

Cjenik

A1 SAT TV

usluga

**nedostupnih za
aktivaciju**





Uvod

U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

Od 01.06.2024. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 6,9%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga: SAT TV Osnovni, Osnovni komercijalni paket, Osnovni javni paket, A1 SAT TV S, A1 SAT TV M, Osnovni komercijalni paket, Osnovni javni paket, Mini Osnovni paket.

Cjenik A1 SAT TV usluge

1. Usluge za privatne korisnike

Osnovni paket	SAT TV osnovni
Mjesečna naknada	13,09 EUR
Mjesečna naknada uz popust tijekom 24 mjeseca. Promocija!	10,80 EUR

U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid.

Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Na mjesečnu naknadu paketa SAT TV Osnovni primjenjuje se indeksna klauzula.

1.1. Dodatni TV programski paketi i usluge

Dodatni paket	Prošireni	HBO HD	Cinemax HD	FilmBox
Dodatni paket uključuje	▪ više od 20 raznovrsnih TV programa	▪ HBO HD, ▪ HBO 2 HD, ▪ HBO 3 HD, ▪ Cinemax HD, ▪ Cinemax 2 HD	▪ CINEMAX HD ▪ CINEMAX 2 HD	TV programi tematskog sadržaja
Mjesečna naknada	6,64 EUR	7,83 EUR	4,51 EUR	3,98 EUR

Dodatni paket	Sport Premium
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	8,63 EUR
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu od 12 mj.	7,30 EUR
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu od 24 mj.	5,97 EUR

Promotivna ponuda na Prošireni paket uz Sport Premium (Top paket promocija)

Promotivna ponuda omogućava popust na Prošireni paket u iznosu od 4,65 EUR i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca uz uvjet korištenja Sport Premium paketa. Promotivnu ponudu mogu ostvariti korisnici Nove A1 fiksne ponude koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju i Prošireni paket i Sport Premium paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Kampanje za SAT TV korisnike

Od 04.02.2020. u sklopu posebnih kampanja A1 SAT TV korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade osnovnog i dodatnih TV paketa te cijene dodatnog prijavnika.

Navedene pogodnosti dostupne su kroz posebni kanal prodaje (odjel za savjetovanje korisnika) postojećim A1 SAT TV korisnicima uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, a odnose se na:

- popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,98 EUR za paket SVE SAT TV;
- popust na mjesečnu naknadu dodatnih TV paketa u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade za Prošireni paket, HBO HD paket, Cinemax HD paket, XFILM HD i Filmbox paket;

- popust na mjesečnu naknadu za dodatni TV priključak i najam dodatnog digitalnog prijamnika u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 SAT TV korisnike koji već imaju aktivnu uslugu 6 ili više mjeseci, pri čemu iznos ostvarenih pogodnosti ovisi o broju mjeseci do isteka obveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, mjesečnoj potrošnji i dodatnim aktivnim uslugama.

Dodatni priključak	Mjesečna naknada bez ugovorne obaveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu od 12 mj. ¹	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu od 24 mj. ²
Dodatni HD priključak	6,46 EUR	5,97 EUR	5,31 EUR
Instalacija dodatnog priključka (jednokratno)	13,27 EUR	-	-
Instalacija opreme za praćenje 3 satelita na dodatnom priključku (jednokratno)	30,53 EUR	-	-
Instalacija opreme za praćenje 2 satelita na dodatnom priključku (jednokratno)	17,25 EUR	-	-

¹ Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obaveze na 12 mjeseci.

² Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

1.2. Instalacija

Naziv usluge	Iznos jednokratne naknade
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obaveze*	86,27 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obaveze**	59,73 EUR
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obavezom na 12 mjeseci*	59,73 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora s ugovornom obavezom na 12 mjeseci**	33,18 EUR
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obavezom na 24 mjeseca*	9,16 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora s ugovornom obavezom na 24 mjeseca**	9,16 EUR

* Instalacija uključuje komplet paketa opreme: digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel, korisničke upute te satelitsku antenu (tanjur, LNB triple feed monoblock, držač LNB-a, ruka antene, nosač antene, leđa antene, 2 F konektora, set vijaka za nosač antene i do 10 m koaksijalnog kabela).

** Instalacija uključuje komplet paketa opreme: digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel i korisničke upute.

1.3. Jednokratne naknade

Naziv naknade	Iznos jednokratne naknade
Jednokratne naknade	
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95 EUR
Reaktivacija isključenog pretplatnika	13,46 EUR

Naknade za ne vraćenu ili oštećenu terminalnu opremu

	Prva godina	Druga godina	Treća godina	Četvrta godina	Peta godina	*Šesta godina
Kategorija	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Kategorija 7	30,00	24,00	18,00	12,00	6,00	0,00

Rok amortizacije je 5 godina, a godišnja stopa amortizacije 20%.

Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.

*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za šestu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za ne vraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

2. Usluge za poslovne korisnike

Osnovni paket	Osnovni komercijalni paket	Osnovni javni paket
Mjesečna naknada	13,70 EUR	13,70 EUR

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni komercijalni i Osnovni javni primjenjuje se indeksna klauzula.

2.1. Instalacija

Naziv usluge	Iznos jednokratne naknade
Instalacija sa SAT TV usluge za jedan priključak na jednoj lokaciji*	9,16 EUR

* Jednokratna instalacijska naknada za poslovne korisnike s ugovornom obvezom na 24 mjeseca, Mjesečna naknada, kao i cijena instalacije usluge u slučaju 2 ili više priključaka definira se po izvidu na lokaciji korisnika i izražava se u zasebnoj ponudi.

1. Cjenik A1 SAT TV usluge za privatne korisnike

A1 SAT TV	Uključeno
S	Osnovni programski paket
M	Osnovni programski paket Prošireni programski paket

Mjesečne naknade - A1 SAT TV

	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ¹	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca ²
A1 SAT TV S	16,16 EUR	13,69 EUR	12,24 EUR
A1 SAT TV M	23,86 EUR	20,88 EUR	19,45 EUR

¹ Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja.

² Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseci sukladno uvjetima korištenja.

U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Na mjesečne naknade paketa A1 SAT TV S i M primjenjuje se indeksna klauzula.

Premium HD paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ¹	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca ²
HBO HD paket (HBO HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD i Cinemax 2 HD)	9,16 EUR	8,49 EUR	7,83 EUR
CINEMAX HD paket (CINEMAX HD + CINEMAX 2 HD)	5,84 EUR	5,18 EUR	4,81 EUR
XFILM HD (HBO HD paket + HUSTLER HD TV)	14,47 EUR	13,14 EUR	11,81 EUR
Discovery HD paket* (Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Eurosport 1 i 2 HD, DTX HD, Discovery Science HD)	5,31 EUR	-	-

¹ Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju XFILM HD paketa uz koji se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja.

² Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju XFILM HD paketa uz koji se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,65 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja.

* Mjesečna naknada bez ugovorne obveze. Prilikom prve aktivacije za prvi mjesec korištenja ne naplaćuje se mjesečna naknada.

	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ¹	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca ²
FilmBox paket	5,31 EUR	4,65 EUR	3,98 EUR

¹ Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.

² Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseci.

Dodatni priključak	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ¹	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca ²
Dodatni HD priključak	6,64 EUR	5,97 EUR	5,31 EUR
Instalacijska dodatnog priključka (jednokratno)	13,27 EUR	-	-
Instalacija opreme za praćenje 3 satelita na dodatnom priključku (jednokratno)	30,53 EUR	-	-
Instalacija opreme za praćenje 2 satelita na dodatnom priključku (jednokratno)	17,25 EUR	-	-

¹ Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,66 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca.

² Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,33 EUR uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Instalacija	Jednokratna naknada
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obveze*	86,27 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obveze**	59,73 EUR
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci*	59,73 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci**	33,18 EUR
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca*	9,16 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca**	9,16 EUR

* Instalacija uključuje komplet paketa opreme: digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel, korisničke upute te satelitsku antenu (tanjur, LNB triple feed monoblock, držač LNB-a, ruka antene, nosač antene, leđa antene, 2 F konektora, set vijaka za nosač antene i do 10 m koaksijalnog kabela)

** Instalacija uključuje komplet paketa opreme: digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel i korisničke upute

Jednokratne naknade	
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95 EUR
Reaktivacija isključenog pretplatnika	13,46 EUR

Naknade za ne vraćenu ili oštećenu terminalnu opremu

	Prva godina	Druga godina	Treća godina	Četvrta godina	Peta godina	*Šesta godina
Kategorija	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Kategorija 7	30,00	24,00	18,00	12,00	6,00	0,00

Rok amortizacije je 5 godina, a godišnja stopa amortizacije 20%.

Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.

*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za šestu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za ne vraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

2. Cjenik A1 SAT TV usluge za poslovne korisnike

Mjesečne naknade - A1 SAT TV

Paketi	Mjesečna naknada
Osnovni komercijalni paket	13,70 EUR
Osnovni javni paket	13,70 EUR

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni komercijalni i Osnovni javni primjenjuje se indeksna klauzula.

Instalacija	Jednokratna naknada*
Instalacija SAT TV usluge za jedan priključak na jednoj lokaciji	9,16 EUR

* Jednokratna instalacijska naknada za poslovne korisnike s ugovornom obvezom na 24 mjeseca, Mjesečna naknada, kao i cijena instalacije usluge u slučaju 2 ili više priključaka definira se po izvidu na lokaciji korisnika i izražava se u zasebnoj ponudi.

Cjenik A1 SAT TV usluge

Paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Ugovorna obveza 12 mjeseci*	Ugovorna obveza 24 mjeseca**
Osnovni paket	11,13 EUR	11,13 EUR	11,13 EUR
Prošireni paket	6,50 EUR	6,50 EUR	6,50 EUR
Mini Osnovni paket	6,49 EUR		

Uvjet za korištenje Proširenog paketa je pretplata na Osnovni paket.

* U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci, korisnici prva 3 mjeseca ostvaruju 100% popusta i plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 00,00 EUR za Osnovni i Prošireni paket. Popust na Prošireni paket ostvaruje se samo ako se aktivira istovremeno s Osnovnim paketom.

** U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca, korisnici prvih 6 mjeseci ostvaruju 100% popusta i plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 00,00 EUR za Osnovni i Prošireni paket. Popust na Prošireni paket ostvaruje se samo ako se aktivira istovremeno s Osnovnim paketom. Mini Osnovni paket dostupan je isključivo Digi TV korisnicima.

Na mjesečnu naknadu Osnovni paket i Mini Osnovni paket primjenjuje se indeksna klauzula.

Premium HD paketi	Mjesečna naknada
HBO paket*	9,16 EUR
Cinemax HD paket	5,97 EUR
Hustler HD TV paket	5,97 EUR
XFILM HD paket	13,26 EUR

Uvjet za korištenje Premium HD paketa je pretplata na Osnovni paket.

*Svi novi A1 SAT TV korisnici prvih mjesec dana dobivaju besplatan HBO HD paket.

Instalacija	Jednokratna naknada
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obveze*	86,27 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obveze**	59,73 EUR
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci*	59,73 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci**	33,18 EUR
Instalacija sa satelitskom antenom uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca*	9,16 EUR
Instalacija bez satelitske antene uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca**	9,16 EUR

*Instalacija uključuje komplet paketa opreme: digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel, korisničke upute te satelitsku antenu (tanjur, LNB triple feed monoblock, držač LNB-a, ruka antene, nosač antene, leđa antene, 2 F konektora, set vijaka za nosač antene i do 10 m koaksijalnog kabla)

**Instalacija uključuje komplet paketa opreme: digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel i korisničke upute.

Jednokratne naknade	Iznos naknade
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	10,42 EUR
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,95 EUR
Reaktivacija isključenog pretplatnika	13,46 EUR

*U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Naknade za ne vraćenu ili oštećenu terminalnu opremu

	Prva godina	Druga godina	Treća godina	Četvrta godina	Peta godina	*Šesta godina
Kategorija	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Kategorija 7	30,00	24,00	18,00	12,00	6,00	0,00

Rok amortizacije je 5 godina, a godišnja stopa amortizacije 20%.

Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.

*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za šestu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za ne vraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

Sve cijene u Cjeniku su izražene u eurima s uračunatim PDV-om.

Cjenik je važeći od 01.06.2024.