



Uvjeti korištenja 10-dnevne opcije za A1 korisnike na bonove Tourist tarife A1 Hrvatska d.o.o.

1. Aktivacijom 10-dnevne opcije (dalje: 10-dnevna opcija ili Opcija) A1 korisnik na bonove A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja 10-dnevne opcije za A1 korisnike na bonove Tourist tarife (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. 10-dnevna opcija dostupna je za aktivaciju i prolongaciju od 1.4.2023.
3. 10-dnevna opcija dostupna je isključivo na A1 na bonove Tourist tarifi.
4. Cijena i sadržaj 10-dnevna opcije:

10-dnevna opcija

Cijena	10,00 EUR
MB uključeni u opciju	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*
Minute/SMS prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj	100
Cijena min/SMS/MB nakon potrošenog paketa	Po cjeniku tarife
Obračunska jedinica za MB	1 MB
Obračunska jedinica za minute	60 sekundi

* Za ostvarivanje maksimalne dostupne 5G brzine korisnik mora biti na području pokrivanja 5G signalom i imati 5G uređaj koji podržava 5G brzine. Ukoliko korisnik nije na području pokrivanja 5G signalom ili ne posjeduje 5G uređaj, ostvarivat će maksimalno dostupne brzine koje ovise vrsti i razini signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

10-dnevna opcija – eSIM

	Unlimited data for 10 days eSIM	Unlimited data for 3 days eSIM	120 GB for 90 days eSIM
Naknada za opciju	9,90 EUR	5,90 EUR	20,00 EUR
MB uključeni u opciju	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*	Neograničeno po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi*
Minute/SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	100	100	-

Trajanje opcije	10 dana	3 dana	90 dana
-----------------	---------	--------	---------

* Za ostvarivanje maksimalne dostupne 5G brzine korisnik mora biti na području pokrivanja 5G signalom i imati 5G uređaj koji podržava 5G brzine. Ukoliko korisnik nije na području pokrivanja 5G signalom ili ne posjeduje 5G uređaj, ostvarivat će maksimalno dostupne brzine koje ovise vrsti i razini signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.

5. U promotivnom razdoblju od 30.05.2024. dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu 10-dnevne opcije u iznosu od 2,10 EUR. Navedena pogodnost je dostupna svim A1 korisnicima bonova na Tourist tarifi koji aktiviraju 10-dnevnu opciju.
6. U promotivnom razdoblju od 1.4.2025. dostupna je pogodnost u vidu dodatne besplatne opcije za svaku aktiviranu "10-dnevnu opciju Tourist tarife" ili opciju "Unlimited data for 10 days eSIM". U sklopu promotivne pogodnosti korisnik uz plaćanje jedne opcije u iznosu od 9,90 EUR ostvaruje 100% popusta na cijenu druge aktivirane opcije. Promociju nije moguće kombinirati s promotivnom pogodnosti A1 promocija za korisnike 10-dnevne eSIM opcije Tourist tarife.
7. U promotivnom razdoblju od 1.4.2025. do 15.10.2025. dostupna je pogodnost u vidu popusta na naknadu opcije "Unlimited data for 10 days eSIM" u iznosu od 2,00 EUR. Navedena pogodnost je dostupna svim A1 korisnicima bonova na Tourist tarifi koji aktiviraju 10-dnevnu eSIM opciju. Promociju nije moguće kombinirati s promotivnom pogodnosti A1 promocija za korisnike 1+1 Free Tourist tarife.
8. Korisnik aktivira 10-dnevnu Opciju upućivanjem prvog poziva ili spajanjem na Internet.
9. Korištenje Opcije nije dostupno u inozemstvu (roamingu).
10. Sve ostale A1 usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim A1 cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama A1 usluga koje Korisnik koristi.
11. Naknada za korištenje Opcije iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 10 dana od trenutka aktivacije. Po isteku 10 dana Opcija će biti automatski obnovljena i naplaćena o čemu će Korisnik biti obaviješten putem SMS poruke. Nije moguće istovremeno imati aktivne dvije ili više ovih opcija.
12. Korisnik aktivira 10-dnevnu opciju slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „10DAYS" na broj 13220, aktivacijom unutar Moj A1 aplikacije ili pozivom A1 Službi za korisnike. Opcija će se aktivirati Korisniku u roku od 24 sata nakon poziva A1 Službi za korisnike, aktivacije unutar Moj A1 aplikacije ili slanja SMS poruke. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
13. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade Opcije neće biti aktivirana. Isto tako, Korisniku koji u trenutku reaktivacije sukladno točki 9. ovih Uvjeta korištenja nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade ili je istekao rok upotrebe A1 računa na bonove opcija će biti automatski deaktivirana. Prilikom deaktivacije Opcije korisnik gubi sav promet. Nakon nadoplate računa Opcija će se automatski ponovno aktivirati u roku 1 sat od nadoplate, te će se Korisniku naplatiti naknada za 10 dana korištenja opcije pod uvjetima da:
 - a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije opcije
 - b) Korisnik nije sam aktivirao jednu od Opcija prije nadoplate
 - c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa naknada za korištenje Opcije
 - d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključenja Opcije prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja STOP na broj 13220.
14. Korisnik može deaktivirati 10-dnevnu opciju slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „D" na broj 13220, pozivom A1 Službi za korisnike ili unutar Moj A1 aplikacije. Opcija će se deaktivirati po isteku 10-dnevnog perioda korištenja.
15. Prioritet trošenja internetskog prometa je sljedeći: Korisniku će se prvo obračunavati internetski promet iz Opcije i na kraju iz tarife.

16. A1 zadržava pravo deaktivacije Opcije u slučaju primijećene zlouporabe koja može dovesti do teškoća u radu A1 mobilne mreže, o čemu će na prikladan način obavijestiti Korisnika.
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.
18. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 1.4.2025.