Fiskall omogućeno je i korištenje web-aplikacijom "Back Office" gdje administrirate i upravljate svim svojim aktivnim blagajnama.

<https://bo.tvc-info.hr/FiskallBackOffice/>

U aplikaciju se prijavljujete svojim ID-om i zaporkom.



The screenshot shows a web browser window displaying the login page of the Fiskall Back Office. The browser's address bar shows the URL <https://bo.tvc-info.hr>. The page features a prominent red header with the text "Back Office" on the left and the "FISKAL" logo on the right. Below the logo, the phone number "01 3479 301" and the email address "podraska@tvc.hr" are visible. The main content area is white and contains a login form titled "Prijava". The form includes two input fields: "Korisničko ime" (Username) and "Zaporka" (Password), followed by a red "Prijava" (Login) button.

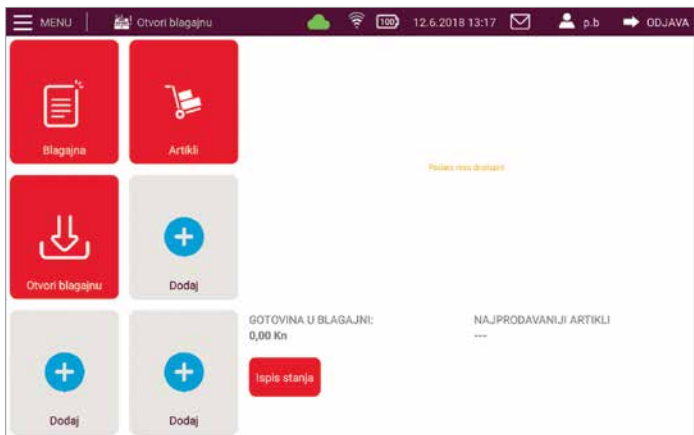
Nakon logiranja u "Back Office" odabirete blagajnu na kojoj želite unijeti, pregledati, promijeniti ili ispisati podatke.

Fiskal1 POS – prvo pokretanje

Unesite PIN – početni je PIN kod nove instalacije 1234.

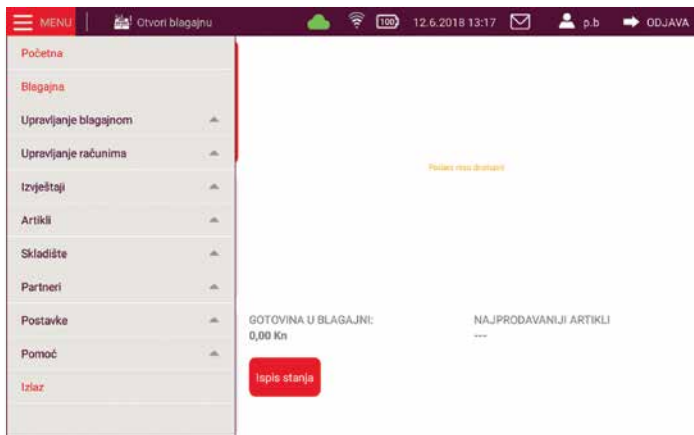


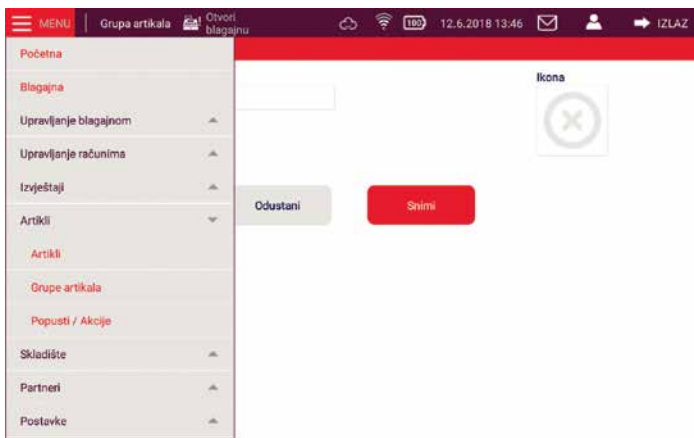
Otvora se početna stranica s podacima o stanju blagajne te prečacima do najčešće korištenih opcija. Prečace je moguće mijenjati, odnosno dodavati prema vlastitom izboru.



Fiskal1 POS – izbornik

U aplikaciji Fiskal1 postavke se odabiru putem izbornika (MENU). Odabirom pojedine stavke otvaraju se mogućnosti dodatnog izbora, što je označeno crvenom bojom.



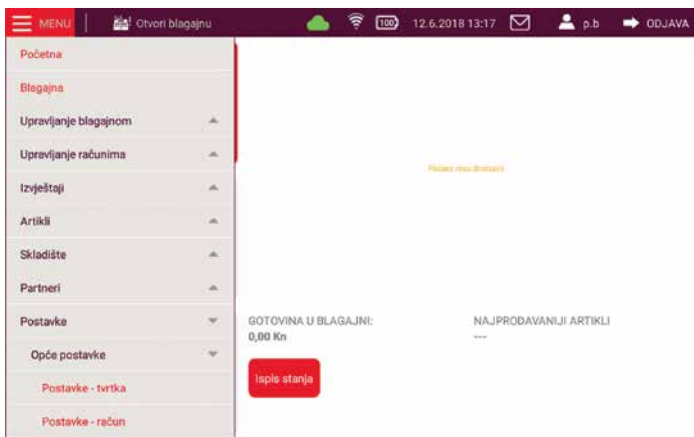


Fiskal1 POS – postavke tvrtke

Prvi korak:

Unos osnovnih podataka o poslovnom subjektu i poslovnom prostoru

Ako je poslovni subjekt obveznik PDV-a, dodaje se kvačica na Obveznik PDV-a, a ako nije, polje se ostavi prazno.



The screenshot shows the Fiskal1 POS application interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'MENU', a 'Otvori blagajnu' button, and system status icons (signal, Wi-Fi, battery at 100%, time 12.6.2018 13:17, mail, user 'g.b', and 'ODJAVA').

On the left, a sidebar menu is visible with the following items: Početna, Blagajna, Upravljanje blagajnom, Upravljanje računima, Izveštaji, Artikli, Skladište, Partneri, Postavke (with a dropdown arrow), Opće postavke (with a dropdown arrow), Postavke - tvrtka, and Postavke - račun.

The main content area on the right displays a yellow message: 'Pozdrav mas blagajno'. Below this, there are two sections: 'GOTOVINA U BLAGAJNI: 0,00 Kn' and 'NAJPRODAVANIJJI ARTIKLI ---'. A red button labeled 'Ispis stanja' is positioned below the cash amount.

Važno: Oznaka poslovnog prostora mora odgovarati podatku koji ste naveli u svojem Internom aktu o fiskalizaciji i prijavili u Poreznu upravu putem e-porezne ili dostavom odgovarajućeg obrasca u Poreznu upravu.

MENU Postavke - tvrtka 12.6.2018 13:18 p.b ODJAVA

Postavke - tvrtka

Naziv tvrtke trst	OIB 16224737092	Obveznik PDV-a <input checked="" type="checkbox"/>
Adresa tvrtke test	Tekst razloga oslobođenja Poduzetnik nije u sustavu PDV čl. 90. St. 2 Zakona o PDV	
Kućni broj 1	Dodatak kućnom broju	Mjesto zagreb
Odgovorna osoba p b	Poštanski broj 10000	
Informacije o blagajni	Država podrijetla Hrvatska	

Postavke - prodajni prostor

Oznaka poslovnog prostora P1	Radno vrijeme	Poslovni prostor ima adresu <input checked="" type="checkbox"/>
Adresa poslovnog prostora test	Opis adrese	Broj blagajne 1

MENU Postavke - tvrtka 12.6.2018 13:18 p.b ODJAVA

Kućni broj 1	Dodatak kućnom broju	Mjesto zagreb	Poštanski broj 10000
Odgovorna osoba p b	Država podrijetla Hrvatska		
Informacije o blagajni			

Postavke - prodajni prostor

Oznaka poslovnog prostora P1	Radno vrijeme	Poslovni prostor ima adresu <input checked="" type="checkbox"/>	
Adresa poslovnog prostora test	Opis adrese	Broj blagajne 1	
Kućni broj 1	Dodatak kućnom broju	Mjesto zagreb	Poštanski broj 10000

Fiskal1 POS – postavke – ostalo

Drugi korak: Uključivanje fiskalnog modula

The screenshot displays the 'Postavke - ostalo' (Other Settings) section of the Fiskal1 POS application. The interface is divided into two main sections: 'Postavke stola' (Table Settings) and 'Ostale postavke' (Other Settings).

Postavke stola

- Koristi liniju za parkiranje:
- Koristi mjesta:
- Prikaži vrijeme čekanja mjesta nakon: 30 minuta
- Koristiti vagu:
- Početni ekran blagajne: Stolovi Narudžbe i artikli

Ostale postavke

- Fiskalni modul:
- Koristi partnere:
- Prikaži napredne postavke:
- Omogući ispis trenutnih narudžbi:
- Koristi skladište:
- Koristi hijerarhiju grupa proizvoda:
- Orijentacija aplikacije: Zadano

MENU | Postavke - ostalo | | | | | 12.6.2018 13:19 | | p.b | ODJAVA

Postavke stola

Koristi liniju za parkiranje

Koristi mjesta

Prikaži vrijeme čekanja mjesta nakon
30 minuta

Koristiti vagu

Početni ekran blagajne:
 Stolovi Narudžbe i artikli

Ostale postavke

Fiskalni modul

Koristi partnere

Prikaži napredne postavke

Omogući ispis trenutnih narudžbi

Koristi skladište

Koristi hijerarhiju grupa proizvoda

Orijentacija aplikacije
Zadano

Fiskal1 POS – korisnici

Treći korak:

Definiranje prodavača

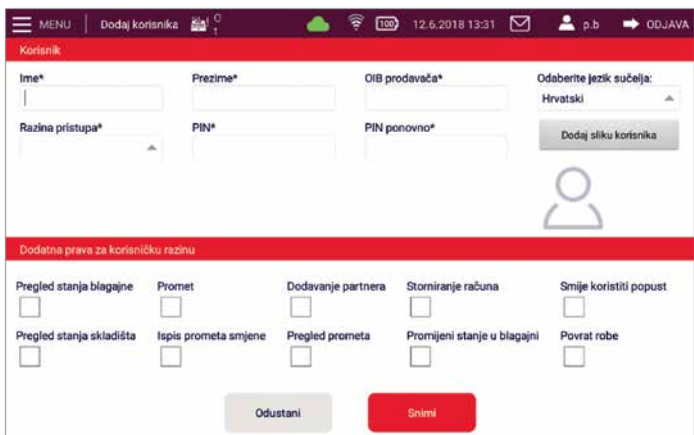
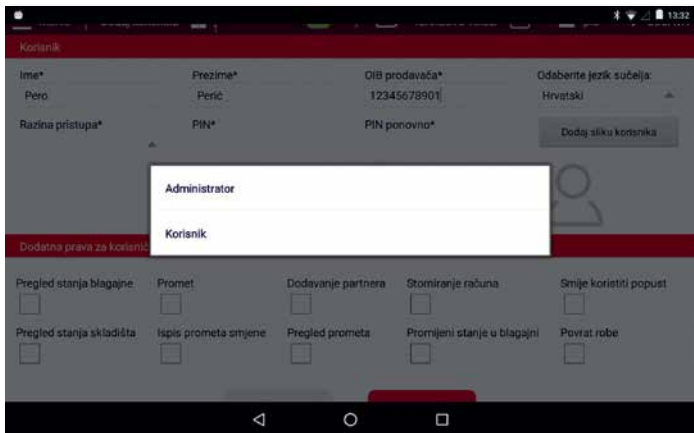


Ime	Prezime	Razina pristupa	OIB prodavača
p	b	Administrator	12345678901

Postoje dvije razine ovlasti:

Administrator – može pristupiti svim podacima.

Korisnik – ograničen pristup podacima.



Fiskal1 POS – postavke – račun

Četvrti korak:

Odabir vrste računa i izgleda blagajne (ikone ili bar-kod)

Ako korisnik označi jednostavnu blagajnu, na blagajni nije moguće izabrati artikl, već se svaki put unosi naziv, količina i cijena artikla prije naplate.

The screenshot shows the 'Postavke - račun' (Receipt Settings) screen in the Fiskal1 POS application. The interface is divided into several sections with red headers:

- Postavke - račun** (Receipt Settings):
 - Vrsta računa** (Receipt Type): R-1
 - Resetiranje broja računa** (Reset Receipt Number): Godišnje (Annually)
 - Ispis jedinične cijene na računu** (Print unit price on receipt):
 - Automatski ispiši utrzak kod zatvaranja blagajne** (Automatically print receipt when closing the cashier):
 - Omogući ručni unos cijena na računu** (Allow manual price entry on receipt):
 - Upozori ako je račun manji od prodajne cijene** (Warn if receipt is less than selling price):
 - Automatsko resetiranje računa** (Automatic receipt reset):
 - Broj kopija završnog izveštaja** (Number of copies of final report): 1
 - Plaćanje samo gotovinom** (Cash only payment):
- Generički proizvod** (Generic Product):
 - Koristi jednostavnu blagajnu** (Use simple cashier):
 - Koristiti količinu za generički proizvod** (Use quantity for generic product):
- Postavke narudžbe** (Order Settings):
 - Automatski dodaj odabrani artikl na račun** (Automatically add selected item to receipt)
 - Numerički izborik na blagajni** (Numeric keypad on cashier)

Generički proizvod

Koristi jednostavnu blagajnu

Koristi količinu za generički proizvod

Postavke narudžbe

Automatski dodaj odabrani artikl na račun

Numerički izbornik na blagajni

Grupiraj iste artikle na računu

Postavke korisnika

Prodavač se mora ulogirati za ispis računa

Popup prozor za gotovinsko plaćanje

Korisnik može otvarati i zaključivati blagajnu

Koristi kalkulaciju

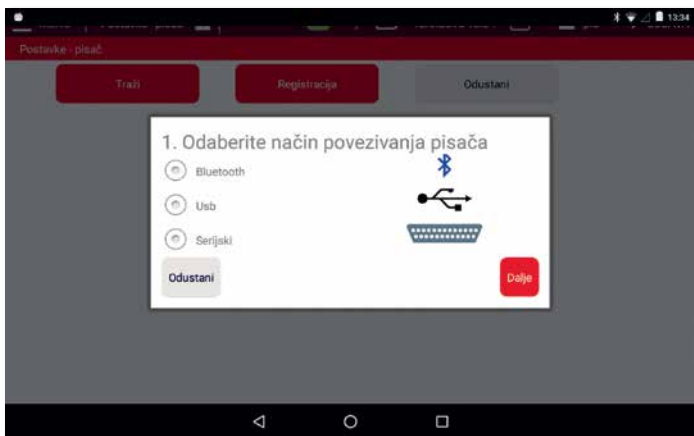
Unos pologa na početku smjene

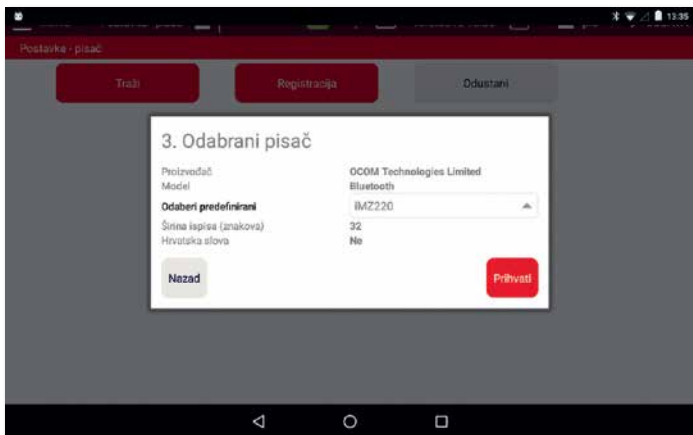
Zatvori smjenu jedino ako su svi računi fiskalizirani

Fiskal1 POS – pisači

Peti korak: Instalacija pisača

The screenshot shows the settings menu for printer installation. The top status bar includes a menu icon, 'Postavke - ostalo', system icons (cloud, Wi-Fi, battery at 100%), the date and time '12.6.2018 13:34', a mail icon, a user profile 'p.b', and a logout button 'ODJAVA'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Artikli', 'Skladište', 'Partneri', 'Postavke', 'Opće postavke', 'Pisači i periferija', 'Pisači', 'Postavke poreza i načina plaćanja', 'Korisnici', 'Fiskalni modul', 'Pomoć', and 'Izlaz'. The main content area is divided into two sections by a red horizontal line. The top section is titled 'Koristiti vagu' and contains an unchecked checkbox. Below it is 'Početni ekran blagajne:' with two radio buttons: 'Stolovi' (selected) and 'Narudžbe i artikli'. The bottom section is titled 'Koristi skladište' and contains a checked checkbox. Below that is 'Koristi hijerarhiju grupa proizvoda' with an unchecked checkbox. The final option is 'Orijentacija aplikacije' with a dropdown menu set to 'Zadano'.





MENU | Postavke - pisač | 12.6.2018 13:36 | p.b | ODJAVA

Postavke - pisač

Vrsta pisača*	Naziv*	Primarni	Aktivan
BLUETOOTH	OCOM M05 - BLUETOOTH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Zaglavlje računa
piše ispod oiba

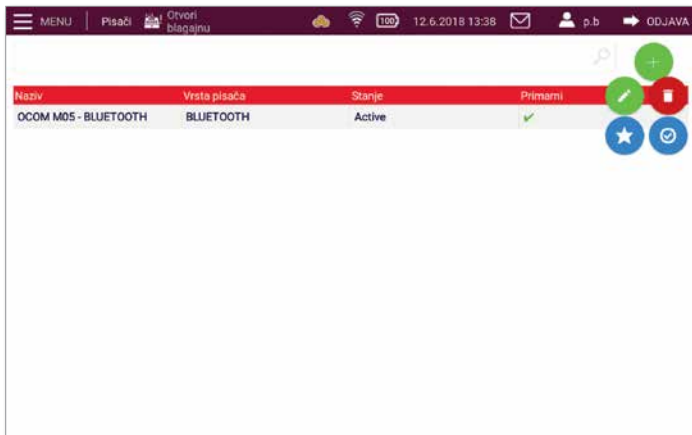
Footer računa
piše na dnu računa

Odustani

Snimi

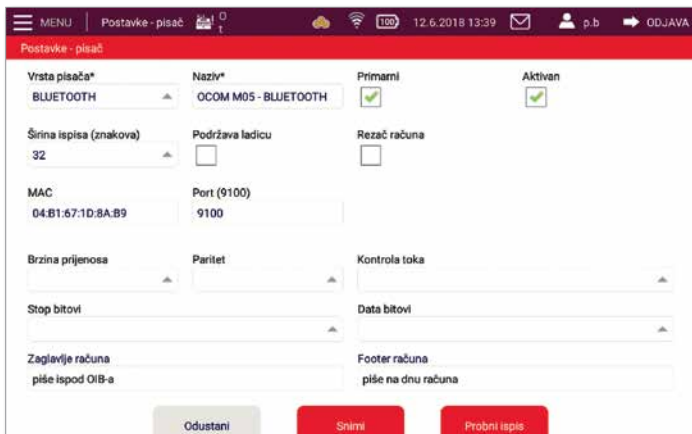
Izmjena postavki pisača.

U polje Zaglavlje računa upisuje se tekst koji želite da se ispisuje na početku računa ispod OIB-a, a u footer računa unosite tekst koji se ispisuje na dnu računa.



The screenshot shows a mobile application interface for printer management. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'MENU', 'Pisači', and 'Otvori blagajnu'. The status bar at the very top shows the date and time '12.6.2018 13:38' along with various system icons. Below the navigation bar is a table with the following columns: 'Naziv', 'Vrsta pisača', 'Stanje', and 'Primarni'. A single printer is listed: 'OCOM M05 - BLUETOOTH' with the type 'BLUETOOTH' and status 'Active'. The 'Primarni' column contains a green checkmark. On the right side of the table, there are four circular action buttons: a green plus sign, a red minus sign, a blue star, and a blue checkmark.

Naziv	Vrsta pisača	Stanje	Primarni
OCOM M05 - BLUETOOTH	BLUETOOTH	Active	✓



The screenshot shows the 'Postavke - pisač' (Printer Settings) screen. The navigation bar at the top includes 'MENU', 'Postavke - pisač', and 'Otvori blagajnu'. The status bar shows '12.6.2018 13:39'. The settings are organized into several sections:

- Vrsta pisača***: Dropdown menu set to 'BLUETOOTH'.
- Naziv***: Text field containing 'OCOM M05 - BLUETOOTH'.
- Primarni**: Checkmark icon, which is checked.
- Aktivan**: Checkmark icon, which is checked.
- Širina ispisa (znakova)**: Dropdown menu set to '32'.
- Podržava ladicu**: Unchecked checkbox.
- Rezač računa**: Unchecked checkbox.
- MAC**: Text field containing '04.B1:57.1D.8A.B9'.
- Port (9100)**: Text field containing '9100'.
- Brzina prijenosa**: Dropdown menu.
- Paritet**: Dropdown menu.
- Kontrola toka**: Dropdown menu.
- Stop bitovi**: Dropdown menu.
- Data bitovi**: Dropdown menu.
- Zaglavlje računa**: Text field containing 'piše ispod OIB-a'.
- Footer računa**: Text field containing 'piše na dnu računa'.

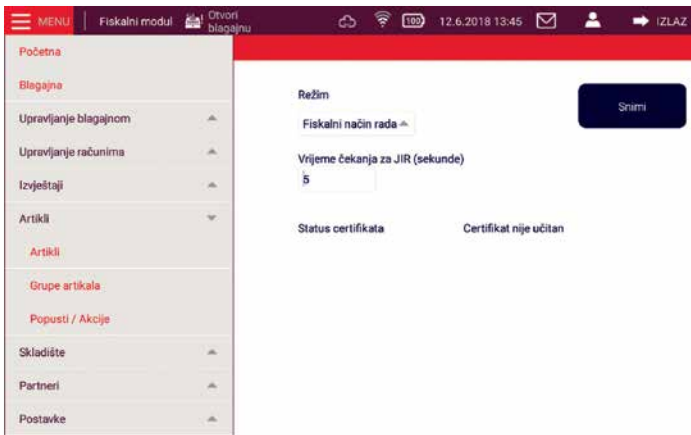
At the bottom of the screen, there are three buttons: 'Odustani' (grey), 'Snimi' (red), and 'Probni ispis' (red).

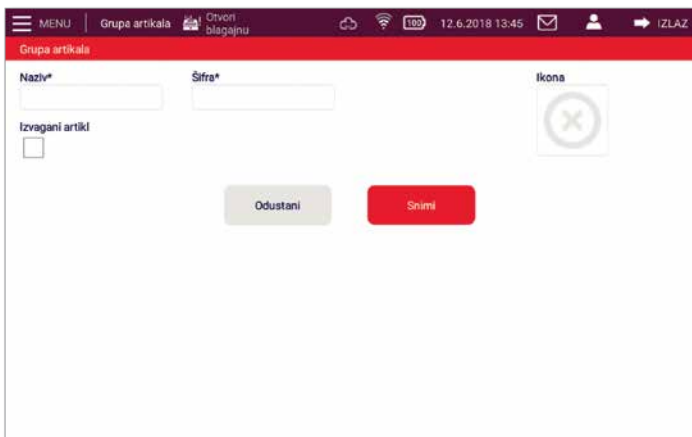
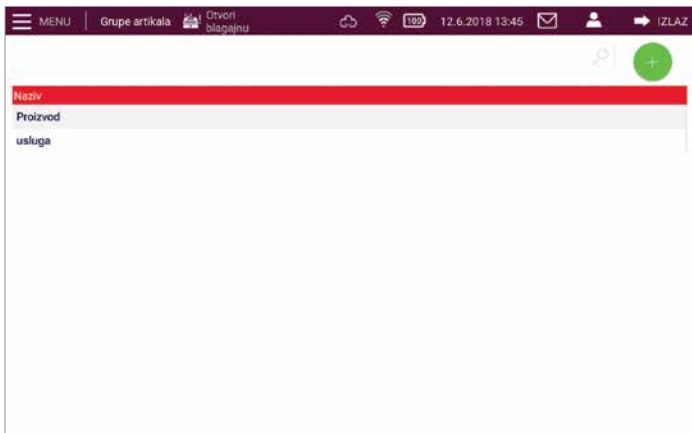
Fiskal1 POS – unos artikala – grupa artikala

Šesti korak:

Unos grupa artikala

Artikl u aplikaciji Fiskal1 mora biti razvrstan u grupu artikala kako bi se mogao upotrijebiti.





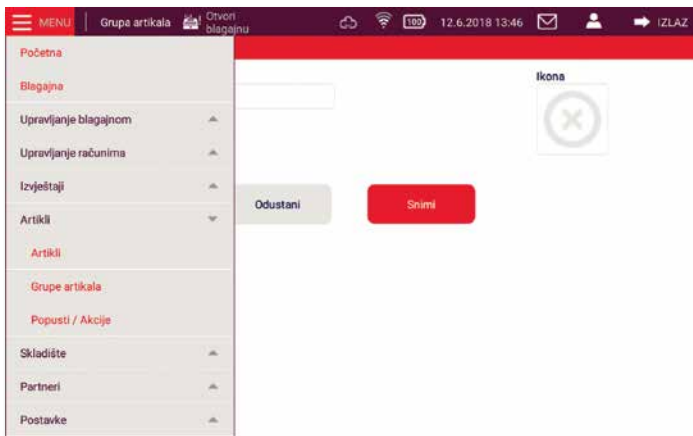
Fiskal1 POS – unos artikala – artikli

Sedmi korak:

Unos artikala

Nakon što se u izborniku odabere Artikli pokazu se svi artikli koji se trenutno nalaze u bazi.

Nakon odabira znaka + unosite podatke o novom artiklu.

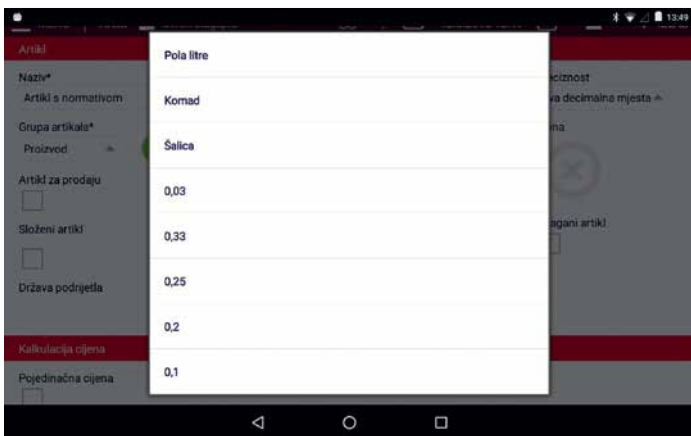
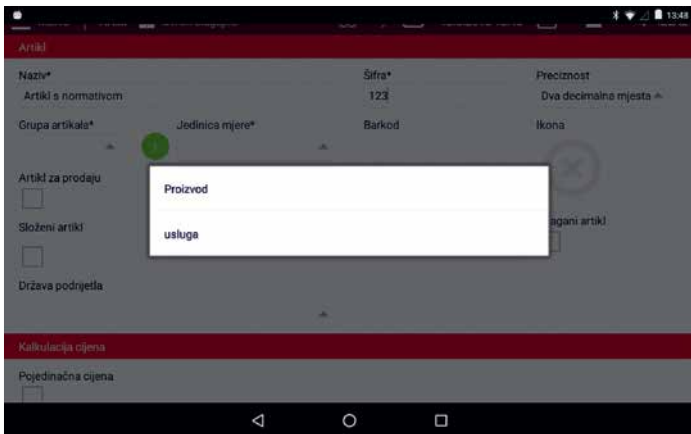


Naziv artikla	Šifra	Prodajna cijena	Stanje	Omljjeni artikl	Grupa	Jedinica
artikl	1	12	Active	Ne	Proizvod	Komad
usluga	2	10	Inactive	Ne	usluga	Komad

Obvezno je popuniti polja Naziv, Šifra, Preciznost, Grupa artikala i Jedinica mjere.

Upozorenje: Ako želite vidjeti artikl na blagajni, označite Artikl za prodaju.

Artikl		
Naziv*	Šifra*	Preciznost
Grupa artikala*	Jedinica mjere*	Barkod
Artikl za prodaju <input type="checkbox"/>	Artikl je usluga <input type="checkbox"/>	Sifra dobavljača
Složeni artikl <input type="checkbox"/>		Omljjeni artikl <input type="checkbox"/>
Država podrijetla		Izvagani artikl <input type="checkbox"/>
Kalkulacija cijena		
Pojedinačna cijena <input type="checkbox"/>		
Oslobodeno od poreza	Porezna grupa*	



Ako označite Pojedinačna cijena, svaki put kad na blagajni odaberete taj artikl morate unijeti prodajnu cijenu.

Mora se označiti pripadajuća porezna grupa, bez obzira na to jeste li ili niste u sustavu PDV-a.

Ako niste u sustavu PDV-a (nimate kvačicu na Obveznik PDV-a u postavkama tvrtke), PDV se neće obračunavati. Kvačicu na Oslobođeno od poreza stavljate isključivo na proizvode odnosno usluge koji su oslobođeni od PDV-a i navedeni su u Zakonu. Ako stavite kvačicu na Pratiti stanje, stanje će se vidjeti na skladištu.

The screenshot shows a mobile application interface for a point-of-sale system. At the top, there is a dark purple navigation bar with a menu icon, the text 'MENU', 'Artikl', and 'Otvori blagajnu'. On the right side of this bar are icons for cloud sync, Wi-Fi, battery level (100%), the date and time '12.6.2018 13:46', an email icon, a user profile icon, and an 'IZLAZ' button.

Below the navigation bar is a red header with the text 'Kalkulacija cijena'. The main content area is white and contains several input fields and a numeric keypad.

On the left side, there are three input sections:

- 'Pojedinačna cijena' with a checkbox that is currently unchecked.
- 'Oslobođeno od poreza' with a checkbox that is currently unchecked.
- 'Porezna grupa*' with a dropdown menu.

In the center, there is a green circular button with a white plus sign.

Below these fields, there are two price display boxes:

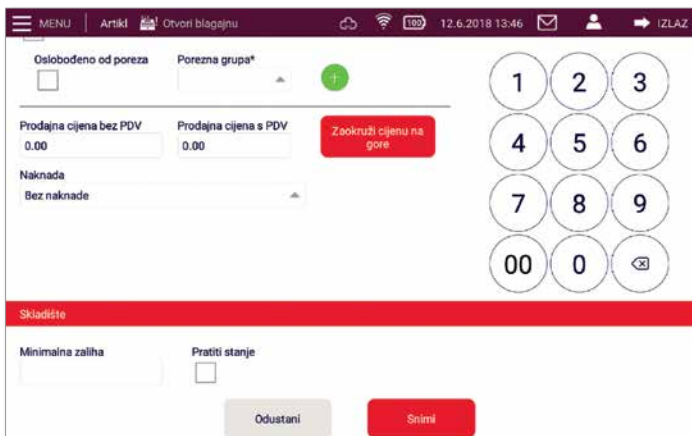
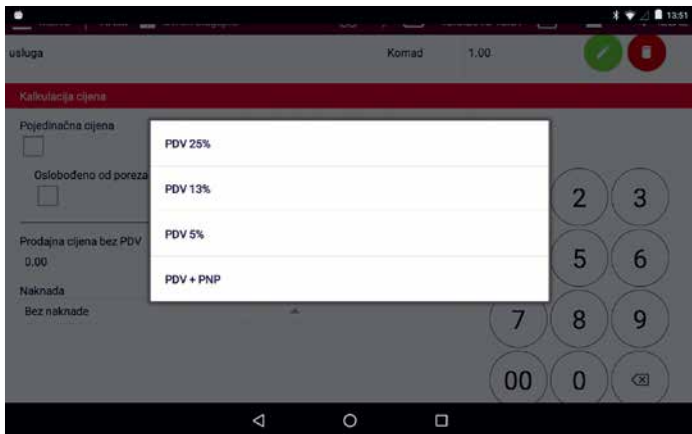
- 'Prodajna cijena bez PDV' showing '0.00'.
- 'Prodajna cijena s PDV' showing '0.00'.

To the right of these boxes is a red button with white text that says 'Zaokruži cijenu na gore'.

At the bottom left, there is a 'Naknada' dropdown menu with the option 'Bez naknade' selected.

On the right side of the screen is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace key (represented by a square with an 'X').

At the bottom of the screen is a red footer with the text 'Skladište'. Below this footer, there are two small, faint text elements: 'Minimalna zaliba' and 'Pratiti stanje'.



Fiskal1 POS – artikli – usluga

Budući da se pojam artikl odnosi i na proizvod i na uslugu, aplikacija ih razlikuje tako da se kod usluge mora označiti i Artikl je za prodaju i Artikl je usluga.

The screenshot shows the 'Artikli' (Articles) screen in the Fiskal1 POS application. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes a menu icon, 'MENU', 'Artikli', 'Otvori blagajnu', signal strength, Wi-Fi, battery (100%), date and time (12.6.2018 13:47), mail icon, user profile, and 'IZLAZ' (Exit).
- Form Fields:**
 - Naziv*:** Input field containing 'usluga'.
 - Šifra*:** Input field containing '2'.
 - Preciznost:** Dropdown menu set to 'Dva decimalna mjesta'.
 - Grupa artikala*:** Dropdown menu set to 'usluga'.
 - Jedinica mjere*:** Dropdown menu set to 'Komad'.
 - Barkod:** Input field containing '2'.
 - Ikona:** Image selection area showing a green leaf icon.
 - Artikl za prodaju:** Checkmark .
 - Artikl je usluga:** Checkmark .
 - Sifra dobavljača:** Input field.
 - Složeni artikl:** Checkmark .
 - Omljени artikl:** Checkmark .
 - Izvagani artikl:** Checkmark .
 - Država podrijetla:** Input field.
- Kalkulacija cijena (Price Calculation):**
 - Pojedinačna cijena:** Checkmark .
 - Oslobodeno od poreza:** Checkmark .
 - Porezna grupa*:** Input field.

MENU Artiki Otvori blagajnu 12.6.2018 13:48 IZLAZ

Kalkulacija cijena

Pojedinačna cijena

Oslobođeno od poreza Porezna grupa*
 PDV 25%

Prodajna cijena bez PDV Prodajna cijena s PDV **Zaključaj cijenu na gore**
 8.00 10.00

Naknada
 Bez naknade

1 2 3
 4 5 6
 7 8 9
 00 0

Skladište

MENU Artiki Otvori blagajnu 12.6.2018 13:48 IZLAZ

Oslobođeno od poreza Porezna grupa*
 PDV 25%

Prodajna cijena bez PDV Prodajna cijena s PDV **Zaključaj cijenu na gore**
 8.00 10.00

Naknada
 Bez naknade

1 2 3
 4 5 6
 7 8 9
 00 0

Skladište

Minimalna zaliha Pratiti stanje

Odustani **Snimi**

Fiskal1 POS – artikli – ispravak

Ako je potrebno izvršiti izmjenu na pojedinom artiklu, odabere se artikal pa olovka.

Naziv artikla	Šifra	Prodajna cijena	Stanje	Omiljeni artikl	Grupa
artikl	1	12	Active	Ne	Proizvod
usluga	2	10	Inactive	Ne	usluga

MENU | Artikl | Otvori blagajnu | 12.6.2018 13:47 | IZLAZ

Artikl

Naziv*
artikl

Šifra*
1

Preciznost
Cjelobrojna količina

Grupa artikala*
Proizvod

Jedinica mjere*
Komad

Barkod
1

Artikl za prodaju

Artikl je usluga

Sifra dobavljača

Složeni artikl

Omljени artikl

Izvagani artikl

Država podrijetla

Kalkulacija cijena

Pojedinačna cijena

Oslobođeno od poreza

Porezna grupa*

MENU | Artikl | Otvori blagajnu | 12.6.2018 13:47 | IZLAZ

Oslobođeno od poreza

Porezna grupa*
PDV 25%

Prodajna cijena bez PDV
9.60

Prodajna cijena s PDV
12.00

Zaokruži cijenu na gore

Naknada
Bez naknade

1 2 3
4 5 6
7 8 9
00 0

Sklađiste

Minimalna zaliha

Pratiti stanje

Odustani

Snimi

Fiskal1 POS – artikli

– normativ

U blagajnu je moguće unijeti i artikl koji se sastoji od više elemenata (npr. kava: kava-šećer).

Artikli

MENU | Artikl | Otvori blagajnu | 12.6.2018 13:49 | IZLAZ

Artikl

Naziv*
Artikli s normativom

Sifra*
123

Preciznost
Dva decimalna mjesta

Grupa artikala*
Proizvod

Jedinica mjere*
Komad

Barkod

Ikona

Artikl za prodaju

Artikl je usluga

Sifra dobavljača

Omiljeni artikl

Izvagani artikl

Složeni artikl

Država podrijetla

Normativ

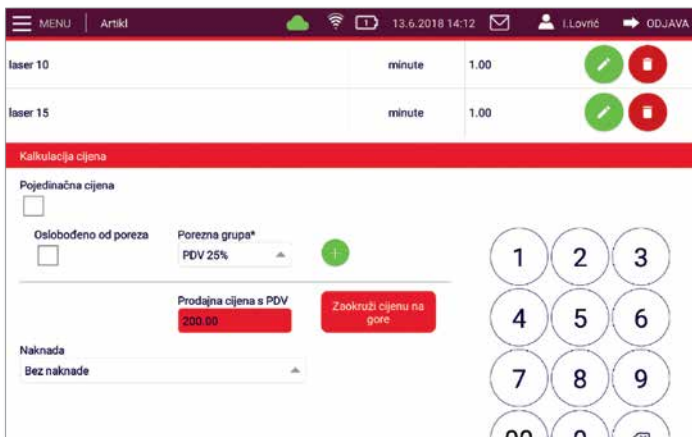
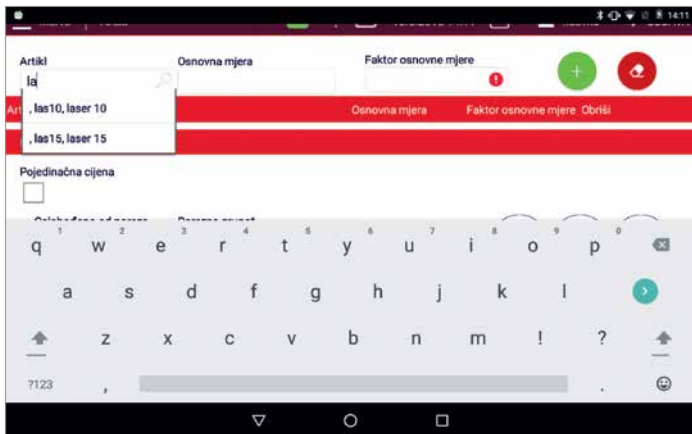
Artikl
Traži artikl

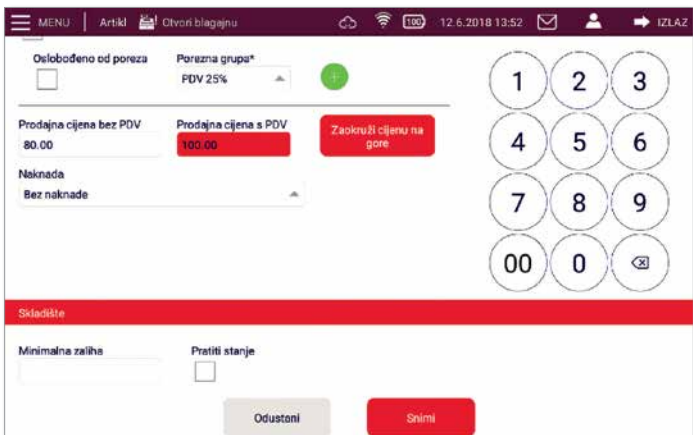
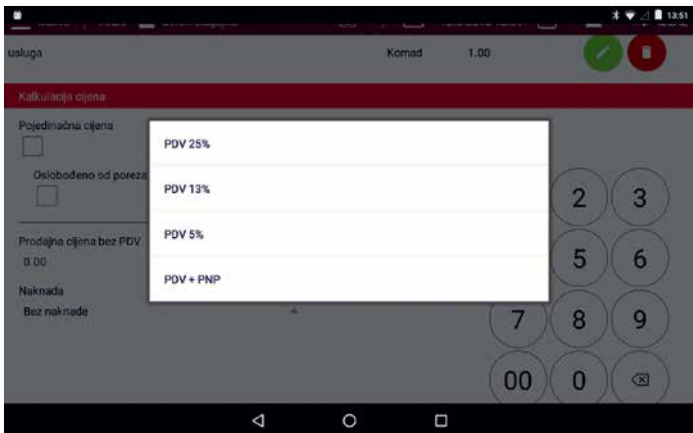
Osnovna mjera

Faktor osnovne mjere

Artikal | Osnovna mjera | Faktor osnovne mjere | Obrisi

Nakon odabira sastojaka unosi se prodajna cijena. Složenim se artiklima ne označava Pratiti stanje, jer se prati stanje na skladištu svakog pojedinačnog sastojka.





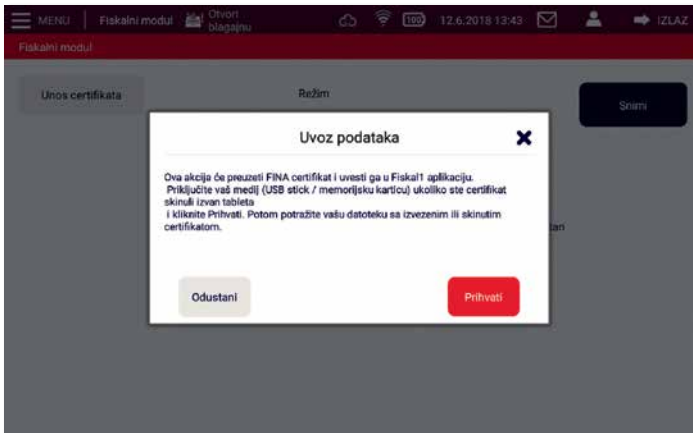
Fiskal1 POS – fiskalni modul

Osmi korak:

Unos certifikata u blagajnu

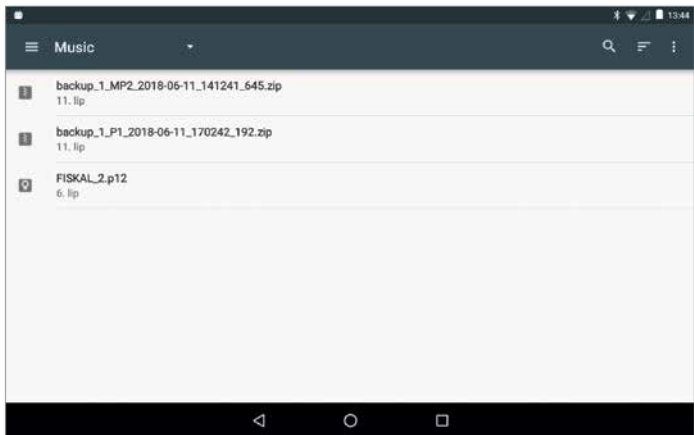
Datoteka certifikata preuzima se na stranici FINA-e koja je navedena u poruci e-pošte prema uputama koje je dala FINA.

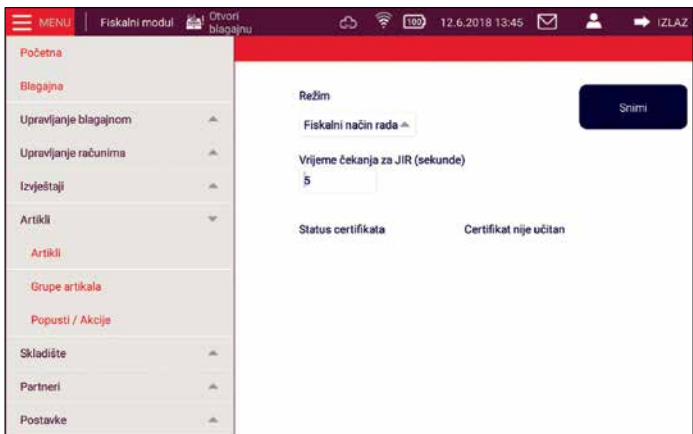
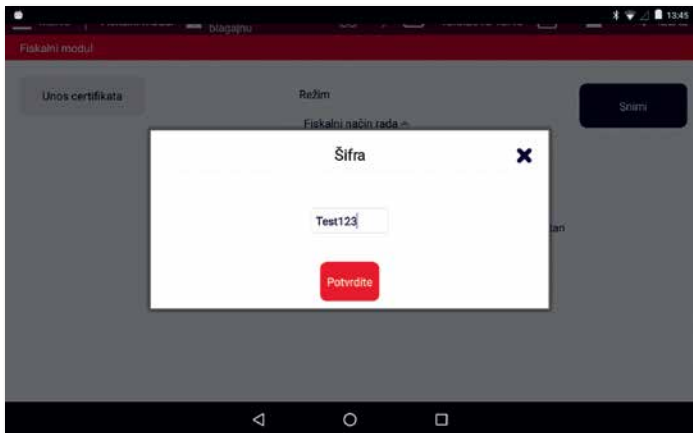
The screenshot shows the 'Fiskalni modul' (Fiscal module) interface. At the top, there is a navigation bar with 'MENU', 'Fiskalni modul', and 'Otvori blagajnu' (Open till). The status bar at the top right shows the date and time '12.6.2018 13:43' along with icons for cloud, Wi-Fi, and battery. Below the navigation bar, the title 'Fiskalni modul' is displayed. The main content area features a 'Unos certifikata' (Certificate entry) button on the left and a 'Snimi' (Save) button on the right. The 'Režim' (Mode) section is set to 'Fiskalni način rada' (Fiscal mode). The 'Vrijeme čekanja za JIR (sekunde)' (JIR waiting time in seconds) is set to '5'. The 'Status certifikata' (Certificate status) is 'Certifikat nije učitani' (Certificate not loaded).



Nakon što odaberete datoteku certifikata (nastavak je .p12) potrebno je unijeti šifru. Šifru ste odredili sami u postupku skidanja certifikata s stranice FINA-e, a obvezno sadrži šest do deset znakova koji moraju uključivati najmanje jedno veliko slovo, jedno malo slovo i jednu brojku.

Nakon ispravno unešene šifre status certifikata mora biti **Certifikat je učitani - Fiskal_**.





Za detaljnije upute o postavljanju blagajničke aplikacije za rad posjetite Korisnički priručnik na www.A1.hr/cloud/fiskal1



Upozorenje:

- Račune nije moguće brisati, stoga nemojte izdavati probne račune.
- Prije izdavanja prvog računa potrebno je prijaviti poslovni prostor na Poreznu upravu putem e-porezne.
- Ne zaboravite napisati Interni akt o fiskalizaciji.
- Podaci o oznaci poslovnog prostora moraju biti identični u prijavi (e-porezna, Interni akt o fiskalizaciji i blagajna).