



Uvjeti korištenja A1 SAT TV usluge

1. Ovim uvjetima korištenja A1 SAT TV usluge (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste SAT TV usluge, koja uključuje sve komercijalne SAT TV pakete (A1 SAT TV ponuda dostupna od 21.03.2022, SVE SAT TV paketi, SAT TV S i SAT TV M, te SAT TV ponuda iz 2014. god).
2. Sklapanjem ugovora za A1 SAT TV uslugu, korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
3. Za korištenje usluga iz SAT TV ponude naplaćuju se mjesečne naknade usluga prema važećem A1 cjeniku za SAT TV uslugu.
4. U sklopu SAT TV ponude, A1 pruža uslugu isporuke radiotelevizijskih programa ili sličnih usluga putem DTH tehnologije (Direct To Home) na području Republike Hrvatske, a ponuda uključuje SAT TV osnovni paket (dostupan za aktivaciju od 21.3.2022.) te mogućnost aktivacije dodatnih TV paketa:

- Filmski paket;
- Sportski paket;
- FilmBox paket.

Korisnik može aktivirati dodatne TV pakete isključivo ako već ima aktiviran SAT TV osnovni paket.

FilmBox paket prestaje biti dostupan za aktivaciju i korištenje od 01.08.2025.

5. A1 SAT TV usluga dostupna je uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze.
6. Postojeći korisnici SAT TV usluga koje su bile dostupne za aktivaciju do 21.3.2022. mogu ugovoriti usluge iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja ako na postojećoj usluzi nemaju obvezno trajanje ugovora ili im je do isteka obveznog trajanja ugovora ostalo manje od 90 dana.
7. Korisnik SAT TV usluge može aktivirati dodatni paket ili uslugu pozivom Službi za korisnike na besplatni broj telefona 0800 091 091, putem e-mail adrese sluzba.za.korisnike@a1.hr ili poslovni @a1.hr, na prodajnom mjestu ili putem Moj A1 portala.
8. A1 može mijenjati raspored programa, između ostalog, i tako da dodaje ili izuzima pojedine programe iz paketa ili da pojedine programe iz paketa zamjenjuje novima, ili da prestane distribuirati pojedine programe koje distribuira u paketu ili pojedinačno ili da započne distribuirati nove programe, pa i da prestane ili započne distribuirati cijeli paket programa, a o kojoj izmjeni će korisnici biti obaviješteni. Korisnici će imati pravo na raskid ugovora bez obzira na razdoblje obveznog trajanja ugovora, odnosno bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, u slučaju za pojedinog korisnika značajnije izmjene pojedinog paketa programa koji se distribuira korisniku.
9. S obzirom da to priroda SAT TV usluge ne dopušta, korisnik nema pravo da mu cijena TV usluge, odnosno, mjesečna naknada za pakete programa bude obračunata prema stvarnom vremenu korištenja SAT TV usluge u pojedinom obračunskom razdoblju.



10. U slučaju da pojedine naknade iz cjenika SAT TV usluge ne budu obračunate u obračunskom razdoblju u kojem su korištene, zbog operativnih i/ili tehničkih razloga, A1 zadržava pravo iste naknadno obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.

11. U svrhu korištenja SAT TV usluge, A1 će korisniku predati na uporabu standardnu opremu potrebnu za korištenje SAT TV usluge (dalje u tekstu: Oprema), koja je u vlasništvu A1.

U slučaju instalacije od strane A1, Opremu čini digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica pristupa, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel, korisničke upute te satelitska antena (parabolični reflektor, LNB triple feed monoblock, držač LNB-a, ruka antene, nosač antene, leđa antene, 2 F konektora, set vijaka za nosač antene i do 10 m koaksijalnog kabela).

U slučaju instalacije bez satelitske antene u standardnom paketu opreme nalazi se digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel i korisničke upute.

Korisnik se obvezuje osigurati siguran smještaj Opreme, te druge uvjete potrebne radi njezina instaliranja. Isporučka opreme, njena instalacija i izvršenje usluge uvjetovano je direktnom vidljivošću između satelitske antene korisnika i satelita. Korisnik se obvezuje da će o vlastitom trošku ishoditi sva mišljenja ili dozvole potrebne za instaliranje i spajanje Opreme.

Na zahtjev korisnika, A1 će provjeriti mogućnost obavljanja instalacije Opreme od strane A1. Ako bude potrebno, instalater će osigurati potrebni dodatni materijal za instalaciju (kablove, raspoređivače, itd.) po cijenama navedenim u važećem cjeniku SAT TV usluge.

12. Korisnik je ovlašten koristiti autoriziranu karticu pristupa Smartcard (dalje u tekstu: Kartica) samo za digitalni prijamnik DTH isporučen od strane A1. Kartica je u vlasništvu A1 i ne može ni u kojem slučaju biti predmet prijenosa vlasništva na korisnika. Kartica se korisniku daje samo na uporabu radi prijema SAT TV usluge, isključivo putem digitalnog prijemnika DTH.

13. Korisnik se obvezuje da isporučenu opremu odnosno usluge neće koristiti izvan teritorija Republike Hrvatske te potvrđuje da ima u vlasništvu ili koristi kao zakupnik nekretninu na lokaciji na kojoj će A1 isporučiti opremu/uslugu SAT TV uz suglasnost vlasnika. U slučaju nepoštivanja prethodne obveze isključivo je odgovoran korisnik.

14. U slučaju pojave smetnje/kvara na instaliranoj opremi, korisnik se obvezuje o istome bez odgađanja obavijestiti A1. A1 Hrvatska je jedini i isključivi izvršitelj radova održavanja i popravaka opreme. A1 će otkloniti prijavljene tehničke smetnje/kvarove na Opremi u skladu s tehničkim mogućnostima A1. Korisnik se obvezuje osigurati A1 pristup mjestu instalacije, radi instaliranja, provjere, redovnog održavanja i popravaka opreme. A1 neće biti odgovoran za nemogućnost ili kašnjenje u otklonu kvara ako je kašnjenje u otklonu kvara uzrokovano krivnjom korisnika ili višom silom ili postupanjem treće strane kojim je onemogućen pristup Opremi u svrhu otklona kvara. Ako je kvar nastao zbog nepravilne uporabe ili prirodnih pojava kao što su potres, grmljavina, poplave i dr., korisnik snosi troškove popravka i/ili zamjene Opreme, kao i druge eventualne troškove.

15. U slučaju obavljanja određenih aktivnosti/usluga od strane A1 na zahtjev korisnika ili kao posljedica određenih radnji korisnika koje nisu predmet ovih Uvjeta korištenja (npr. u slučaju neosnovanih reklamacija, u slučaju intervencije A1 zbog neodgovarajuće uporabe Opreme i dr.), korisnik se obvezuje platiti A1 punu cijenu izvršene usluge, upotrijebljenog materijala i drugih



opravdanih troškova, a na osnovi predračuna radova ili na osnovi ispostavljenog računa, u skladu s rokom plaćanja navedenim na predračunu ili računu.

16. A1 će na zahtjev korisnika zamijeniti izgublenu, ukradenu ili pokvarenu Karticu pod sljedećim uvjetima:
- ako je Kartica ispravno rabljena, a pokvarila se zbog tvorničke greške, A1 će je zamijeniti o vlastitom trošku;
 - ako je kvar nastao zbog neispravne uporabe Kartice ili je Kartica izgubljena ili ukradena, A1 će je zamijeniti o trošku korisnika.
17. Pretplatnik može tražiti promjenu mjesta instalacije SAT TV usluge ili prijenos pretplatničkog odnosa na drugog korisnika, ali ne prije isteka 3 mjeseca od dana uključenja usluge. Korisnik je obavezan zahtjev za promjenom lokacije, odnosno prijenos pretplatničkog odnosa dostaviti A1 u pisanom obliku najmanje 15 dana prije dana promjene lokacije ili prijenosa pretplatničkog odnosa na drugog korisnika. Sve troškove proizašle iz navedenih promjena snosit će korisnik. A1 pridržava pravo odbiti promjene u slučaju postojanja tehničkih, zakonskih, poslovnih i sličnih poteškoća. Za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa, korisnik nije ovlašten prenositi na treće osobe pravo uporabe, pravo zakupa niti druga prava na Kartici ili drugoj opremi u vlasništvu A1 bez prethodne izričite pisane suglasnosti A1.
18. Korisnik se obvezuje koristiti Opremom u vlasništvu A1 s dužnom pažnjom, te se obvezuje da će istu koristiti u skladu s njezinom namjenom i svrhom. U slučaju krađe, oštećenja ili uništenja Opreme, uključujući i Karticu, korisnik je dužan A1 nadoknaditi svu tako nastalu štetu.
19. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa po bilo kojoj osnovi, kao i u slučaju neovlaštene uporabe Kartice, korisnik se obvezuje digitalni prijamnik i Karticu vratiti u istom stanju u kojem ih je primio, s izuzetkom trošenja zbog redovite uporabe. U slučaju kršenja obveze vraćanja digitalnog prijamnika i/ili Kartice, kao i u slučaju u kojem je korisnik digitalni prijamnik i/ili Karticu izgubio, oštetiio ili mu je ista ukradena, A1 će korisniku zaračunati naknadu za izgubljeni digitalni prijamnik i/ili Karticu sukladno cjeniku SAT TV usluge.
20. Cijene usluga definirane u cjeniku ne uključuju pretplatu koja se plaća na ime HRT pretplate sukladno posebnom zakonu.
21. A1 se oslobađa obveze isporuke ugovorenih usluga i/ili opreme u sljedećim slučajevima:
- prekid ili značajne razlike u prijenosu električne energije ili prijemnog signala,
 - nepovoljni atmosferski uvjeti,
 - neodgovarajući TV prijamnik korisnika,
 - instalacije ili zahvati na opremi na lokaciji korisnika suprotni odredbama ovih Uvjeta korištenja,
 - oštećenje opreme uslijed prirodnih pojava kao što su potres, grmljavina, poplave i dr.,
 - ometanje drugih elektronskih komunikacijskih sustava,
 - nedostatak vidljivosti između satelitske antene i satelita,
 - ako se A1 ne osigura pristup i uvjeti u skladu s ovim Uvjetima korištenja.



22. Korisnik je ovlašten koristiti usluge samo za vlastite potrebe, osim u slučaju prijenosa na drugog korisnika sukladno ovim Uvjetima korištenja. Daljnji prijenos, multipliciranje, komercijalizacija ili javna prezentacija sadržaja iz SAT TV usluge je zabranjena.
23. A1 je ovlašten raskinuti pretplatnički ugovor i u sljedećim situacijama:
- oštećenje opreme uzrok kojeg je na strani Pretplatnika,
 - neovlašteni zahvati Pretplatnika na opremi, ili
 - ako Pretplatnik neovlašteno priključi treće osobe na opremu A1 Hrvatska;
24. Na usluge A1 SAT TV ponuda (dostupna od 21.03.2022), SVE SAT TV paketi, SAT TV S i SAT TV M, te SAT TV ponuda iz 2014. god primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
25. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 i odnosa A1 i korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
26. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 01.08.2025.