



Uvjeti korištenja usluge VPN privatni račun za nove poslovne pakete

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge VPN privatni račun za nove poslovne pakete (dalje: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) kao pružatelja Usluge VPN privatni račun (u daljnjem tekstu: Usluga) i poslovnog korisnika koji je sklopio pretplatnički ugovor za uslugu (u daljnjem tekstu: Poslovni pretplatnik), s druge strane. Usluga omogućava potpunu kontrolu troškova putem određivanja ograničenja maksimalnog iznosa za potrošnju na poslovnom računu (u daljnjem tekstu: Limit za poslovnu potrošnju), te zamjenjuje potrebu za zabranom određenih usluga. Usluga istovremeno krajnjim korisnicima usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik privatnog računa) omogućava korištenje raznih paketa usluga na privatnom dijelu računa.
2. Usluga je dostupna poslovnim korisnicima na Govornom paketu.
3. Preduvjet za uključenje Usluge je Zahtjev poslovnog pretplatnika i Izjava o prihvaćanju privatne platežne odgovornosti od strane korisnika privatnog računa.
4. Usluga VPN privatni račun ne može se koristiti na istom pretplatničkom broju zajedno s uslugama VPN budget, VPN budget plus ili podjela na privatni i poslovni račun. Ako Poslovni pretplatnik koji je ugovaratelj usluge i vlasnik pretplatničkog ugovora želi aktivirati uslugu VPN privatni račun, istovremeno moraju biti isključene navedene usluge koje su ranije ugovorene.
5. Početak primjene usluge VPN privatni račun za već aktivne pretplatničke ugovore dogovara se isključivo s prvim danom sljedećeg obračunskog razdoblja. Za novo ugovorene pretplatničke ugovore početak primjene usluge VPN privatni račun može biti ugovoren od datuma aktiviranja (uključenja) pretplatničkog ugovora.
6. Poslovni pretplatnik može za pretplatničke ugovore na kojima je uključena ova Usluga zatražiti da se određene grupe usluga uvijek naplaćuju na privatnom računu korisnika privatnog računa, neovisno o limitu za poslovnu potrošnju. To je moguće zatražiti za svaki pretplatnički ugovor posebno i to za sljedeće grupe usluga: Usluge s posebnom naplatom, SMS i MMS poruke, Prijenos podataka, Prijenos podataka u inozemstvu, Međunarodni pozivi i poruke, Pozivi i poruke u inozemstvu. Usluge koje su definirane na taj način da se uvijek naplaćuju na privatnom računu zovu se Privatne usluge.
7. Poslovni pretplatnik je suglasan da se istovremeno s uključanjem Privatnih usluga, ukinu sve zabrane ili ograničenja koje su na zahtjev poslovnog pretplatnika bile ranije aktivne na tom pretplatničkom broju, a povezana su sa korištenjem usluga za koje Poslovni pretplatnik zatražio da se tretiraju kao Privatne usluge.
8. Poslovni pretplatnik može i naknadno zatražiti da se određene usluge uključe kao Privatne usluge, odnosno da se uvijek naplaćuju na privatnom računu. U tom slučaju korisnik privatnog računa bit će o tome obaviješten SMS porukom.
9. Poslovni pretplatnik, odnosno kompanija ili društvo, koji je ugovaratelj pretplatničkog ugovora i ove Usluge, platežno je odgovoran za troškove svih mjesečnih i jednokratnih naknada za pretplatnički broj, uključujući i naknadu za korištenje mreže. Osim toga,



Poslovni pretplatnik je platežno odgovoran i za troškove poziva, poruka, prijenosa podataka i dodatnih usluga do iznosa Limita za poslovnu potrošnju određenog od strane Poslovnog pretplatnika za pojedini pretplatnički broj, osim za troškove usluga koje su definirane kao Privatne usluge i uvijek se naplaćuju na privatnom računu korisnika privatnog računa neovisno o Limitu za poslovnu potrošnju.

10. Korisnik privatnog računa u potpunosti je privatno platežno odgovoran za troškove potrošnje za usluge koje su definirane kao Privatne usluge i uvijek se naplaćuju na privatnom računu korisnika privatnog računa neovisno o Limitu za poslovnu potrošnju. Osim toga, korisnik privatnog računa je privatno platežno odgovoran i za troškove potrošnje za pozive, poruke, prijenos podataka i ostale dodatne usluge iznad Limita za poslovnu potrošnju određenog od strane Poslovnog pretplatnika.
11. Limit za poslovnu potrošnju određen je od strane Poslovnog pretplatnika i to posebno za svaki pretplatnički ugovor na kojem je ugovorena Usluga. Limit je određen kao neto iznos u eurima, a računa se unutar jednog mjesečnog obračunskog razdoblja. Limit za poslovnu potrošnju može biti postavljen od minimalno 0 EUR , do maksimalno 132,72 EUR, u koracima po 6,64 EUR (0 EUR, 6,64 EUR, 13,27 EUR, 19,91 EUR, itd.). Ako korisnik privatnog računa tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja za potrošnju za pozive, poruke, prijenos podataka i ostale telekomunikacijske i dodatne usluge potroši manje od Limita za poslovnu potrošnju, "nepotrošeni" iznos ne pridodaje se Limitu za poslovnu potrošnju za sljedeći mjesec. Iznos Limita za poslovnu potrošnju ne izračunava se proporcionalno broju dana korištenja Usluge.
12. Poslovni pretplatnik može naknadno promijeniti Limit za poslovnu potrošnju za pojedinog Krajnjeg korisnika usluge, te potpisom Zahtjeva za uključenje Usluge prihvaća odgovornost za pravovremeno obavješćavanje Krajnjeg korisnika usluge o promijenjenom iznosu Limita za poslovnu potrošnju.
13. Sve promjene Limita za poslovnu potrošnju primjenjuju se s prvim danom sljedećeg mjeseca. Tijekom jednog mjeseca može se napraviti samo jedna promjena Limita za poslovnu potrošnju za pojedinog Krajnjeg korisnika usluge. Prva promjena Limita za poslovnu potrošnju nakon uključanja Usluge za pojedini pretplatnički ugovor neće se naplatiti, dok će se za svaku sljedeću promjenu Poslovni pretplatnik teretiti iznosom sukladno važećem Cjeniku za svaki pretplatnički ugovor i za svaku Uslugu na kojoj je napravljena promjena
14. Nakon što potrošnja pojedinog korisnika privatnog računa pređe Limit za poslovnu potrošnju određen od strane poslovnog pretplatnika, korisnik privatnog računa će biti obaviješten putem SMS-a. SMS poruka informativnog je karaktera te primatelju ne označava točan trenutak od kojeg se troškovi počinju obračunavati na njegov privatni dio računa.
15. Kako se troškovi potrošnje u inozemstvu u određenim slučajevima obračunavaju naknadno, takvi troškovi učinjeni određenog dana mogu naknadno ući u limit za poslovnu potrošnju pa čak i u idućem obračunskom razdoblju.



16. Korisnik privatnog računa može samostalno i potpuno neovisno o poslovnom pretplatniku zatražiti uključenje i koristiti različite pakete usluga koji će mu se naplatiti na privatnom računu. Paketi usluga koje korisnik privatnog računa može samostalno uključiti za korištenje na privatnom računu zovu se Privatni paketi. Korisnik privatnog računa u potpunosti je privatno platežno odgovoran za sve Privatne pakete za koje je zatražio uključenje.
17. Privatni paketi mogu se uključiti ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika privatnog računa. Privatni paketi mogu se uključiti putem SMS poruke, Moj A1 portala, pozivom prema A1 službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.
18. Korisnicima privatnog računa na novim poslovnim paketima na raspolaganju su sljedeći Privatni paketi:
19. Korisniku privatnog računa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
20. Nakon što su iskorištene sve jedinice uključene u Privatnom paketu, sav dodatni promet u istom mjesečnom obračunskom razdoblju naplaćuje se ili mu se spušta brzina sukladno tarifnom modelu koji je uključen na tom pretplatničkom broju.
21. Korisnik privatnog računa može zatražiti da mu se uključi limit potrošnje na privatnom računu i da svaki mjesec bude obaviješten SMS porukom kad mu potrošnja na privatnom računu dostigne iznos limita koji je sam zadao. SMS obavijest je informativnog karaktera i ne može biti temelj za obračun usluge. Limit potrošnje na privatnom računu može biti određen u koracima po 6,64 EUR i ne uključuje naknade za uključene Privatne pakete. Minimalni iznos Limita potrošnje na privatnom računu je 6,64 EUR.
22. Poslovni pretplatnik se sukladno ovim uvjetima korištenja obvezuje obavijestiti korisnika privatnog računa ukoliko zatraži privremeno ili trajno isključenje pretplatničkog ugovora, prienos pretplatničkog ugovora na drugu privatnu ili pravnu osobu ili uključenje zabrane ili drugog ograničenja koje može dovesti do ograničavanja mogućnosti korištenja Privatnih paketa.
23. Ako na zahtjev poslovnog pretplatnika bude uključena zabrana ili drugo ograničenje koje ograničava mogućnost korištenja određenog privatnog paketa, taj privatni paket može biti isključen radi zaštite korisnika privatnog računa od troškova za usluge koje ne može koristiti.
24. U slučaju privremenog isključenja pretplatničkog ugovora na zahtjev Poslovnog pretplatnika za vrijeme dok je pretplatnički ugovor privremeno isključen bit će privremeno isključena i mogućnost korištenja i naplata Privatnih paketa.
25. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora na kojem je uključena usluga VPN privatni račun na drugu privatnu ili pravnu osobu, doći će do isključenja svih ranije uključenih Privatnih paketa, uključujući i Privatne pakete koji se uključuju i koriste jednokratno.
26. Kad A1 pregledom stanja računa korisnika privatnog računa utvrdi da nije evidentirana uplata po dospelom računu niti nakon datuma dospjeća računa navedenog u izdanoj opomeni, korisniku privatnog računa bit će uskraćena privatna platežna odgovornost i



potpuna platežna odgovornost za buduće troškove bit će dodijeljena Poslovnom pretplatniku. Korisnik privatnog računa ostaje platežno odgovoran za troškove učinjene po privatnoj platežnoj odgovornosti do trenutka uskraćivanja platežne odgovornosti. U cilju zaštite Poslovnog pretplatnika od neočekivanih troškova, u takvom slučaju će se istovremeno sa uskraćivanjem privatne platežne odgovornosti uključiti zabrana svih usluga koje su prije toga bile od strane Poslovnog pretplatnika definirane i tretirane kao Privatne usluge koje se uvijek naplaćuju na privatnom računu.

27. Usluga ne mijenja prava koja Poslovni pretplatnik ima kao ugovaratelj pretplatničkog ugovora, osim ako to nije izričito navedeno u ovim Uvjetima korištenja.
28. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
29. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.06.2024..