



UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE „POVEŽI SVOJ SAT“

1. Ovim Uvjetima korištenja Opcije „Poveži svoj sat“ (dalje: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 3. ovih Uvjeta korištenja (dalje: korisnici) s druge strane, koji koriste usluge koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Aktivacijom Opcije „Poveži svoj sat“ (dalje: Opcija), korisnik prihvata ove Uvjete korištenja.
3. Opcija je dostupna za aktivaciju svim novim i postojećim privatnim korisnicima koji imaju aktivnu jednu od pretplatničkih tarifa: Solidna, Bolja, Savršena+, Apsolutna te Mala+, Mala, Dobra+, Dobra, Savršena i Bezbrižna, uz maksimalno dvije dodatne Opcije po jednoj pretplatničkoj tarifi, tj. korisnik može pretplatničku tarifu dijeliti na maksimalno dvije dodatne SIM kartice.
4. Za svaku prvu aktivaciju opcije korisnik ostvaruje pravo na promotivnu pogodnost u vidu 100% popusta na mjesecnu naknadu Opcije u trajanju 6 mjeseci. Radi otklanjanja dvojbi, ako je korisnik ostvario pravo na promotivnu pogodnost na jednoj dodatnoj eSIM kartici (prva aktivirana Opcija), ne može ostvariti pravo na promotivnu pogodnost na drugoj eSIM kartici (druga aktivirana Opcija).
5. Opcija se može koristiti isključivo u pametnim satovima, putem A1 eSIM kartice. U svrhu ostvarivanja prava na korištenje Opcije, korisnik je obvezan dostaviti A1 EID brojčanu oznaku (eng. *Embedded Identity Document*) na temelju koje će A1 provjeriti koristi li korisnik eSIM karticu u pametnom satu. A1 zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za uključenje Opcije, odnosno ako se naknadno utvrdi da korisnik eSIM karticu koristi u uređaju koji nije pametni sat, deaktivirati Opciju s trenutnim učinkom.
6. Aktivacijom Opcije Preplatnik će imati na raspolaganju iznos podatkovnog prometa koji ima u osnovnoj tarifi te puni iznos sadržaja minuta i SMS poruka tarife.
7. Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova iz odabrane tarife, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku na glavnu i sve dodatne SIM kartice na kojoj su aktivirane Opcije.
8. Uključenje dodatnih opcija moguće je na glavnoj SIM kartici te se sve opcije aktivirane na glavnoj kartici primjenjuju na svim dodatnim karticama uz pravila definiranim tim opcijama.
9. Opcija nije dostupna za korištenje u roamingu.
10. SMS notifikacije svih dodatnih opcija i obračuna potrošnje dolaze na glavni i sve dodatne SIM kartice. Sve aktivne glavne i dodatne eSIM kartice iz Opcije mogu



zaprimiti dolazne pozive kao i inicirati odlazne pozive. SMS i MMS dolazne i odlazne poruke se mogu slati s glavne i dodatne eSIM kartice.

11. Opcija se može aktivirati pozivom službi za korisnike, podnošenjem zahtjeva za aktivaciju Opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem telefonske prodaje, samostalnom aktivacijom putem MojA1 aplikacije ili putem webshopa. Opcija će se aktivirati u najkraćem mogućem roku nakon poziva korisnika službi za korisnike, zaprimanja valjanog zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika, odnosno samostalne aktivacije putem MojA1 aplikacije ili webshopa.
12. Nakon aktivacije/deaktivacije korisnik će primiti SMS poruku na glavnu SIM karticu s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji zahtjev za aktivaciju/deaktivaciju Opcije zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesecnom računu obračunat će se mjesecna naknada u proporcionalnom iznosu.
13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Solidna, Bolja, Savršena+ i Apsolutna za privatne korisnike i Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Mala+, Dobrat+, Savršena i Bezbrižna za privatne korisnike koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
14. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.a1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 17.4.2025. godine.