



Uvjeti korištenja Corvus Pay

1. Plaćanje karticama

Kroz Corvus Pay sustav za uslugu Smartica omogućeno je plaćanje sljedećim debitnim/kreditnim karticama:

- American Express, Visa, MasterCard, Diners i Maestro; jednokratno

Nakon uspješno obavljene autorizacije, korisnik putem elektronske pošte (e-maila) zaprima potvrdu o tome je li autorizacija prošla uspješno ili neuspješno.

2. Pojednostavljeni proces plaćanja karticama

Kroz opciju spremanja podataka osigurava se pojednostavljeni proces plaćanja karticama. Kada prilikom kupnje korisnik izabere opciju "Spremi karticu za buduća plaćanja" aktivira se proces u kojem će njegovi osobni podaci (adresa, broj kartice) biti pohranjeni kod Corvus info d.o.o., pružatelja usluge procesiranja i naplate kartica koji te podatke pohranjuje u skladu s PCI DSS certifikacijom, najvišim stupnjem zaštite i čuvanja povjerljivih podataka. A1 Hrvatska ni u jednom trenutku ne raspolaže tim podacima.

Podaci se aktiviraju od strane Corvus info d.o.o. samo kada korisnik kod sljedeće kupnje zatraži opciju "Kupi odmah" radi procesuiranja konkretne transakcije. Corvus info d.o.o. ne pohranjuje sigurnosni kod (CCV) s (debitne, kreditne) kartice Kupca. Taj broj će korisnik i dalje sam unositi kao dodatnu sigurnosnu provjeru.





3. Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju u aplikaciji Smartica koristite Corvus Pay - napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta.

Corvus Pay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u Corvus Pay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od aplikacije do banke koja je izdala Vašu karticu. Smartica nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima Corvus Pay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. Corvus Pay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi - PCI DSS Level 1- najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost Corvus Pay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

4. Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju

A1 Hrvatska d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka,



redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici A1 Hrvatska d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 11.07.2018. godine.