



Uvjeti korištenja pretplatničke tarife Malena za privatne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja pretplatničke tarife Malena (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnik) koji ugovaraju i koriste tarifu Malena.
2. Tarifa Malena dostupna je isključivo privatnim korisnicima – novim i postojećim A1 pretplatnicima. Tarifa nije dostupna korisnicima A1 na bonove.
3. Ugovaranjem tarife Malena korisnik prihvća ove Uvjete korištenja.
4. Iznos mjesečne naknade tarife Malena uključuje 1000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama i 5 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, uz brzinu slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenog u tarifu, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.
5. Nakon što korisnik iskoristi minute i SMS poruke uključene u tarifu, iste se naplaćuju prema važećem A1 cjeniku.
6. Pri korištenju pretplatničke tarife ne naplaćuje se uspostava poziva kao ni naknada za korištenje mreže. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet u roamingu naplaćuje se sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika.
7. Tarifa se može koristiti isključivo u dječjim i pametnim satovima. A1 zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za uključanje tarife, odnosno ako se naknadno utvrdi da korisnik SIM karticu koristi u uređaju koji nije dječji ili pametni sat, deaktivirati tarifu s trenutnim učinkom. Za tu svrhu, korisnik se obvezuje na zahtjev A1 dostaviti TAC brojčanu oznaku (engl. *Type Allocation Code*) koji predstavlja prvih osam znamenaka IMEI broja, a na temelju koje će A1 provjeriti koristi li korisnik SIM karticu u dječjem odnosno pametnom satu.
8. Neiskorištene jedinice (minute, SMS poruke i podatkovni promet) iz prethodnog obračunskog razdoblja ne prenose se u sljedeće razdoblje.
9. Korisnicima pretplatničkih tarifa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu (GB) uključenom u iznos mjesečne naknade tarife/usluge.
10. Korisnicima pretplatničke tarife koji ne potroše jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife na mjesečnom će računu i u navedenom slučaju biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.



11. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja pretplatničke tarife tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet Hrvatskoj, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu korisniku se stavljaju na raspolaganje u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.
12. Podatkovni promet iz tarife moguće je koristiti u roamingu.
13. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
14. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1B (bajt), dok je u roamingu obračunska jedinica za pozive 60 sekundi, a za podatkovni promet 10 kB (kilobajt).
15. Pretplatnička tarifa dostupna je za ugovaranje s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja. Uz navedenu tarifu dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplate uređaja na rate.
16. Korisnik koji koristi pretplatničku tarifu ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno Uvjetima korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike.
17. Uz pretplatničke tarife se automatski uključuje Osnovni EURO cjenik (cjenik u inozemstvu) te se primjenjuju Uvjeti korištenja Politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu, Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica i Uvjeti korištenja Osnovnog EURO cjenika za A1 pretplatnike.
18. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.
19. Na tarifu Malena primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
20. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
21. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti pravodobno obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 11.08.2025.