



Uvjeti korištenja Chat opcije

1. Aktivacijom ponavljajuće Chat opcije korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja (u nastavku: Opcija).
2. Uključenjem Opcije korisnik ima na raspolaganju 5 GB podatkovnog prometa za korištenje sljedećih 30 dana za messaging aplikacijama WhatsApp, Facebook Messenger i Snapchat (u nastavku: Aplikacije).

Podatkovni promet iz Opcije će biti dostupan za korištenje WhatsApp aplikacije i www.whatsapp.com, Messenger aplikacije i www.messenger.com te Snapchat aplikacije i <https://www.snapchat.com/>. Otvaranje sadržaja izvan Aplikacije ne ulazi u podatkovni promet iz ove Opcije. Pozivi putem aplikacija (WhatsApp VoIP, Messenger VoIP) ne ulazi u promet iz Opcije.

3. Opcija je dostupna za uključanje korisnicima tarifnih modela: miniZakon, Zakon!, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Chill, Za Zen.

4. Nakon potrošenog osnovnog podatkovnog prometa u tarifi ili dodatnoj podatkovnoj opciji, korištenje Opcije biti će onemogućeno. Nastavak korištenja Opcije biti će omogućen u slučaju kada korisnik kupi dodatnu podatkovnu opciju.

5. Prilikom uključanja Opcije unutar promotivnog perioda do 30.09.2018. naplaćuje se promotivna naknada sukladno Cjeniku. Opciju je moguće aktivirati više puta unutar 30 dana, a nepotrošeni promet iz Opcije ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Prilikom isključenja Opcije, podatkovni promet korisniku ostaje na raspolaganju do isteka trajanja Opcije.

Jednom aktiviranu Opciju, korisnik može koristiti u neograničenom vremenskom razdoblju, odnosno; do prelaska na tarifni model na kojem korištenje Opcije nije moguće, ako korisnik neće imati dovoljno novca na računu za obnovu Opcije ili do isključenja Opcije od strane korisnika.

6. A1 omogućava podatkovni promet za pristup Aplikacijama. Za sve podatke i informacije objavljene Aplikacijama isključivo su odgovorne tvrtke koje su vlasnici Aplikacija. A1 Hrvatska d.o.o. neće pružati nikakve informacije o svojim korisnicima vlasnicima Aplikacija. Uvjeti korištenja Aplikacija dostupni su na portalima vlasnika tih servisa: <https://www.whatsapp.com/>, <https://www.facebook.com/>, <https://www.snapchat.com/>, te je korisnik prilikom aktivacije dužan prihvatiti uvjete korištenja istih. Za samo funkcioniranje Aplikacija u potpunosti odgovara vlasnik Aplikacije. Podaci koje korisnik razmjenjuje putem Aplikacija su isključiva odgovornost korisnika. A1 ne odgovara za naplatu podatkovnog prometa ukoliko dođe do konfiguracijskih promjena na Aplikacijama.

7. Uključenje/isključenje opcije moguće je putem SMS poruke, na A1 prodajnim mjestima, na portalu i aplikaciji „Moj A1“ ili pozivom službi za korisnike. Putem SMS poruke korisnik može uključiti opciju slanjem poruke sadržaja „CHAT“ na broj 13270, a isključiti slanjem SMS poruke sadržaja „NECHAT“ na broj 13270.

8. Nakon slanja SMS poruke za uključanje/isključenje korisnik će dobiti povratnu SMS poruku o uključanju/isključenju Opcije.

9. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži i Uvjeti razumnog korištenja opcija s neograničenim Internet prometom koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

10. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.02.2019.