



Uvjeti korištenja promocije „Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu“

1. Ovim Uvjetima korištenja promocije „Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta“ (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 2. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane, koji iskoriste promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Promotivna ponuda „Promotivna ponuda – 12 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu“ (dalje u tekstu: promotivna ponuda) dostupna je isključivo novim i postojećim privatnim korisnicima fiksnih usluga iz MOZAIK fiksne ponude 2023 koji zasnivaju pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za osnovnu Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET paket). Promotivna ponuda dostupna je u posebnim kanalima prodaje od 17.10.2024. do 30.11.2024. novim i postojećim korisnicima MOZAIK fiksne ponude 2023 koji usluge ostvaruju putem kablenskog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture te svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora. Promotivna ponuda nije dostupna korisnicima koji su razdoblju od 24 mjeseca od sklapanja ugovora za osnovnu Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET paket) već iskoristili navedenu ponudu pod istim OIB-om i/ili kao članovi kućanstva drugog korisnika koji je ostvario navedenu pogodnost. Radi otklanjanja dvojbi, smatrat će se da je korisnik ostvario promotivnu pogodnost i u sljedećim slučajevima:
 - a) ako je pretplatnički odnos za navedene usluge prestao prije isteka razdoblja u kojemu se primjenjuje promotivna pogodnost, a koje je utvrđeno točkom 4. ovih Uvjeta korištenja ili
 - b) ako je usluga ugovorena sredstvima daljinske komunikacije te je A1 aktivirao uslugu i stavio je na raspolaganje korisniku, a korisnik nije potvrdio suglasnost na sklapanje ugovora u roku 30 dana od dana realizacije usluge.
3. Ugovaranjem promotivne ponude korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. U sklopu promotivne ponude, korisnici ostvaruju pogodnost korištenja ugovorene osnovne Internet usluge bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 12 mjeseci, tj. ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu ugovorenog paketa u sljedećim iznosima:
5. Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za osnovnu Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET paket) i istovremeno ugovorio promotivnu ponudu, tijekom prvih trinaest obračunskih razdoblja plaća Mjesečnu naknadu za osnovnu Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.
6. Ako korisnik u prvih 12 mjeseci trajanja promotivne ponude dodatno koristi i Osnovni TV paket i/ili Telefon uslugu, navedeni korisnik ostvaruje pogodnost korištenja i tih usluga bez plaćanja mjesečne naknade, pri čemu se navedena pogodnost primjenjuje maksimalno 12 mjeseci od datuma sklapanja ugovora za osnovnu Internet uslugu, bez obzira na datum uključenja Osnovnog TV paketa i/ili Telefon usluge. Pojašnjenja radi, isključenjem Osnovnog TV paketa i/ili Telefon usluge unutar prvih 12 mjeseci obveznog trajanja ugovora za osnovnu Internet uslugu, primjena promotivne ponude na navedene isključene usluge se ne produljuje te je nije moguće nastaviti koristiti u slučaju naknadnog uključenja Osnovnog



TV paketa i/ili Telefon usluge. Korištenjem Osnovnog TV paketa i/ili Telefon usluge bez plaćanja mjesečne naknade korisnik može ostvariti pogodnost mjesečnog popusta u maksimalnom iznosu od 14,96 EUR za Osnovni TV paket i 1,08 EUR za Telefon uslugu, pri čemu se dodijeljeni iznos popusta u pojedinom mjesecu obračunava razmjerno broju dana korištenja navedenih usluga u tom mjesecu.

7. Popusti iz točke 4. i 6. ovih Uvjeta korištenja se primjenjuju neovisno o odabranoj osnovnoj Internet usluzi (Mega NET ili Giga NET paket), neovisno o odabranom Osnovnom TV paketu (Obiteljski, Filmski, Sportski) te neovisno o promjenama između navedenih Internet i Osnovnih TV paketa tijekom trajanja promotivne pogodnosti.
8. Promotivnu ponudu nije moguće kombinirati s ostalim istovremeno važećim promotivnim ponudama koje umanjuju iznos mjesečne naknade osnovne Internet usluge, Osnovnog TV paketa i Telefon usluge. Iznimno, promotivnu ponudu je moguće kombinirati s promotivnim pogodnostima iz Uvjeta korištenja promotivne ponude MOZAIK za privatne korisnike.
9. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora, ukupan iznos popusta iz točke 4. i 6. koji se primijenio tijekom obveznog trajanja ugovora, bit će uračunat u iznos naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.
10. Na sve odnose između korisnika i A1 koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži i Uvjete korištenja MOZAIK fiksne ponude 2023 koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
11. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 17.10.2024. godine