



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
TEL: 0800 091 091
E-MAIL: sluzba.za.korisnike@A1.hr
www.A1.hr

ZAHTJEV ZA UGOVARANJE UNIVERZALNE USLUGE

PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA

Ime i prezime/naziv:	OIB:
Ulica, kućni broj:	Kontakt telefon:
Mjesto/Poštanski broj:	E-mail adresa:

PODACI O LOKACIJI NA KOJOJ SE TRAŽI REALIZACIJA UNIVERZALNE USLUGE

Ulica, kućni broj:
Mjesto/Poštanski broj:

PODACI O VRSTI TRAŽENE UNIVERZALNE USLUGE (odabrati samo jednu univerzalnu uslugu i jednu opciju)

☐	1. Usluga dostupnosti na području 19 zemljopisnih jedinica	
		Mjesečna naknada
☐	Pristup internetu	29,21 EUR
☐	Pristup internetu i govorna usluga	30,29 EUR
☐	Govorna usluga	12,31 EUR
☐	2. Paketi usluga za posebne kategorije korisnika (samo za privatne korisnike)	
		Mjesečna naknada
☐	Pristup internetu	6,76 EUR
☐	Pristup internetu i govorna usluga	7,84 EUR
☐	Govorna usluga	6,15 EUR

Podnošenjem Zahtjeva za ugovaranje univerzalne usluge (dalje: Zahtjev) podnositelj zahtjeva iskazuje interes za sklapanje ugovora za korištenje univerzalne usluge. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1 Hrvatska) će po zaprimanju zahtjeva utvrditi postoji li tehnička mogućnost realizacije usluge na lokaciji koja je navedena na ovom Zahtjevu te je li zahtjev razuman i jesu li priloženi svi dokumenti kojima podnositelj dokazuje pravo na ugovaranje univerzalne usluge. A1 Hrvatska će u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva podnositelja zahtjeva obavijestiti o prihvatanju ili odbijanju zahtjeva te ako je Zahtjev prihvaćen, realizirati univerzalnu uslugu u roku od 30 dana od zaprimanja ovog Zahtjeva. Univerzalna usluga bit će realizirana na vlastitoj infrastrukturi A1 Hrvatska. Obavijest će biti dostavljena na kontakt adrese navedene na ovom Zahtjevu. U slučaju prihvatanja zahtjeva, A1 Hrvatska će podnositelju zahtjeva dostaviti ili omogućiti preuzimanje sažetka ugovora i zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (ako je ugovor sklopljen na prodajnom mjestu) odnosno obavijesti o sklopljenom ugovoru (ako je ugovor sklopljen sredstvima daljinske komunikacije (dalje zajedno: ugovorna dokumentacija). Ugovor za univerzalnu uslugu smatra se sklopljenim nakon što podnositelj Zahtjeva potvrdi suglasnost na sklapanje ugovora, nakon što je zaprimio ugovornu dokumentaciju. Sastavni dio ugovora za univerzalnu uslugu čine ugovorna dokumentacija, Cjenik univerzalnih usluga i Uvjeti korištenja u mreži A1 Hrvatska d.o.o., a koji su dostupni na www.a1.hr/univerzalne-usluge. Za korištenje univerzalne usluge nužno je koristiti Homebox uređaj ili terminalnu opremu (router). Za uslugu dostupnosti na području 19 zemljopisnih jedinica korisnik može kupiti Homebox uređaj od A1 Hrvatska ili koristiti vlastiti uređaj, a za pakete usluga za posebne kategorije korisnika A1 Hrvatska će korisniku osigurati Homebox uređaj bez plaćanja naknade za uređaj ili terminalnu opremu (router) u vlasništvu A1 Hrvatska ili korisnik može koristiti vlastitu terminalnu opremu.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
TEL: 0800 091 091
E-MAIL: sluzba.za.korisnike@A1.hr
www.A1.hr

PRILOŽENI DOKUMENTI		
☐	1. Usluga dostupnosti na području 19 zemljopisnih jedinica (obvezno priložiti jedan od navedenih dokumenata)	
		Broj identifikacijskog dokumenta
☐	1.1. Preslika osobne iskaznice	
☐	1.2. Preslika putovnice	
☐	1.3. Preslika boravišne iskaznice za strane državljane	
☐	2. Paketi usluga za posebne kategorije korisnika (obvezno priložiti jedan od navedenih dokumenata)	
	Naziv dokumenta	Vrsta pomoći
☐	2.1. Rješenje nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad	Korisnici zajamčene minimalne naknade
☐	2.2. Rješenje nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad	Korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore - kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje
☐	2.3. Rješenje područne ustrojstvene jedinice Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	Korisnici nacionalne naknade za starije osobe
☐	2.4. Rješenje upravnog tijela u županiji ili Gradu Zagrebu (Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom)	Korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji
☐	2.5. Rješenje upravnog tijela u županiji ili Gradu Zagrebu (Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom)	Korisnici novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata
☐	2.6. Rješenje nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad	Korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata (uključujući i članove kućanstava)

PODACI O PRODAJNOM MJESTU I PRODAVATELJU	
Kod prodavatelja:	Potpis prodavatelja:
Kod prodajnog mjesta:	

POTPIS PODNOSITELJA ZAHTJEVA	
Ime i prezime:	Potpis podnositelja zahtjeva:
OIB:	
Datum:	