

Uvjeti korištenja usluge Biz Internet Pro

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti korištenja**) je usluga Biz Internet Pro (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima korištenja uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtini put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Brzine širokopojasnog pristupa internetu (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) su simetrične, od 1/1 Mbps do 10/10 Gbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (engl. flat).

Usluga ne uključuje vatrozidnu (eng. firewall) zaštitu.

A1 osigurava stalni nadzor Usluge.

2. Dodjela javnih IP adresa

Usluga uključuje jednu statičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Usluga omogućuje postavljanje javnih internetskih servisa (npr. web, mail, DNS, FTP, telnet, SSH, Remote Desktop, MySQL i sl.). Početne postavke Usluge podrazumijevaju da su svi dolazni (IN) i odlazni (OUT) portovi zatvoreni, uz besplatno otvaranje na zahtjev Pretplatnika. Pretplatnik je odgovoran za postavljanje i održavanje javnih internetskih servisa.

3. Dodatna usluga IPSec

Dodatna usluga IPSec omogućuje pristup privatnoj podatkovnoj mreži Pretplatnika iz javnog interneta pod uvjetom da je taj pristup autoriziran dodijeljenim IPSec korisničkim računom.

Dodatna usluga IPSec, osnovni paket korisničkih računa uključuje dodjelu 10 IPSec korisničkih računa.

Dodatna usluga IPSec, dodatni korisnički račun uključuje dodjelu jednog IPSec korisničkog računa.

4. Dodatna usluga Neovisni internetski brojčani resursi

Dodatna usluga Neovisni internetski brojčani resursi omogućuje dodjelu jednog operatorski neovisnog (engl. Provider Independent - PI) adresnog prostora ili jednog AS (engl. Autonomus System) broja. Dodatna usluga Neovisni internetski brojčani resursi od 28.04.2025. nije dostupna za aktivaciju.

5. Dodatne usluge - Adresni prostor (mrežna maska/adresni prostor)

Dodatna usluga adresni prostor omogućuje korisnicima najam dodatnih adresnih prostora ovisno o potrebama od 1 – 256. Na zahtjev Pretplatnika, te uz valjano obrazloženje potreba ovisno o raspoloživosti resursa.

6. Dodatna usluga LIR

Dodatna usluga LIR (engl. Local Internet Registry) odnosno registrirani pružatelj usluge pristupa Internetu omogućuje posredovanje između korisnika i RIPE-a (tijela nadležnog za alociranje, registraciju i upravljanje Internetskim resursima za područje Europe) u svrhu pribavljanja određenih Internetskih resursa za korisnika.

7. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu na odgovarajućem obrascu.

Pretplatnički ugovor za Uslugu se sklapa na neodređeno, bez obveznog trajanja ili s obveznim trajanjem. Razdoblje obveznog trajanja može biti 12 ili 24 mjeseca.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.

8. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovaran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu

opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

9. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključenja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

10. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade za priključnu točku određene brzine širokopojasnog pristupa internetu;
- mjesečne naknade za priključnu točku određene brzine širokopojasnog pristupa internetu;
- aktivacijske i mjesečne naknade za dodatnu uslugu IP sec, osnovni paket korisničkih računa;
- aktivacijske i mjesečne naknade za dodatnu uslugu IP sec, dodatni korisnički račun, po korisničkom računu;
- aktivacijske i godišnje naknade za dodatnu uslugu Neovisnih internetskih brojevanih resursa;
- jednokratnih naknada za usluge na zahtjev
- i jednokratnih naknada ostalih usluga

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

Godišnja naknada za dodatnu uslugu Neovisni internetski brojevani resursi vrijedi 12 mjeseci od dana uključenja dodatne usluge. U slučaju zahtjeva za isključenje dodatne usluge Neovisni internetski brojevani resursi ili u slučaju raskida pretplatničkog ugovora

za Uslugu prije isteka 12 mjeseci, Pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu Neovisnih internetskih bročanih resursa.

11. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obvezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne pretplatnike usluga Kompletne komunikacije.

12. Indeksna klauzula

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

13. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana 03.06.2025. godine.