

## FAQ

### Smart Home

#### Sadržaj

1. Što je Smart home? .....	2
2. Od čega se sastoji Smart home usluga? .....	2
3. Čemu služe smart home uređaji? .....	2
4. Kako postati korisnik A1 Smart Home usluge? .....	3
5. Koji su tehnički preduvjeti za korištenje Smart Home usluge? .....	3
6. Da li trebam imati A1 fiksni internet za korištenje Smarthome usluge? .....	4
7. Mogu li sam(a) instalirati Smart Home uslugu? .....	4
8. Mogu li naknadno nadograditi Smart Home?.....	4
9. Koji protokole podržava Smart Home usluga?.....	4
10. Koji uređaji su kompatibilni sa vašom Smart Home uslugom? .....	5
11. Koliko je siguran Smart Home? .....	6
12. Koliko dugo se čuvaju podatci unutra aplikacije? .....	6
13. Koliko dugo se čuvaju video zapisi?.....	6
14. Da li kamera snima i kad sam doma? .....	6
15. Hoću li biti obaviješten ako mi netko ulazi u kuću/stan? .....	6
16. Hoće li u slučaju provale policija biti kontaktirana? .....	6
17. Da li je podržana integracija s IFTTT? .....	7
18. Što je to IFTTT?.....	7
19. Može li više korisnika pristupiti aplikaciji i uređajima? .....	7
20. Da li mogu upravljati s dvije centralne jedinice sa istog računara?.....	7
21. Kako Smart Home usluga uči moje rutine?.....	7
22. Što se događa ako centralna jedinica izgubi vezu s internetom? .....	8
23. Mogu li se prijaviti na više telefona / tableta pomoću mobilne aplikacije?.....	8
24. Mogu li koristiti aplikaciju na ipad / tabletu?.....	8

## 1. Što je Smart home?

Smart Home je nova usluga koju A1 Hrvatska nudi svim privatnim i malim poslovnim korisnicima, a omogućava nadzor, upravljanje i osiguranje doma na daljinu putem mobilne aplikacije.

## 2. Od čega se sastoji Smart home usluga?

Smart Home usluga sastoji se od Smart home tarife i smart home uređaja (centralne jedinice (gateway), pametne utičnice, nadzorne kamere za unutarnji prostor, multisenzor i senzor za vrata ili prozor) i mobilne aplikacije.

## 3. Čemu služe smart home uređaji?

- **Smart Home centralna jedinica (gateway)**



Zadužena je za svu komunikaciju između vašeg pametnog telefona i vaših smart home uređaja. Centralna jedinica je „mozak“ Smart Home usluge. Centralni uređaj sustava koji bežično povezuje senzore i kameru i tako omogućava daljinsko upravljanje domom

- **Senzor za vrata/prozore**



Senzor vam omogućava kontrolu pokreta vrata i prozora.

- **Multisenzor**



Služi za automatsko otkrivanje pokreta te omogućuje mjerenje temperature i intenziteta svjetla.

- Unutarnja kamera



Kamera omogućava snimanje unutarnjeg prostora kojeg sami definirate. Uz HD rezoluciju i radijus od 115 ° registrirajte sve što se događa u vašem domu.

- **Pametna utičnica**



S pametnom utičnicom možete ručno ili automatski upravljati vašim električnim aparatima ili rasvjetnim sustavima.

## 4. Kako postati korisnik Smart Home usluge?

Za Smart home uslugu možete se pretplatiti na svim A1 prodajnim mjestima ili putem web shopa.

## 5. Koji su tehnički preduvjeti za korištenje Smart Home usluge?

Kako bi mogli koristiti Smart Home uslugu potrebno je osigurati:

- Modem s LAN utorom i internetskom vezom (fiksni Internet)
- Utičnicu za napajanje upravljačke jedinice (gateway)
- Smartphone uređaj (iPhone s minimalno iOS verzijom 7.0 ili Android s minimalno verzijom 4.1)

## 6. Da li trebam imati A1 fiksni internet za korištenje Smarthome usluge?

Ne. Fiksni internet je preduvjet za korištenje usluge, ali ne mora biti A1 fiksni internet.

## 7. Mogu li sam(a) instalirati Smart Home uslugu?

Da, Smart Home uslugu možete sami instalirati kod kuće. Instalacija je vrlo jednostavna. Potrebno je slijediti upute koje se nalaze u pakiranju i upute u aplikaciji na mobilnom uređaju. Za instalaciju Smart Home usluge nisu potrebni građevinski radovi

## 8. Mogu li naknadno nadograditi Smart Home?

Da. Ovo je otvoreni ekosustav širokog raspona i s mnogo dodatka. Postoji i širok izbor kompatibilnih uređaja koji se testiraju preko proizvođača. Na taj način možete koristiti i rješenja trećih strana i postojeće uređaje.

## 9. Koji protokole podržava Smart Home usluga?

Smart home usluga podržava slijedeće protokole:

Z-Wave -> bežični protokol za smart home sustave koji koristi radio frekvencije za komunikaciju

ZigBee -> globalni standard za bežičnu tehnologiju. Koristi se za stvaranje mreža koje zahtijevaju nisku brzinu prijenosa podataka, energetske učinkovitost i sigurnost mreže.

Wi-fi -> brza i pouzdana bežična komunikacija za uređaje udaljene do 25m

Z-wave i ZigBee protokoli omogućavaju minimalnu potrošnju energije i upravo iz tog razloga baterije u sensorima traju minimalno dvije godine.

## 10. Koji uređaji su kompatibilni s vašom Smart Home uslugom?

Smart Home usluga podržava niz uređaja koje možete samostalno kupiti na tržištu. I upravo je to velika prednost ovog sustava.

Lista podržanih uređaja:

- NA502S Smart Home Gateway with battery backup and GSM
- NA502 Smart Home Gateway
- Sensor (Fibaro motion sensor FGMS-001 ZW5)
- Smart switch (Fibaro wall plug FGWPF-102 ZW5)
- Smart switch (Aeotec Smart Switch 6 ZW096)
- Viva HD IP Indoor Camera (FC1405P)
- Amazon Alexa (Voice control input device)
- Door sensor (Aeotec door/window sensor GEN5 ZW120-C)
- Siren (Aeotec Gen5 siren ZW080)
- Alarm button (Aeotec Panic button v1.07)
- Smoke detector (Fibaro smoke sensor FGSD-002 ZW5)
- Flood sensor (Vision flood detector ZF-5201EU-5)
- Nuki Door Lock
- Viva HD IP Outdoors Camera (FC5415P)
- Alarm Control Button (Vision ZT1101EU-5)
- Outdoor Siren (BX-32ZW)
- Door Lock (Danalock v3)
- Door Lock ( ID Lock Model 101)
- Zigbee Lights (Philips Hue and Ikea TRÅDFRI)
- Dimmer module (Schneider MTN507900 radio receiver, flush-mounted, 1-gang universal dimmer)
- Dimming insert (Schneider WDE002913 Exxact 1-channel RF dimmer insert)
- Dimming module (Fibaro FGD 212)
- Single Relay Switch (Fibaro FGS 213)
- Philips Hue (Series of lighting products)
- Z-Wave extender (ZW117-C)
- Radiator control (Danfoss Radiator Thermostat Valve LC-13)
- Light bulb (Zipato RGBW E27 Bulb 2)
- Dual wall button (NodOn Wall Switch CWS-3-1-0x)
- Built-in switch, dimmer or button (Multiple)

## 11. Koliko je siguran Smart Home?

Sustav Smart Home ne može se kontrolirati od strane drugih osoba bez vašeg pristanka. Komunikacija između vaše Smart Home centralne jedinice, pametnih uređaja i mobilnog uređaja šifrirana je i zaštićena za napade s Interneta. Također, sustav je certificiran za distribuciju unutar Europske Unije i zadovoljava zahtjevne standarde EU.

## 12. Koliko dugo se čuvaju podatci unutra aplikacije?

Podatci u aplikaciji čuvaju se do 6 mjeseci.

## 13. Koliko dugo se čuvaju video zapisi?

Video zapisi se ne čuvaju osim ukoliko je neki video zapis aktivirao alarm. Tada se taj zapis čuva jedan dan.

## 14. Da li kamera snima i kad sam doma?

U koliko u izborniku odaberete *Podešavanje -> Privatnost -> Onemogućiti snimanje kad sam doma* kamera će se isključiti kada vi ili vaš član obitelji koji je također registriran u aplikaciji dođete doma.

## 15. Hoće li me usluga obavijestiti o neovlaštenom ulasku u kuću/stan?

Hoće, ukoliko uključiti tu opciju u Vašoj aplikaciji. Biti ćete obaviješteni SMS-om od strane Smat home ili pozivom s broja +385 31 770 555.

## 16. Hoće li u slučaju provale policija biti kontaktirana?

Smart Home je sustav za kućnu upotrebu koji pruža korisniku mogućnost uvida u kućanstvo i kao takvo nije profesionalno sigurnosno rješenje. Usluga ne jamči i ne omogućava sigurnosne opcije te nije namijenjena za kritične situacije kao što su primjerice požar, poplava i sl...

## 17. Da li je podržana integracija s IFTTT?

Da, podržana je integracija sa IFTTT aplikacijom.

## 18. Što je to IFTTT?

IFTTT (*if this, then that*) je softverska platforma koja povezuje aplikacije, uređaje i usluge različitih proizvođača kako bi pokrenula jednu ili više funkciju koja uključuje aplikaciju, uređaje i usluge.

## 19. Može li više korisnika pristupiti aplikaciji i uređajima?

Da, više korisnika može koristiti aplikaciju. „Glavni“ član otvara račun i dodaje dodatne korisnike aplikacije.

## 20. Da li mogu upravljati s dvije centralne jedinice sa istog računara?

Trenutno nije omogućena ova funkcionalnost, ali se radi na tome.

## 21. Kako Smart Home usluga uči moje rutine?

Smart Home usluga koristi umjetnu inteligenciju za analizu podataka iz mobilne aplikacije i senzora u kući kako bi automatski naučila rutine i navike kućanstva (npr. kada se korisnici probude, idu na posao, dođu kući itd.) I kako oni se mijenjaju tijekom vremena. Zatim ih kombinira s drugim izvorima podataka, poput vremenskih podataka,

unutarnje temperature, razine svjetlosti i potrošnje energije kako bi automatski kontrolirala dom bez korisničkog unosa.

## 22. Što se događa ako centralna jedinica izgubi vezu s internetom?

Centralna jedinica zahtijeva internetsku vezu za funkcioniranje. Ako uređaj izgubi vezu s internetom, i dalje će se nadzirati grijanje i sigurnost doma, ali streaming i snimanje videozapisa, daljinski upravljanje kroz aplikaciju i obavijesti neće funkcionirati. Nakon ponovne uspostavljanja internetske veze, centralna jedinica i povezani proizvodi automatski će se povezati.

## 23. Mogu li se prijaviti na više telefona / tableta pomoću mobilne aplikacije?

Ne, iz sigurnosnih razloga možete biti prijavljeni samo na jedan uređaj istodobno. Kada se prijavite na novi uređaj, prethodno spojeni uređaj će biti odjavljen.

## 24. Mogu li koristiti aplikaciju na ipad / tabletu?

Da, ali se ne preporučuje, jer je aplikacija optimizirana za upotrebu na mobilnim telefonima.