



PRODULJIVANJE GODIŠNJE LICENCE ZA KORIŠTENJE FISKAL1 APLIKACIJE KROZ FRESHAP APLIKACIJU

**Kako bi uspješno odradili dolje navedeni proces potrebno je napraviti nadogradnju FreshAp aplikacije na verziju 134 ili veću.

Ukoliko je vaša godišnja licenca za korištenje Fiskal1 aplikacije pred istekom (14 dana prije deaktivacije) status licence u FreshAp-u će se promijeniti kako je prikazano na slici te će se omogućiti gumb „Obnovi licencu“



Slika 1 Licenca pred istekom



Slika 2 Istekla licenca

Ukoliko istu želite produjiti potrebno je samo pritisnuti gumb što će poslati zahtjev za obnovu licence. U roku nekoliko minuta dobiti ćete potvrdu o zahtjevu za obnovu te će se Vaša licence produjiti na period od sljedećih godinu dana pri čemu ćete dobiti sljedeću poruku:

Poštovani,

Vaš zahtjev za obnovom licence je uspješno poslan.

Naknada za godišnju licencu naplatit će se na sljedećem računu. Vaš A1

Za produjjenje licence licence nije potrebno potpisivanje nikakve dokumentacije već će se iznos naknade za produjjenje naplatiti na računu za sljedeći mjesec.