

Uvjeti korištenja usluge A1 PocketPOS

Predmet Uvjeta korištenja

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge A1 PocketPOS (dalje: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (dalje: A1 Hrvatska ili A1) kao pružatelja usluge A1 PocketPOS (dalje: Usluga ili A1 PocketPOS) i korisnika A1 PocketPOS usluge (dalje: Korisnik).

Uvjeti za sklapanje ugovora za A1 PocketPOS uslugu

2. A1 pruža uslugu u suradnji s društvom NEXI Croatia d.o.o. (dalje: NEXI) te je uvjet za prihvaćanje Korisnikovog zahtjeva za sklapanje ugovora s A1 za korištenje Usluge prethodno sklopljen Ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica s NEXI-jem, pri čemu je Korisnik dužan s NEXI-jem ugovoriti isti broj licenci koji želi ugovoriti s A1. U slučaju da Korisnik ne ispunji navedene uvjete, A1 će odbiti zahtjev za ugovaranje Usluge. U slučaju prestanka ugovora sklopljenog između NEXI i Korisnika iz bilo kojeg razloga, A1 će Korisniku otkazati ugovor za Uslugu, bez prethodne obavijesti.
3. Po zaprimanju zahtjeva za sklapanje ugovora A1 će NEXI-ju dostaviti podatke o korisniku. Skup podataka koji se šalje NEXI su podaci: OIB korisnika, MB Korisnika, kontakt email i kontakt telefonski broj, a koriste se u svrhu kontaktiranja korisnika, ugovaranja usluge s NEXI-jem i ostalih poslovnih potreba NEXI-ja.

Provedba odnosno omogućavanje korištenja Usluga

4. Korisnik je obavezan samostalno preuzeti aplikaciju za rad usluge na Google Play trgovini i pokrenuti instalacijski proces. Uslugu je moguće koristiti isključivo na uređajima koji ispunjavaju sljedeće uvjete:
 - Android operativni sustav verzija 11 ili više
 - prisutnost NFC-a na uređaju.
 - Mobilni uređaj nije root-an
 - Isključen debug mode

Naknade

5. Mjesečna naknada za licencu za korištenje Usluge naplaćuje se u punom iznosu, neovisno o broju dana korištenja Usluge. Korisnik je obavezan plaćati licencu čak i ako u određenom obračunskom razdoblju nije koristio Uslugu. **Kupnja uređaja za korištenje Usluge**
6. A1 može omogućiti Korisniku posebne pakete uređaja za korištenje Usluge koje je moguće kupiti uz obročnu otplatu u mjesečnim ratama u trajanju do najviše 24 mjeseca.
7. Ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu moguće je sklopiti samo uz sklapanje ugovora za Uslugu (dalje: ugovor) uz minimalno obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseci. Broj mjesečnih rata za kupnju uređaja mora biti jednak trajanju minimalnog obveznog trajanja ugovora za Uslugu.
8. Sklapanjem ugovora o kupnji uređaja uz obročnu otplatu (dalje: ugovor o kupnji uređaja) Korisnik prihvaća uvjete otplate odabranog uređaja, cijenu uređaja, otplatno razdoblje te iznos rate naveden na ugovoru o kupnji uređaja.

9. Obročna otplata omogućuje Korisniku da dio cijene uređaja koji kupuje uz aktivaciju usluge plati prilikom preuzimanja uređaja, a preostali dio putem mjesečnih rata na računu za A1 usluge. Visina iznosa rata i razdoblje otplate će biti utvrđeni prilikom sklapanja ugovora.
10. U slučaju da ugovor za Uslugu bude raskinut iz bilo kojeg razloga na bilo čiju inicijativu, a prije isteka razdoblja obročne otplate koje je utvrđeno ugovorom o kupnji uređaja uz obročnu otplatu, A1 može raskinuti ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu te će se u tom slučaju preostale neplaćene rate obračunati Korisniku na prvom sljedećem računu, osim ako Korisnik raskine pretplatnički ugovor zbog izmjene cjenika ili ovih Uvjeta korištenja koje su za njega nepovoljnije od ugovorenih cijena ili uvjeta, u kojem slučaju će se preostale neplaćene rate nastaviti obračunavati sukladno sklopljenom ugovoru o kupnji uređaja uz obročnu otplatu.
11. Korisnik može u svakom trenutku raskinuti ugovor o kupnji uređaja bez navođenja ikakvog razloga, a A1 u slučaju neplaćanja ili neurednog plaćanja od strane Korisnika, u kojem slučaju će mu se preostale neplaćene rate obračunati na sljedećem računu.
12. Ako A1 odbije zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa iz razloga navedenih u ovim Uvjetima ili svojim Općim uvjetima poslovanja, ugovor o kupnji uređaja se automatski raskida. U slučaju da korisnik raskine ugovor za Uslugu prije otplate svih obroka za kupnju uređaja, svi preostali obroci za kupljeni paket dospijevaju na prvom sljedećem računu.
13. Ako korisnik ugovara A1 PocketPOS uslugu bez ugovaranja FreshPAY usluge (paket „Standalone“) i odabrao je uređaj uz uslugu, uređaj se isporučuje nakon aktivacije usluge.

Postupak aktivacije Usluge

14. Postupak aktivacija Usluge odvija se na sljedeći način:
 - a) Korisnik podnosi A1 zahtjev za sklapanje ugovora za korištenje A1 PocketPOS usluge,
 - b) Korisnik dostavlja svu potrebnu dokumentaciju koja NEXI-ju za pokretanje postupka ugovaranja korisnika,
 - c) Korisnik sklapa Ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica s NEXI-jem,
 - d) A1 će prihvatiti zahtjev za sklapanje ugovora ako su ispunjeni svi uvjeti navedeni ovim Uvjetima korištenja te ako je Korisnik sklopio ugovor s NEXI-jem,
 - e) Nakon sklapanja ugovora s A1, A1 će Korisniku dostaviti podatke za aktivaciju i korištenje Usluge.

Sezonsko mirovanje

15. Korisnik ima pravo na sezonsko mirovanje usluge ako je ugovorio uslugu FreshPay uz A1 PocketPOS uslugu (opcija unutar FreshPay usluge). Korisnik može aktivirati sezonsko mirovanje više puta u godini, ali u maksimalnom trajanju od šest mjeseci u jednoj kalendarskoj godini. Neiskorišteni mjeseci sezonskog mirovanja ne mogu se koristiti, odnosno prenositi, u sljedeću kalendarsku godinu. U slučaju da Korisnik ima neiskorištene mjesece sezonskog mirovanja iz prethodne kalendarske godine i aktivira sezonsko mirovanje koje u neprekinutom trajanju prelazi u sljedeću kalendarsku godinu (pri čemu u sljedećoj kalendarskoj godini može koristiti isključivo dostupne mjesece sezonskog mirovanja iz sljedeće kalendarske godine), Korisniku sezonskog mirovanje prestaje istekom roka na koji je isto aktivirao, a koje ne može biti dulje od 6 mjeseci od aktivacije.
16. Ako tijekom otplatnog razdoblja za uređaj Korisnik zatraži sezonsko mirovanje licence, obročne otplate uređaja će se nastaviti naplaćivati putem pretplatničkog računa neovisno o statusu sezonskog mirovanja licence.

Prijava poteškoće u radu

17. U slučaju poteškoća u radu aplikacije, a koje se odnose na platne transakcije (npr. kartica je odbijena, kartica ne podržava valutu,...), Korisnik je dužan istu prijaviti direktno na korisničku podršku NEXI-ja (kontakt: prihvatkartica.transakcije@nexigroup.com). U slučaju poteškoća u radu aplikacije koje se ne odnose na platne transakcije Korisnik prijavljuje na korisničku podršku A1 (kontakt: poslovni@a1.hr)

Završne odredbe

18. Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja Usluge, stvarno je nadležan sud u Zagrebu.
19. A1 je obvezan obavijestiti Korisnika pisanim ili elektroničkim putem 30 dana prije izmjena ovih Uvjeta korištenja. Iznimno, izmjene koje su u korist Korisnika, primijenit će se danom objave izmijenjenih Uvjeta korištenja.
20. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga A1 i odnosa A1 i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za ICT usluge, Uvjeti korištenja usluge FreshPay koji su dostupni na internetskoj stranici www.A1.hr.
21. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 16.prosinca 2024.