



UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE MANJE PLATI PA VRATI

1. Ovim Uvjetima korištenja Opcije Manje plati pa vrati (dalje: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između korisnika Opcije Manje plati pa vrati s jedne strane (dalje: korisnik) i A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1), s druge strane. Opcija Manje plati pa vrati (dalje: Opcija) omogućuje korisnicima kupnju novog uređaja uz obročnu otplatu na način i pod uvjetima koji su definirani ovim Uvjetima korištenja.
2. Opcija je dostupna privatnim korisnicima koji sklope pretplatnički ugovor s A1 uz obvezno trajanje od 24 mjeseca te uz to sklope ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu u 25. obroka (dalje: ugovor o kupnji uređaja). Ugovor o kupnji uređaja korisnik može sklopiti u bilo kojem prodajnom kanalu A1, uključujući fizička prodajna mjesta, daljinske prodajne kanale i webshop.
3. Sklapanjem ugovora o kupnji uređaja korisnik prihvća ove Uvjete korištenja.
4. Prije dospijeca posljednjeg obroka za kupljeni uređaj, korisnik može ponuditi A1 otkup uređaja kupljenog u sklopu Opcije, a prema odredbama ovih Uvjeta korištenja, u kojem slučaju A1 neće korisniku obračunati 25. obrok za uređaj. Ako korisnik ne ponudi otkup uređaja u roku iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja ili ako uređaj ne ispunjava kriterije iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja, korisnik zadržava uređaj u svom vlasništvu te je obvezan podmiriti posljednji obrok otplate prema ugovorenom planu otplate.
5. Uređaj koji korisnik nudi A1 kao alternativno ispunjenje obveze plaćanja 25. obroka mora ispunjavati sljedeće uvjete:
 - uređaj je otklučan i bez aktivne je lozinke ili zaključanog zaslona;
 - uređaj je odjavljen iz svih korisničkih računa i operativnih sustava (npr. Android/iOS);
 - uređaj je vraćen na tvorničke postavke;
 - uređaj ima bateriju;
 - uređaj se uključuje (moguće je pokrenuti operativni sustav);
 - uređaj se pokreće, odnosno može se pokrenuti (vidljive su aplikacije i moguće ih je pokrenuti);
 - uređaj se puni ili nema fizička oštećenja priključka punjača;
 - uređaj nije fizički oštećen;
 - uređaj ima sve dijelove (koji su navedeni u specifikaciji uređaja);
 - uređaj ima ispravne prekidače i/ili gumbe;
 - uređaj ima ispravnu kameru, tipkovnicu, zvučnik, mikrofoni ili neki drugi prepoznatljivi dio;



- uređaj ima ispravan utor za čitač SIM kartice;
 - uređaj ima ispravan softver;
 - uređaj nema pokvaren zaslon, npr. crne mrlje, linije, titranje itd.;
 - zaslon uređaja nema urezane dijelove;
 - uređaj nema oštećen zaslon;
 - uređaj nema pokvarenu matičnu ploču (PCB);
 - IMEI uređaja nije blokiran, odnosno na crnoj listi.
6. Ako uređaj ispunjava kriterije iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja, A1 će otkupiti uređaj pod uvjetima koji su definirani ovim Uvjetima korištenja te će se smatrati da je korisnik na taj način alternativno ispunio obvezu podmirenja 25. rate prema A1.
 7. Korisnik može A1 ponuditi uređaj za otkup najranije 10 dana prije datuma dospijeca 21. obroka, a najkasnije 10 dana prije datuma dospijeca 24. obroka za uređaj. Otkup uređaja može se provesti samo na A1 vlastitim i partnerskim prodajnim mjestima.
 8. U slučaju zamjene uređaja nakon što je ovlašten servis i/ili proizvođač uređaja utvrdio da se uređaj ne može popraviti, korisnik zadržava pravo na sudjelovanje u Opciji pod istim uvjetima. Korisnik je obavezan prijaviti promjenu IMEI broja (eng. *International Mobile Equipment Identity* - međunarodni identifikator mobilnog uređaja) A1 u roku od 7 dana nakon zamjene uređaja, a najkasnije do isteka roka za povrat uređaja iz točke 7. ovih Uvjeta korištenja.
 9. Ako korisnik ne prijavi A1 promjenu IMEI broja u roku iz točke 8., gubi pravo na povrat uređaja u sklopu Opcije.
 10. U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora prije isteka obveznog trajanja, iz bilo kojeg razloga ili ako korisnik zatraži jednokratnu isplatu svih preostalih obroka za uređaj prije njihovog dospijeca, korisnik je obavezan podmiriti cijeli preostali iznos za uređaj prema ugovoru o kupnji uređaja, uključujući sve obroke dospjele do trenutka prestanka ugovora i preostale nedospjele obroke nakon prestanka ugovora, uključujući i 25. obrok za uređaj.
 11. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora na drugu osobu, Opcija se automatski raskida te je korisnik obavezan jednokratno podmiriti cijeli preostali iznos za uređaj prema ugovoru o kupnji uređaja, uključujući sve obroke dospjele do trenutka prestanka ugovora i preostale nedospjele obroke nakon prestanka ugovora, uključujući i 25. obrok za uređaj.
 12. Korisnik je odgovoran za brisanje podataka na rabljenom uređaju koji želi prodati A1. Korisnik je dužan prije prodaje rabljenog uređaja A1 izvršiti vraćanje uređaja na tvorničke postavke (eng. *factory reset*), kako bi se obrisali svi podatci s rabljenog uređaja. A1 ne snosi nikakvu odgovornost ako je korisnik propustio obrisati svoje osobne i druge podatke s uređaja koji želi prodati A1. Uređaj se nakon primopredaje postavlja na tvorničke postavke te nakon primopredaje



uređaja A1 nema obvezu po bilo kojem naknadnom zahtjevu korisnika izrađivati kopije podataka pohranjenih na uređaju.

13. A1 zadržava pravo izmjena dostupnosti Tarifa i uređaja na koje se primjenjuje ova Opcija.
14. Radi otklanjanja dvojbi, na uređaje kupljene u sklopu Opcije ne primjenjuju se Uvjeti korištenja otplate uređaja na rate objavljeni na www.a1.hr.
15. A1 zadržava pravo izmijeniti ove Uvjete korištenja o čemu će korisnike obavijestiti putem web stranice www.a1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.04.2025. godine.