

## Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje SEPA

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge Izravno terećenje SEPA (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se pitanja plaćanja usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) putem Izravnog terećenja.
2. Izravno terećenje (dalje u tekstu IT) usluga je kojom se iznos mjesečnog računa korisnika A1 usluga automatski naplaćuje putem debitne kartice platitelja. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, korisnik i platitelj mogu biti dvije različite osobe. Plaćanje računa od strane platitelja koji je potpisao SEPA Suglasnost za izravno terećenje (dalje u tekstu: suglasnost) te je prihvatio izravno terećenje na način i u svrhu opisanu ovim Uvjetima korištenja u ime i za račun korisnika, smatra se se podmiranjem obveze plaćanja računa korisnika.
3. IT aktivirani po tekućim računima su SEPA IT kojima platitelj daje suglasnost A1 za iniciranje naloga ponavljajućeg SEPA izravnog terećenja na teret računa platitelja. Suglasnost se ujedno smatra i autorizacijom danom banci za terećenje računa platitelja.
4. Korisnik može aktivirati, odnosno potpisati suglasnost za uslugu SEPA IT na A1 prodajnim mjestima za A1 i HPB (Hrvatska poštanska banka) usluge.
5. Korisnik može promijeniti ili opozvati Suglasnost na A1 prodajnim mjestima za A1 (primatelja plaćanja) usluge.
6. Uslugu SEPA IT korisnik može aktivirati, odnosno može potpisati suglasnost za njezinu aktivaciju za sve banke sudionike SEPA SDD sheme navedene u Registru sudionika SDD osnovne sheme (više informacija na [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr)).
7. Nakon što platitelj potpiše suglasnost za provođenje SEPA IT-a korisnik će i dalje dobivati mjesečne A1 račune, ali uz naznaku da će plaćanje biti izvršeno IT-om. Banka izvršava IT s danom dospijeca te doznačava iznos A1 računa. Prijenos se izvršava automatski svaki mjesec.
8. Platitelj je obavezan ostaviti broj mobitela za kontakt te o promjeni istog obavijestiti A1.
9. A1 će svaki mjesec minimalno 7 dana prije provođenja SEPA IT-ja platitelju poslati obavijest o iznosu datumu IT-ja. Obavijestima se smatraju SMS, e-mail i pisana poruka.
10. Platitelj može opozvati suglasnost za provođenje SEPA IT, kao i provođenje pojedinog naloga sukladno Pravilima Osnovne HRK SDD sheme. Ta su pravila dostupna na internetskoj stranici [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr).
11. Ako A1 primi obavijest od banke da je pojedini nalog odbijen, odnosno da IT nije provedeno, A1 će SMS-om, e-mailom i pisanom porukom o tome obavijestiti korisnika koji je potom dužan platiti A1 račun na neki drugi način.
12. Svi nalozi koji će biti odbijeni zbog nedostatka novca na tekućem računu mogu se podmiriti putem redovnih kanala plaćanja (internet bankarstvo, poslovnice banaka, uplata na A1 prodajnom mjestu ili ostalim platnim mjestima) do kraja tekućeg mjeseca. U slučaju da se uplata ne izvrši, A1 zadržava pravo ponovnog slanja računa na naplatu u narednom ciklusu (sljedeći mjesec), zbog čega je potrebno pravovremeno osigurati novčana sredstva na vašem tekućem računu.
13. Ako platitelj promijeni račun, o tome treba obavijestiti A1 te treba potpisati novu suglasnost. Ako to ne učini, A1 izravno terećenje neće se provesti te je mjesečne račune za A1 usluge potrebno platiti na neki drugi način.
14. Ako je korisnik ugovorio SEPA izravno terećenje, a nalog za izvršenje SEPA izravnog terećenja odbijen je 6 mjeseci zaredom, A1 zadržava pravo ukinuti SEPA izravno terećenje sukladno Uvjetima.
15. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti pravodobno obaviješteni putem A1 internetske stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način. Ovi Uvjeti korištenja izmijenjeni su i primjenjuju se od 1. listopada 2018. godine.

