

Cjenik univerzalnih usluga





Uvod

Na temelju članka 118. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22. i 14/24.), Odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13) od 17. listopada 2024. godine i Odluke Vijeća HAKOM-a o prethodnom odobrenju maloprodajnih usluga univerzalnih usluga i prethodnoj suglasnosti za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni socijalno ugroženoj skupini potrošača (KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13), Odluke Vijeća HAKOM-a o prethodnom odobrenju maloprodajnih usluga univerzalnih usluga i prethodnoj suglasnosti za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni socijalno ugroženoj skupini potrošača (KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-25-21) od dana 20.03.2025. te Odluke Vijeća HAKOM-a o prethodnom odobrenju maloprodajnih usluga univerzalnih usluga i prethodnoj suglasnosti za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni socijalno ugroženoj skupini potrošača (KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-25-26) od dana 17.07.2025., A1 Hrvatska d.o.o. kao operator univerzalnih usluga objavljuje Cjenik univerzalnih usluga (dalje: Cjenik).

Ponuda univerzalnih usluga navedenih u ovom Cjeniku dostupna je isključivo u skladu s Uvjetima korištenja univerzalnih usluga u mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: Uvjeti korištenja USO usluga) koji su dostupni na internetskoj stranici www.a1.hr.

Svi pojmovi koji se koriste u ovom Cjeniku imaju značenje kako je definirano Uvjetima korištenja USO usluga.

Uz univerzalne usluge koje su navedene u ovom Cjeniku moguće je aktivirati dodatne usluge i opcije koje su dostupne uz predmetnu uslugu, na koje će se primjenjivati cijene i uvjeti iz službenog Cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike fiksnih i Homebox/Officebox usluga.

Sve cijene u Cjeniku izražene su u eurima s uključenim PDV-om.

Cjenik vrijedi od 17.07.2025.

1. Usluga dostupnosti

A1 pruža univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu uz brzinu pristupa internetu od 14/1 Mbit/s i uključeni promet od 100 GB i/ili govornu uslugu po pristupačnim cijenama u 19 zemljopisnih jedinica na području Republike Hrvatske (Zagreb – gradske četvrti: Črnomerec, Donja Dubrava, Donji grad, Gornja Dubrava, Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Peščenica-Žitnjak, Podsljeme, Podsused-Vrapče, Sesvete, Stenjevec, Trešnjevka-jug, Trešnjevka-sjever, Trnje; Dugo Selo, Brckovljani, Split, Brela, Tučepi), na temelju razumnog zahtjeva (dalje u tekstu: USO usluga dostupnosti). Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa, bit će mu omogućen neograničen internet promet bez dodatne naknade, po zajamčenoj brzini pristupa.

USO usluge dostupnosti dostupne su potrošačima, mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na području navedenih 19 zemljopisnih jedinica. Pravo na USO uslugu dostupnosti korisnik može ostvariti samo na jednoj lokaciji koja mora biti lokacija prebivališta ili boravišta podnositelja zahtjeva koji je fizička osoba, odnosno sjedište društva, udruge ili organizacije, o čemu je podnositelj zahtjeva dužan dostaviti dokaz prilikom podnošenja zahtjeva.

1.1. Usluga dostupnosti za privatne korisnike

USO usluga dostupnosti za privatne korisnike namijenjena je potrošačima koji su fizičke osobe, a nisu obrtnici i ne obavljaju djelatnost slobodnog zanimanja i ispunjavaju uvjete za ugovaranje usluge, u skladu s Uvjetima korištenja USO usluga.

Usluga	4G Homebox ¹⁾ 5G Kućni NET ²⁾	Flat FON opcija*	Flatbox FON**
Uključeno u mjesečnu naknadu	pristup internetu uz brzinu 14/1 Mbit/s (preuzimanje/slanje) podatkovni promet 100 GB***	neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva	neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (EUR)	29,21	1,08	12,31

*dostupno isključivo kao opcija uz tarifu 4G Homebox i 5G Kućni NET

** samostalna govorna usluga

*** Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa, bit će mu omogućen neograničen internet promet bez dodatne naknade, po zajamčenoj brzini pristupa.

¹⁾ Na mjesečnom računu bit će iskazana redovna mjesečna naknada za 4G Homebox podatkovnu tarifu na koju se primjenjuje popust te će konačni iznos mjesečne naknade iznositi 29,21 EUR (s uključenim PDV-om)

²⁾ Na mjesečnom računu bit će iskazana redovna mjesečna naknada za 5G Kućni NET podatkovnu tarifu na koju se primjenjuje popust te će konačni iznos mjesečne naknade iznositi 29,21 EUR (s uključenim PDV-om)

1.2. Usluga dostupnosti za poslovne korisnike

USO usluga dostupnosti za poslovne korisnike namijenjena je mikropoduzetnicima, neprofitnim organizacijama te potrošačima koji obavljaju obrt ili djelatnost slobodnog zanimanja, a USO uslugu zahtijevaju u svrhe koje nisu namijenjeni njihovoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja i koji ispunjavaju uvjete za ugovaranje usluge, u skladu s Uvjetima korištenja USO usluga.

Usluga	Officebox Ideal ¹⁾ 5G Internet Biz ²⁾	Flat FON opcija*	Flatbox FON BIZ**
Uključeno u mjesečnu naknadu	pristup internetu uz brzinu 14/1 Mbit/s (preuzimanje/slanje) podatkovni promet 100 GB***	neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva	neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (EUR)	29,21	1,54	12,31

*dostupno isključivo kao opcija uz tarifu Officebox Ideal i 5G Internet Biz

** samostalna govorna usluga

*** Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa, bit će mu omogućen neograničen internet promet bez dodatne naknade, po zajamčenoj brzini pristupa.

1) Na mjesečnom računu bit će iskazana redovna mjesečna naknada za Officebox Ideal na koju se primjenjuje popust te će konačni iznos mjesečne naknade iznositi 29,21 EUR (s uključenim PDV-om)

2) Na mjesečnom računu bit će iskazana redovna mjesečna naknada za 5G Internet Biz na koju se primjenjuje popust te će konačni iznos mjesečne naknade iznositi 29,21 EUR (s uključenim PDV-om)

2. Socijalni paketi

A1 Hrvatska pruža univerzalnu uslugu širokopojasnog pristupa internetu uz brzinu pristupa internetu od 14/1 Mbit/s i uključeni promet od 100 GB i/ili govornu uslugu po pristupačnim cijenama za socijalno ugrožene kategorije korisnika na području cijele Republike Hrvatske (dalje u tekstu: socijalni paketi). Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa, bit će mu omogućen neograničen internet promet bez dodatne naknade, po zajamčenoj brzini pristupa.

Socijalni paketi namijenjeni su potrošačima koji su fizičke osobe, a nisu obrtnici i ne obavljaju djelatnost slobodnog zanimanja i ispunjavaju uvjete za ugovaranje usluge, u skladu s Uvjetima korištenja USO usluga.

Usluga	4G Homebox ¹⁾ 5G Kućni NET ²⁾	Flat FON opcija*	Flatbox FON**
Uključeno u mjesečnu naknadu	pristup internetu uz brzinu 14/1 Mbit/s (preuzimanje/slanje) podatkovni promet 100 GB***	neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva	neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (EUR)	6,76	1,08	6,15

*dostupno isključivo kao opcija uz tarifu 4G Homebox i 5G Kućni NET

** samostalna govorna usluga

*** Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa, bit će mu omogućen neograničen internet promet bez dodatne naknade, po zajamčenoj brzini pristupa.

1) Na mjesečnom računu bit će iskazana redovna mjesečna naknada za 4G Homebox podatkovnu tarifu na koju se primjenjuje popust te će konačni iznos mjesečne naknade iznositi 6,76 EUR (s uključenim PDV-om)

2) Na mjesečnom računu bit će iskazana redovna mjesečna naknada za 5G Kućni NET podatkovnu tarifu na koju se primjenjuje popust te će konačni iznos mjesečne naknade iznositi 6,76 EUR (s uključenim PDV-om)

Usluga	Mega NET ²⁾	Flat FON opcija*
Uključeno u mjesečnu naknadu	pristup internetu uz brzinu 14/1 Mbit/s (preuzimanje/slanje) podatkovni promet 100 GB**	neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (EUR)	6,76	1,08

*dostupno isključivo kao opcija uz tarifu Mega NET

** Nakon što korisnik iskoristi sve jedinice uključenog prometa, bit će mu omogućen neograničen internet promet bez dodatne naknade, po zajamčenoj brzini pristupa.

²⁾ Na mjesečnom računu bit će iskazana redovna mjesečna naknada za Mega NET tarifu na koju se primjenjuje popust te će konačni iznos mjesečne naknade iznositi 6,76 EUR (s uključenim PDV-om)

Usluge Mega NET i Flat FON opcija kao univerzalne usluge pružaju se isključivo na svjetlovodnoj i kabelskoj mreži u vlasništvu A1 Hrvatska.

Usluge Mega NET i Flat FON opcija dostupne su od 20.03.2025.