



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR – 10000 Zagreb
A1.hr

Zahtjev za potvrdu e-mail adrese i/ili Whats App kontakt broja za komunikaciju s A1

Kao A1 pretplatnik (korisnik usluga) potvrđujem da niže navedenu/e e-mail adresu i/ili Whats App kontakt broj određujem svojom adresom za komunikaciju sa A1 Službom za korisnike:

Ime i prezime pretplatnika (molimo ispuniti tiskanim slovima):

E-pošta: _____

OIB: _____

Broj osobne iskaznice: _____

Adresa: _____

Whats App kontakt broj: _____

Kako bi se kontakt podaci potvrdili, molim vas popunite tražene podatke, skenirajte i pošaljite nam u privitku vaše e-poruke na e-mail adresu sluzba.za.korisnike@a1.hr ili na Whats App broj +38591 310 9100. Memorirajte broj kao WhatsApp kontakt i tipkajte nam za sva pitanja.

Prednosti potvrđene e-pošte/Whats App kontakt broja kao dodatnog kanala komunikacije:

- brza i efikasna komunikacija sa A1 Službom za korisnike
- ušteda vremena, bez potrebe odlaska na prodajno mjesto
- razmjene povjerljivih informacija kao i svih vrsta upita
- narudžbe i promjene vezane uz pretplatničke ugovore
- kvalitetnija mogućnost informiranja o najnovijim ponudama namijenjenim Vama.

Putem potvrđene e-mail adrese/Whats App kontakt broja mogu se zatražiti promjene na vašim pretplatničkim linijama, osim onih za koje je potrebno dostaviti original potpisanog dokumenta.

Vodeći brigu o vašoj i našoj sigurnosti, naglašavamo da je odgovornost za korištenje e-mail adrese/Whats App kontakt broja koje ste dostavili A1 Hrvatska d.o.o. isključivo na strani korisnika. A1 Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualnu zlouporabu dostavljene nam e-mail adrese i mobilnog broja. Ako sigurnost pristupa vašoj e-mail adresi i mobilnom broju koji ste nam dostavili bude narušena, molimo da nas o tome odmah obavijestite.

Datum:

Vlastoručni potpis:
