



Pravila o privatnosti usluge Smartica

1. Općenite informacije

Ova Pravila o privatnosti usluge Smartica (u daljnjem tekstu: Pravila) primjenjuju se od 25. svibnja 2018. Korištenjem Usluge Smartica koju pruža A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Usluga), povjeravate nam svoje osobne podatke. Ova Pravila opisuju koje osobne podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim osobnim podacima. Usluga Smartica obrađuje i neke druge tehničke podatke koji se ne smatraju osobnim podacima, a kako je opisano dalje u ovim Pravilima. Usluga Smartica pruža se sa centralne poslužiteljske lokacije unutar A1 Hrvatska te je ista samostalno tehnološko rješenje u sklopu A1 Hrvatska. Ova Pravila primjenjuju se isključivo na Uslugu Smartica, npr. privole dane putem Usluge Smartica odnose se isključivo na tu Uslugu. Ukoliko je korisnik Usluge Smartica ujedno i korisnik A1 Hrvatska elektroničkih komunikacijskih usluga, za elektroničke komunikacijske usluge se primjenjuju zasebna pravila iz Izjave o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o. Ako je korisnik Usluge Smartica ujedno i korisnik drugog mobilnog operatora elektroničkih komunikacijskih usluga, na Korisnika se mogu primjenjivati i dodatna pravila privatnosti i drugi uvjeti korisnikovog matičnog operatora, a na koje A1 Hrvatska nema utjecaja.

a) Za obradu podataka u Usluzi Smartica odgovoran je:

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
10000 Zagreb
Tel. (+385) 1 4691 091

Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem:

- Obrazac za kontakt: <http://www.a1.hr/zastita-osobnih-podataka>
- Adresa e-pošte za kontakt: osobnipodaci@a1.hr

b) Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu vaših osobnih podataka, govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. I u tom smo slučaju odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka.

Kod obrade vaših osobnih podataka možemo se poslužiti pružateljima usluga izvan EU-a. To ćemo učiniti samo ako za tu treću zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti ili ako smo s pružateljem usluga ugovorili primjerena jamstva ili pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.



2. Vrste osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo prikupljati tijekom korištenja mobilne aplikacije Smartica ili putem internetske stranice Usluge. Pod osobnim podacima smatraju se podaci korisnika, a koje kao takve definiraju važeći propisi te koji inače nisu javno dostupni, a za koje mi kao pružatelj Usluge saznamo tijekom korištenja Usluge ili putem Internetske stranice Usluge.

Upotrebljavamo sljedeće podatke:

- a) vaše osobne podatke koje nam dostavljate neposredno, ukoliko se odlučite registrirati ili su nužni za funkcionalnost koju želite koristiti, može uključivati: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, broj mobitela, itd.
- b) ostale osobne podatke, koje nam vi dostavljate neposredno ili treće osobe uz vašu suglasnost, prilikom početka korištenja Usluge ili trajanja korištenja Usluge (npr. kontakt podaci za rješavanje prigovora, osobni podaci koje nam uz Vašu privolu dostavlja prijevoznik u svrhu uparivanja pretplatnih karata, itd.).
- c) dodatno upotrebljavamo sljedeće podatke koje generira korištenje Usluge Smartica, neovisno o registraciji, a to su npr.:
 - Oznaka vozila na kojem se i kada odradila aktivacija ili validacija karte,
 - Kupljene karte i atributi vezani uz digitalnu kartu,
 - Identifikator mobilne aplikacije,
 - Podaci vezani uz nastalu grešku (Izvješće o grešci – Firebase Crashlytics);
 - logovi greške,
 - vrsta mobilnog uređaja,
 - Podaci vezani uz korištenja mobilne aplikacije (Analitika korištenja mobilne aplikacije – Firebase Analytics):
 - mobilni operater,
 - operativni sustav mobilnog uređaja,
 - aktivnosti u vezi načina na koje korisnik koristi mobilnu aplikaciju npr.:
 - odzivna vremena dijelova mobilne aplikacije Smartica prilikom korištenja funkcionalnosti.



3. Vrste Korisnika

Korisnici se mogu podijeliti u 2 skupine:

a) Neregistrirani korisnici Usluge:

- Neregistriranog korisnika nije moguće osobno identificirati kroz sustav Usluge Smartica s obzirom da nema pridruženih osobnih podataka.
- Neregistrirani korisnik se vodi u sustavu Usluge Smartica kroz jedinstveni korisnički identifikator koji se kreira prilikom prvog korištenja i sprema na centralnom sustavu i unutar mobilne aplikacije na mobilnom uređaju korisnika Usluge.
- Temeljem spomenutog podatka nije moguće direktno identificirati Korisnika kroz Uslugu Smartica.
- Za neregistrirane korisnike vrši se minimalna obrada podataka nužna za temeljno pružanje usluge i osiguravanje sustava od prijevара (npr. vrijeme kupovine karata, vrijeme i vozilo aktivacije tj. validacije karta), a kako je detaljno opisano dalje u ovim Pravilima.
- Ako korisnik Usluge koristi neku od funkcionalnosti koji zahtijevaju unos osobnih podataka kao što su npr.
 - plaćanja karticama, korištenje pretplatnih karta (ovisno o dostupnosti funkcionalnosti) ili
 - prijava problema,korisnik će se smatrati registriranim Korisnikom.

b) Registrirani korisnici:

- Registrirani korisnik je korisnik Usluge kojemu se uz jedinstveni korisnički identifikator (koji se koristi i kod neregistriranog korisnika) pridružuju osobni podaci kroz funkcionalnost:
 - registracije u aplikaciji Smartica (ako je ta funkcionalnost dostupna u Usluzi Smartica),

- kroz proces registracije kod prijevoznika prilikom preuzimanja digitalne pretplatne karte (ako je ta funkcionalnost dostupna u Usluzi Smartica),
- unosom osobnog podatka kroz sučelja za funkcionalnosti koje to mogu zahtijevati (npr. prijava problema, određeni tipovi plaćanja karticama),
- Za registrirane Korisnike, osoba mlađa od 16 godina mora imati dozvolu zakonskog zastupnika ili skrbnika.

Osobe mlađe od 16 godina mogu koristiti Uslugu Smartica isključivo uz suglasnost zakonskog zastupnika ili skrbnika. U slučaju da zakonski zastupnik ili skrbnik želi izvršiti registraciju za osobu mlađu od 16 godina za potrebe kupnje pretplatne putne karte, navedeno može učiniti putem prijevoznog operatera tijekom postupka kreiranja i uparivanja elektroničkih pretplatnih karata (npr. mjesečne ili godišnje karte, ovisno o prijevozniku), na drugim mjestima koja budu definirana općim uvjetima Usluge ili korištenjem eventualnih tehnoloških rješenja koja će u budućnosti omogućavati takvu registraciju na valjan, pouzdan i zakonski prihvatljiv način. U slučaju da Korisnik želi koristiti pretplatnu prijevoznu kartu, prilikom izrade pretplatne karte kod prijevoznika, Korisnik treba dati privolu za prijenos osobnih podataka u elektronički oblik u sklopu Usluge Smartica za prijevoznika čiju uslugu prijevoza namjerava koristiti.

4. Razdoblje čuvanja

- a) Korisnikove osobne podatke načelno brišemo 2. godine nakon datuma nastupa neaktivnosti u smislu kupovine, aktivacije i bilo koje interakcije sa sustavom Smartica kroz mobilnu aplikaciju Smartica.
- b) Korisnik putem sučelja mobilne aplikacije Smartica može zatražiti brisanje svog korisničkog profila, a čime se brišu i svi osobni podaci povezani s Korisnikom. Takvim brisanjem, Korisnik je suglasan da nema pravo na buduće zahtjeve za podrškom, usklađivanja, reklamacije ili potraživanja koja se odnose na stanja prije brisanja, budući da je postojanje podataka preduvjet za navedeno.
- c) Podatke o korištenju Usluge ne brišemo ako je uložena prigovor na Uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s primjenjivim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.), kao i u slučaju kada čuvamo osobne podatke temeljem važećih propisa.
- d) Podatke o Korisnikovim navikama korištenja Usluge općenito čuvamo tijekom trajanja korištenja usluge, odnosno do trenutka vašeg povlačenja privole za njihovu obradu ukoliko se obrada temelji na privoli.



- e) Moguće je da se umjesto brisanja podaci anonimiziraju. U tom se slučaju trajno miču svi podaci koji mogu identificirati Korisnika te se takvi podaci više ne smatraju osobnim podacima sukladno važećim propisima.

5. Načini i svrhe obrade osobnih podataka

Sve vrste vaših osobnih podataka A1 Hrvatska obrađuje u sljedeće svrhe:

a) Realizacija korištenja Usluge:

Osobne podatke obrađujemo u svrhu uparivanja Mobilne aplikacije Korisnika s pružateljima usluge prijevoza radi mogućnosti kupovine pretplatnih karata tj. korištenje usluga prijevoznog operatera za koje je registracija obavezna.

Osobne podatke obrađujemo u svrhu pružanja i obračuna usluga u skladu s važećim propisima (npr. snimke Vaših razgovora sa službom za korisnike ili druga Vaša komunikacija s nama omogućuju nam rješavanje Vaših prigovora).

Vaše osobne podatke obrađujemo kod Vaših upita u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o zaštiti osobnih podataka itd.), kao i radi obavještanja koja smo dužni vršiti prema važećim propisima.

U svrhu realizacije Usluge možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali ili putem samog sučelja Usluge kroz sustav obavijesti. Posebice se to odnosi u svrhu podrške prilikom prijave problema u radu Usluge.

Za neregistrirane Korisnike nije potrebno ostavljati osobne podatke kako bi se koristile sljedeće funkcionalnosti:

- Kupovina i korištenje određenih tipova karata za koje je dostupna SMS kupovina za korisnike usluga operatora elektroničkih komunikacijskih usluga u Hrvatskoj (ovisno o dostupnosti u sustavu Smartica),
- Kupovina određenih tipova karata karticama (ovisno o dostupnosti u sustavu Smartica).

b) Prijava problema u radu:



Korisnici mogu prijaviti problem ili obavijestiti o iskustvu s korištenjem Usluge, popunjavanjem predefiniranog obrasca. Navedeno Korisnici čine izravnim pristupom web formi na Internet stranicama Usluge ili neposredno putem Mobilne aplikacije Smartica, pritom dostavljajući podatke: lokaciju usluge (grad), vrsta problema, mobilni operator Korisnika, e-mail adresa i/ili kontakt telefon te opis problema.

Svrha prikupljanja navedenih podataka sastoji se od omogućavanja neposrednog kontakta korisnika Usluge i nas kao pružatelja usluge s ciljem:

- dobivanja informacija nužnih za korištenje Usluge,
- primanja prigovora i prijave problema,
- povratnog kontaktiranja Korisnika o navedenim okolnostima ili unaprjeđenju Usluge,
- za druge svrhe opisane u ovim Pravilima.

Prijavom problema i dijeljenjem vaših osobnih kontakt podataka kontaktirati će vas:

- A1 Hrvatska kao pružatelj Usluge ili
- prijevozni operater čiju uslugu prijevoza koristite,

isključivo za potrebe rješavanja prijavljenoga problema odnosno odgovora na vaš upit.

c) Otkrivanje zlouporaba i prepoznavanje grešaka:

Vaše osobne podatke kod registriranih Korisnika obrađujemo interno te prema potrebi dijelimo sa prijevoznim operaterom čiju prijevozničku uslugu koristite, radi prepoznavanja i otklanjanja kvarova kod pružanja Usluge, radi razotkrivanja prijevera i zlouporaba. U svrhu otkrivanja zlouporaba i prepoznavanja grešaka možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali putem samog sučelja Usluge.

d) Kontaktiranje:

Za vrijeme korištenja Usluge, kao i po prestanku korištenja Usluge ili duže neaktivnosti, tijekom razdoblja od godine dana, možemo stupiti u kontakt s vama preko komunikacijskih kanala koje možete kontrolirati kroz privole u samoj mobilnoj aplikaciji.

Privole mogu uključivati opcije za kontakt putem:

- poziva,
- SMS-a,



- elektroničke pošte (e-mail),
- pismeno (poštom),
- sustava obavijesti u mobilnoj aplikaciji Smartica.

U slučaju da ste dali privolu za marketinški kontakt, pružatelj Usluge vas može kontaktirati putem dostupnih kanala komunikacije navedenih u prethodnoj rečenici (npr. sustav obavijesti u aplikaciji).

e) Analitika korištenja mobilne aplikacije:

Analitiku korištenja mobilne aplikacije koristimo kako bi skupili podatke o odzivu aplikacije bez mogućnosti identifikacije specifičnog korisnika.

Podaci mogu uključivati:

- vrsta mobilnog uređaja i postavke,
- mobilni operator,
- operativni sustav i vrsta preglednika kojeg korisnik koristi na računalu ili mobilnom uređaju,
- aktivnosti u vezi načina na koje korisnik koristi našu uslugu,
- vremenska odzivna vremena određenih dijelova Mobilne aplikacije Smartica.

Za funkcionalnost analitike korištenja mobilne aplikacije, sustav Smartice koristi sustav Firebase analytics. Korišteni alat i dobivene informacije će pružatelj usluge koristiti za potrebe provođenja ocjenjivanja korištenja mobilne aplikacije Smartica te kako bi sastavljao izvještaje o aktivnostima mobilne aplikacije Smartica te prilagodio korisničko iskustvo i učinio što jednostavnijim za korisnika Usluge. Podsustav za analitku korištenja mobilne aplikacije biti će automatski uključen te isti ne prikuplja osobne podatke tj. podatke temeljem kojih se možete identificirati.

f) Analiza nad anonimiziranim i agregiranim podacima:

U suradnji s pružateljima usluge gradskog prijevoza čiju kartu Korisnik kupuje i tvrtkama partnerima u pružanju usluge (lista partnera dostupna na: <https://www.a1.hr/privatni/mobiteli/mobilno-placanje/smartica>), A1 Hrvatska će raditi na unapređenju Usluge kao i prilagodbi dodatnih funkcionalnosti Usluge kako bi se poboljšala usluga Korisnicima. U takvom slučaju se ne radi o obradi osobnih podataka, budući da se pojedini Korisnik ne može identificirati temeljem takvih podataka.

g) Korištenje podsustava za automatsku prijavu tehničkog problema:



Mobilna aplikacija Smartica ima mogućnost prikupljanja tehničkih detalja prilikom problema u radu aplikacije koji mogu uključivati:

- Nemogućnost pokretanja aplikacije na mobilnom uređaju,
- Nepredviđeni problem u radu aplikacije na mobilnom uređaju,
- Rušenje aplikacije na pojedinom dijelu mobilne aplikacije.

Za prikupljanje podataka o stanju aplikacije u slučaju problema u radu aplikacije, u trenutku rušenja aplikacije, koristimo sustav Firebase Crashlytics. Mogućnost prikupljanja takvih podataka smatramo bitnim za konstantno poboljšanje mobilne aplikacije i brzo rješavanja problema. Podsustav za automatsku prijavu tehničkog problema će biti automatski uključen te isti ne prikuplja podatke temeljem kojih se možete identificirati.

6. Sigurnost podataka

Pružatelj usluge zaštiti podataka pristupa s povećanom pažnjom i pozornošću te poduzima potrebne mjere opreza kako bi zaštitio osobne podatke korisnika.

Komunikacija između mobilne aplikacije i centralne lokacije sa koje se pruža Usluga, zaštićena je opće prihvaćenim kriptografskim algoritmima. Korisnik Usluge dužan je paziti na tko ima pristup njegovom vlastitom mobilnom uređaju na kojem se nalazi mobilna aplikacija Usluge Smartica o čemu ovisi i sigurnost podataka u mobilnoj aplikaciji Smartica.

7. Prosljeđivanje osobnih podataka

A1 Hrvatska će osobne podatke Korisnika čuvati u tajnosti te će ih dostavljati isključivo:

- prema pružateljima usluge gradskog prijevoza, tj. prijevoznim operatorima čiju kartu Korisnik kupuje u svrhu omogućavanja određenih tipova prijevoznih karata,
- te partnerima u pružanju usluge.

Lista partnera: <https://www.a1.hr/privatni/mobiteli/mobilno-placanje/smartica>

Plaćanja karticama



Određene karte u sustavu moguće je platiti određenim kreditnim i debitnim karticama i kroz sustav Smartice. A1 Hrvatska kao pružatelj Usluge, ne skuplja dodatne osobne podatke koji nisu zatraženi prilikom registracije. Prilikom kupovine karata, sustav Smartice će povezati informaciju o izvršenoj uplati sa kreiranim identifikatorom digitalne karte. Korisnik u takvom slučaju unosi određene podatke direktno u sustav A1 Hrvatska partnera za procesiranje kartičnog plaćanja, uključujući, ali ne i ograničeno na ime i prezime Korisnika, podatke o kreditnoj kartici, adresa za kontakt, email adresa ili poštanski broj. A1 Hrvatska ne pristupa, sprema ili skuplja Korisnikove podatke s kartice za plaćanje. Skupljanje, upotreba i korištenje vaših informacija prilikom plaćanja kroz sustav procesora kartičnog plaćanja spada pod pravila privatnosti i druga pravila pružatelja usluga kartičnog plaćanja. Vi ste dužni upoznati se sa takvim pravilima privatnosti, uvjetima i drugim obavezama partnera pružatelja usluge kartičnog plaćanja.

Partner za plaćanje kreditnim/debitnim karticama u sklopu Usluge dostupan je na web stranici liste partnera: <https://www.a1.hr/privatni/mobiteli/mobilno-placanje/smartica>

Usluga Smartica temeljena je na mobilnoj aplikaciji koju Korisnik može preuzeti sa Google Play i iOS Appstore, a u skladu s uvjetima korištenja i pravila privatnosti tih trgovina aplikacija.

Navedene trgovine se mogu naći na adresama:

- <https://play.google.com/>
- <https://www.apple.com/hr/ios/app-store/>

A1 Hrvatska skreće pozornost Korisniku da treba proučiti pravila privatnosti navedenih trgovina prije odluke da li ih želi prihvatiti. Ova Pravila o privatnosti odnose se samo na uporabu i korištenje podataka koje A1 Hrvatska kao pružatelj Usluge prikuplja od korisnika u sklopu Usluge. Druge Internetske stranice ili aplikacije kojima se može pristupiti putem mobilne aplikacije Smartica imaju svoje vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načinima njihovog korištenja. Ako Korisnik nastavi korištenje bilo koje takve Internetske stranice, preporuka Korisniku je da pažljivo prouči izjavu o povjerljivosti i uvjete korištenja te stranice. A1 Hrvatska nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana kojima korisnik pristupa.

Vanjski servisi koji se koriste u svrhu pružanja Usluge za:

Podsustav za automatsku prijavu tehničkog problema:

- <https://firebase.google.com/docs/crashlytics/>



Podsustav za analitiku korištenja mobilne aplikacije:

- <https://firebase.google.com/docs/analytics/>

8. Upravljanje privolama

- a) Privolu koju ste dali možete opozvati u bilo kojem trenutku. Promjenu privole možete izvršiti putem mobilne aplikacije Smartica u trenutku dostupnosti funkcionalnosti davanja i povlačenja privola.
- b) Ako ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti na način opisan pod točkom a) ovog članka.
- c) Privolu koju ste nam dali ili opoziv privole vrijedi samo za Uslugu Smartica.

9. Prava korisnika

- a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo. Isto možete, ovisno o tipu registracije odraditi kroz aplikaciju Smartica. U slučaju da su podaci za potrebe određenih prijevoznih karata matično kreirani kod prijevoznog operatora, za korekciju istih potrebno se javiti u prijevoznom operatoru. U ostalim slučajevima, možete nam se obratiti koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

- b) Pravo na brisanje:

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

Korisniku Usluge Smartica bit će omogućeno brisanje podataka i putem funkcionalnosti „Brisanje Smartice“ u postavkama mobilne aplikacije Smartica, kada funkcionalnost bude dostupna.

- c) Pravo na ograničenje distribucije:

Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka:



- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima,
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili,
- ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka.

d) Pravo na mogućnost prijenosa podataka:

Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i,
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

Korisniku Usluge Smartica bit će omogućen prijenos podataka i putem funkcionalnosti „Dohvat korisničkih podataka“ u postavkama mobilne aplikacije Smartica kada funkcionalnost bude dostupna.

e) Pravo na pristup:

Od nas možete dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup tim podacima te sljedeće informacije: informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom razdoblju u kojemu će osobni podaci biti pohranjeni ili o kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju Vaših prava koja su navedena o ovom članku Pravila, postojanju automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila te o informacijama o logici obrade, važnosti i predviđenim posljedicama obrade, zaštitnim mjerama ako se osobni podaci prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

f) Pravo na prigovor:

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.



g) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

h) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ovih Pravila.

i) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

j) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

10. Ostale odredbe

Ova Pravila o privatnosti, zajedno s Uvjetima korištenja Mobilne aplikacije Smartica, javno su dostupna na Internet stranicama usluge ili putem mobilne aplikacije Smartica. Njima su pokrivenne ključne informacije koje su Korisniku Usluge potrebne za informirani izbor o tome hoće li koristiti ovu Uslugu ili ne. Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Pravila o privatnosti, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem Mobilne aplikacije Smartica ili na drugi primjeren način. U slučaju da korisnik želi nastaviti koristiti Uslugu nakon izmjene Pravila o privatnosti, treba prihvatiti takva ažurirana Pravila o privatnosti prije nastavka korištenja Mobilne Aplikacije Smartica.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se od 25.05.2018. godine.