

A1 Cjenik* ICT Usluga

* Sve cijene izražene su bez PDV-a

Sadržaj

1. Praćenje vozila, strojeva i opreme.....	3
2. Nadzor brodova	3
3. Microsoft 365.....	4
4. Biz Wi-Fi	7
5. Data centar usluge.....	7
6. Infrastructure as a Service	8
7. Web hosting.....	8
8. Cloud Firewall	8
9. Net Protect.....	9
10. Offensivity	9
11. Backup as a Service.....	9
12. Biz Mail.....	10
13. Fax2Mail.....	10
14. Call Center.....	11
15. INCO	11
16. FreshPay.....	12
17. A1 PocketPOS	13
18. Biz Smart Komunikacija	13
a. Moments Paketi.....	13
b. Answers Paketi.....	14
c. Kanali komunikacije	14
d. Kanali komunikacije	15
19. Sigurnosni operativni centar (SOC).....	15
20. Firewall as a Service.....	16
21. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:	16
a. Biz Security Backup.....	16
b. MetroMail.....	17
c. MetroWeb	18
d. Hosting dedikiranih poslužitelja	19
e. m Fax.....	19
f. Kolokacija servera - Server Start.....	21
g. Biz Security McAfee	21
h. Auto nadzor	22

Cijene u eurima iskazane su preračunavanjem iznosa u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 kn.

1. Praćenje vozila, strojeva i opreme

Naziv	Uključuje	Mjesečna naknada
A1 Praćenje vozila strojeva i opreme	Trenutni uvid pozicije i kretanja, povijest kretanja, kontrola troškova, centralizirano upravljanje i planiranje, precizan uvid u način i učinkovitost korištenja.	12,08 EUR
- Opcija inozemstvo	Praćenje svih parametara vozila izvan RH u realnom vremenu.	3,85 EUR
- Opcija Putno računalo	Čitanje parametra* putnog računala vozila; brzina vozila, broj okretaja motora, potrošnja goriva i mjerač kilometara. *Dostupni parametri ovise o vrsti vozila	3,98 EUR
- Opcija Sonda za gorivo	Uvid u stanje goriva u spremniku: trenutno stanje spremnika u jedinici vremena, detektiranje utakanja ili istakanja goriva iz spremnika te naglog pada razine goriva u spremniku.	13,41 EUR
- Opcija Registracija vozača	Praćenje koja osoba koristi pojedino vozilo u određenoj jedinici vremena. U vozilo je potrebno ugraditi čitač za identifikaciju vozača ovisno o odabranom načinu identifikacije (iButton ili RFID kartica).	3,98 EUR
- Opcija Senzori	Praćenje pojedinih dijelova vozila ili opreme ili imovine (poput temperature tovarnog spremnika, otvaranje vrata ili rada dijela stroja specifične namjene).	6,64 EUR
- Opcija Vrsta vožnje	Praćenje da li se vozilo koristi u privatne ili službene svrhe tijekom vožnje.	3,98 EUR

2. Nadzor brodova

Naziv	Mjesečna naknada
Nadzor brodova	12,08 EUR

3. Microsoft 365

Licenca	Količina	Naknada
Microsoft Entra ID P1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,88 EUR
Microsoft Entra ID P1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,72 EUR
Microsoft Entra ID P2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	8,82 EUR
Microsoft Entra ID P2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,08 EUR
Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,92 EUR
Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,46 EUR
Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	10,40 EUR
Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,88 EUR
Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	16,17 EUR
Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	18,48 EUR
Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,89 EUR
Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,44 EUR
Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,88 EUR
Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,00 EUR
Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,96 EUR
Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,24 EUR
Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	10,29 EUR
Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,76 EUR
Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	15,02 EUR
Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	17,16 EUR
Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,88 EUR
Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,72 EUR
Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	21,63 EUR
Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	24,72 EUR
Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	12,29 EUR
Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	14,04 EUR
Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	37,49 EUR
Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	42,84 EUR
Microsoft 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	60,59 EUR
Microsoft 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	69,24 EUR
Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	11,76 EUR
Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	13,44 EUR
Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	2,21 EUR

Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,58 EUR
Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,88 EUR
Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,00 EUR
Microsoft Intune Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,88 EUR
Microsoft Intune Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,00 EUR
Microsoft Intune Plan 2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,89 EUR
Microsoft Intune Plan 2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,44 EUR
Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,87 EUR
Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,28 EUR
Office 365 E1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,77 EUR
Office 365 E1 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	8,88 EUR
Office 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	24,26 EUR
Office 365 E3 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	27,72 EUR
Office 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	41,48 EUR
Office 365 E5 EEA (no Teams) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	47,40 EUR
Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	0,20 EUR
Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	0,23 EUR
Office 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,89 EUR
Office 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,44 EUR
OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,94 EUR
OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,64 EUR
OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,87 EUR
OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,28 EUR
Power BI Pro (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	13,76 EUR
Power BI Pro (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	15,72 EUR
Project Online Essentials (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,93 EUR
Project Online Essentials (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	7,92 EUR
Planner Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,87 EUR
Planner Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,28 EUR
Planner and Project Plan 3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	29,51 EUR
Planner and Project Plan 3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	33,72 EUR
Planner and Project Plan 5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	54,08 EUR
Planner and Project Plan 5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	61,80 EUR
SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,94 EUR
SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,64 EUR
SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,87 EUR
SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	11,28 EUR

Microsoft Teams Rooms Pro (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	39,27 EUR
Microsoft Teams Rooms Pro (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	44,88 EUR
Visio Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,94 EUR
Visio Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,64 EUR
Visio Plan 2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	14,70 EUR
Visio Plan 2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	16,80 EUR
Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,93 EUR
Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	7,92 EUR
Windows 10/11 Enterprise E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	12,60 EUR
Windows 10/11 Enterprise E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	14,40 EUR
10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,96 EUR
10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,24 EUR

4. Biz Wi-Fi

Usluga	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1	132,72 EUR	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2	132,72 EUR	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3	132,72 EUR	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4	132,72 EUR	
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1		19,91 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2		26,54 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3		33,18 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4		39,82 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 1		13,27 EUR
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 2		23,89 EUR

5. Data centar usluge

Osnovni paketi kolokacije	Kol	Uključena nazivna snaga	Mjesečna naknada
			Jed. Cijena
Cijeli ormar (47U)	1	4.000 W	1.500,00 EUR
Polovina ormara (23U)	1	2.000 W	800,00 EUR
Četvrtina ormara (11U)	1	1.000 W	400,00 EUR
Jedinica ormara (1U)	1	100 W	40,00 EUR

Dodatne usluge kolokacije	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena

Najam police	1	3,32 EUR
Dodatni mrežni priključak na preklopniku	1	11,55 EUR
Dodatni mrežni priključak na usmjerniku	1	46,45 EUR
Zamjena medija za pohranu podataka - paket tjedno	1	26,54 EUR
Zamjena medija za pohranu podataka - paket dnevno	1	119,45 EUR

Struja	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena
1kW instalirane snage	1	200,00 EUR
100W instalirane snage	1	20,00 EUR
1kWh instalirane snage	1	0,2739 EUR

Remote hands and eyes usluga	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena
sat tehničara (radno vrijeme)	1	60,00 EUR
sat tehničara (van radnog vremena)	1	100,00 EUR
sat inženjera (radno vrijeme)	1	80,00 EUR
sat inženjera (van radnog vremena)	1	120,00 EUR

6. Infrastructure as a Service

Usluga	Kol	Mjesečna naknada
Procesorski resursi (CPU)	1 (2 GHZ)	22,56 EUR
Memorija (RAM) [GB]	1	5,97 EUR
Diskovni prostor (fast Storage) [GB]	1	0,13 EUR

7. Web hosting

Usluga	Mjesečna naknada
Biz Mail osnovni paket	5,31 EUR
A1 Hosting Unix	5,31 EUR
Dodatnih 1Gb prostora	0,32 EUR
Dodatnih 5Gb prostora	1,06 EUR
Dodatnih 10 sandučića	1,06 EUR
Dodatnih 50 sandučića	2,65 EUR

8. Cloud Firewall

Usluga	Mjesečna naknada
--------	------------------

Premium	66,36 EUR
Premium 250 mbit	99,54 EUR
Premium 500 mbit	132,72 EUR
Premium 750 mbit	165,90 EUR
Web filtering mbit	19,91 EUR

9. Net Protect

Usluga	Mjesečna naknada
A1 Net Protect	1,59 EUR

10. Offensity

Usluga	Mjesečna naknada
Standard paket	185,81 EUR
Professional paket	305,26 EUR
Enterprise paket	557,44 EUR

Dodatne usluge:

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatna poddomena	33,18 EUR

11. Backup as a Service

Backup as a Service podatkovni prostor	Količina	Mjesečna naknada
Paket 200 GB	1	29,20 EUR
Paket 500 GB	1	66,36 EUR
Paket 750 GB	1	85,61 EUR
Paket 1000 GB	1	99,54 EUR
Paket > 1000 GB	Projektno	Projektno

Backup as a Service najam licenci	Količina	Mjesečna naknada
Workstation Agent	1	9,29 EUR
Server Agent	1	3,98 EUR

12. Biz Mail

Usluga	Mjesečna naknada
Biz Mail osnovni paket	5,31 EUR

Dodatne usluge:

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatnih 1Gb prostora	0,32 EUR
Dodatnih 5Gb prostora	1,06 EUR
Dodatnih 10 sandučića	1,06 EUR
Dodatnih 50 sandučića	2,65 EUR

13. Fax2Mail

Usluga	Mjesečna naknada
Fax2Cloud - mjesečna naknada za pojedini faks broj*	5,18 EUR
Slanje faks poruke * unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža)	0,07 EUR
Slanje faks poruke ** prema međunarodnim mrežama	0,20 EUR

*Mjesečna naknada uključuje neograničen broj poslanih faks stranica (A4 formata) unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža), neograničen prostor arhive i 20 poslanih faks stranica prema međunarodnim mrežama.

**Faks poruka se odnosi na A4 format. Naplaćuju se samo uspješno dostavljene faks poruke

14. Call Center

Paket	Jednokratna naknada po korisniku	Fiksna mjesečna naknada	Mjesečna naknada po agentu
Biz call centar - Recording	0,00 EUR*	0,00 EUR	13,27 EUR
Biz call centar - Basic	0,00 EUR*	-	19,78 EUR
Biz call centar - Advance	0,00 EUR*	-	33,05 EUR
Biz call centar – CRM	995,42 EUR	132,72 EUR	46,32 EUR
Biz call centar - Campaign	995,42 EUR	238,90 EUR	59,59 EUR
Biz call centar - Expert	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju
Biz call centar - Supervizor	0,00 EUR*	-	59,59 EUR

* cijena ukoliko korisnik sam vrši aktivaciju

- U cijenu usluge nisu uključeni govorni kanali, numeracija i tarifa te se oni naplaćuju kroz standardne glasovne usluge sukladno važećem cjeniku.

- Integracija s vanjskim CRM sustavom nije uključena u cijenu i naplaćuje se po utrošenom ekspert/konzultant

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatni diskovni prostor 10 GB	1,99 EUR
Dodatni paket za snimanje razgovora (1000h)	1,33 EUR
Biz call centar – Recording Admin	6,64 EUR

Profesionalni servisi	Jednokratna naknada
Radni dan konzultanta u trajanju 8 sati	530,89 EUR
Pojedinačni dodatni sat konzultanta	66,36 EUR

15. INCO

Usluga	Mjesečna naknada	Aktivacijska naknada
INCO Aplikacija	0,93 EUR	
Instalacija Basic		663,61 EUR

16. FreshPay

Uređaji	Cijena (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena (jednokratno plaćanje s PDV-om)
Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO	167,20 EUR	209,00 EUR
Stolna blagajna D3 Mini	248,00 EUR	310,00 EUR

Uređaji	Cijena uz FreshPay licencu (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena uz FreshPay licencu (jednokratno plaćanje s PDV-om)
FreshPay blagajna SWIFT2 PRO	152,00 EUR	190,00 EUR
FreshPay D3 Mini stolna blagajna	232,00 EUR	290,00 EUR
FreshPay BT printer	38,40 EUR	48,00 EUR

Licence	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (s PDV-om)
FreshPay mjesečna licenca	11,45 EUR /mj.	14,31 EUR /mj.
FreshPay godišnja licenca	114,50 EUR /god.	143,13 EUR /god.

17. A1 PocketPOS

Uređaji	Cijena (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena (jednokratno plaćanje s PDV-om)
Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO	167,20 EUR	209,00 EUR
Stolna blagajna D3 Mini	248,00 EUR	310,00 EUR

Uređaji	Cijena uz A1 PocketPOS licencu (jednokratno plaćanje bez PDV-a)	Cijena uz A1 PocketPOS licencu (jednokratno plaćanje s PDV-om)
Prijenosna blagajna SWIFT2 PRO	152,00 EUR	190,00 EUR
Stolna blagajna D3 Mini	232,00 EUR	290,00 EUR

Licence	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (s PDV-om)
A1 PocketPOS mjesečna licenca – opcija na FreshPay usluzi	6 EUR /mj.	7,50 EUR /mj.
A1 PocketPOS mjesečna licenca – samostalna usluga	8 EUR /mj.	10 EUR /mj.

18. Biz Smart Komunikacija

a. Moments Paketi

Start		
MAO* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
4.000	250,00 EUR	0,07000EUR

* MAO = Mjesečno angažirane osobe, tj. broj osoba s kojima se ostvario kontakt u obračunskom periodu (mjesecu).

Grow		
MEP* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
10.000	1199,00 EUR	0,11400 EUR
50.000	2879,00 EUR	0,04800 EUR
100.000	3359,00 EUR	0,02760 EUR
200.000	4319,00 EUR	0,01080 EUR
500.000	6239,00 EUR	0,00840 EUR

1.000.000	8879,00 EUR	0,00600 EUR
2.000.000	13199,00 EUR	0,00588 EUR
4.000.000	22799,00 EUR	0,00540 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

* MEP (Monthly Engaged Person)

Scale		
MEP* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
100.000	4079,00 EUR	0,03312 EUR
200.000	5159,00 EUR	0,01296 EUR
500.000	7439,00 EUR	0,01008 EUR
1.000.000	10679,00 EUR	0,00720 EUR
2.000.000	15839,00 EUR	0,00706 EUR
4.000.000	27359,00 EUR	0,00648 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

* MEP (Monthly Engaged Person)

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Moments Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

b. Answers Paketi

Start		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
1.000	99,00 EUR	0,09900 EUR

Grow		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
5.000	299,00 EUR	0,05976 EUR
10.000	539,00 EUR	0,05388 EUR
15.000	779,00 EUR	0,05192 EUR
30.000	1259,00 EUR	0,04196 EUR
75.000	2519,00 EUR	0,03358 EUR
150.000	4139,00 EUR	0,02759 EUR
300.000	6839,00 EUR	0,02280 EUR
750.000	13499,00 EUR	0,01800 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

Scale		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
30.000	2039,00 EUR	0,06796 EUR
75.000	4079,00 EUR	0,05438 EUR
150.000	6599,00 EUR	0,04399 EUR
300.000	10919,00 EUR	0,03640 EUR
750.000	21479,00 EUR	0,02864 EUR
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Answers Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

c. Kanali komunikacije

Viber	
Količina mjesečno	Cijena po poruci
0 – 99.999	0,01460 EUR

100.000 – 199.999	0,01327 EUR
200.000 – 399.999	0,01261 EUR
400.000 – 699.999	0,01195 EUR
700.000 – 1.499.999	0,01128 EUR
1.500.000 i više	0,00929 EUR
Mjesečna naknada	Cijena
Uključuje inicijalno postavljanje pošiljatelja, mjesečnu naknadu pošiljatelja, te iznos kredita koji se koristi (troši) za slanje poruka prema cijenama iz ovog Cjenika.	186,00 EUR

E-mail	
Vrsta usluge	Cijena po poruci
Slanje e-maila, neovisno o količini	0,00133 EUR
Validacija e-maila, neovisno o količini	0,00265 EUR

WhatsApp	
Vrsta usluge	Cijena po poruci
WhatsApp Conversation poruke – Marketing	0,07900 EUR/poruka
WhatsApp Conversation poruke – Utility	0,03365 EUR/poruka
WhatsApp Conversation poruke – Authentication	0,05400 EUR/poruka
WhatsApp Conversation poruke – Service	0,02300 EUR/poruka
Vrsta usluge	Cijena mjesečno
Hostani pošiljatelj (Meta)	39,00 EUR

SMS *		
Količina mjesečno	Cijena po poruci, bez potvrde isporuke*	Cijena po poruci, s potvrdom isporuke*
0 – 99.999	0,02920 EUR	0,03000 EUR
100.000 – 199.999	0,02787 EUR	0,02867 EUR
200.000 – 399.999	0,02654 EUR	0,02734 EUR
400.000 – 699.999	0,02522 EUR	0,02602 EUR
700.000 i više	0,02389 EUR	0,02469 EUR

* Cijene se odnose na nacionalni SMS promet, poslanog s alfanumeričkog pošiljatelja bez potvrde isporuke. Cijena poruke u internacionalnom prometu iznosi 0,10485 EUR (0,79000 kn) neovisno o količini. Cijena otvaranja alfanumeričkog pošiljatelja iznosi 69,00 EUR (519,88 kn) po pošiljatelju jednokratno. Korištenje alfanumeričkog pošiljatelja iznosi mjesečno 133,00 EUR**. Nadogradnje na uslugu slanja SMS poruka dostupne su na upit, odnosno, prema ponudi.

** U periodu 1.1.2024. do 31.12.2024. primjenjuje se promotivna ponuda na mjesečnu naknadu za nove ugovore, za Korištenje alfanumeričkog pošiljatelja u iznosu od 50%, koja se primjenjuje za cijelo vrijeme trajanja ugovora o pružanju usluge Biz Smart Komunikacija.

Ostali komunikacijski kanali dostupni su na upit tj. prema ponudi.

d. Kanali komunikacije

Usluge podrške i profesionalnih servisa dostupne su na upit, odnosno, prema ponudi.

19. Sigurnosni operativni centar (SOC)

Sigurnosni operativni centar		
Ugovorna obveza	Cijena, mjesečno (bez PDV)	Jednokratna naplata (bez PDV)
12	8,91 EUR	106,92 EUR
24	8,91 EUR	213,84 EUR

* Nakon isteka obveznog trajanja ugovorne obaveze, jedinična cijena mjesečne naknade uvećava se za 20% te iznosi 10,69€ + PDV.

20. Firewall as a Service

	A1 Start	A1 Start+	A1 Medium	A1 Medium+	A1 Premium
Mjesečna naknada	122,36 EUR	285,68 EUR	341,58 EUR	367,68 EUR	614,75 EUR

Dodatne pogodnosti	
FortiAP indoor	40,52 EUR/MJ
FirtuAP outdoor	64,61 EUR/MJ
A1 Start/AP	189,56 EUR/MJ
A1 Start+/AP	325,64 EUR/MJ
Nadoplate paketa	
Mjesečna nadopalta	10,00 EUR

21. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:

a. Biz Security Backup

Biz Security Backup – model naplate po korištenju

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
backup2cloud	bez naknade	bez naknade ¹⁾

¹⁾ Naplaćuje se samo naknada za količinu sigurnosno pohranjenih podataka.

Prosječna mjesečna količina sigurnosno pohranjenih podataka	Cijena po GB
do 100 GB	0,53 EUR
od 101 do 250 GB	0,48 EUR
od 251 do 500 GB	0,42 EUR

od 501 do 1.000 GB	0,37 EUR
od 1.001 do 2.000 GB	0,32 EUR
2.001 GB i više	ovisno o teh. rješenju

Brzina podatkovne veze između lokacije korisnika i A1 podatkovnog centra	Mjesečna naknada
10 Mbit/s	0,00 EUR
20 Mbit/s	66,36 EUR
30 Mbit/s	132,72 EUR
50 Mbit/s	199,08 EUR
75 Mbit/s	265,45 EUR
100 Mbit/s	ovisno o teh. rješenju

Biz Security Backup – flat model naplate

Paket	Cijena paketa	Cijena po GB nakon što se prijeđe paket
50 GB	26,54 EUR	0,53 EUR
250 GB	126,09 EUR	0,50 EUR
500 GB	238,90 EUR	0,48 EUR
1000 GB	451,26 EUR	0,45 EUR
2000 GB	862,70 EUR	0,42 EUR
2001 GB i više	Ovisno o teh. rješenju	Ovisno o teh. rješenju

b. MetroMail

MetroMail	6	12	24	48	72	96	128
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	2,65 EUR	5,31 EUR	10,62 EUR	18,85 EUR	27,87 EUR	37,16 EUR	50,43 EUR

MetroMail+24	
Mjesečna naknada	7,96 EUR

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.hr* .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	66,36 EUR	13,27 EUR

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB e-mail prostora	Mjesečna naknada
korak od 1 GB	1,33 EUR

c. MetroWeb

	MetroWebWin	MetroWebProWin	MetroWebUX	MetroWebProUX
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	6,64 EUR	19,91 EUR	6,64 EUR	19,91 EUR

Dodatne usluge	MetroWebWin+	MetroWebProWin+	MetroWebUX+	MetroWebProUX+
Mjesečna naknada	2,65 EUR	3,98 EUR	2,65 EUR	3,98 EUR

Implementacija SSL potvrde		Povrat podataka (recovery)	
Jednokratna naknada	47,78 EUR	Jednokratna naknada	47,78 EUR

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.hr .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	26,54 EUR	13,27 EUR

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB web prostora	Mjesečna naknada
1 GB	13,27 EUR

d. Hosting dediciranih poslužitelja

Konfiguracije	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Konfiguracija 1	331,81 EUR	436,66 EUR
Konfiguracija 2	331,81 EUR	436,66 EUR
Konfiguracija 3	331,81 EUR	517,62 EUR
Konfiguracija 4	331,81 EUR	517,62 EUR
Konfiguracija 5	331,81 EUR	583,98 EUR
Konfiguracija 6	331,81 EUR	583,98 EUR

Dodatne usluge:

	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
ILO sučelje*	13,27 EUR	13,27 EUR
DDS uređaj**	13,27 EUR	33,18 EUR
Tjedna izmjena medija za sigurnosnu pohranu podataka (backup)	bez naknade	331,81 EUR

* uvjet MetroVPN ** samo uz Konfiguraciju 5 i Konfiguraciju 6

e. m|Fax

m Fax	Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Priključna pristojba	6,64 EUR	6,64 EUR	6,64 EUR	13,14 EUR	22,43 EUR	34,38 EUR	50,30 EUR
Mjesečna naknada	5,18 EUR	0,00 EUR	5,18 EUR	13,14 EUR	22,43 EUR	34,38 EUR	50,30 EUR
Telefonskih brojeva uključeno u paket 1)	1	1	1	1	2	3	4
Uključeno podkorisničkih računa	1	0	1	1	2	3	4

Uključeno slanje besplatnih faks poruka prema hrvatskim fiksnim mrežama 2)		-	0	30	150	300	600	1000
Dodatno slanje faks poruka nakon iskorištenih besplatnih (kn/faks)	Prema hrvatskim fiksnim mrežama 2)	-	0,26 EUR	0,24 EUR	0,18 EUR	0,12 EUR	0,09 EUR	0,07 EUR
	Prema hrvatskim mobilnim mrežama 2)	-	0,66 EUR	0,64 EUR	0,60 EUR	0,53 EUR	0,46 EUR	0,40 EUR
	Prema međunarodnim nepokretnim mrežama 2)	-	0,93 EUR	0,90 EUR	0,86 EUR	0,80 EUR	0,73 EUR	0,66 EUR
	Prema međunarodnim pokretnim mrežama 2)	-	1,19 EUR	1,17 EUR	1,13 EUR	1,06 EUR	0,99 EUR	0,93 EUR
	Prema međunarodnim satelitskim mrežama 2)	-	13,27 EUR	12,61 EUR	11,94 EUR	11,28 EUR	10,62 EUR	9,95 EUR
Napлата prema faks pozivima (kn/min)		prema cjeniku glasovne tarife	-	-	-	-	-	-
Kapacitet online arhive		100 MB	0 MB	100 MB	200 MB	300 MB	400 MB	500 MB

1) telefonske brojeve uključene u paket usluge moguće je dobiti iz A1 numeracije ili prijenosom broja iz mreže drugog operatora

2) u svrhu iskorištavanja besplatnih uključenih faks poruka za slanje, kao i naplate slanja dodatnih faks poruka prema svim destinacijama, uzimaju se u obzir samo uspješno poslane faks poruke. Neuspješno poslane poruke (npr. zauzeće linije ili greška u slanju) ne uzimaju se u obzir.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada
Dodatni telefonski broj	1,33 EUR
Dodatni podkorisnički račun	1,33 EUR
Dodatni arhivni prostor (korak od 250 MB)	0,66 EUR

Glasovna tarifa za Classic paket

Pozivi		Cijena po minuti 2)
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,00 EUR
nasdzorPozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	0-24h	0,02 EUR
Pozivi prema hrvatskim mobilnim mrežama	0-24h	0,16 EUR
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	0,18 EUR
	Europa 2	0,22 EUR
	Svijet 1	0,35 EUR
	Svijet 2	0,70 EUR
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	0,31 EUR
	Europa 2	0,24 EUR
	Europa 3	0,28 EUR
	Europa 4	0,40 EUR
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	1,47 EUR
	Zona 2	2,20 EUR
	Zona 3	3,05 EUR
	Zona 4	4,03 EUR
	Zona 5	5,37 EUR

1) pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 glasovnih usluga

2) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

f. Kolokacija servera - Server Start

SERVER START	
Priključna pristojba	65,03 EUR
Mjesečna naknada	250,85 EUR

g. Biz Security McAfee

Licenca	Količina	Priključna pristojba (kn)	Mjesečna naknada (kn)
Biz Security McAfee - Endpoint Protection Essential for SMB	1	0,00 EUR	2,24 EUR
Biz Security McAfee - Endpoint Protection Suite	1	0,00 EUR	2,51 EUR
Biz Security McAfee - Endpoint protection - Advanced Suite	1	0,00 EUR	4,76 EUR

Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Business	1	0,00 EUR	3,97 EUR
Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Enterprise	1	0,00 EUR	5,30 EUR

h. Auto nadzor

Usluga Auto nadzor omogućava praćenje podataka o kretanju korisničkih vozila kroz internet aplikaciju, a opcija Auto nadzor - SMS alarmi omogućava obavješćavanje korisnika o korištenju vozila SMS porukom.

Aktivacijska naknada 0,00 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor 15,10 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor - Opcija Inozemstvo 4,81 EUR

Mjesečna naknada za Auto nadzor – SMS alarmi 1,66 EUR*

Za aktivaciju usluge Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca primjenjuje se promotivni popust od 15% na cijenu mjesečne naknade.

Mjesečna naknada za Auto nadzor u promotivnom periodu 12,83 EUR

* Uvodi se od 1.12.2010. g.

Mjesečna naknada za GDI auto nadzor plus 15,10 EUR**

** konačna/ukupna cijena usluge GDI auto nadzor plus ovisit će o izabranim tehničkim specifikacijama odnosno zahtjevima svakog pojedinačnog korisnika

Mjesečnu naknadu za GDI auto nadzor plus mogu aktivirati A1 poslovni pretplatnici.

Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge ne naplaćuje se dodatno.

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu (GDI auto nadzor PLUS) u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR

- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze