



## **Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike fiksnih i Homebox/Officebox usluga**

Vrijedi do: 31.05.2024.

Sadržaj

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Uvod.....</b>                                                                                                 | <b>7</b>  |
| 1.1 Iskazivanje cijena .....                                                                                        | 7         |
| 1.2 Tarifna razdoblja .....                                                                                         | 9         |
| 1.3 Obračunske jedinice .....                                                                                       | 9         |
| 1.4 Pozivi prema međunarodnim destinacijama za privatne korisnike .....                                             | 9         |
| 1.5 Međunarodni cjenik za poslovne korisnike .....                                                                  | 12        |
| <b>2. Cjenik usluga u nepokretnoj mreži za privatne i male poslovne fiksne korisnike .....</b>                      | <b>14</b> |
| 2.1 MOZAIK fiksna ponuda 2023.....                                                                                  | 14        |
| 2.1.1 Internet usluga .....                                                                                         | 14        |
| 2.1.2 A1 TV usluga .....                                                                                            | 19        |
| 2.1.3 Telefon usluga .....                                                                                          | 21        |
| 2.2 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade A1 fiksnih usluga .....                                             | 22        |
| 2.2.1 Fiksni Telefon .....                                                                                          | 22        |
| 2.2.2 Fiksni Internet.....                                                                                          | 28        |
| 2.2.3 TV usluga .....                                                                                               | 31        |
| 2.3. Promotivne ponude.....                                                                                         | 32        |
| 2.3.1 Promotivne ponude dostupne privatnim korisnicima .....                                                        | 32        |
| 2.3.2 Promotivne ponude dostupne malim poslovnim korisnicima .....                                                  | 37        |
| <b>3. Cjenik usluga za Homebox i Officebox korisnike.....</b>                                                       | <b>42</b> |
| 3.1 Homebox tarifni modeli .....                                                                                    | 42        |
| 3.2 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Homebox korisnike .....                                          | 44        |
| 3.3 Officebox tarifni modeli.....                                                                                   | 46        |
| 3.4 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Officebox korisnike .....                                        | 51        |
| 3.5 Promocije u nepokretnoj mreži za pretplatničke Homebox i Officebox tarife – privatni i poslovni korisnici ..... | 53        |
| <b>4. Cjenik usluga s posebnom tarifom .....</b>                                                                    | <b>57</b> |
| 4.1. Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064, 069 .....                                                   | 58        |
| 4.2 Usluga jedinstvenog pristupnog broja .....                                                                      | 58        |

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5. Kompletna komunikacija .....</b>                                                                    | <b>59</b> |
| 5.1 Biz Centrex .....                                                                                     | 59        |
| 5.2 Biz Trunking .....                                                                                    | 62        |
| 5.3 Biz IP Trunking .....                                                                                 | 63        |
| 5.4 Biz IVR.....                                                                                          | 64        |
| 5.5 Biz VPN total.....                                                                                    | 65        |
| 5.6 Biz Internet Super .....                                                                              | 66        |
| 5.7 Biz Internet Pro .....                                                                                | 67        |
| 5.8 Biz IP-VPN.....                                                                                       | 69        |
| 5.9 Biz Ethernet.....                                                                                     | 70        |
| 5.10 Biz Corporate Access .....                                                                           | 73        |
| 5.11 Biz TV Pro .....                                                                                     | 74        |
| 5.12 Biz Office .....                                                                                     | 76        |
| 5.13 Biz Office Pro .....                                                                                 | 78        |
| 5.14 Pričuvna veza Pro .....                                                                              | 82        |
| 5.15 Fiksni i mobilni VPN – Centrex.....                                                                  | 82        |
| 5.16 Fiksni i mobilni VPN – Business Trunking .....                                                       | 84        |
| 5.17 Fiksni i mobilni VPN s predodabirom operatera .....                                                  | 85        |
| 5.18 VPN total.....                                                                                       | 86        |
| 5.19 Profi Paketi .....                                                                                   | 88        |
| 5.20 Jedinostveni broj 072.....                                                                           | 88        |
| Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Jedinostveni broj 072 primjenjuje se indeksna klauzula. .... | 89        |
| 5.21 Usluga konferencijskog poziva .....                                                                  | 89        |
| 5.22 Cijene poziva prema međunarodnim destinacijama .....                                                 | 89        |
| 5.23 Besplatni pozivi .....                                                                               | 92        |
| 5.24 Pristup uslugama preko kratkih kodova.....                                                           | 92        |
| 5.25 Pristup brojevima usluga jedinstvenog pristupnog broja (072) .....                                   | 93        |
| 5.26 Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069) .....                              | 93        |

|           |                                                                          |            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.27      | Pristup brojevima usluga pristupa internetu (076 i 077) .....            | 93         |
| 5.28      | Internet .....                                                           | 94         |
| 5.29      | Podatkovni Vpn.....                                                      | 94         |
| 5.30      | Korporativni pristup .....                                               | 94         |
| 5.31      | Ethernet .....                                                           | 97         |
| 5.32      | Govorni Vpn s Internetom .....                                           | 97         |
| 5.33      | Posebna govorna/internetska/podatkovna/TV rješenja .....                 | 98         |
| 5.34      | Uključene minute.....                                                    | 98         |
| 5.34.1    | Promotivne ponude.....                                                   | 100        |
| 5.35      | Ostale usluge .....                                                      | 100        |
| 5.36      | Ostale naknade .....                                                     | 101        |
| 5.37      | Promotivne ponude.....                                                   | 101        |
| 5.38      | Fleksibilna ponuda .....                                                 | 102        |
| <b>6.</b> | <b>Fiksni Biz Paketi .....</b>                                           | <b>103</b> |
| 6.1       | Paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio .....                              | 103        |
| 6.1.1     | Aktivacijska naknada.....                                                | 103        |
| 6.1.2     | Mjesečna naknada .....                                                   | 103        |
| 6.1.3     | Dodatne usluge i opcije.....                                             | 106        |
| 6.1.4     | Ostale usluge .....                                                      | 111        |
| 6.1.5     | Govorna tarifa .....                                                     | 112        |
| 6.1.6     | Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069) .....  | 114        |
| 6.1.7     | Interaktivne TV usluge.....                                              | 114        |
| 6.2       | Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio ..... | 115        |
| 6.2.1     | Aktivacijska naknada.....                                                | 115        |
| 6.2.2     | Mjesečna naknada <sup>1)</sup> .....                                     | 115        |
| 6.2.3     | Mjesečna Naknada za tehnologiju.....                                     | 115        |
| 6.2.4     | Dodatne usluge i opcije.....                                             | 119        |
| 6.2.5     | Ostale usluge .....                                                      | 121        |
| 6.2.6     | Govorna tarifa .....                                                     | 121        |
| 6.2.7     | Interaktivne TV usluge.....                                              | 124        |
| 6.2.8     | Promotivne ponude .....                                                  | 124        |

|                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>7. Fiksna telefonija i ADSL pristup za poslovne korisnike .....</b>                                      | <b>125</b> |
| 7.1 Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta .....                                  | 125        |
| 7.2 Pozivi prema međunarodnim destinacijama .....                                                           | 129        |
| 7.3 Pristup uslugama s posebnom tarifom .....                                                               | 130        |
| 7.4 Usluge na postojećem priključku temeljene na predodabiru operatora s jedinstvenim računom .....         | 130        |
| <b>8. Cjenik Metronet usluga unutar Cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. 136</b> |            |
| 8.1 Govorne usluge .....                                                                                    | 143        |
| 8.1.1 MetroOffice .....                                                                                     | 143        |
| Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula. ....                 | 147        |
| 8.1.2 m Office+ .....                                                                                       | 147        |
| 8.1.3 MetroBusiness .....                                                                                   | 150        |
| 8.1.4 MetroVoice .....                                                                                      | 153        |
| 8.1.5 m VoiceIP .....                                                                                       | 155        |
| 8.1.6 MetroCPS .....                                                                                        | 157        |
| 8.1.7 Tarifne opcije s uključenim minutama .....                                                            | 162        |
| 8.1.8 Metro0800 .....                                                                                       | 164        |
| 8.1.9 Metro060 .....                                                                                        | 165        |
| 8.1.10 Metro062 (072) .....                                                                                 | 166        |
| 8.1.11 MetroIVR .....                                                                                       | 167        |
| 8.1.12 m Voting .....                                                                                       | 169        |
| 8.1.13 Dodatne usluge .....                                                                                 | 170        |
| 8.2 Internetske usluge .....                                                                                | 174        |
| 8.2.1 MetroInternet .....                                                                                   | 174        |
| 8.2.2 m FastNet* .....                                                                                      | 176        |
| 8.2.3 SuperNet .....                                                                                        | 176        |
| 8.2.4 MetroFastNet* .....                                                                                   | 177        |
| 8.2.5 MetroADSL .....                                                                                       | 178        |
| 8.2.6 m Scan .....                                                                                          | 180        |
| 8.2.7 Internet Pro .....                                                                                    | 181        |
| 8.3 Podatkovne usluge .....                                                                                 | 183        |
| 8.3.1 MetroVPN .....                                                                                        | 183        |
| 8.3.2 MetroVPN DSL .....                                                                                    | 184        |
| 8.3.3 MetroFastData LINE i MetroFastData LINE MG .....                                                      | 185        |

|            |                                                                                |                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 8.3.4      | MetroPOS .....                                                                 | 190                                 |
| 8.3.5      | MetroPOS SOHO .....                                                            | 190                                 |
| 8.3.6      | VPN.....                                                                       | 191                                 |
| 8.3.7      | VPN Metro .....                                                                | 191                                 |
| 8.3.8      | MetroFiber .....                                                               | 191                                 |
| 8.3.9      | Dark fiber .....                                                               | 191                                 |
| 8.3.10     | Distribucija TV kanala (point - point) .....                                   | 192                                 |
| 8.3.11     | Najam opreme .....                                                             | 192                                 |
| 8.3.12     | Telekomunikacijski vodovi .....                                                | 192                                 |
| <b>8.4</b> | <b>IT usluge .....</b>                                                         | <b>194</b>                          |
| 8.4.1      | Virtualni IT .....                                                             | 194                                 |
| 8.4.2      | m NOC .....                                                                    | 196                                 |
| 8.4.3      | MetroFTP .....                                                                 | 196                                 |
| <b>8.5</b> | <b>Posebna rješenja .....</b>                                                  | <b>198</b>                          |
| 8.5.1      | Posebna govorna rješenja .....                                                 | 198                                 |
| 8.5.2      | Posebna IT rješenja .....                                                      | 199                                 |
| 8.5.3      | Posebno tehničko rješenje .....                                                | 199                                 |
| <b>8.6</b> | <b>Usluge za masovno tržište .....</b>                                         | <b>199</b>                          |
| 8.6.1      | MetroBroadband .....                                                           | 199                                 |
| 8.6.2      | m ADSL .....                                                                   | 208                                 |
| 8.6.3      | m Play .....                                                                   | 212                                 |
| 8.6.4      | m All4Office .....                                                             | 224                                 |
| 8.6.5      | m All4Office+ .....                                                            | 227                                 |
| 8.6.6      | all2Connect .....                                                              | 228                                 |
| <b>8.7</b> | <b>Ostale naknade .....</b>                                                    | <b>232</b>                          |
| 8.7.1      | Naknade na razini usluge .....                                                 | 232                                 |
| 8.7.2      | Naknade na razini lokacije .....                                               | 233                                 |
| 8.7.3      | Naknade na razini pretplatničkog računa .....                                  | 234                                 |
| 8.7.4      | Interventni radovi i usluge na zahtjev .....                                   | 234                                 |
| <b>8.8</b> | <b>QoS .....</b>                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 8.8.1      | SLA USLUŽNI PAKETI .....                                                       | Error! Bookmark not defined.        |
| <b>9.</b>  | <b>Naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu .....</b>               | <b>241</b>                          |
| 9.1.       | Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 1 do 6 .....  | 241                                 |
| 9.2.       | Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 7 do 12 ..... | 242                                 |

## 1. Uvod

U skladu s odredbama članka 143. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike fiksnih i Homebox/Officebox usluga koji obuhvaća sve cijene dostupnih fiksnih i Homebox/Officebox usluga A1 Hrvatska d.o.o.

### 1.1 Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **eurima po minuti (EUR/min) (za privatne korisnike)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **eurima po uspostavljenom pozivu (za privatne korisnike)**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **eurima po megabajtu (EUR/MB) (za privatne korisnike)**
- mjesečne naknade su iskazane **eurima (EUR) (za privatne korisnike)**.

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost, a ako je treća decimala broja manja od 5, druga decimala ostaje neizmijenjena.

Poslovnim korisnicima se u posebnim slučajevima mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine tarifne modele ili tarifne opcije na osnovu količine aktivnih priključaka, korištenih usluga, količine i strukture potrošnje korisnika i troškova A1 Hrvatska, posebnih potreba korisnika, postojanja partnerskih odnosa i drugih posebnih okolnosti.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječeaje i pozivne natječeaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

Velikim poslovnim korisnicima se u iznimnim slučajevima mogu pripremiti i ponuditi posebne ponude kod kojih će mjesečna naknada i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te posebnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika. Takve posebne ponude nisu dijelom ovog cjenika.

1.1.1. U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

1.1.2. Od 01.07.2023. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 8,5%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga:

Biz Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Biz IVR, Biz VPN total, Biz Internet Super, Biz Internet Pro, Biz IP-VPN, Biz Ethernet, Biz Corporate Access, Biz TV Pro, Biz Office, Biz Office Pro, Pričuvna veza Pro, Fiksni i mobilni VPN – Centrex, VPN total, Besplatni broj 0800, Jedinstveni broj 072, Ethernet, Posebna govorna/internetska/podatkovna/TV rješenja, MetroOffice, MetroOffice 1, MetroOffice 2, m|Office+, m|Office+ 1, m|Office+ 2, MetroBusiness, MetroBusiness 1, MetroBusiness 2, MetroVoice, MetroVoice 1, MetroVoice 2, m|VoiceIP, m|VoiceIP 1, m|VoiceIP 2, Metro0800, Metro060, Metro062 (072), MetroIVR, Telefonski paketi i paketi dodatnih telefonskih usluga, Oprema za IP telefoniju, Dodatna oprema, MetroInternet, m|FastNet, SuperNet, MetroFastNet, MetroADSL, Internet Pro, MetroVPN, MetroVPN DSL, MetroFastData LINE, MetroFastData LINE MG, MetroFastData LAN, VPN, VPN Metro, MetroFiber, Telekomunikacijski vodovi, Analogni telekomunikacijski vodovi, Posebna rješenja, Posebna govorna rješenja, Posebna IT rješenja, Posebno tehničko rješenje, Metro2Fast, Metro4Office, Metro4Business, mADSL VOICE, mDualPLAY, m|TriplePlay, m|All4Office, m|All4Office+, all2Connect, Prolazno biranje za usluge MetroVoice i m|VoiceIP, Naknada za numeraciju za usluge MetroBusiness, MetroOffice i m|Office+, Flatbox Fon BIZ, Officebox Ideal, 5G Officebox, 5G Internet Biz, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz PRO, Flatbox FON PRO, Officebox Ideal PRO, Flatbox Corporate Access, Mrežna naknada, Flat FON, Statička IP adresa, Biz Telefon XS, Biz Telefon S, Biz Telefon M, Biz Telefon PBX2, Biz Telefon PBX4, Biz Telefon PBX6, Biz Telefon PBX8, Biz Internet S, Biz Internet M, Biz TV osnovni A, Biz TV osnovni B, Biz TV osnovni C, Biz Fon, Biz Fon PBX, Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net, Obiteljski osnovni TV paket, Filmski osnovni TV paket, Sportski osnovni TV paket, Biz Osnovni A, Biz Osnovni B, Biz IP tel tip 1, Biz IP tel tip 2, Biz IP tel tip 3, Biz IP DECT STD FON, Biz IP DECT STD+ FON, Biz konferencijski telefon tip 1, Biz konferencijski telefon tip 2, Biz konzola za IP telefon tip 2 i 3, Biz Komunikator - licenca uz naplatu, Biz Govorna pošta, Opcija 2 PBX govorna kanala, Biz Preklopnik, Biz Statička IP adresa, Biz IP VPN, Sportski dodatni TV paket, Obiteljski dodatni TV paket, Filmski dodatni TV paket, Dodatni TV prijemnik, Biz Informativni dodatni paket, Dodatni Biz CAM TV prijemnik, Dodatni Biz CAM TV prijemnik (uz Osnovni A i B), Dodatna oprema tip 1, Dodatna oprema tip 2, Opcija Regija, IP telefon LG 8815, IP telefon LG 8840, IP telefon Cisco SPA504G, IP telefon Panasonic KX-TGP 500, IP telefon Panasonic KX-HDV130, IP telefon Panasonic KX-TGP600, IP telefon Polycom SoundStation IP 5000, Konzola za IP telefon LG 8840, IP telefon Panasonic KX-HDV230, Konzola za IP telefon KX-HDV230, IP telefon Thomson ST2030, Preklopnik 1, Preklopnik 2, Statička IP adresa, Podatkovni IP-VPN, 4G pričuvna veza za ADSL, Prošireni paket dodatnih TV sadržaja, Informativni paket dodatnih TV sadržaja, Sportski paket dodatnog TV sadržaja, Priključenje dodatnog TV prijavnika, Fiksna VPN opcija, Opcija 2 govorna kanala, Opcija 4 govorna kanala, Opcija 6 govorna kanala, Opcija 8 govorna kanala, Analogni adapter (2 porta), Analogni adapter (8 portova), ADSL IP VPN, Super Internet (MOZAIK fiksna ponuda Internet usluge preko kablenskog, svjetlovodnog priključka i postojeće linije), Turbo Internet (MOZAIK fiksna ponuda Internet usluge preko kablenskog, svjetlovodnog priključka i postojeće linije), Osnovni Obiteljski TV paket (MOZAIK fiksna ponuda Osnovni TV paketi), Osnovni Filmski TV paket (MOZAIK fiksna ponuda Osnovni TV paketi), Osnovni Sportski TV paket (MOZAIK fiksna ponuda Osnovni TV paketi), Flat FON opcija (MOZAIK fiksna ponuda Telefon usluga), Super Homebox (Homebox tarifni modeli), Flatbox Fon (Homebox tarifni modeli), Flat FON (Homebox tarifni modeli), 5G Homebox (Homebox tarifni modeli), 5G Internet (Homebox tarifni modeli).

## 1.2 Tarifna razdoblja

**T1** – svaki dan 0 – 24 sata

**T2** – svaki radni dan 7- 19 sati

**T3** – svaki radni dan od 19 – 7 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanom 0 – 24 sata

**T4** – ponedjeljak – petak 0 – 24 sata

**T5** – subota, nedjelja i blagdani 0 – 24 sata

## 1.3 Obračunske jedinice.

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1); ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske 10 kB, osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružiti će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s posebnom tarifom) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

## 1.4 Pozivi prema međunarodnim destinacijama za privatne korisnike

Međunarodni cjenik za A1 Homebox korisnike

| Zone <sup>1</sup> | Cijena<br>EUR/min |
|-------------------|-------------------|
| BiH               | 0,60              |
| Europa            | 0,66              |
| Svijet            | 1,46              |
| Sateliti          | 9,29              |

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

<sup>1</sup>Popis zemalja po zonama

**EU/EEA** Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

**EUROPA** Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski (Ovčji) otoci, Gruzija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Moldavija, Monako, San Marino, Srbija, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan.

**SVIJET** Sve ostale zemlje

**SATELITI** Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže.

#### 1.4.1 Međunarodni cjenik za A1 fiksne korisnike

##### Međunarodni pozivi

| Pozivi prema međunarodnim destinacijama* | Cijena<br>EUR/min |
|------------------------------------------|-------------------|
| ZONA EU/EEA:*                            | 0,23              |
| ZONA 1:                                  |                   |
| Fiksne destinacije                       | 0,24              |
| Mobilne destinacije A                    | 0,32              |
| Mobilne destinacije B                    | 0,34              |
| ZONA 2: sve destinacije                  | 0,32              |
| ZONA 3: sve destinacije                  | 0,54              |
| ZONA 4: sve destinacije                  | 0,71              |
| ZONA 5: sve destinacije                  | 0,90              |
| ZONA 6:                                  |                   |
| EMSAT, Istočni Timor, Iridium            | 3,98              |
| INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)          | 6,47              |

Sve cijene izražene su sa PDV-om. Obračunska jedinica je 60/60 sekundi.

## **ZONA EU/EEA**

Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadelupa, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Mađarska, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

## **ZONA 1 – Fiksne destinacije**

Bosna i Hercegovina, San Marino, Švicarska, Vatikan, Srbija, Crna Gora

## **ZONA 1 – Mobilne destinacije A**

Bosna i Hercegovina, San Marino, Srbija i Crna gora

## **ZONA 1 – Mobilne destinacije B**

Švicarska

## **ZONA 2**

Albanija, Andora, Bjelorusija, Djevičansko Otočje (SAD), Izrael, Japan, Kanada, Kina, Makedonija, Moldavija, Monako, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

## **ZONA 3**

Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

## **ZONA 4**

Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

## **ZONA 5**

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija, Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortske Otoci, Zimbabve

## **ZONA 6**

INMARSAT A

INMARSAT AERO

INMARSAT B

INMARSAT M

INMARSAT Mini M

INMARSAT ISDN

EMSAT

Istočni Timor

Iridium

## 1.5 Međunarodni cjenik za poslovne korisnike

Za sve nove poslovne A1 pretplatnike, uključujući i Officebox korisnike, primjenjuje se niže navedeni cjenik - od 11.6.2014.

Od 11.7.2014. ovaj cjenik primjenjuje se i za postojeće poslovne A1 pretplatnike, uključivo i Officebox korisnike.

Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. ovaj cjenik primjenjuje se od 11.7.2014.

| Zone <sup>1</sup> | Cijena (EUR/min) |
|-------------------|------------------|
| BiH               | 0,60             |
| Europa            | 0,66             |
| Svijet            | 1,46             |
| Sateliti          | 9,29             |

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

<sup>1</sup>Popis zemalja po zonama

**EUROPA** Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

**SVIJET** Sve ostale zemlje

**SATELITI** Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju, poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave međunarodni pozivi naplaćuju se prema niže navedenom cjeniku prema međunarodnim destinacijama.

Ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014. i za ostale postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

| ZONA 1    | Valuta  | T21  | T31  |
|-----------|---------|------|------|
| BiH2      | EUR/min | 0,41 | 0,36 |
| EUROPE I  | EUR/min | 0,61 | 0,55 |
| EUROPE II | EUR/min | 0,75 | 0,68 |
| SVIJET I  | EUR/min | 0,94 | 0,83 |

|                    |         |       |      |
|--------------------|---------|-------|------|
| SVIJET II          | EUR/min | 1,50  | 1,35 |
| SVIJET III         | EUR/min | 2,08  | 1,86 |
| SVIJET IV          | EUR/min | 2,50  | 2,25 |
| INMARSAT i IRIDIUM | EUR/min | 10,22 | 2,25 |

Obračunska jedinica za međunarodne pozive je 60/1 - prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 1 sekunda.

#### 1 Popis zemalja po zonama

##### **EUROPA I** (susjedne i najčešće pozivane zemlje)

Austrija, Češka Republika, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija i Crna Gora

##### **EUROPA II**

Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija

##### **SVIJET I**

Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD

##### **SVIJET II**

Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Ovcji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija

##### **SVIJET III**

Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa

##### **SVIJET IV**

Afganistan, Azerbajdžan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Istočni Timor, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve

##### **INMARSAT i IRIDIUM**

2 U Homebox, Homebox Call, Homebox 24, Homebox+, Homebox bez limita, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox 24, Officebox+, Officebox bez limita, Vipme Homebox i Vipme Homebox Call modelima destinacija BiH je dio tarifne zone EUROPA I.

<sup>2</sup>Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima: +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x već se pozivi prema tim brojevima naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa I.

#### E. Napomene i pojašnjenja

A1 korisnicima smatraju se svi korisnici A1 tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi poruka A1 korisnika prema Tomato korisnicima naplaćuju se kao pozivi prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.

## 2. Cjenik usluga u nepokretnoj mreži za privatne i male poslovne fiksne korisnike

### 2.1 MOZAIK fiksna ponuda 2023

Nova MOZAIK fiksna ponuda 2023 dostupna je od 21.08.2023. privatnim korisnicima, a od 02.10.2023. i malim poslovnim korisnicima.

#### 2.1.1 Internet usluga

##### 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka

|                  | Valuta | Mega NET                               | Giga NET                                                              | Rent a NET paket <sup>3</sup>                                           |                                                                       |
|------------------|--------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                  |        |                                        |                                                                       | Power mode                                                              | Standby mode                                                          |
| Usluga uključuje |        | Neograničen Internet promet<br>Brzina: | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br>Download od 1,4 do 2 Gbit/s | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br>Download od 210 do 300 Mbit/s | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br>Download od 0,7 do 1 Mbit/s |

|                                                                       |     | Download od 210<br>do 300 Mbit/s | Upload od 70 do<br>100 Mbit/s | Upload od 21 do 30<br>Mbit/s | Upload od 2,8 do 4<br>Mbit/s |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mjesečna naknada <sup>1</sup> (s<br>PDV-om)                           | EUR | 24,9                             | 34,9                          | 27,00                        | 9,00                         |
| MOZAIK iznos popusta<br>na mj. naknadu fiksnog<br>paketa <sup>2</sup> | EUR | 1,33                             | 1,33                          | 1,33                         | 1,33                         |
| MOZAIK iznos popusta<br>na mj. naknadu fiksnog<br>paketa <sup>2</sup> | EUR | 2,67                             | 2,67                          | 2,67                         | 2,67                         |
| MOZAIK iznos popusta<br>na mj. naknadu fiksnog<br>paketa <sup>2</sup> | EUR | 4,00                             | 4,00                          | 4,00                         | 4,00                         |

<sup>1</sup>Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

<sup>3</sup>Paket Rent a NET dostupan je novim korisnicima i postojećim korisnicima bez ugovorne obveze putem kabelskog priključka na A1 infrastrukturi. Uz Rent a NET paket nije moguće ugovoriti TV usluge i Telefon usluge. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Rent a NET paketa 2023.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET, Giga NET i Rent a NET primjenjuje se indeksna klauzula.

### 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture

|                                                                 | Valuta | Mega NET                                                                                                   | Giga NET                                                                                               | Rent a NET paket <sup>3</sup>                                                                              |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |        |                                                                                                            |                                                                                                        | Power mode                                                                                                 | Standby mode                                                                                           |
| Usluga uključuje                                                |        | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br><br>Download od 210 do 300 Mbit/s<br>Upload od 105 do 150 Mbit/s | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br><br>Download od 1,4 do 2 Gbit/s<br>Upload od 0,7 do 1 Gbit/s | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br><br>Download od 210 do 300 Mbit/s<br>Upload od 105 do 150 Mbit/s | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br><br>Download od 0,7 do 1 Mbit/s<br>Upload od 2,8 do 4 Mbit/s |
| Mjesečna naknada <sup>1</sup> (s PDV-om)                        | EUR    | 24,90                                                                                                      | 34,90                                                                                                  | 27,00                                                                                                      | 9,00                                                                                                   |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 1,33                                                                                                       | 1,33                                                                                                   | 1,33                                                                                                       | 1,33                                                                                                   |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 2,67                                                                                                       | 2,67                                                                                                   | 2,67                                                                                                       | 2,67                                                                                                   |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 4,00                                                                                                       | 4,00                                                                                                   | 4,00                                                                                                       | 4,00                                                                                                   |

<sup>1</sup>Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

<sup>3</sup>Paket Rent a NET dostupan je novim korisnicima i postojećim korisnicima bez ugovorne obveze putem kabelskog priključka na A1 infrastrukturi. Uz Rent a NET paket nije moguće ugovoriti TV usluge i Telefon usluge. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Rent a NET paketa 2023.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključanja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET, Giga NET i Rent a NET primjenjuje se indeksna klauzula.

### 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora

|                                                                 | Valuta | Mega NET                                                                                               | Giga NET                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usluga uključuje                                                |        | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br>Download od 210 do 300 Mbit/s<br>Upload od 105 do 150 Mbit/s | Neograničen Internet promet<br>Brzina:<br>Download od 0,7 do 1 Gbit/s<br>Upload od 350 do 500 Mbit/s |
| Mjesečna naknada <sup>1</sup> (s PDV-om)                        | EUR    | 24,90                                                                                                  | 34,90                                                                                                |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 1,33                                                                                                   | 1,33                                                                                                 |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 2,67                                                                                                   | 2,67                                                                                                 |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 4,00                                                                                                   | 4,00                                                                                                 |

<sup>1</sup>Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključanja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET i Giga NET primjenjuje se indeksna klauzula.

#### 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije

|                                                                 | Valuta | Mega NET                                                                                                          | Giga NET                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usluga uključuje                                                |        | Neograničen Internet promet<br>Brzina <sup>3</sup> :<br>Download od 4 do 20 Mbit/s<br>Upload od 0,512 do 1 Mbit/s | Neograničen Internet promet<br>Brzina <sup>4</sup> :<br>Download od 30 do 60 Mbit/s<br>Upload od 5 do 10 Mbit/s |
| Mjesečna naknada <sup>1</sup> (s PDV-om)                        | EUR    | 24,90                                                                                                             | 34,90                                                                                                           |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 1,33                                                                                                              | 1,33                                                                                                            |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 2,67                                                                                                              | 2,67                                                                                                            |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu fiksnog paketa <sup>2</sup> | EUR    | 4,00                                                                                                              | 4,00                                                                                                            |

<sup>1</sup>Mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

<sup>3</sup>Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 2,8 do 4 Mbit/s te upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s, download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,448 do 0,640 Mbit/s i download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s.

<sup>4</sup>Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,2 do 6 Mbit/s, download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s i download od 42 do 60 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.

U slučaju aktivacije Internet usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.

U slučaju isključenja Internet usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključanja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Mega NET i Giga NET primjenjuje se indeksna klauzula.

## 2.1.2 A1 TV usluga

### 2.1.2.1 Osnovni TV paketi

|                             | Valuta | Osnovni Filmski TV paket                                                                                                                          | Osnovni Sportski TV paket | Osnovni Obiteljski TV paket |
|-----------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Mjesečna naknada (s PDV-om) | EUR    | 14,00                                                                                                                                             | 14,00                     | 14,00                       |
| Paket uključuje             |        | Određeni broj osnovnih TV kanala + dodatni TV kanali u ovisnosti o žanru odabranog paketa<br>Interaktivne usluge<br>Snimalica 20h<br>TV u pokretu |                           |                             |

Uključenje TV usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od Internet usluga pod nazivom Mega NET ili Giga NET, osim ako je drugačije navedeno u ovom poglavlju.

Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa.

Promjena Osnovnog TV paketa moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade.

U slučaju isključenja TV usluge i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključanja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid TV usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Na mjesečnu naknadu paketa Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket, Osnovni Obiteljski TV paket primjenjuje se indeksna klauzula.

### 2.1.2.2 Dodatni TV paketi

| Dodatni TV paketi | Valuta | Dodatni Filmski TV paket | Dodatni Sportski TV paket | Dodatni Obiteljski TV paket | HBO Premium paket* | Cinemax TV paket* |
|-------------------|--------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------|
|-------------------|--------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------|

|                  |     |      |      |      |      |      |
|------------------|-----|------|------|------|------|------|
| Mjesečna naknada | EUR | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 8,00 | 8,00 |
|------------------|-----|------|------|------|------|------|

Dodatni TV paketi su dostupni za uključanje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu, sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

\*HBO Premium paket i Cinemax TV paket je dostupan isključivo uz opciju Osnovnog TV paketa sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

Dostupno je za aktivaciju i korisnicima Osnovnog TV paketa uz Super Internet ili Turbo Internet.

Od 1.4. 2024. godine Cinemax TV paket nije dostupan za aktivaciju, a od 1.5.2024. godine je nedostupan za korištenje postojećim korisnicima.

### 2.1.2.3 Dodatni TV ekrani

| Dodatni TV ekrani | Valuta | Dodatni TV ekran* |
|-------------------|--------|-------------------|
| Mjesečna naknada  | EUR    | 2,00              |

\*Maksimalan broj dodatnih TV ekrana za gledanje A1 TV usluge je dva ekrana. Dodatni TV ekran je mogućnost istovremenog gledanja A1 TV usluge na osnovnom i dodatnom uređaju sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

### 2.1.2.4 Naknade za A1 TV uslugu

| TV prijamnici               | Valuta | Najam glavnog TV prijamnika* | Najam dodatnog TV prijamnika** |
|-----------------------------|--------|------------------------------|--------------------------------|
| Mjesečna naknada (s PDV-om) | EUR    | 4,00                         | 4,00                           |

\*Uključenje opcije Najam glavnog TV prijamnika moguće je uz uključanje A1 TV usluge Osnovni TV paket sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

\*\*Uključenje opcije Najam dodatnog TV prijamnika moguće je isključivo postojećim korisnicima dodatnog TV priključka u trenutku prelaska na MOZAIK fiksnu ponudu 2023 te uključanjem opcije Dodatni TV ekran sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023. Maksimalan broj opcija Najam dodatnog TV prijamnika je 2.

### 2.1.3 Telefon usluga

#### 2.1.3.1 Osnovna telefon usluga

|                             | Valuta | Flat FON                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mjesečna naknada (s PDV-om) | EUR    | 1,00                                                                                                                        |
| Usluga uključuje            |        | - Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0EUR/min)<br><br>- Bez naknade za uspostavu poziva |

Uključenje Telefon usluge moguće je isključivo uz korištenje jedne od Internet usluga.  
Na mjesečnu naknadu paketa Flat FON primjenjuje se indeksna klauzula.

#### 2.1.3.2 Dodatne telefonske opcije

| Dodatna telefonska linija   | Valuta | Dodatna telefonska linija |
|-----------------------------|--------|---------------------------|
| Mjesečna naknada (s PDV-om) | EUR    | 1,00                      |

Opcija nije dostupna za aktivaciju na paketu Giga NET iz poglavlja 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka.

| Naziv opcije | Valuta | Minute uključene u mjesečnu naknadu | Mjesečna naknada (s PDV-om) |
|--------------|--------|-------------------------------------|-----------------------------|
|--------------|--------|-------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |     |    |      |
|------------------------------------------|-----|----|------|
| Međunarodne minute (EU&EEA) <sup>1</sup> | EUR | 80 | 4,65 |
| Opcija Regija <sup>2</sup>               | EUR | 60 | 5,18 |

<sup>1</sup> Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za uključanje sukladno uvjetima korištenja. Opcija uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

<sup>2</sup> Od 03.05.2021. Opcija Regija je dostupna na slijedećim tarifama: Mega NET i Giga NET uz aktiviranu opciju Flat FON. Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

## 2.2 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade A1 fiksnih usluga

### 2.2.1 Fiksni Telefon

#### Jednokratne naknade fiksne telefonije

|                                               | Valuta | Jednokratna naknada |
|-----------------------------------------------|--------|---------------------|
| Naknada za neosnovanu prijavu kvara           | EUR    | 53,95               |
| Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja | EUR    | 13,49               |
| Naknada za prijevremeni raskid ugovora*       | EUR    | 10,49               |

#### Dodatne usluge za fiksnu telefoniju preko postojeće linije

| Naziv usluge | Cijena |
|--------------|--------|
|              | EUR    |

|                                                                                                                                              |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Bilježenje zlonamjernih poziva ( <b>Usluga se daje samo na zahtjev pretplatnika, a podaci se proslijeđuju nadležnoj policijskoj upravi</b> ) | bez naknade |
| Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR – po pozivu                                                                                 | bez naknade |
| Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP – trajno                                                                                         | bez naknade |
| Odbijanje preusmjerenih poziva                                                                                                               | bez naknade |
| aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno*                                                                                         | 3,32        |
| mjesečna naknada, po priključku*                                                                                                             | 1,99        |
| Poziv na čekanju - CW                                                                                                                        | bez naknade |
| Preusmjeravanje poziva - CF ("slijedi me", "slijedi me kad sam zauzet", "slijedi me kad se ne javljam")                                      | bez naknade |
| <b>Zabrana prikaza broja pozvane linije, COLR – trajno</b>                                                                                   |             |
| aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno                                                                                          | bez naknade |
| mjesečna naknada, po priključku                                                                                                              | bez naknade |
| <b>Prikaz broja pozivatelja, CLIP – trajno</b>                                                                                               |             |
| aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno*                                                                                         | 3,32        |
| mjesečna naknada, po priključku*                                                                                                             | 1,99        |
| <b>Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR - trajno</b>                                                                                         |             |
| aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno                                                                                          | 5,97        |
| mjesečna naknada, po priključku                                                                                                              | 5,97        |
| <b>Zabrana odlaznih poziva</b>                                                                                                               |             |
| Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)                                                                                                        | bez naknade |
| Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 092, 095, 098, 099)                                                                              |             |
| Zabrana poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841, 18841)                                                                |             |
| Zabrana svih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077, 9767)                                                                    |             |
| Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti                                                             |             |

|                                                                                                                                                                                                                                         |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| (00, 901, 060, 061, 9841, 18841)                                                                                                                                                                                                        |             |
| Zabrana svih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti (091, 092, 095, 098, 099, 060, 061, 9841, 18841)                                                                                             |             |
| Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 18841, 091, 092, 095, 098, 099, 076, 077, 9767) |             |
| Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema servisnim brojevima (0800, 92, 192, 93, 94, 9155, 112)                                                                                                                                         |             |
| Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 060, 061, 9841, 18841, 091, 092, 095, 098, 099)                                                                |             |
| Korisnička signalizacija-UUS za osnovni pristup                                                                                                                                                                                         |             |
| do 200 poruka mjesečno                                                                                                                                                                                                                  | bez naknade |
| iznad 200 poruka mjesečno UUS se naplaćuje po poruci                                                                                                                                                                                    | 0,03        |
| Korisnička signalizacija-UUS za primarni pristup                                                                                                                                                                                        |             |
| do 200 poruka mjesečno                                                                                                                                                                                                                  | bez naknade |
| iznad 200 poruka mjesečno UUS se naplaćuje po poruci                                                                                                                                                                                    | 0,03        |

\*Bez naknade za korisnike realizirane putem VoIP tehnologije

#### Promjene na zahtjev pretplatnika za uslugu fiksne telefonije preko postojeće linije

| Naziv usluge                                                                                                                                               | Cijena<br>EUR |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. | 13,46         |

|                                                                                                                                                                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka) , na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu                                 | 82,95                                   |
| Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi                                                                                                            | Prema troškovniku<br>monteriskih radova |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *do 3 mjeseca | 9,95                                    |
| Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.                                                                                                              |                                         |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *do 3 mjeseca | 13,46                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *od 3-6 mjeseci</p> <p>Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.</p> | 9,95  |
| <p>Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *od 3-6 mjeseci</p>                                                                                                    | 13,46 |
| <p>Naknada za promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju</p>                                                                                                                                                                                                                                          | 16,59 |
| <p>Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno,</p> <p>Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.</p>                                                                                                     | 9,95  |
| <p>- po priključku</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |

|                                                                                                        |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| - za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu                                                      |       |
| Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno, |       |
| - po priključku                                                                                        | 13,46 |
| - za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu                                                      | 13,46 |

#### Dodatne usluge za fiksnu telefoniju putem kabelskog priključka

| Naziv usluge                                                                                                         | Cijena<br>EUR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| PAKET B – konferencija, poziv na čekanju, zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)                                      |               |
| - Aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane A1 Hrvatska, po priključku, jednokratno, na zahtjev korisnika         | 4,05          |
| Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno po priključku: | 13,46         |

#### Besplatni pozivi

|                                                          |              |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| A1 Služba za korisnike                                   | 0800 091 091 |
| Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje | 112          |
| Policija                                                 | 92, 192      |
| Vatrogasci                                               | 193, 93      |
| Hitna pomoć                                              | 94           |
| HAK - pomoć na cesti                                     | 987          |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru | 9155, 195 |
| Usluga 0800 - besplatni telefon                                      | 800       |
| Pozivni broj za djecu                                                | 116111    |
| Centar za nestalu djecu                                              | 116000    |
| Pozivni centar za žrtve zločina                                      | 116006    |
| Ženska autonomna kuća                                                | 116016    |

### 2.2.2 Fiksni Internet

#### Statička IP adresa

|                                                   | Valuta | Mjesečna naknada |
|---------------------------------------------------|--------|------------------|
| Statička IP adresa - putem POTS/ISDN priključka*  | EUR    | 53,95            |
| Statička IP adresa - putem kabelskog priključka** | EUR    | 26,84            |

\*Od 21.08.2023. nije dostupno za aktivaciju.

\*\*Dostupna opcija za uključenje isključivo Internet paketima koji su realizirani preko kabelskog priključka.

#### Dodatne Internet opcije

|              | Valuta | Mjesečna naknada |
|--------------|--------|------------------|
| Opcija Mesh* | EUR    | 6,50             |

\* Opcija Mesh je dostupna za aktivaciju isključivo korisnicima Giga NET paketa sukladno uvjetima korištenja MOZAIK fiksna ponuda 2023.

#### Jednokratne naknade fiksnog Interneta

| Jednokratna naknada - usluga interneta putem POTS/ISDN priključka                                                                           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| EUR                                                                                                                                         |       |
| Jednokratna naknada za izlazak na teren***                                                                                                  | 33,18 |
| Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara                                                                                             | 53,95 |
| Jednokratna naknada za instaliranje ADSL pristupa (za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane T-HT-a) | 0,00  |
| Naknada za prijevremeni raskid ugovora*                                                                                                     | 26,41 |
| Jednokratna naknada - usluga interneta putem kabelskog priključka                                                                           |       |
| EUR                                                                                                                                         |       |
| Jednokratna naknada za izlazak na teren                                                                                                     | 20,23 |
| Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara                                                                                             | 53,95 |
| Naknada za prijevremeni raskid ugovora*                                                                                                     | 26,41 |

\*\* U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za

korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

\*\*\* U promotivnom periodu od 1.1.2016. do 30.06.2017. korisnicima će se obračunati 100% popusta na jednokratnu naknadu za izlazak na teren. Navedena se odnosi na korisnike preko POTS/ISDN priključka koji nikad nisu koristili širokopojasnu uslugu.

#### **A1 Internet zaštita**

A1 Internet zaštita je aplikacija namijenjena za Android, iOS, PC(Windows) i Mac uređaje, koja omogućuje zaštitu djece dok koriste mobilne i PC uređaje (filtriranje sadržaja, vremensko ograničenje, upravljanje aplikacijama, lociranje), omogućuje antivirusnu zaštitu uređaja, sigurno pretraživanje, sigurno online plaćanje, lociranje uređaja.

|                              | Valuta | Broj uključenih licenci * | Mjesečna naknada (s PDV-om) |
|------------------------------|--------|---------------------------|-----------------------------|
| A1 Internet zaštita Basic    | EUR    | 2 licence                 | 1,99                        |
| A1 Internet zaštita Standard | EUR    | 3 licence                 | 2,65                        |
| A1 Internet zaštita Family   | EUR    | 5 licenci                 | 3,98                        |

\*Broj licenci jednak je broju uređaja na kojima korisnik može koristiti uslugu A1 Internet zaštita

Cijena se komunicira korisnicima tijekom cijelog procesa kupovine.

Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Usluga A1 Internet zaštita dostupna je privatnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela i privatnim korisnicima fiksnih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.

Od 15.6.2020. usluga je dostupna i manjim poslovnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.

#### **Promotivna ponuda na uslugu A1 Internet zaštita**

Korištenjem promotivne ponude A1 Internet zaštita usluge korisnik ostvaruje prva dva mjeseca besplatnog korištenja usluge A1 Interneta zaštita. Nakon isteka promotivnog razdoblja naplaćuje se redovna cijena. Promotivnu pogodnost korisnik može koristiti samo prilikom prve aktivacije usluge A1 Internet zaštita sukladno Uvjetima korištenja.

### 2.2.3 TV usluga

| INTERAKTIVNE USLUGE                        | Naknada             |
|--------------------------------------------|---------------------|
| Jednokratna naplata po događaju            | EUR                 |
| Videoteka - jednokratna posudba po naslovu | 0,00 EUR - 6,64 EUR |

\* Opcija je dostupne isključivo uz opciju Najam glavnog TV prijamnika ili opciju Najam dodatnog TV prijamnika te svim postojećim korisnicima koji su aktivirali TV uslugu do 20.08.2023.

### Jednokratne naknade TV usluge

| Jednokratne naknade                             |       |
|-------------------------------------------------|-------|
|                                                 | EUR   |
| Jednokratna naknada za izlazak na teren         | 20,23 |
| Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara | 53,95 |
| Promjena lokacije                               | 13,27 |
| Dodatni radovi (iznos/h)                        | 24,55 |
| Aktivacija prvog dodatnog priključka*           | 13,27 |
| Aktivacija drugog dodatnog priključka*, **      | 13,27 |

\*Aktivacija dodatnog priključka moguća je isključivo uz ugovaranje usluge „Najam dodatnog digitalnog prijamnika“ i „Najam CAM TV prijamnika“ te je jednak iznos jednokratne naknade neovisno o ugovorenom trajanju ugovorne obveze za uslugu „Najam dodatnog digitalnog prijamnika“. Aktivacija prvog dodatnog priključka nije dostupna na A1 TV usluzi definiranoj u poglavlju 2.1.2.

\*\*Dostupno samo TV korisnicima preko kabela. Aktivacija drugog dodatnog priključka nije dostupna na A1 TV usluzi definiranoj u poglavlju 2.1.2.

### **Aktivacija dodatnog priključka bez naknade**

Promotivna pogodnost omogućava postojećim korisnicima koji trenutno koriste dodatni analogni TV priključak aktivaciju dodatnog priključka bez naknade, tijekom procesa digitalizacije, u periodu od 20.7.2020. do 30.06.2021.

## **2.3. Promotivne ponude**

### **2.3.1 Promotivne ponude dostupne privatnim korisnicima**

#### **Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta**

Od 21.08.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta".

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih sedam obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu**

Od 21.08.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu".

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja ostvaruje pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu pojedine usluge u iznosima kako slijedi:

- Mega NET – 12,45 EUR
- Giga NET – 17,45 EUR
- Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket – 7,00 EUR
- Flat FON – 0,50 EUR

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **Dodatne kartica pogodnosti**

Od 21.08.2023. za ciljane skupine novih korisnika u sklopu MOZAIK fiksne ponude definirane u poglavlju 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka; 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture; 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu kartica u iznosu do 150,00 EUR, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, u skladu s uvjetima korištenja posebne promocije Dodatna promotivna pogodnost kartica. Od 06.11.2023. omogućena je dodatna promotivna pogodnost u vidu kartice u iznosu od 50 EUR svim postojećim korisnicima i novim korisnicima koji sklapaju novi ugovor na 24 mjeseca za fiksnu ponudu definiranu u poglavlju 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka; 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture; 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora te 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, a istovremeno u MOZAIK grupi u koju su povezani postoji najmanje jedna aktivna mobilna linija.

#### **Posebne ponude za postojeće privatne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga**

U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće pogodnosti:

- a. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON, te postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 14,00 EUR.

- b. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega Net ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 21,00 EUR.
- c. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo TV + Internet paketa i B.net 2D TV + Internet paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR.
- d. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET+ Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 16,00 EUR.
- e. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo Internet+Telefon paketa i B.net 2D Internet + Telefon paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET+ Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.
- f. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude te postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR.
- g. Postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Mega NET ili Giga NET mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.
- h. Postojeći korisnici Homebox Telefon usluge za ugovaranje Flatbox FON usluge mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 5,31 EUR.
- i. Postojeći korisnici Homebox Duo, Flatbox Duo usluge za ugovaranje 4G Homebox usluge mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 8,00 EUR. Postojeći korisnici Homebox Duo, Flatbox Duo, Super Homebox, 4G Homebox, A1 Flatbox Fon za ugovaranje usluge 5G Kućni Net mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 8,00 EUR.
- j. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje 4G Homebox usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu do 2,00 EUR.
- k. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet paketa preko postojeće linije ili Homebox usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET usluge preko kabelskog ili optičkog svjetlovodnog priključka mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu do 3,00 EUR.
- l. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV paket mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu dodatnog TV paketa do najviše 2,50 EUR.
- m. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Interneta + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge mogu ostvariti 100% popusta na najam TV prijamnika
- n. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + dodatni TV priključak te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge + dodatni TV priključak za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV priključak mogu ostvariti 100% popusta na najam dodatnog TV prijamnika
- o. Od 21.08.2023., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja A1 fiksni pretplatnici samostalnih tarifa Mega Net ili Giga Net odnosno pretplatnici koji uz navedene tarife koriste jednu ili kombinaciju usluga Obiteljski/Sportski/Filmski paket i/ili Flat FON, mogu ostvariti pogodnost popusta

na mjesečnu naknadu tarifa Mega Net ili Giga Net u iznosu od: 2,00 EUR; 3,00 EUR; 5,00 EUR; 6,00 EUR; 8,00 EUR; 10,00 EUR; 11,00 EUR; 12,00 EUR; 14,00 EUR; 16,00 EUR; 19,00 EUR; 22,00 EUR; 25,00 EUR; 26 EUR. Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 fiksnim pretplatnicima koji uslugu koriste 6 ili više mjeseci, pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te broju aktivnih usluga.

- p. Od 01.03.2024., u posebnim kanalima prodaje, postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa koji prelaze na Mega NET ili Giga NET paket te postojeći korisnici Mega NET paketa koji prelaze na Giga NET paket i sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca te istovremeno ugovore HBO Premium paket, mogu ostvariti pogodnost 12 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu HBO Premium paketa.
- q. Od 12.4.2023. do 2.9.2024. ili do isteka zaliha, kroz prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja postojećim korisnicima B.net paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET usluga, uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu Poklon Konzum kartica u iznosu od 30 EUR

#### **Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu**

Od 09.10.2023. pretplatnicima čiji paket usluga u nepokretnoj mreži je realiziran putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH), a od 19.10.2023. i pretplatnicima koji ugovore A1 fiksnu uslugu preko kablenskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, dostupna je Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Promotivne ponude – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu. U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

#### **Dodatna promocija uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta**

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kablenskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta. Od 06.11.2023.

promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju nakon isteka promotivne ponude „Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta“ i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **Dodatna promocija uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu**

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kabelskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je pogodnost Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu. Od 06.11.2023. promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Promotivna ponuda počinje se primjenjivati od dana aktivacije usluge i traje do isteka obveznog razdoblja pretplatničkog ugovora.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket**

U promotivnom razdoblju od 01. do 15.02.2024. uvodi se promocija „Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket“. Svi korisnici koji u navedenom promotivnom razdoblju ugovore HBO Premium paket ostvaruju pravo na 100% popusta na iznos mjesečne naknade za HBO Premium paket u trajanju od 12 mjeseci.

#### **Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta**

Od 02.05.2024. do 31.7.2024. u posebnim kanalima prodaje za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih deset obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

### **2.3.2 Promotivne ponude dostupne malim poslovnim korisnicima**

#### **Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu**

Od 09.10.2023. pretplatnicima čiji paket usluga u nepokretnoj mreži je realiziran putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH), a od 19.10.2023. i pretplatnicima koji ugovore A1 fiksnu uslugu preko kablenskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, dostupna je Promotivna ponuda – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Promotivne ponude – 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu.

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

#### **Dodatna promocija uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta**

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kablenskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta. Od 06.11.2023. promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Pogodnosti iz ove promotivne ponude počinju se primjenjivati u prvom obračunskom razdoblju nakon isteka promotivne ponude „Promocija 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta” i traju do isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **Dodatna promocija uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu**

Od 09.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu preko kablenskog ili svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i aktiviraju Promotivnu ponudu – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, dostupna je pogodnost Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu, u skladu s Uvjetima korištenja Dodatne promocije uz promociju 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu. Od 06.11.2023. promotivna pogodnost dostupna je i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, koji istovremeno ugovore A1 fiksnu uslugu koja je realizirana putem infrastrukture drugog operatora (postojeća linija - bakrena parica i svjetlovodni priključak - FTTH).

U sklopu promotivne ponude pretplatnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u sljedećim iznosima:

- 1,00 EUR ako je aktivna samo Internet usluga (Mega NET i Giga NET);
- dodatnih 3,00 EUR ako je aktivna i Osnovna TV usluga uz Internet uslugu;
- dodatnih 0,50 EUR ako je aktivna i Telefon usluga uz Internet uslugu.

Maksimalni popust kojeg je moguće ostvariti u sklopu ove promotivne ponude iznosi 4,50 EUR, ako su istovremeno aktivne Internet, TV i Telefon usluge. Promotivna ponuda počinje se primjenjivati od dana aktivacije usluge i traje do isteka obveznog razdoblja pretplatničkog ugovora.

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **Promotivna ponuda – dodatna MOZAIK pogodnost za male poslovne korisnike**

Od 02.10.2023. korisnicima MOZAIK fiksne ponude Mega NET, Giga Net i Rent a NET tarifa dostupna je Dodatna Mozaik pogodnost koja omogućava dodatan popust na iznos mjesečne naknade u od 1,00 EUR (s PDV-om) po svakoj povezanoj usluzi, u skladu s Uvjetima korištenja Dodatnih Mozaik pogodnosti za poslovne korisnike.

#### **Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta**

Od 02.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta".

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 6 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih sedam obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR (s PDV-om).

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu**

Od 02.10.2023. za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kablenskog priključka i 2.1.1.2 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka u vlasništvu A1 infrastrukture, a od 06.11.2023. i za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023, definirane u poglavljima 2.1.1.3 Internet usluge preko svjetlovodnog priključka realiziranog u mreži drugog operatora i 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu".

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 12 mjesec 50% popusta na mjesečnu naknadu, tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja plaća (PDV uključen):

- Mega NET – 12,45 EUR
- Giga NET – 17,45 EUR
- Osnovni Filmski TV paket/Osnovni Obiteljski TV paket/Osnovni Sportski TV paket – 7,00 EUR
- Flat FON – 0,50 EUR

Od 11.12.2023. promotivna ponuda nije dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

Od 08.02.2024. promotivna ponuda je dostupna za nove korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavlju 2.1.1.4 Internet usluge preko postojeće linije.

#### **100% x 6mj na HBO Premium paket**

Promotivna pogodnost omogućava postojećim korisnicima koji trenutno koriste Osnovni Filmski ili Dodatni Filmski TV paket popust na mjesečnu naknadu za HBO Premium paket u iznosu od 8,00 EUR (PDV uključen) do 31.01.2024.

#### **Posebne ponude za postojeće male poslovne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa**

U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće pogodnosti (PDV uključen):

- a. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON, te postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 14,00 EUR.
- b. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega Net ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 21,00 EUR.
- c. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo TV + Internet paketa i B.net 2D TV + Internet paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR.
- d. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET+ Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 16,00 EUR.
- e. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo Internet+Telefon paketa i B.net 2D Internet + Telefon paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET+ Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.

- f. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude te postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 11,00 EUR.
- g. Postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Mega NET ili Giga NET mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.
- h. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet paketa preko postojeće linije ili Officebox usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET usluge preko kabelskog ili optičkog svjetlovodnog priključka mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu do 3,00 EUR.
- i. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV paket mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu dodatnog TV paketa do najviše 2,50 EUR.
- j. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Interneta + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge mogu ostvariti 100% popusta na najam TV prijamnika.

Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + dodatni TV priključak te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge + dodatni TV priključak za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV priključak mogu ostvariti 100% popusta na najam dodatnog TV prijamnika.

#### **Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket**

U promotivnom razdoblju od 01. do 15.02.2024. uvodi se promocija „Popust 100% 12 mjeseci na HBO Premium paket“. Svi korisnici koji u navedenom promotivnom razdoblju ugovore HBO Premium paket ostvaruju pravo na 100% popusta na iznos mjesečne naknade za HBO Premium paket u trajanju od 12 mjeseci.

#### **Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta**

Od 02.05.2024. do 31.7.2024. u posebnim kanalima prodaje za nove male poslovne korisnike MOZAIK fiksne ponude 2023 definirane u poglavljima 2.1.1.1 Internet usluge preko kabelskog priključka uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseci, dostupna je promotivna ponuda u skladu s Uvjetima korištenja promocije "Promotivna ponuda – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta". Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja za Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET) i istovremeno ugovorio Promotivnu ponudu – 9 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu Interneta, tijekom prvih deset obračunskih razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

### 3. Cjenik usluga za Homebox i Officebox korisnike

#### 3.1 Homebox tarifni modeli

|                                                                   | Valuta  | Flatbox FON | Super Homebox*                                                                                                                                    | 4G Homebox                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redovna mjesečna naknada (s PDV-om) <sup>1</sup>                  | EUR     | 11,51       | 28,66                                                                                                                                             | 29,90                                                                                                                                           |
| Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj                          | EUR/min | 0,00        |                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                               |
| Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj                         | EUR/min | 0,00        |                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                               |
| Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu                     |         | -           | Neograničen promet (500 GB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 500 GB brzina se smanjuje na 2 Mbit/s + noćna opcija <sup>2</sup> )** | Neograničen promet (500 GB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 500 GB brzina se smanjuje na 2 Mbit/s + noćna opcija <sup>2</sup> ) |
| <b>Promocija MOZAIK</b>                                           |         |             |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                 |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>3</sup> | EUR     | -           | 1,33                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>3</sup> | EUR     | -           | 2,67                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>3</sup> | EUR     | -           | 4,00                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |

Ponuda Flatbox FON tarifnog modela dostupna je od 24.08.2020., Super Homebox tarifnog modela od 15.03.2021. do 20.08.2023., a 4G Homeboxa tarifnog modela od 21.08.2023. sukladno uvjetima korištenja: Super Homebox i Super Officebox tarifa i Uvjetima korištenja 4G Homebox podatkovne tarife. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

<sup>1</sup>Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>U periodu od 24 sata do 10 sati podatkovni promet se ne obračunava, te je brzina interneta maksimalno dostupna, neovisno o potrošenoj količini podatkovnog prometa.

<sup>3</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox FON, Super Homebox i 4G Homebox primjenjuje se indeksna klauzula.

|                                                                   | Valuta | 5G Internet                                                                                             | 5G Homebox                                                                                                  | 5G Kućni NET                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redovna mjesečna naknada (s PDV-om) <sup>1</sup>                  | EUR    | 32,98                                                                                                   | 28,66                                                                                                       | 34,90                                                                                                   |
| Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu                     |        | Neograničen promet                                                                                      | Neograničen promet                                                                                          | Neograničen promet                                                                                      |
|                                                                   |        | (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 1TB maksimalna brzina je 5 Mbit/s) | (600 GB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 600GB maksimalna brzina je 5 Mbit/s) | (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 1TB maksimalna brzina je 5 Mbit/s) |
| Promocija MOZAIK                                                  |        |                                                                                                         |                                                                                                             |                                                                                                         |
|                                                                   | Valuta |                                                                                                         |                                                                                                             |                                                                                                         |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR    | 1,33                                                                                                    |                                                                                                             |                                                                                                         |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR    | 2,67                                                                                                    |                                                                                                             |                                                                                                         |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR    | 4,00                                                                                                    |                                                                                                             |                                                                                                         |

Ponuda 5G Internet tarifnog modela dostupna je od 29.11.2021. do 20.08.2023., 5G Homebox tarifnog modela od 29.11.2021., a 5G Kućni NET tarifnog modela od 21.08.2023. sukladno uvjetima korištenja: 5G Homebox/Officebox podatkovnih tarifa i Uvjetima korištenja 5G Kućni NET podatkovne tarife. Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

<sup>1</sup>Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

U slučaju isključenja 5G Internet tarifa i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja 5G Homebox\_Officebox podatkovnih tarifa.

U slučaju isključenja 5G kućni NET i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci u iznosu od 40,00 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja 5G Kućni NET podatkovne tarife.

Na mjesečnu naknadu tarifa 5G Internet, 5G Homebox i 5G Kućni NET primjenjuje se indeksna klauzula.

## 3.2 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Homebox korisnike

### Telefonske opcije

| Naziv opcije                             | Tarifni model               | Valuta | Minute uključene u mjesečnu naknadu                                                                         | Mjesečna naknada<br>(s PDV-om) |
|------------------------------------------|-----------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Međunarodne minute (EU&EEA) <sup>1</sup> | -                           | EUR    | 80                                                                                                          | 4,65                           |
| Opcija Regija <sup>2</sup>               | -                           | EUR    | 60                                                                                                          | 5,18                           |
| Flat FON <sup>6</sup>                    | Uz 5G Internet, 5G Homebox  | EUR    | Neograničeno prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (0 EUR/min), bez naknade za uspostavu poziva | 1,44                           |
|                                          | Uz 4G Homebox, 5G Kućni NET | EUR    | Neograničeno prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (0 EUR/min), bez naknade za uspostavu poziva | 1,00                           |

1) Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja.

Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

2) Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju na tarifnim modelima Homebox Plus, Officebox Plus, Homebox S, Homebox M, Officebox S, Officebox M, Homebox Telefon, Homebox Turbo, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Homebox Duo, Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox, Super Officebox, 5G Internet (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 4G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Kućni NET (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON). Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

3) Uključenje Flat FON opcije moguće je isključivo uz korištenje 5G Internet, 5G Homebox, 5G Kućni NET i 4G Homebox tarifa. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi.

Na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 5G Internet i 5G Homebox te na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 4G Homebox i 5G Kućni NET primjenjuje se indeksna klauzula.

1) Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja.

Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

2) Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju na tarifnim modelima Homebox Plus, Officebox Plus, Homebox S, Homebox M, Officebox S, Officebox M, Homebox Telefon, Homebox Turbo, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Homebox Duo, Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox, Super Officebox, 5G Internet (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 4G Homebox (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON), 5G Kućni NET (isključivo uz aktivnu opciju Flat FON). Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

3) Uključenje Flat FON opcije moguće je isključivo uz korištenje 5G Internet, 5G Homebox, 5G Kućni NET i 4G Homebox tarifa. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi.

Na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 5G Internet i 5G Homebox te na mjesečnu naknadu Flat FON opcije uz 4G Homebox i 5G Kućni NET primjenjuje se indeksna klauzula

#### Jednokratne naknade

| Naziv jednokratne naknade                                       | Iznos (s PDV-om)<br>EUR |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Jednokratna naknada za izlazak na teren <sup>1</sup>            | 33,18                   |
| Neosnovana prijava kvara <sup>1</sup>                           | 53,95                   |
| Naknada za isključenje Internet usluge <sup>3</sup>             | 33,18                   |
| Naknada za raskid Internet usluge unutar 6 mjeseci <sup>2</sup> | 40,00                   |

<sup>1</sup> Odnosi se na tarifni model 5G Internet i 5G Kućni NET

<sup>2</sup> Naknada se naplaćuje u slučaju isključenja 5G Kućni NET tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluga, sukladno uvjetima korištenja

<sup>3</sup> Naknada se naplaćuje u slučaju isključenja 5G Internet tarifa i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluga, sukladno uvjetima korištenja

### 3.3 Officebox tarifni modeli

|                                                                   | Valuta              | Flatbox FON BIZ  | Officebox Ideal                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redovna mjesečna naknada                                          | EUR (bez PDV-a)     | 9,21             | 24,08                                                                                                              |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)      | 11,51            | 30,10                                                                                                              |
| Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj                          | EUR (bez PDV-a)/min | 0,00             | -                                                                                                                  |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)/min  | 0,00             | -                                                                                                                  |
| Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj                         | EUR (bez PDV-a)/min | 0,00             | -                                                                                                                  |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)/min  | 0,00             | -                                                                                                                  |
| Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu                     |                     | -                | Neograničen promet (600 GB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 600 GB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s) |
| <b>Do 01.10.2023.</b>                                             |                     |                  |                                                                                                                    |
|                                                                   | Valuta              | Promocija MOZAIK |                                                                                                                    |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a)     | -                | 1,06                                                                                                               |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)      | -                | 1,33                                                                                                               |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a)     | -                | 2,12                                                                                                               |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)      | -                | 2,65                                                                                                               |

|                                                                   |                 |   |      |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|---|------|
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | - | 3,18 |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | - | 3,98 |
| <b>Od 02.10.2023. Valuta Promocija MOZAIK</b>                     |                 |   |      |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | - | 1,06 |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | - | 1,33 |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | - | 2,14 |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | - | 2,67 |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | - | 3,20 |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | - | 4,00 |
| <b>Od 02.10.2023. Valuta Dodatne MOZAIK pogodnosti</b>            |                 |   |      |
| Dodatni MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu tarife <sup>3</sup>   | EUR (bez PDV-a) | - | 0,80 |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | - | 1,00 |

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox Fon BIZ i Officebox Ideal primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox FON BIZ tarifnog modela dostupna je od 24.08.2020., a Officebox Ideal tarifnog modela od 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.

Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

<sup>1</sup>Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.

<sup>3</sup>Popust se primjenjuje sukladno uvjetima korištenja: „Uvjeti korištenja dodatnih MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike“

|                                       | Valuta          | 5G Officebox | 5G Internet Biz |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Redovna mjesečna naknada <sup>1</sup> | EUR (bez PDV-a) | 22,93        | 26,38           |

|                                                                   |                 |                                                                                                                                  |                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 28,66                                                                                                                            | 32,98                                                                                                          |
| Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu                     |                 | Neograničen promet (500 GB po maksimalno dostupnoj brzini do 200 Mbit/s, nakon potrošenih 500 GB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s) | Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 1 TB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s) |
| <b>Do 01.10.2023.</b>                                             | <b>Valuta</b>   | <b>Promocija MOZAIK</b>                                                                                                          |                                                                                                                |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | 1,06                                                                                                                             |                                                                                                                |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 1,33                                                                                                                             |                                                                                                                |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | 2,12                                                                                                                             |                                                                                                                |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 2,65                                                                                                                             |                                                                                                                |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | 3,18                                                                                                                             |                                                                                                                |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 3,98                                                                                                                             |                                                                                                                |
| <b>Od 02.10.2023.</b>                                             | <b>Valuta</b>   | <b>Promocija MOZAIK</b>                                                                                                          |                                                                                                                |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | 1,06                                                                                                                             |                                                                                                                |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 1,33                                                                                                                             |                                                                                                                |
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | 2,14                                                                                                                             |                                                                                                                |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 2,67                                                                                                                             |                                                                                                                |

|                                                                   |                 |                                  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| MOZAIK iznos popusta na Homebox/Officebox mj naknadu <sup>2</sup> | EUR (bez PDV-a) | 3,20                             |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 4,00                             |
| <b>Od 02.10.2023.</b>                                             | <b>Valuta</b>   | <b>Dodatne MOZAIK pogodnosti</b> |
| Dodatni MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu tarife <sup>3</sup>   | EUR (bez PDV-a) | 0,80                             |
|                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 1,00                             |

Na mjesečnu naknadu tarifa 5G Officebox i 5G Internet Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda 5G Officebox, 5G Internet Biz i Officebox Express tarifnih modela dostupna je od 29.11.2021. sukladno uvjetima korištenja. Ponuda Officebox Express tarifnog modela dostupna je od 29.11.2021. do 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja. Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

<sup>1</sup>Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

<sup>2</sup>Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.

<sup>3</sup>Popust se primjenjuje sukladno uvjetima korištenja: „Uvjeti korištenja dodatnih MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike“

U slučaju isključenja 5G Internet Biz tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 26,54 EUR (bez PDV-a) ili 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

Valuta

5G Officebox PRO

5G Internet Biz PRO

|                                               |                 |                                                                                                                |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redovna mjesečna naknada <sup>1</sup>         | EUR (bez PDV-a) | 33,30                                                                                                          | 34,44                                                                                                          |
|                                               | EUR (s PDV-om)  | 41,63                                                                                                          | 43,05                                                                                                          |
| Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu |                 | Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 1 TB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s) | Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 1 TB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s) |

Na mjesečnu naknadu tarifa 5G Officebox PRO i 5G Internet Biz PRO primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz PRO i Officebox Express PRO tarifnih modela dostupna je od 29.11.2021. sukladno uvjetima korištenja. Ponuda Officebox Express PRO tarifnog modela dostupna je od 29.11.2021. do 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.

Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

<sup>1</sup>Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

U slučaju isključenja 5G Internet Biz PRO tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključenja usluge, naplaćuje se jednokratna naknada za isključenje Internet usluge u iznosu od 26,54 EUR (bez PDV-a) ili 33,18 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

|                                               | Valuta              | Flatbox FON PRO | Officebox Ideal Pro                                                                                            |
|-----------------------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redovna mjesečna naknada <sup>1</sup>         | EUR (bez PDV-a)     | 9,21            | 26,38                                                                                                          |
|                                               | EUR (s PDV-om)      | 11,51           | 32,98                                                                                                          |
| Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj      | EUR (bez PDV-a)/min | 0,00            | -                                                                                                              |
|                                               | EUR (s PDV-om)/min  | 0,00            | -                                                                                                              |
| Pozivi prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj     | EUR (bez PDV-a)/min | 0,00            | -                                                                                                              |
|                                               | EUR (s PDV-om)/min  | 0,00            | -                                                                                                              |
| Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu |                     | -               | Neograničen promet (1 TB po maksimalno dostupnoj brzini, nakon potrošenih 1 TB brzina se smanjuje na 5 Mbit/s) |

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox FON PRO i Officebox Ideal PRO primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox FON PRO tarifnog modela dostupna je od 09.11.2020., a Officebox Ideal Pro tarifnog modela od 22.08.2022. sukladno uvjetima korištenja.

Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

<sup>1</sup>Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

| Valuta | Flatbox Corporate Access |
|--------|--------------------------|
|--------|--------------------------|

|                                                                          |                 |                        |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|
| Mjesečna naknada uz sklapanje ugovora bez obveznog trajanja              | EUR (bez PDV-a) | 31,68                  |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 39,60                  |
| Mjesečna naknada uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci | EUR (bez PDV-a) | 30,53                  |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 38,16                  |
| Mjesečna naknada uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseci | EUR (bez PDV-a) | 29,37                  |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 36,72                  |
| Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu                            | -               | Neograničen podatkovni |

Na mjesečnu naknadu tarifa Flatbox Corporate Access primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Flatbox Corporate Access tarifnog modela dostupna je za aktivaciju i produljenja od 01.12.2020 sukladno uvjetima korištenja za poslovne korisnike. Obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

<sup>1</sup>Nakon potrošenih 1 TB podatkovnog prometa, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s

| Naknada                      | Valuta          | Iznos |
|------------------------------|-----------------|-------|
| Mrežna naknada <sup>1)</sup> | EUR (bez PDV-a) | 2,30  |
|                              | EUR (s PDV-om)  | 2,88  |

<sup>1)</sup> Od 01.09.2022. Mrežna naknada obračunava se uz redovnu mjesečnu naknadu tarifa Super Officebox i Flatbox DUO Biz. Na mjesečnu naknadu usluge Mrežna naknada primjenjuje se indeksna klauzula.

### 3.4 Ostale usluge, opcije i jednokratne naknade za Officebox korisnike

### Telefonska opcija

| Naziv opcije                             | Minute uključene u mjesečnu naknadu                                                                              | Mjesečna naknada u eurima (bez PDV-a) | Mjesečna naknada u eurima (s PDV-om) |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Flat FON <sup>1</sup>                    | Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (EUR/min), bez naknade za uspostavu poziva | 1,15                                  | 1,44                                 |
| Međunarodne minute (EU&EEA) <sup>2</sup> | 80                                                                                                               | 3,72                                  | 4,65                                 |
| Opcija Regija <sup>3</sup>               | 60                                                                                                               | 4,14                                  | 5,18                                 |
| Opcija Svijet <sup>4</sup>               | 60                                                                                                               | 5,20                                  | 6,50                                 |

Na mjesečnu naknadu opcije Flat FON primjenjuje se indeksna klauzula.

<sup>1</sup>Uključenje Flat FON opcije moguće je isključivo uz korištenje 5G Internet Biz, 5G Officebox, 5G Officebox PRO, Officebox Express, Officebox Express PRO. Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro.

<sup>2</sup>Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju sukladno uvjetima korištenja.

Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Od 29.11.2021 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama 5G Officebox, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz, Officebox Express i Officebox Express PRO. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro.

<sup>3</sup>Od 03.05.2021. Opcija Regija je dostupna na sljedećim tarifama: Flatbox FON, Flatbox DUO, Flatbox FON BIZ, Flatbox DUO BIZ, Super Homebox i Super Officebox. Od 29.11.2021 proširuje se dostupnost na sljedećim tarifama 5G Officebox, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz, Officebox Express i Officebox Express PRO. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro. Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

<sup>4</sup>Opcija Svijet dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja. Od 29.11.2021 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama 5G Officebox PRO, Officebox Express i Officebox Express PRO. Od 22.08.2022 proširuje se dostupnost na slijedećim tarifama Officebox Ideal i Officebox Ideal Pro.

#### Officebox opcije

| Opcija Biram 0 EUR!                                         | EUR (bez PDV-a)/min | EUR (s PDV-om)/min |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| Mjesečna naknada                                            | 0,0000              | 0,0000             |
| Pozivi sa Officebox uređaja prema mobilnim VPN priključcima | 0,0000              | 0,0000             |
| Pozivi sa mobilnih VPN priključaka prema Officebox uređaju  | 0,0000              | 0,0000             |

Obračunska jedinica poziva je 15 sekundi, prijenosa podataka 1MB.

#### Statička IP adresa

| Statička IP adresa | EUR (bez PDV-a) | EUR (s PDV-om) |
|--------------------|-----------------|----------------|
| Mjesečna naknada   | 46,08           | 57,60          |

Na mjesečnu naknadu opcije Statička IP adresa primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija je dostupna za uključanje na tarifnim modelima Officebox Ideal, Officebox Ideal Pro, 5G Officebox, 5G Internet Biz, Officebox Express, 5G Officebox PRO, 5G Internet Biz PRO, Officebox Express PRO, Super Officebox, Flatbox DUO BIZ, Flatbox DUO PRO, Officebox Turbo, Officebox S, Officebox M te uključuje jednu statičku IP adresu.

#### Jednokratne naknade

| Naziv jednokratne naknade                             | Iznos u eurima (bez PDV-a) | Iznos u eurima (s PDV-om) |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Jednokratna naknada za izlazak na teren <sup>1</sup>  | 26,54                      | 33,18                     |
| Neosnovana prijava kvara <sup>1</sup>                 | 43,16                      | 53,95                     |
| Naknada za isključenje Internet usluge <sup>1,2</sup> | 26,54                      | 33,18                     |

<sup>1</sup> Odnosi se na tarifni model 5G Internet Biz i 5G Internet Biz PRO

<sup>2</sup> Naknada se naplaćuje u slučaju isključenja 5G Internet Biz tarife i povrata opreme unutar 6 mjeseci od uključanja usluge, sukladno uvjetima korištenja"

## 3.5 Promocije u nepokretnoj mreži za pretplatničke Homebox i Officebox tarife – privatni i poslovni korisnici

Promotivna pogodnost - Popust na mjesečnu naknadu „Mrežna naknada“

Od 01.09.2022 kroz posebne prodajne kanale, malim i velikim poslovnim korisnicima dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu „Mrežna naknada“ u iznosu od 50% ili 100%. Iznos popusta ovisi o broju korištenih fiksnih usluga (uključujući i Officebox usluge) i njihove mjesečne naknade i broju priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge.

**Promotivna ponuda – Jednokratna naknada za izlazak na teren**

Od 29.11.2021. za instalaciju nove usluge 5G Internet, 5G Internet Biz i 5G Internet Biz PRO uz podršku instalacije od strane tehničara svi korisnici koji ugovore navedene usluge ostvaruju pravo na instalaciju usluge bez naplate Jednokratne naknade za izlazak na teren.

**Promotivna ponuda – 2 mj 100% popusta na mjesečnu naknadu**

Od 29.11.2021. svi korisnici koji ugovore nove usluge 5G Officebox PRO, Officebox Express i Officebox Express PRO uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pravo na korištenje navedenih usluga bez naplate mjesečne naknade u vremenskom trajanju od 2 mjeseca.

**„Posebna ponuda Officebox Express usluge za nove poslovne korisnike**

Od 29.11.2021., kroz posebne prodajne kanale, malim poslovnim korisnicima dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarife Officebox Express u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR ( bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om) i 5,31 EUR ( bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) u trajanju od 24 mjeseca.

Navedena pogodnost dostupna je novim A1 malim poslovnim pretplatnicima s 4 i više zaposlenika/linija koji ugovaraju novu uslugu, pri čemu iznos ostvarene pogodnosti ovisi o mjesečnoj potrošnji korisnika i broju usluga koje se ugovaraju

**A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox**

Od 21.08.2023. uvodi se promocija „A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox“ za privatne korisnike 4G Homebox tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje 4G Homebox tarifnog modela bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 3 mjeseca, a dodjeljuje se isključivo preko webshop prodajnog kanala prilikom sklapanja novog ili produljenja postojećeg ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, u skladu s Uvjetima korištenja A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox. Od 22.05.2024. promocija je dostupna u svim prodajnim kanalima prilikom sklapanja novog ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, a kod produljenja postojećeg ugovora s obveznim trajanjem 24 mjeseca promocija je dostupna isključivo preko webshop prodajnog kanala.

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 4G Homebox i istovremeno ugovorio A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 4G Homebox, tijekom prva četiri obračunska razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

**A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET**

Od 29.05.2024. uvodi se promocija „A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET“ za privatne korisnike 5G Kućni NET tarifnog modela. Promotivna pogodnost omogućuje korištenje 5G Kućni NET tarifnog modela bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 3 mjeseca, a dostupno je na svim prodajnim kanalima prilikom sklapanja novog ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca.

Pretplatnik koji je sklopio ugovor uz obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca za 5G Kućni NET i istovremeno ugovorio A1 Promocija 3 mjeseca popusta na mjesečnu naknadu na 5G Kućni NET, tijekom prva četiri obračunska razdoblja plaća Naknadu za Internet uslugu za vrijeme korištenja promocije u iznosu od 0,10 EUR.

### **Posebna ponuda za nove poslovne korisnike**

Od 24.08.2020., kroz posebne prodajne kanale, malim poslovnim korisnicima dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarife Flatbox DUO Biz u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om) i 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om) u trajanju od 24 mjeseca. Od 22.08.2022. za tarife Officebox Ideal u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om) i 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om).

Navedena pogodnost dostupna je novim A1 malim poslovnim pretplatnicima s 4 i više zaposlenika/linija koji ugovaraju novu uslugu, pri čemu iznos ostvarene pogodnosti ovisi o mjesečnoj potrošnji korisnika i broju usluga koje se ugovaraju.

### **Posebne ponude za male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga**

Od 21.08.2023. ponuda je dostupna isključivo za aktivaciju malim poslovnim korisnicima.

Od 24.8.2020. postojećim privatnim i malim poslovnim korisnicima A1 fiksnih paketa, B.net paketa te Homebox i Officebox usluga kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja, dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na nižu mjesečnu naknadu ugovorenih usluga i vaučera ili kartica ovisno o ispunjavanju uvjeta i statusu korisnika u skladu s Uvjetima korištenja Posebne ponude za postojeće privatne i male poslovne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga.

U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće promotivne pogodnosti:

- a) postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om);
- b) postojeći korisnici A1 fiksnih TV+Internet paketa i B.net 2D (TV+Internet) paketa za ugovaranje kombinacije usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 7,43 EUR (bez PDV-a) ili 9,29 EUR (s PDV-om);
- c) postojeći korisnici A1 fiksnih Internet+Telefon paketa i B.net 2D (Internet+Telefon) paketa za ugovaranje kombinacije usluga Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om);
- d) postojeći korisnici A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Super/Turbo interneta mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu do najviše 4,24 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om);
- e) postojeći korisnici Homebox Telefon/Officebox Telefon usluge za ugovaranje usluge Flatbox FON ili Flatbox FON Biz mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 4,24 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om);
- f) postojeći korisnici Homebox Duo/Officebox Turbo usluge za ugovaranje usluge Flatbox DUO ili Flatbox DUO Biz do 14.3.2021., odnosno za ugovaranje usluge Super Homebox ili Super Officebox od 15.3.2021. kao i usluge 5G Homebox, 5G Officebox, 5G Internet, 5G Internet Biz od 29.11.2021. te Officebox Ideal od 22.08.2022. mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om);
- g) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 18,05 EUR (bez PDV-a) ili 22,56 EUR (s PDV-om);
- h) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 12,74 EUR (bez PDV-a) ili 15,93 EUR (s PDV-om);
- i) postojeći korisnici A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj postojeći paket na kombinaciju usluga Super/Turbo Internet + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 9,56 EUR (bez PDV-a) ili 11,95 EUR (s PDV-om);

j) postojeći korisnici A1 fiksnog Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Flatbox FON ili Flatbox FON Biz usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,53 EUR (bez PDV-a) ili 0,66 EUR (s PDV-om);

k) postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje Flatbox DUO ili Flatbox DUO Biz usluge do 14.3.2021., odnosno za ugovaranje Super Homebox ili Super Officebox od 15.3.2021. ili Officebox Ideal usluge od 22.08.2022. mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,06 EUR ( bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), a od 30.7.2021. odnosno za Officebox Ideal 22.08.2022. popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,06 ili 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 ili 2,65 EUR (s PDV-om);

l) promotivne pogodnosti u vidu vaučera ili kartica u iznosima od 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om), 21,23 EUR (bez PDV-a) ili 26,54 EUR (s PDV-om), 31,86 EUR (bez PDV-a) ili 39,82 EUR (s PDV-om), 42,47 EUR (bez PDV-a) ili 53,09 EUR (s PDV-om) i 53,09 EUR (bez PDV-a) ili 66,36 EUR (s PDV-om).

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama Flatbox Fon, Super Homebox, 5G Internet, 5G Homebox, A1 Flatbox Duo i Homebox Duo dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), u trajanju od 6 mjeseci.

#### 4. Cjenik usluga s posebnom tarifom

| Broj         | Usluga                                     | /poziv<br>EUR |
|--------------|--------------------------------------------|---------------|
| 95, 18095    | Točno vrijeme                              | 0,21          |
| 1717         | Radio Taksi Zagreb                         | 0,17          |
| 1616         | Usluga „Ridecar Taxi                       | 0,17          |
| 970, 1777    | Taksi                                      | 0,08          |
| 988, 11888   | Obavijest o brojevima telefona             | 0,53          |
| 11824        | Služba davanja obavijesti<br>(informacija) | 0,53          |
| 96, 1296     | Telegram***                                | 0,08          |
| 11880        | Usluga imenika                             | 0,50          |
| 091 712 4099 | Turist info                                | 0,49          |
| 1818         | Taksi Zagreb                               | 0,17          |

| Broj        | Usluga               | Valuta     | /min                                                                                                        |
|-------------|----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 981, 18981  | Opće informacije*    | EUR        | 0,80                                                                                                        |
| 9166, 18166 | Izvještaj o vremenu* | EUR        | 0,41                                                                                                        |
| 1212        | Usluga „Taxi Cammeo“ | EUR/poziv* | 0,30                                                                                                        |
| 1888        | Usluga „Taxi Oryx“   |            | Cijena poziva i<br>obračunska jedinica kao<br>prema ostalim mobilnim<br>mrežama u HR iz tarife<br>korisnika |

|       |                   |           |      |
|-------|-------------------|-----------|------|
| 1414  | Usluga „Eko TAXI“ | EUR/poziv | 0,33 |
| 144   | Udruga spasitelji | EUR/min   | 0,08 |
| 12345 | Hrvatski Memo     | EUR/min   | 1,35 |

#### **4.1. Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064, 069**

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

#### **4.2 Usluga jedinstvenog pristupnog broja**

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.

## 5. Kompletna komunikacija

Usluge u ovom poglavlju dostupne su isključivo poslovnim korisnicima.

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 nepokretnoj (fiksnoj) mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga. Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema fiksnom VPN-u ne odnose se na pozive prema fiksnim brojevima u sklopu B.net usluga i fiksnim brojevima u sklopu Metronet usluga.

### 5.1 Biz Centrex

Paketi usluga

| Paket  | Valuta          | Aktivacijska naknada                           | Mjesečna naknada |
|--------|-----------------|------------------------------------------------|------------------|
| 1-6    | EUR (bez PDV-a) | 39,82                                          | 54,00            |
|        | EUR (s PDV-om)  | 49,77                                          | 67,50            |
| 7-12   | EUR (bez PDV-a) | 46,46                                          | 64,81            |
|        | EUR (s PDV-om)  | 58,07                                          | 81,01            |
| 13-24  | EUR (bez PDV-a) | 66,36                                          | 86,40            |
|        | EUR (s PDV-om)  | 82,95                                          | 108,00           |
| 25-48  | EUR (bez PDV-a) | 212,36                                         | 129,60           |
|        | EUR (s PDV-om)  | 265,45                                         | 162,00           |
| 49-72  | EUR (bez PDV-a) | 318,54                                         | 172,80           |
|        | EUR (s PDV-om)  | 398,17                                         | 216,00           |
| 73-96  | EUR (bez PDV-a) | 424,71                                         | 216,01           |
|        | EUR (s PDV-om)  | 530,89                                         | 270,01           |
| 97-128 | EUR (bez PDV-a) | 530,89                                         | 273,62           |
|        | EUR (s PDV-om)  | 663,61                                         | 342,03           |
| >128   | EUR (bez PDV-a) | u ovisnosti o tehničkom rješenju <sup>1)</sup> |                  |

1) Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Centrex usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| <b>Naknada za numeraciju</b>                | <b>Mjesečna naknada EUR (bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada EUR (s PDV-om)</b> |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex 1-6    | 3,60                                    | 4,50                                   |
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex 7-12   | 5,05                                    | 6,31                                   |
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex 13-24  | 6,49                                    | 8,11                                   |
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex 25-48  | 7,92                                    | 9,90                                   |
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex 49-72  | 9,35                                    | 11,69                                  |
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex 73-96  | 10,80                                   | 13,50                                  |
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex 97-128 | 12,24                                   | 15,30                                  |
| Naknada za numeraciju za Biz Centrex >128   | 13,68                                   | 17,10                                  |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Centrex usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

| <b>Dodatni uređaji</b>       | <b>Mjesečna naknada EUR (bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada EUR (s PDV-om)</b> |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| IP telefon tip 1             | 2,16                                    | 2,70                                   |
| IP telefon tip 2             | 6,49                                    | 8,11                                   |
| IP telefon tip 3             | 7,92                                    | 9,90                                   |
| IP telefon tip 4             | 13,68                                   | 17,10                                  |
| IP telefon tip 5             | 5,05                                    | 6,31                                   |
| IP DECT STD                  | 4,04                                    | 5,05                                   |
| IP DECT STD+                 | 2,73                                    | 3,41                                   |
| Konferencijski telefon tip 1 | 23,76                                   | 29,70                                  |

|                                    |                                         |                                        |
|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Konferencijski telefon tip 2       | 34,42                                   | 43,03                                  |
| Konzola za IP telefon tip 2, 3 i 4 | 3,45                                    | 4,31                                   |
| ATA – 2 priključka                 | 3,17                                    | 3,96                                   |
| ATA – 8 priključaka                | 9,35                                    | 11,69                                  |
| <b>Dodatna usluga</b>              | <b>Mjesečna naknada EUR (bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada EUR (s PDV-om)</b> |
| Govorna pošta                      | 0,72                                    | 0,90                                   |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Centrex usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

| Odredište                                                        | Vrijeme poziva | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)  | 0-24           | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                      |                | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ <sup>1)</sup> |                | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama                           |                | 0,0240                     | 0,0300                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>         |                | 0,1040                     | 0,1300                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                             |                | 0,1360                     | 0,1700                    |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

<sup>1)</sup> Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

<sup>2)</sup> Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

## 5.2 Biz Trunking

Usluga

| Istovremeni govorni kanali  | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|-----------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| Od 1 do 8 kanala            | EUR (bez PDV-a) | 265,44               | 69,12            |
|                             | EUR (s PDV-om)  | 331,81               | 86,39            |
| Više od 8 kanala, po kanalu | EUR (bez PDV-a) | 33,18                | 8,64             |
|                             | EUR (s PDV-om)  | 41,48                | 10,80            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Prolazno biranje (DID)  | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Do 100 brojeva          | 14,40                            | 18,00                           |
| Od 101 do 1.000 brojeva | 129,60                           | 162,00                          |
| Od 1.001 brojeva i više | 273,62                           | 342,03                          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

| Odredište                                                        | Vrijeme poziva | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)  | 0-24           | 0,0160                     | 0,0200                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                      |                | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram Okn!“ <sup>1)</sup> |                | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama                           |                | 0,0240                     | 0,0300                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>         |                | 0,1040                     | 0,1300                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                             |                | 0,1360                     | 0,1700                    |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

<sup>1)</sup> Opcijom "Biram Okn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram Okn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

<sup>2)</sup> Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

## 5.3 Biz IP Trunking

Usluga

| Biz IP Trunking SIP, istovremeni govorni kanali Biz IP Trunking H.323, istovremeni govorni kanali | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| Od 1 do 4 kanala                                                                                  | EUR (bez PDV-a) | 132,72               | 34,56            |
|                                                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 165,90               | 43,21            |
| više od 4 kanala, po kanalu                                                                       | EUR (bez PDV-a) | 33,18                | 8,64             |
|                                                                                                   | EUR (s PDV-om)  | 41,48                | 10,80            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Biz IP Trunking Remote, telefonske linije | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|-------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| Od 1 do 4 kanala                          | EUR (bez PDV-a) | 132,72               | 17,28            |
|                                           | EUR (s PDV-om)  | 165,90               | 21,60            |
| više od 4 kanala, po kanalu               | EUR (bez PDV-a) | 33,18                | 4,32             |
|                                           | EUR (s PDV-om)  | 41,48                | 5,40             |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Prolazno biranje (DID)  | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Do 100 brojeva          | 14,40                            | 18,00                           |
| Od 101 do 1.000 brojeva | 129,60                           | 162,00                          |
| Od 1.001 brojeva i više | 273,62                           | 342,03                          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP Trunking usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

| Odredište                                                       | Vrijeme poziva | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica) | 0-24           | 0,0160                     | 0,0200                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                     |                | 0,0560                     | 0,0700                    |

|                                                                  |  |        |        |
|------------------------------------------------------------------|--|--------|--------|
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ <sup>1)</sup> |  | 0,0000 | 0,0000 |
| Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama                           |  | 0,0240 | 0,0300 |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>         |  | 0,1040 | 0,1300 |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                             |  | 0,1360 | 0,1700 |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

<sup>1)</sup> Opcijom „Biram 0kn“ ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

<sup>2)</sup> Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

## 5.4 Biz IVR

Usluga

| Biz IVR  | Valuta          | Priključna pristojba | Mjesečna naknada po kanalu |
|----------|-----------------|----------------------|----------------------------|
| Basic    | EUR (bez PDV-a) | 66,23                | 7,20                       |
|          | EUR (s PDV-om)  | 82,79                | 9,00                       |
| Advanced | EUR (bez PDV-a) | 66,23                | 10,08                      |
|          | EUR (s PDV-om)  | 82,79                | 12,60                      |
| Flexi    | EUR (bez PDV-a) | 66,23                | 14,26                      |
|          | EUR (s PDV-om)  | 82,79                | 17,83                      |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IVR usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne opcije

| Dodatna opcija                                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Snimanje poruke - do 500 znakova na hrvatskom       | 92,90                               | 116,13                             |
| Snimanje poruke - do 1500 znakova na hrvatskom      | 185,68                              | 232,10                             |
| Snimanje poruke - do 500 znakova na stranom jeziku  | 185,68                              | 232,10                             |
| Snimanje poruke - do 1500 znakova na stranom jeziku | 212,22                              | 265,28                             |

## 5.5 Biz VPN total

Usluga

| Biz VPN total, istovremeni govorni kanali <sup>1)</sup> |                 |                      |                  |
|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| Biz VPN total+, istovremeni govorni kanali              | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
| Biz VPN total 2, istovremeni govorni kanali             |                 |                      |                  |
| od 1 do 8 kanala                                        | EUR (bez PDV-a) | 265,44               | 69,12            |
|                                                         | EUR (s PDV-om)  | 331,81               | 86,39            |
| više od 8 kanala, po kanalu                             | EUR (bez PDV-a) | 33,18                | 8,64             |
|                                                         | EUR (s PDV-om)  | 41,48                | 10,80            |

1) Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz VPN Total usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Usluga                                        | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna mjesečna naknada za Biz VPN total+ 1) | 5,62                             | 7,03                            |

<sup>1)</sup> Naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz VPN Total usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

| Odredište                                                  | Valuta        | Vrijeme poziva | Biz VPN total <sup>3)</sup> | Biz VPN total+ | Biz VPN total 2 |
|------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|
| Pozivi uprema mobilnom VPN-u                               | EUR bez PDV-a | 0-24           | 0,0560                      | 0,0000         | 0,0000          |
|                                                            | EUR s PDV-om  |                | 0,0700                      | 0,0000         | 0,0000          |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>1)</sup>   | EUR bez PDV-a |                | 0,1280                      | 0,1280         | 0,1280          |
|                                                            | EUR s PDV-om  |                | 0,1600                      | 0,1600         | 0,1600          |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                       | EUR bez PDV-a |                | 0,1280                      | 0,1280         | 0,1280          |
|                                                            | EUR s PDV-om  |                | 0,1600                      | 0,1600         | 0,1600          |
| Pozivi iz mobilnog VPN-a prema kućnoj telefonskoj centrali | EUR bez PDV-a |                | <sup>2)</sup>               | 0,0000         | 0,0000          |
|                                                            | EUR s PDV-om  |                | <sup>2)</sup>               | 0,0000         | 0,0000          |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

<sup>1)</sup> Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

<sup>2)</sup> Sukladno mobilnoj tarifi.

<sup>3)</sup> Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

## 5.6 Biz Internet Super

Paketi

| Paket               |                                                                                                                                                     | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| 20/4F               | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps <sup>1)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa   | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 60,34            |
|                     |                                                                                                                                                     | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 75,43            |
| 40/6F               | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 40/6 Mbps <sup>1)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa   | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 90,58            |
|                     |                                                                                                                                                     | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 111,6            |
| 75/10F              | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 75/10 Mbps <sup>1)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa  | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 122,26           |
|                     |                                                                                                                                                     | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 152,83           |
| 150/20F             | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 150/10 Mbps <sup>1)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 197,14           |
|                     |                                                                                                                                                     | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 246,43           |
| 20/2F <sup>2)</sup> | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps <sup>1)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa   | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 57,46            |
|                     |                                                                                                                                                     | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 71,83            |
| 30/3F <sup>2)</sup> | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps <sup>1)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa   | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 86,26            |
|                     |                                                                                                                                                     | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 107,83           |
| 50/5F <sup>2)</sup> | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps <sup>1)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa   | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 115,06           |
|                     |                                                                                                                                                     | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 143,83           |

|                       |                                                                           |                 |       |        |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--------|
| 100/10F <sup>2)</sup> | Brzina pristupa internetu<br>(primanje/slanje): 100/10 Mbps <sup>1)</sup> | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 187,06 |
|                       | Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 233,83 |

<sup>1)</sup> Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.

<sup>2)</sup> Od 30.6.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Super usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge i opcije

| Dodatna usluga                           | Jednokratna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada<br>(EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Port forwarding, do 30 portova, po portu | 13,27                                  | -                                   | 16,59                                 | -                                  |
| Port forwarding, više od 30 portova      | 13,27                                  | -                                   | 16,59                                 | -                                  |
| Statička IP adresa                       | -                                      | 144,00                              | -                                     | 180,00                             |
| Najam preklopnika <sup>1)</sup>          | -                                      | 2,89                                | -                                     | 3,61                               |
| WiFi opcija                              |                                        | 3,47                                | -                                     | 4,34                               |

<sup>1)</sup> Omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Super usluge primjenjuje se indeksna klauzula

## 5.7 Biz Internet Pro

Priključna točka

| Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| 1                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 358,57           | 60                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.533,03         | 800                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 12.166,92        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 448,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.166,29         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 15.208,65        |
| 2                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 473,78           | 70                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.821,04         | 900                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 13.750,96        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 592,23           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.526,30         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 17.188,70        |
| 3                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 574,58           | 80                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 3.109,06         | 1000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 15.335,01        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 718,23           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.886,33         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 19.168,76        |

|    |                 |          |          |     |                 |          |           |       |                 |          |           |
|----|-----------------|----------|----------|-----|-----------------|----------|-----------|-------|-----------------|----------|-----------|
| 4  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 646,58   | 90  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 3.326,50  | 2000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 21.354,38 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 808,23   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 4.158,13  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 26.692,98 |
| 5  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 718,58   | 100 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 3.541,07  | 3000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 27.128,96 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 898,23   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 4.426,34  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 33.911,20 |
| 6  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 776,19   | 150 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 4.247,98  | 4000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 32.644,33 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 970,24   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 5.309,98  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 40.805,41 |
| 10 | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 1.006,60 | 200 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 4.966,71  | 5000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 37.914,88 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 1.258,25 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 6.208,39  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 47.393,60 |
| 15 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 1.222,60 | 250 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 5.686,72  | 6000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 42.926,22 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 1.528,25 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 7.108,40  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 53.657,78 |
| 20 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 1.381,00 | 300 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 6.262,74  | 7000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 47.692,76 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 1.726,25 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 7.828,43  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 59.615,95 |
| 25 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.525,01 | 400 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 7.558,78  | 8000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 52.200,10 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.906,26 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 9.448,48  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 65.250,13 |
| 30 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.669,01 | 500 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 8.854,83  | 9000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 56.462,63 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.086,26 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 11.068,54 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 70.578,29 |
| 40 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.957,01 | 600 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 10.150,86 | 10000 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 60.480,34 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.446,26 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 12.688,58 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 75.600,44 |
| 50 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.245,03 | 700 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 11.158,89 |       |                 |          |           |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.806,29 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 13.948,61 |       |                 |          |           |

<sup>1)</sup> Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini priključne točke.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

#### Dodatne usluge i opcije

| Dodatna usluga                                        | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| IPsec, osnovni paket korisničkih računa <sup>1)</sup> | EUR (bez PDV-a) | 79,63                | 142,56           |
|                                                       | EUR (s PDV-om)  | 99,54                | 178,20           |
| IPsec, dodatni korisnički račun, po računu            | EUR (bez PDV-a) | 13,14                | 7,05             |
|                                                       | EUR (s PDV-om)  | 16,42                | 8,81             |

- 1) Uključuje 10 IPsec korisničkih računa.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Dodatna usluga                                       | Valuta          | Aktivacijska naknada | Godišnja naknada |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| Neovisni internetski broječani resursi <sup>1)</sup> | EUR (bez PDV-a) | 132,72               | 132,72           |
|                                                      | EUR (s PDV-om)  | 165,90               | 165,90           |

<sup>1)</sup> Jedna dodatna usluga podrazumijeva ili jedan operatorski neovisni (eng. *Provider Independent* - PI) adresni prostor ili jedan AS (eng. *Autonomous System*) broj. Usluga se smatra aktiviranom trenutkom dodjele resursa. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja usluge Biz Internet Pro prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

## 5.8 Biz IP-VPN

| Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| 1                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 315,37           | 70                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.734,64         | 900                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 12.944,55        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 394,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.418,30         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 16.180,69        |
| 2                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 372,97           | 80                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.936,25         | 1000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 13.788,41        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 466,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.670,31         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 17.242,71        |
| 3                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 430,57           | 90                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 3.152,25         | 1500                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 16.688,66        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 538,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.940,31         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 20.860,83        |
| 4                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 488,17           | 100                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 3.368,25         | 2000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 19.539,94        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 610,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 4.210,31         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 24.424,93        |
| 5                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 545,78           | 150                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 4.088,28         | 2500                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 22.232,81        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 682,23           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 5.110,35         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 27.791,01        |
| 6                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 603,38           | 200                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 4.808,31         | 3000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 24.882,50        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 754,23           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 6.010,39         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 31.103,13        |
| 10                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23             | 804,98           | 250                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 5.528,32         | 4000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 29.836,24        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04             | 1.006,23         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 6.910,40         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 37.295,30        |

|    |                 |          |          |     |                 |          |           |       |                 |          |           |
|----|-----------------|----------|----------|-----|-----------------|----------|-----------|-------|-----------------|----------|-----------|
| 15 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 1.021,00 | 300 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 6.248,34  | 5000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 34.415,57 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 1.276,25 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 7.810,43  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 43.019,46 |
| 20 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 1.208,19 | 400 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 7.587,59  | 6000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 38.678,10 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 1.510,24 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 9.484,49  |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 48.347,63 |
| 25 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.388,20 | 500 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 8.826,02  | 7000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 42.623,81 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.735,25 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 11.032,53 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 53.279,76 |
| 30 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.568,20 | 600 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 9.978,05  | 8000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 46.295,93 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.960,25 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 12.472,56 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 57.869,91 |
| 40 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.928,22 | 700 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 11.043,68 | 9000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 49.694,42 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.410,28 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 13.804,60 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 62.118,03 |
| 50 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.216,23 | 800 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 12.022,91 | 10000 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 52.833,72 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.770,29 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 15.028,64 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 66.042,15 |
| 60 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.504,23 |     |                 |          |           |       |                 |          |           |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.130,29 |     |                 |          |           |       |                 |          |           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz IP-VPN usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

## 5.9 Biz Ethernet

Priključna točka - gradska mreža

| Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| 1                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 136,08           | 60                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 632,90           | 800                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 1.871,34         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 170,10           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 791,13           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 2.339,18         |
| 2                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 172,08           | 70                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 690,5            | 900                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.015,34         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 215,10           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 863,13           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 2.519,18         |
| 3                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 200,89           | 80                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 748,11           | 1000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.159,35         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 251,11           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 935,14           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 2.699,19         |
| 4                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 229,69           | 90                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 805,70           | 2000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.303,35         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 287,11           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 1.007,13         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 2.879,19         |

|    |                 |          |        |     |                 |          |          |       |                 |          |          |
|----|-----------------|----------|--------|-----|-----------------|----------|----------|-------|-----------------|----------|----------|
| 5  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 251,29 | 100 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 863,3    | 3000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.375,35 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 314,11 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.079,13 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.969,19 |
| 6  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 265,68 | 150 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 971,31   | 4000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.447,35 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 332,10 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.214,14 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.059,19 |
| 10 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 294,49 | 200 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.007,31 | 5000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.519,35 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 368,11 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.259,14 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.149,19 |
| 15 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 330,49 | 300 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.151,32 | 6000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.591,35 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 413,11 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.439,15 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.239,19 |
| 20 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 366,49 | 400 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.295,32 | 7000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.663,36 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 458,11 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.619,15 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.329,20 |
| 25 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 402,49 | 500 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.439,33 | 8000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.735,36 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 503,11 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.799,16 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.419,20 |
| 30 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 438,49 | 600 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.583,33 | 9000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.807,36 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 548,11 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.979,16 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.509,20 |
| 40 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 510,49 | 700 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.727,33 | 10000 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.879,36 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 638,11 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.159,16 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.599,20 |
| 50 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 575,29 |     |                 |          |          |       |                 |          |          |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 719,11 |     |                 |          |          |       |                 |          |          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Ethernet usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

#### Priključna točka - međugradska mreža

| Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| 1                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 143,29           | 60                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 1.352,92         | 800                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 6.969,09         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 179,11           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 1.691,15         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 8.711,36         |
| 2                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 179,29           | 70                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 1.424,93         | 900                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 7.833,11         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 224,11           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 1.781,16         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 9.791,39         |
| 3                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 222,49           | 80                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 1.496,93         | 1000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 8.697,13         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 278,11           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 1.871,16         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 10.871,41        |

|    |                 |          |          |     |                 |          |          |       |                 |          |           |
|----|-----------------|----------|----------|-----|-----------------|----------|----------|-------|-----------------|----------|-----------|
| 4  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 251,29   | 90  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.568,93 | 2000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 17.337,39 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 314,11   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.961,16 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 21.671,74 |
| 5  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 272,89   | 100 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.640,93 | 3000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 18.849,43 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 341,11   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.051,16 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 23.561,79 |
| 6  | EUR (bez PDV-a) | 663,62   | 301,70   | 150 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.820,93 | 4000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 20.361,48 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 829,52   | 377,13   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.276,16 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 25.451,85 |
| 10 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 416,89   | 200 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.871,34 | 5000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 21.873,52 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 521,11   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 2.339,18 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 27.341,90 |
| 15 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 524,9    | 300 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 2.648,96 | 6000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 23.385,57 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 656,13   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 3.311,20 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 29.231,96 |
| 20 | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23 | 632,90   | 400 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 3.512,98 | 7000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 24.897,61 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04 | 791,13   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 4.391,23 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 31.122,01 |
| 25 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 740,90   | 500 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 4.377,01 | 8000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 26.409,66 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 926,13   |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 5.471,26 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 33.012,08 |
| 30 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 848,90   | 600 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 5.241,04 | 9000  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 27.921,70 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.061,13 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 6.551,30 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 34.902,13 |
| 40 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.028,91 | 700 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 6.105,06 | 10000 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 29.433,75 |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.286,14 |     | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 7.631,33 |       | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 36.792,19 |
| 50 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84 | 1.197,11 |     |                 |          |          |       |                 |          |           |
|    | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55 | 1.496,39 |     |                 |          |          |       |                 |          |           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Ethernet usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

| Dodatna usluga        | Valuta          | Mjesečna naknada |
|-----------------------|-----------------|------------------|
| Dodatnih 5 MAC adresa | EUR (bez PDV-a) | 72,00            |
|                       | EUR (s PDV-om)  | 90,00            |
| QinQ                  | EUR (bez PDV-a) | 108,00           |
|                       | EUR (s PDV-om)  | 135,00           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Ethernet usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

## 5.10 Biz Corporate Access

Naknade za Biz Corporate Access obuhvaćaju:

Podatkovna tarifa ili Podatkovni servis aktiviran na korisnikovoj pretplati – cijene opisane u dijelu o Podatkovnim tarifama/servisima

Cijena izravne veze između korisničke lokacije i A1 mreže

Izravna veza

| Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada | Brzina pristupa (Mbps) <sup>1)</sup> | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| 1                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 315,37           | 15                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23             | 1.021,00         | 70                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.734,64         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 394,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04             | 1.276,25         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.418,30         |
| 2                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 372,97           | 20                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23             | 1.208,19         | 80                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.936,25         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 466,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04             | 1.510,24         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.670,31         |
| 3                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 430,57           | 25                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 1.388,20         | 90                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 3.152,25         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 538,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 1.735,25         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.940,31         |
| 4                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 488,17           | 30                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 1.568,20         | 100                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 3.368,25         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 610,21           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 1.960,25         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 4.210,31         |
| 5                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 545,78           | 40                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 1.928,22         | 200                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 4.808,31         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 682,23           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 2.410,28         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 6.010,39         |
| 6                                    | EUR (bez PDV-a) | 663,62               | 603,38           | 50                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.216,23         | 300                                  | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 6.248,34         |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 829,52               | 754,23           |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 2.770,29         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 7.810,43         |
| 10                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.327,23             | 804,98           | 60                                   | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 2.504,23         | 1000                                 | EUR (bez PDV-a) | 1.990,84             | 20.736,62        |
|                                      | EUR (s PDV-om)  | 1.659,04             | 1.006,23         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 3.130,29         |                                      | EUR (s PDV-om)  | 2.488,55             | 25.920,78        |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Corporate Access usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

## 5.11 Biz TV Pro

Usluga

| <b>Biz TV Pro osnovni C</b><br>Mogućnost priključenja jednog<br>televizijskog prijemnika Osnovni paket TV<br>sadržaja<br>Snimalica 20h |                 |                        |                                   |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                        | Valuta          | Bez obaveznog trajanja | Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
| Aktivacijska naknada                                                                                                                   | EUR (bez PDV-a) | 132,72                 | 79,63                             | 26,54                             |
|                                                                                                                                        | EUR (s PDV-om)  | 165,90                 | 99,54                             | 33,18                             |
| Mjesečna naknada <sup>1) 2)</sup>                                                                                                      | EUR (bez PDV-a) | 23,03                  | 21,90                             | 20,73                             |
|                                                                                                                                        | EUR (s PDV-om)  | 28,79                  | 27,38                             | 25,91                             |

<sup>1)</sup> U slučaju sklapanja ugovora uz razdoblje obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci pretplatniku se odobrava 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu usluga u paketu.

<sup>2)</sup> U slučaju sklapanja ugovora uz razdoblje obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca pretplatniku se odobrava 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu usluga u paketu.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz TV Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Dodatne usluge/opcije usluga Biz TV Pro                                                                                                  | Valuta          | Bez obaveznog trajanja | Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>PREMIUM PAKETI PROGRAMA</b>                                                                                                           |                 |                        |                                   |                                   |
| HBO Premium paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand) | EUR (bez PDV-a) | 6,80                   | -                                 | -                                 |
|                                                                                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 8,50                   | -                                 | -                                 |
| Cinemax<br>(uključuje Cinemax i Cinemax 2)                                                                                               | EUR (bez PDV-a) | 3,92                   | -                                 | -                                 |
|                                                                                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 4,90                   | -                                 | -                                 |
| Pink Plus                                                                                                                                | EUR (bez PDV-a) | 5,18                   | -                                 | -                                 |
|                                                                                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 6,48                   | -                                 | -                                 |
| CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere, CineStar TV Premiere HD, CineStar TV, Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD)       | EUR (bez PDV-a) | 4,49                   | -                                 | -                                 |
|                                                                                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 5,62                   | -                                 | -                                 |
| Prošireni TV paket                                                                                                                       | EUR (bez PDV-a) | 5,76                   | -                                 | -                                 |
|                                                                                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 7,20                   | -                                 | -                                 |
| <b>PREMIUM PAKETI PROGRAMA</b>                                                                                                           |                 |                        |                                   |                                   |
| Obiteljski paket                                                                                                                         | EUR (bez PDV-a) | 6,91                   | -                                 | -                                 |
|                                                                                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 8,64                   | -                                 | -                                 |
| Glazbeni paket                                                                                                                           | EUR (bez PDV-a) | 3,46                   | -                                 | -                                 |
|                                                                                                                                          | EUR (s PDV-om)  | 4,32                   | -                                 | -                                 |

|                        |                 |      |      |      |
|------------------------|-----------------|------|------|------|
| Dječji paket           | EUR (bez PDV-a) | 2,30 | -    | -    |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 2,88 | -    | -    |
| Informativni paket     | EUR (bez PDV-a) | 2,30 | -    | -    |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 2,88 | -    | -    |
| Paket za odrasle       | EUR (bez PDV-a) | 2,88 | -    | -    |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 3,60 | -    | -    |
| Sportski paket         | EUR (bez PDV-a) | 2,99 | -    | -    |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 3,60 | -    | -    |
| Filmovi i serije paket | EUR (bez PDV-a) | 4,03 | -    | -    |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 5,04 | -    | -    |
| Talijanski paket       | EUR (bez PDV-a) | 4,61 | -    | -    |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 5,76 | -    | -    |
| Tematski HD paket      | EUR (bez PDV-a) | 5,18 | -    | -    |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 6,48 | -    | -    |
| Sport Premium paket    | EUR (bez PDV-a) | 7,49 | 5,84 | 4,78 |
|                        | EUR (s PDV-om)  | 9,36 | 7,30 | 5,97 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz TV Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Interaktivne TV usluge                                   | Jednokratna naknada po događaju (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada po događaju (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Videoteka <sup>1)</sup> – jednokratna posudba po naslovu | od 0,00 do 5,31 EUR                             | od 0,00 do 6,64 EUR                            |
| Plati pa vidi 2) – jednokratna naplata po događaju       | od 0,00 do 10,62 EUR                            | od 0,00 do 13,27 EUR                           |

<sup>1)</sup> Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket TV sadržaja ili Informativni paket TV sadržaja.

<sup>2)</sup> Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

## 5.12 Biz Office

### Osnovni paket usluga

| Paket                              |                                                                                                                                                                                                                  | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| Osnovni paket usluga <sup>2)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa<br>25 MB prostora za web na A1 domeni | EUR (bez PDV-a) | 131,39               | 64,66            |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                  | EUR (s PDV-om)  | 164,24               | 80,83            |
| Osnovni paket usluga <sup>3)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa<br>25 MB prostora za web na A1 domeni | EUR (bez PDV-a) | 131,39               | 61,77            |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                  | EUR (s PDV-om)  | 164,24               | 77,21            |

<sup>1)</sup> Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.

<sup>2)</sup> Od 1.7.2019. dostupno za postojeće i nove korisnike.

<sup>3)</sup> Od 30.6.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

### Dodatne usluge i opcije

| Dodatna usluga                           | Valuta          | Jednokratna naknada | Mjesečna naknada |
|------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------|
| Port forwarding, do 30 portova, po portu | EUR (bez PDV-a) | 13,27               | -                |
|                                          | EUR (s PDV-om)  | 16,59               | -                |
| Port forwarding, više od 30 portova      | EUR (bez PDV-a) | 13,27               | -                |
|                                          | EUR (s PDV-om)  | 16,59               | -                |
| Dodatne dvije analogne telefonske linije | EUR (bez PDV-a) | -                   | 8,64             |

|                                                                          |                 |   |        |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|--------|
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 10,80  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 40/6 Mbps <sup>1)</sup>     | EUR (bez PDV-a) | - | 30,24  |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 37,80  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 75/10 Mbps <sup>1)</sup>    | EUR (bez PDV-a) | - | 61,92  |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 77,40  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 150/20 Mbps <sup>1)</sup>   | EUR (bez PDV-a) | - | 136,81 |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 171,01 |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps <sup>1)3)</sup>   | EUR (bez PDV-a) | - | 28,80  |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 36,00  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps <sup>1)3)</sup>   | EUR (bez PDV-a) | - | 57,60  |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 72,00  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps <sup>1)3)</sup> | EUR (bez PDV-a) | - | 129,60 |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 162,00 |
| Statička IP adresa                                                       | EUR (bez PDV-a) | - | 144,00 |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 180,00 |
| Najam preklopnika <sup>2)</sup>                                          | EUR (bez PDV-a) | - | 2,89   |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 3,61   |
| Govorna pošta                                                            | EUR (bez PDV-a) | - | 0,72   |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 0,90   |
| Wifi opcija                                                              | EUR (bez PDV-a) | - | 3,47   |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 4,34   |
| Dodatnih 25 MB prostora za web                                           | EUR (bez PDV-a) | - | 1,73   |
|                                                                          | EUR (s PDV-om)  | - | 2,16   |

<sup>1)</sup> Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini dodatne usluge.

<sup>2)</sup> Omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja.

<sup>3)</sup> Od 30.6.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

| Odredište                                                        | Vrijeme poziva | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)  | 0-24           | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                      |                | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram Okn!“ <sup>1)</sup> |                | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama                           |                | 0,0240                     | 0,0300                    |

|                                                          |  |        |        |
|----------------------------------------------------------|--|--------|--------|
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup> |  | 0,1040 | 0,1300 |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                     |  | 0,1360 | 0,1700 |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

<sup>1)</sup> Opcijom "Biram Okn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram Okn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

<sup>2)</sup> Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

## 5.13 Biz Office Pro

Od 1.10.2019. usluga nije dostupna za nove korisnike.

Paketi usluga

| Paket             |                                                                                                                                                                                                                                      | Valuta          | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| 1-3 <sup>2)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Jedna IP telefonska linija s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa        | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 81,94            |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                      | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 102,43           |
| 1-4 <sup>2)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Dvije IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 89,13            |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                      | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 111,41           |
| 1-5 <sup>2)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Dvije IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 96,34            |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                      | EUR (s PDV-om)  | 82,95                | 120,43           |
| 1-6 <sup>2)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Četiri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1                                                                                                                                          | EUR (bez PDV-a) | 66,36                | 103,54           |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                 |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--------|
|                   | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa                                                                                                | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 129,43 |
| 1-7 <sup>2)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Pet IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa   | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 110,74 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                       | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 138,43 |
| 1-8 <sup>2)</sup> | Dvije analogne telefonske linije<br>Šest IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/4 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa  | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 117,94 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                       | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 147,43 |
| 1-3               | Dvije analogne telefonske linije<br>Jedna IP telefonska linija s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa         | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 79,06  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                       | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 98,83  |
| 1-4               | Dvije analogne telefonske linije<br>Dvije IP telefonske linije s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa         | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 86,26  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                       | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 107,83 |
| 1-5               | Dvije analogne telefonske linije<br>Tri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa    | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 93,46  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                       | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 116,83 |
| 1-6               | Dvije analogne telefonske linije<br>Četiri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 100,66 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                       | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 125,83 |
| 1-7               | Dvije analogne telefonske linije<br>Pet IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1                                                                                                                                             | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 107,86 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                       |                 |       |        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--------|
|     | Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa                                                                                                | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 134,83 |
| 1-8 | Dvije analogne telefonske linije<br>Četiri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1<br>Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps 1)<br>Neograničeni internetski promet (flat)<br>Jedna dinamička javna IP adresa | EUR (bez PDV-a) | 66,36 | 115,06 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                       | EUR (s PDV-om)  | 82,95 | 143,83 |

<sup>1)</sup> Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.

<sup>2)</sup> Dostupno od 1.7.2019.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

| Naknada za numeraciju                       | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-3 | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-4 | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-5 | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-6 | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-7 | 5,05                             | 6,31                            |
| Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-8 | 5,05                             | 6,31                            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Dodatne usluge i opcije

| Dodatna usluga                                                        | Valuta        | Jednokratna naknada | Mjesečna naknada |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|------------------|
| Port forwarding, do 30 portova, po portu                              | EUR bez PDV-a | 13,27               | -                |
|                                                                       | EUR s PDV-om  | 16,59               | -                |
| Port forwarding, više od 30 portova                                   | EUR bez PDV-a | 13,27               | -                |
|                                                                       | EUR s PDV-om  | 16,59               | -                |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 40/6 Mbps <sup>1)</sup>  | EUR bez PDV-a | -                   | 30,24            |
|                                                                       | EUR s PDV-om  | -                   | 37,80            |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 75/10 Mbps <sup>1)</sup> | EUR bez PDV-a | -                   | 61,92            |

|                                                                        |               |   |        |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|---|--------|
|                                                                        | EUR s PDV-om  | - | 77,40  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 150/20 Mbps <sup>1)</sup> | EUR bez PDV-a | - | 136,81 |
|                                                                        | EUR s PDV-om  | - | 171,01 |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps <sup>1)</sup>   | EUR bez PDV-a | - | 28,80  |
|                                                                        | EUR s PDV-om  | - | 35,99  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps <sup>1)</sup>   | EUR bez PDV-a | - | 57,60  |
|                                                                        | EUR s PDV-om  | - | 72,00  |
| Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps <sup>1)</sup> | EUR bez PDV-a | - | 129,60 |
|                                                                        | EUR s PDV-om  | - | 162,00 |
| Statička IP adresa                                                     | EUR bez PDV-a | - | 144,00 |
|                                                                        | EUR s PDV-om  | - | 180,00 |
| Govorna pošta                                                          | EUR bez PDV-a | - | 0,72   |
|                                                                        | EUR s PDV-om  | - | 0,90   |

<sup>1)</sup> Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini dodatne usluge.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Biz Office Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

| Odredište                                                        | Vrijeme poziva | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)  | 0-24           | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                      |                | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ <sup>1)</sup> |                | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama                           |                | 0,0240                     | 0,0300                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>         |                | 0,1040                     | 0,1300                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                             |                | 0,1360                     | 0,1700                    |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

<sup>1)</sup> Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

<sup>2)</sup> Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

## 5.14 Pričuvna veza Pro

| Dodatna usluga    | Valuta        | Aktivacijska naknada | Mjesečna naknada |
|-------------------|---------------|----------------------|------------------|
| Pričuvna veza Pro | EUR bez PDV-a | 132,72               | 21,60            |
|                   | EUR s PDV-om  | 165,90               | 27,00            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Pričuvna veza Pro primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i opcije

| Najam dodatnih uređaja | Valuta        | Mjesečna naknada |
|------------------------|---------------|------------------|
| Antena tip 1           | EUR bez PDV-a | 2,16             |
|                        | EUR s PDV-om  | 2,70             |
| Antena tip 2           | EUR bez PDV-a | 3,60             |
|                        | EUR s PDV-om  | 4,50             |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Pričuvna veza Pro primjenjuje se indeksna klauzula.

## 5.15 Fiksni i mobilni VPN - Centrex

Pozivi unutar Hrvatske

| Tarifni model                                                    | Centrex                           |                            |                           |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Mjesečna naknada za pristup mreži                                | u ovisnosti o tehničkom rješenju* |                            |                           |
|                                                                  | Vrijeme poziva                    | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama                           | Vrijeme A                         | 0,0240                     | 0,0300                    |
|                                                                  | Vrijeme B                         | 0,0160                     | 0,0200                    |
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)  | 0-24                              | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                      |                                   | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram Okn!“ <sup>1)</sup> |                                   | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>         |                                   | 0,1040                     | 0,1300                    |

|                                      |  |        |        |
|--------------------------------------|--|--------|--------|
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama |  | 0,1360 | 0,1700 |
|--------------------------------------|--|--------|--------|

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

\*\* Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

\*\*\* Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Centrex primjenjuje se indeksna klauzula.

| Naknade za korištenje telefona | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Cisco 7960                     | 7,92                   | 9,90                  |
| Cisco 7940                     | 6,49                   | 8,11                  |
| Thomson ST2030                 | 2,73                   | 3,41                  |
| Analogni adapter (2 porta)     | 3,17                   | 3,96                  |
| Analogni adapter (8 portova)   | 9,35                   | 11,69                 |
| LG 8815                        | 4,10                   | 5,13                  |
| LG 8840                        | 6,59                   | 8,24                  |
| Cisco SPA 504G                 | 5,05                   | 6,31                  |
| Panasonic KX-TGP 500           | 4,18                   | 5,23                  |
| Panasonic KX-HDV130            | 2,16                   | 2,70                  |
| Konzola za LG 8840             | 2,16                   | 2,70                  |
| Polycom SoundStation IP 5000   | 17,13                  | 21,41                 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Centrex primjenjuje se indeksna klauzula.

Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.

| Aktivacijska naknada za ekstenzije (broj ekstenzija) | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 - 24                                               | 106,18                 | 132,72                |
| 25 - 48                                              | 212,36                 | 265,45                |
| 49 - 72                                              | 318,54                 | 398,17                |
| 73 - 96                                              | 424,71                 | 530,89                |
| 97 - 120                                             | 530,89                 | 663,61                |
| Naknada za izlazak na lokaciju                       | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
| Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju           | 106,18                 | 132,72                |

| Centrex IVR                | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|----------------------------|------------------------|-----------------------|
| Mjesečna naknada po kanalu | 10,08                  | 12,60                 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Centrex primjenjuje se indeksna klauzula.

U usluzi Fiksni i mobilni VPN – Centrex se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, aktivacijsku naknadu za ekstenzije, naknadu za opciju „Biram 0EUR!“, naknadu za korištenje telefona, naknadu za Centrex IVR, pozive prema međunarodnim destinacijama te na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama u ovisnosti o konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

## 5.16 Fiksni i mobilni VPN – Business Trunking

Pozivi unutar Hrvatske

| Tarifni model                                                    | Fiksni VPN                        |                            |                           |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Mjesečna naknada za pristup mreži                                | u ovisnosti o tehničkom rješenju* |                            |                           |
|                                                                  | Vrijeme poziva                    | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama                           | Vrijeme A                         | 0,0240                     | 0,0300                    |
|                                                                  | Vrijeme B                         | 0,0160                     | 0,0200                    |
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)  | 0-24                              | 0,0160                     | 0,0200                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                      |                                   | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ <sup>1)</sup> |                                   | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>         |                                   | 0,1040                     | 0,1300                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                             |                                   | 0,1360                     | 0,1700                    |

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

\* Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

\*\* Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

\*\*\* Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Fiksni i mobilni VPN - Business Trunking primjenjuje se indeksna klauzula.

## 5.17 Fiksni i mobilni VPN s predodabirom operatera

Pozivi unutar Hrvatske

| Tarifni model                                                   |                | Fiksni VPN medium          |                           |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
| Mjesečna naknada za pristup mreži                               |                | *                          |                           |
| Pozivi s fiksnog telefona                                       | Vrijeme poziva | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama                          | Vrijeme A      | 0,0240                     | 0,0300                    |
|                                                                 | Vrijeme B      | 0,0160                     | 0,0200                    |
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica) | 0-24           | 0,0240                     | 0,0300                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                     |                | 0,1360                     | 0,1700                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>        |                | 0,1440                     | 0,1800                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                            |                | 0,1600                     | 0,2000                    |

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

\* Mjesečna naknada za pretplatničku liniju plaća se postojećem pružatelju fiksne telefonije.

\*\* Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi unutar Hrvatske

| Tarifni model                                                    |                | Fiksni VPN small           |                           |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
| Mjesečna naknada za pristup mreži                                |                | *                          |                           |
|                                                                  | Vrijeme poziva | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama                           | Vrijeme A      | 0,0240                     | 0,0300                    |
|                                                                  | Vrijeme B      | 0,0160                     | 0,0200                    |
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)  | 0-24           | 0,0240                     | 0,0300                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                      |                | 0,1360                     | 0,1700                    |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram Okn!“ <sup>1)</sup> |                | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>         |                | 0,1040                     | 0,1300                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                             |                | 0,1360                     | 0,1700                    |

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

\* Mjesečna naknada za pretplatničku liniju plaća se postojećem pružatelju fiksne telefonije.

\*\* Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

\*\*\* Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

U usluzi Fiksni i mobilni VPN se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, aktivacijsku naknadu, naknadu za opciju Biram 0kn!, pozive prema međunarodnim destinacijama, na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama te paketi besplatnih minuta prema međunarodnim destinacijama u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

#### Cijene poziva za mobilne VPN korisnike usluge Fiksni i mobilni VPN

| Opcija „Biram 0EUR!“ *                                     | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om)      |                           |
|------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Dodatna mjesečna naknada po mobilnoj pretplatničkoj liniji | 1,33                   | 1,66                       |                           |
| Cijene poziva za mobilne VPN korisnike                     | Vrijeme poziva         | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema fiksnom VPN-u bez opcije „Biram 0EUR!“        | 0 - 24                 | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema fiksnom VPN-u s opcijom „Biram 0EUR!“         | 0 - 24                 | 0,0000                     | 0,0000                    |

\* Opcija „Biram 0kn!“ se primjenjuje na sljedeće tarifne modele: Centrex, Fiksni VPN i Fiksni VPN small.

## 5.18 VPN total

Pozivi unutar Hrvatske

| Tarifni model                                            | VPN total2 i VPN total 2+         |                           |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Mjesečna naknada za pristup mreži                        | u ovisnosti o tehničkom rješenju* |                           |
|                                                          | Cijena (EUR bez PDV-a/min)        | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                              | 0,0000                            | 0,0000                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup> | 0,1280                            | 0,1600                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                     | 0,1280                            | 0,1600                    |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

\* Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika."

\*\* Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

Pozivi unutar Hrvatske

| Tarifni model                                                                | VPN total <sup>1)</sup>    |                           |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
|                                                                              | Cijena (EUR bez PDV-a)     | Cijena (EUR s PDV-om)     |
| Mjesečna naknada za pristup mreži                                            | 430,72                     | 538,40                    |
|                                                                              | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema vlastitim VPN korisnicima                                       | 0,0560                     | 0,0700                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>                     | 0,1280                     | 0,1600                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                                         | 0,1280                     | 0,1600                    |
| Pozivi s Vaših VPN mobilnih telefona prema Vašoj kućnoj telefonskoj centrali | 0,0560                     | 0,0700                    |

<sup>1)</sup> Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

\*Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

Pozivi unutar Hrvatske

| Tarifni model                                                                | VPN total+                 |                           |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
|                                                                              | Cijena (EUR bez PDV-a)     | Cijena (EUR s PDV-om)     |
| Mjesečna naknada za pristup mreži                                            | 574,72                     | 718,40                    |
|                                                                              | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema vlastitim VPN korisnicima                                       | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup>                     | 0,1280                     | 0,1600                    |
| Pozivi prema drugim mobilnim mrežama                                         | 0,1280                     | 0,1600                    |
| Pozivi s Vaših VPN mobilnih telefona prema Vašoj kućnoj telefonskoj centrali | 0,0000                     | 0,0000                    |
| Dodatna mjesečna naknada za Vpn total+ (EUR/mob. korisnik)*                  | 5,1760                     | 6,4700                    |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

\*Dodatna mjesečna naknada za Vpn total+ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

\*\*Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

U usluzi Vpn total se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, naknadu za opciju Biram OEUR!, aktivacijsku naknadu, pozive prema međunarodnim destinacijama te na pozive prema nacionalnim mrežama te paketi besplatnih minuta prema međunarodnim destinacijama u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika te o broju priključaka.

| Tarifni model                                            | Vpn Fix                    |                           |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
|                                                          | Cijena (EUR bez PDV-a)     | Cijena (EUR s PDV-om)     |
| Mjesečna naknada za pristup mreži                        | 360,01                     | 450,01                    |
|                                                          | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
| Pozivi prema vlastitim VPN korisnicima                   | 0,1200                     | 0,1500                    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>2)</sup> | 0,1200                     | 0,1500                    |

Tarifni model Vpn fix više nije u komercijalnoj ponudi.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

\*Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge VPN Total primjenjuje se indeksna klauzula.

## 5.19 Profi Paketi

|                 | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) | Uključene besplatne minute prema međunarodnim destinacijama (mjesečno) |
|-----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Profi paket S   | 795,14                 | 993,93                | 300                                                                    |
| Profi paket S+  | 927,86                 | 1159,83               | 300                                                                    |
| Profi paket M   | 1272,94                | 1591,18               | 500                                                                    |
| Profi paket M+  | 1405,66                | 1757,08               | 500                                                                    |
| Profi paket L   | 2056,01                | 2570,01               | 1200                                                                   |
| Profi paket L+  | 2188,73                | 2735,91               | 1200                                                                   |
| Profi paket XL  | 3184,15                | 3980,19               | 2500                                                                   |
| Profi paket XL+ | 3316,87                | 4146,09               | 2500                                                                   |

U paketima Profi paket S, Profi paket M, Profi paket L i Profi paket XL se primjenjuje tarifni model Vpn total. U paketima Profi paket S+, Profi paket M+, Profi paket L+ i Profi paket XL+ se primjenjuje tarifni model Vpn total+.

## 5.20 Jedinstveni broj 072

| Jedinstveni broj 072                                        | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 do 2 odredišta | 53,09                  | 66,36                 |
| Mjesečna naknada za pristup mreži                           | 28,80                  | 36,00                 |

U usluzi Jedinstveni broj 072 se odobravaju posebni popusti na aktivacijsku i mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Jedinstveni broj 072 primjenjuje se indeksna klauzula.

Cjenik poziva prema posebnim brojevima u sklopu paketa usluga Kompletna komunikacija (obračunska jedinica je 15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu).

| Jedinstveni broj 072                                                                     | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 za 3 do 5 odredišta                         | 74,33                  | 92,91                 |
| Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 za 6 do 10 odredišta                        | 84,94                  | 106,18                |
| Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 za više od 10 odredišta                     | 106,18                 | 132,72                |
| Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 072, po broju (6-znamenasti broj) | 53,09                  | 66,36                 |
| Mjesečna naknada za Jedinstveni broj 072 do 2 odredišta                                  | 28,80                  | 36,00                 |
| Mjesečna naknada za Jedinstveni broj 072 svako sljedeće odredište (6-znamenasti broj)    | 8,06                   | 10,08                 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Jedinstveni broj 072 primjenjuje se indeksna klauzula.

## 5.21 Usluga konferencijskog poziva

| Naknade              | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|----------------------|------------------------|-----------------------|
| Aktivacijska naknada | 0,00                   | 0,00                  |
| Mjesečna naknada     | 0,00                   | 0,00                  |
| Cijena poziva        | *                      | *                     |

\*Konferencijski poziv naplaćuje se kao poziv prema 091 broju sukladno cjeniku pozivatelja.

Usluga je dostupna za uključanje od 10.5.2012.

## 5.22 Cijene poziva prema međunarodnim destinacijama

Za tarifne modele: Biz Centrex, Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Fiksni VPN, Fiksni VPN small, Fiksni VPN medium, Biz VPN total2, VPN total2, VPN total2+, Biz Office i Biz Office Pro.

| Zona            |                    | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|
| Business zona 1 | Fiksne destinacije | 0,1920                     | 0,2400                    |

|                 |                                  |        |        |
|-----------------|----------------------------------|--------|--------|
|                 | Mobilne destinacije A            | 0,2560 | 0,3200 |
|                 | Mobilne destinacije B            | 0,2720 | 0,3400 |
| Business zona 2 | Sve destinacije                  | 0,2560 | 0,3200 |
| Business zona 3 | Sve destinacije                  | 0,4320 | 0,5400 |
| Business zona 4 | Sve destinacije                  | 0,5680 | 0,7100 |
| Business zona 5 | Sve destinacije                  | 0,7200 | 0,9000 |
| Business zona 6 | EMSAT, Istočni Timor, Iridium    | 3,1840 | 3,9800 |
|                 | INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M) | 5,1760 | 6,4700 |
|                 | INMARSAT ISDN                    | 5,1760 | 6,4700 |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

Za tarifne modele: Biz VPN total <sup>1)</sup>, Biz VPN total+, VPN total <sup>1)</sup> i VPN total+.

| Zona            |                                  | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Business zona 1 | Fiksne destinacije               | 0,2320                     | 0,2900                    |
|                 | Mobilne destinacije A            | 0,2640                     | 0,3300                    |
|                 | Mobilne destinacije B            | 0,3200                     | 0,4000                    |
| Business zona 2 | Sve destinacije                  | 0,2880                     | 0,3600                    |
| Business zona 3 | Sve destinacije                  | 0,4480                     | 0,5600                    |
| Business zona 4 | Sve destinacije                  | 0,7920                     | 0,9900                    |
| Business zona 5 | Sve destinacije                  | 0,9920                     | 1,2400                    |
| Business zona 6 | EMSAT, Istočni Timor, Iridium    | 3,1840                     | 3,9800                    |
|                 | INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M) | 5,1760                     | 6,4700                    |
|                 | INMARSAT ISDN                    | 11,8160                    | 14,7700                   |

<sup>1)</sup> Od 1.9.2019. nije dostupno za nove korisnike.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda.

### Popis zemalja po zonama

#### Business 1 – Fiksne destinacije

Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

#### Business 1 – Mobilne destinacije A

Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

#### Business 1 – Mobilne destinacije B

Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

#### **Business 2**

Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

#### **Business 3**

Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

#### **Business 4**

Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera

Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

#### **Business 5**

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Ćibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalijska, Sveta Helena, Sveta Lucija, Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

#### **Business 6**

INMARSAT A

INMARSAT AERO

INMARSAT B

INMARSAT M

INMARSAT Mini M

INMARSAT ISDN

EMSAT

Istočni Timor

Iridium

## 5.23 Besplatni pozivi

| Besplatni pozivi                                                     |                  |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| A1 Služba za korisnike                                               | 0800 091 091     |
| Jedinstveni europski broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje    | 112              |
| Policija                                                             | 192, 92          |
| Vatrogasci                                                           | 193, 93          |
| Hitna pomoć                                                          | 194, 94          |
| Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru | 195, 9155        |
| Pomoć na cestama                                                     | 1987, 987        |
| Usluga besplatnog poziva                                             | 0800 X<br>0801 X |
| Pozivni broj za djecu                                                | 116111           |
| Centar za nestalu djecu                                              | 116000           |
| Pozivni centar za žrtve zločina                                      | 116006           |
| Ženska autonomna kuća                                                | 116016           |

## 5.24 Pristup uslugama preko kratkih kodova

|            | Usluga                                  | Cijena (EUR bez PDV-a/poziv) | Cijena (EUR bez PDV-a/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) | Cijena (EUR s PDV-om/min) |
|------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 95         | Točno vrijeme                           | 0,1680                       | -                          | 0,2100                    | -                         |
| 950, 1777  | Taksi                                   | 0,0640                       | -                          | 0,0800                    | -                         |
| 988, 11888 | Obavijest o brojevima telefona          | 0,4240                       | -                          | 0,5300                    | -                         |
| 11824      | Služba davanja obavijesti (informacija) | 0,4240                       | -                          | 0,5300                    | -                         |
| 981, 18981 | Opće informacije                        | -                            | 0,6400                     | -                         | 0,8000                    |
| 9166       | Meteorološke informacije                | -                            | 0,3360                     | -                         | 0,4200                    |
| 144        | Udruga spasitelji                       | -                            | 0,0640                     | -                         | 0,0800                    |
| 1212       | Usluga "Taxi Cammeo"                    | 0,2400                       | -                          | 0,3000                    | -                         |
| 1888       | Usluga "Taxi Oryx"                      |                              |                            |                           |                           |

|       |                       |        |        |        |        |
|-------|-----------------------|--------|--------|--------|--------|
| 1414  | Usluga "Eko Taxi"     | 0,2640 | -      | 0,3300 | -      |
| 1717  | Radio Taksi Zagreb    | 0,1360 | -      | 0,1700 | -      |
| 1616  | Usluga "Ridecar Taxi" | 0,1360 | -      | 0,1700 | -      |
| 1818  | Taxi Zagreb           | 0,1360 | -      | 0,1700 | -      |
| 12345 | Hrvatski Memo         | -      | 1,0800 | -      | 1,3500 |
| 11880 | Usluga imenika        | 0,4000 | -      | 0,5000 | -      |

Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

## 5.25 Pristup brojevima usluga jedinstvenog pristupnog broja (072)

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama

## 5.26 Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 15/15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

## 5.27 Pristup brojevima usluga pristupa internetu (076 i 077)

|             | Cijena (EUR bez PDV-a/min) |                 | Cijena (EUR s PDV-om/min) |                 |
|-------------|----------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|
|             | Vrijeme A                  | Vrijeme B       | Vrijeme A                 | Vrijeme B       |
| 076 1xx xxx | besplatan poziv            | besplatan poziv | besplatan poziv           | besplatan poziv |
| 077 5xx xxx |                            |                 |                           |                 |
| 076 2xx xxx | 0,0160                     | 0,0080          | 0,0200                    | 0,0100          |
| 077 7xx xxx |                            |                 |                           |                 |
| 076 3xx xxx | 0,0160                     | 0,0080          | 0,0200                    | 0,0100          |
| 077 1xx xxx |                            |                 |                           |                 |
| 076 4xx xxx | 0,0240                     | 0,0160          | 0,0300                    | 0,0200          |
| 076 5xx xxx | 0,0400                     | 0,0160          | 0,0500                    | 0,0200          |
| 077 3xx xxx |                            |                 |                           |                 |
| 077 11x xxx |                            |                 |                           |                 |
| 076 6xx xxx | 0,0160                     | 0,0080          | 0,0200                    | 0,0100          |
| 076 7xx xxx | 0,0080                     | 0,0032          | 0,0100                    | 0,0040          |
| 077 6xx xxx |                            |                 |                           |                 |
| 076 8xx xxx | 0,0800                     | 0,0400          | 0,1000                    | 0,0500          |

|             |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|
| 077 2xx xxx |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|

Vrijeme A – radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B – radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

## 5.28 Internet

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi brzini pristupa Internetu te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

## 5.29 Podatkovni Vpn

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi o brzini veze za podatkovni vpn te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

## 5.30 Korporativni pristup

Naknade za Korporativni pristup obuhvaćaju:

- Podatkovna tarifa ili Podatkovni servis aktiviran na korisnikovoj pretplati – cijene opisane u dijelu o Podatkovnim tarifama/servisima
- Cijena izravne veze između korisničke lokacije i A1 mreže

Za izravnu vezu plaća se mjesečna naknada čiji je iznos ovisan o brzini (bandwidth) koja se koristi.

| Brzina izravne veze<br>(kbps) | Valuta        | Aktivacijska<br>naknada | Mjesečna naknada |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|------------------|
| 64                            | EUR bez PDV-a | 517,62                  | 139,36           |
|                               | EUR s PDV-om  | 647,02                  | 174,2            |
| 128                           | EUR bez PDV-a | 517,62                  | 215,01           |
|                               | EUR s PDV-om  | 647,02                  | 268,76           |
| 256                           | EUR bez PDV-a | 517,62                  | 331,81           |
|                               | EUR s PDV-om  | 647,02                  | 414,76           |
| 512                           | EUR bez PDV-a | 517,62                  | 398,17           |
|                               | EUR s PDV-om  | 647,02                  | 497,71           |
| 1.024                         | EUR bez PDV-a | 517,62                  | 477,80           |
|                               | EUR s PDV-om  | 647,02                  | 597,25           |

|         |               |        |        |
|---------|---------------|--------|--------|
| 2.048   | EUR bez PDV-a | 517,62 | 530,89 |
|         | EUR s PDV-om  | 647,02 | 663,61 |
| 3.072   | EUR bez PDV-a | 517,62 | 597,26 |
|         | EUR s PDV-om  | 647,02 | 746,57 |
| 4.096   | EUR bez PDV-a | 517,62 | 663,62 |
|         | EUR s PDV-om  | 647,02 | 829,52 |
| 5.120   | EUR bez PDV-a | 517,62 | 729,98 |
|         | EUR s PDV-om  | 647,02 | 912,47 |
| PREMIUM | EUR bez PDV-a | 517,62 | 796,34 |
|         | EUR s PDV-om  | 647,02 | 995,42 |

U usluzi „Korporativni pristup” odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu i aktivacijsku naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

#### Korporativni pristup – Pričuvni pristup

| Brzina izravne veze<br>(kbps) | Brzina pričuvne veze<br>(kbps) | Valuta        | Aktivacijska<br>naknada | Mjesečna<br>naknada |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|---------------------|
| 64                            | 64                             | EUR bez PDV-a | 26,54                   | 53,09               |
|                               |                                | EUR s PDV-om  | 33,18                   | 66,36               |
| 128                           | 64                             | EUR bez PDV-a | 26,54                   | 53,09               |
|                               |                                | EUR s PDV-om  | 33,18                   | 66,36               |
| 256                           | 64                             | EUR bez PDV-a | 26,54                   | 53,09               |
|                               |                                | EUR s PDV-om  | 33,18                   | 66,36               |
| 512                           | 128                            | EUR bez PDV-a | 0,00                    | 53,09               |
|                               |                                | EUR s PDV-om  | 0,00                    | 66,36               |
| 1.024                         | 128                            | EUR bez PDV-a | 0,00                    | 53,09               |
|                               |                                | EUR s PDV-om  | 0,00                    | 66,36               |
| 2.048                         | 128                            | EUR bez PDV-a | 0,00                    | 53,09               |
|                               |                                | EUR s PDV-om  | 0,00                    | 66,36               |
| 3.072                         | 128                            | EUR bez PDV-a | 0,00                    | 53,09               |
|                               |                                | EUR s PDV-om  | 0,00                    | 66,36               |
| 4.096                         | 128                            | EUR bez PDV-a | 0,00                    | 53,09               |

|         |     |               |      |       |
|---------|-----|---------------|------|-------|
|         |     | EUR s PDV-om  | 0,00 | 66,36 |
| 5.120   | 128 | EUR bez PDV-a | 0,00 | 53,09 |
|         |     | EUR s PDV-om  | 0,00 | 66,36 |
| PREMIUM | 128 | EUR bez PDV-a | 0,00 | 53,09 |
|         |     | EUR s PDV-om  | 0,00 | 66,36 |

U usluzi „Korporativni pristup – Pričuvni pristup” odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu i aktivacijsku naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

## 5.31 Ethernet

| Naknade za uslugu                              | Cijena                                 |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Aktivacijska naknada<br>(po priključnoj točki) | U ovisnosti o<br>tehnološkom rješenju* |
| Mjesečna naknada<br>(po priključnoj točki)     | U ovisnosti o<br>tehnološkom rješenju* |

\*Cijena aktivacijske i mjesečne naknade za priključnu točku ovisi o brzini pristupnog voda te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

| Dodatne usluge        | Aktivacijska naknada | Mjesečna<br>naknada (EUR<br>bez PDV-a) | Mjesečna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|-----------------------|----------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| Dodatnih 5 MAC adresa | -                    | 72,00                                  | 90,00                              |
| QinQ                  | -                    | 108,00                                 | 135,00                             |
| Dodatna oprema        | -                    | *                                      | *                                  |

\*Cijena mjesečne naknade za dodatnu opremu ovisi o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na aktivacijske i mjesečne naknade u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

## 5.32 Govorni Vpn s Internetom

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi o broju govornih kanala i brzine pristupa Internetu te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

### 5.33 Posebna govorna/internetska/podatkovna/TV rješenja

| Naknade                                              | Cijena                                                    |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Jednokratna naknada za instalaciju posebnog rješenja | U ovisnosti o tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika |
| Mjesečna naknada za najam posebnog rješenja          |                                                           |
| Mjesečna naknada za održavanje posebnog rješenja     |                                                           |
| Mjesečna naknada za najam opreme                     |                                                           |
| Mjesečna naknada za najam licence                    |                                                           |

| Usluge na zahtjev                  |        | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Izlazak na teren                   |        | 6,64                                | 8,30                               |
| Sat rada tehničara <sup>(1)</sup>  | 26,54  | 33,18                               | 33,18                              |
|                                    | 53,09  | 66,36                               | 66,36                              |
| Sat rada stručnjaka <sup>(1)</sup> | 53,09  | 66,36                               | 66,36                              |
|                                    | 106,18 | 132,72                              | 132,72                             |

<sup>(1)</sup> Najmanje se računa pola sata rada.

<sup>(2)</sup> Od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.

<sup>(3)</sup> Od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati ili subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na aktivacijske, mjesečne i jednokratne naknade u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

### 5.34 Uključene minute

| Usluga                           | Broj minuta | Broj minuta   | Bez obveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|----------------------------------|-------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Fiksne minute 500 <sup>1)</sup>  | 500         | EUR bez PDV-a | 11,94                 | 11,35                                              | 10,75                                              |
|                                  |             | EUR s PDV-om  | 14,93                 | 14,19                                              | 13,44                                              |
| Fiksne minute 2000 <sup>1)</sup> | 2000        | EUR bez PDV-a | 45,13                 | 42,87                                              | 40,62                                              |
|                                  |             | EUR s PDV-om  | 56,41                 | 53,59                                              | 50,77                                              |

|                                        |        |               |         |         |         |
|----------------------------------------|--------|---------------|---------|---------|---------|
| Fiksne minute 8000 <sup>1)</sup>       | 8000   | EUR bez PDV-a | 169,89  | 161,39  | 152,90  |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 212,36  | 201,74  | 191,12  |
| Fiksne minute 32000 <sup>1)</sup>      | 32000  | EUR bez PDV-a | 637,07  | 605,22  | 573,36  |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 796,34  | 756,52  | 716,70  |
| Fiksne minute 128000 <sup>1)</sup>     | 128000 | EUR bez PDV-a | 2378,39 | 2259,47 | 2140,55 |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 2972,99 | 2824,34 | 2675,69 |
| Mobilne minute 50 <sup>2)</sup>        | 50     | EUR bez PDV-a | 5,77    | 5,49    | 5,20    |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 7,22    | 6,86    | 6,50    |
| Mobilne minute 200 <sup>2)</sup>       | 200    | EUR bez PDV-a | 22,03   | 20,93   | 19,83   |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 27,54   | 26,16   | 24,79   |
| Mobilne minute 800 <sup>2)</sup>       | 800    | EUR bez PDV-a | 82,82   | 78,68   | 74,54   |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 103,52  | 98,35   | 93,17   |
| Mobilne minute 3200 <sup>2)</sup>      | 3200   | EUR bez PDV-a | 314,29  | 298,58  | 282,86  |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 392,86  | 373,22  | 353,57  |
| Mobilne minute 12800 <sup>2)</sup>     | 12800  | EUR bez PDV-a | 1172,21 | 1113,60 | 1054,98 |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 1465,26 | 1392,00 | 1318,73 |
| Međunarodne minute 25 <sup>3)</sup>    | 25     | EUR bez PDV-a | 6,30    | 5,99    | 5,67    |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 7,88    | 7,49    | 7,09    |
| Međunarodne minute 100 <sup>3)</sup>   | 100    | EUR bez PDV-a | 23,89   | 22,70   | 21,50   |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 29,86   | 28,37   | 26,88   |
| Međunarodne minute 400 <sup>3)</sup>   | 400    | EUR bez PDV-a | 90,25   | 85,74   | 81,22   |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 112,81  | 107,17  | 101,53  |
| Međunarodne minute 1.600 <sup>3)</sup> | 1600   | EUR bez PDV-a | 339,77  | 322,78  | 305,79  |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 424,71  | 403,48  | 382,24  |
| Međunarodne minute 6,400 <sup>3)</sup> | 6400   | EUR bez PDV-a | 1274,14 | 1210,43 | 1146,73 |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 1592,67 | 1513,04 | 1433,41 |
| Minute prema regiji 25 <sup>4)</sup>   | 25     | EUR bez PDV-a | 5,41    | 5,14    | 4,86    |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 6,76    | 6,42    | 6,08    |
| Minute prema regiji 100 <sup>4)</sup>  | 100    | EUR bez PDV-a | 20,57   | 19,54   | 18,51   |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 25,72   | 24,43   | 23,14   |
| Minute prema regiji 400 <sup>4)</sup>  | 400    | EUR bez PDV-a | 77,51   | 73,63   | 69,76   |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 96,89   | 92,04   | 87,20   |
| Minute prema regiji 1600 <sup>4)</sup> | 1600   | EUR bez PDV-a | 293,05  | 278,40  | 263,74  |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 366,31  | 348,00  | 329,68  |
| Minute prema regiji 6400 <sup>4)</sup> | 6400   | EUR bez PDV-a | 1095,76 | 1040,97 | 986,18  |
|                                        |        | EUR s PDV-om  | 1369,70 | 1301,21 | 1232,73 |

<sup>1)</sup> Fiksne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim nepokretnim mrežama.

<sup>2)</sup> Mobilne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim pokretnim mrežama.

<sup>3)</sup> Međunarodne minute uključuju minute za pozive prema nepokretnim i pokretnim odredištima zemalja u ovim zonama: Business zona 1, Business zona 2, Business zona 3 i Business zona 4.

<sup>4)</sup> Minute prema regiji uključuju minute za pozive prema nepokretnim i pokretnim odredištima u ovim zemljama: Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Italija, Kosovo, Mađarska, Makedonija, Slovenija i Srbija.

Uslugu je moguće ugovoriti kao zasebnu uslugu ili kao dodatnu uslugu uz osnovnu uslugu Biz Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Biz Office, Biz Office Pro, Biz Fon i Biz Fon PBX u skladu s Uvjetima korištenja za uslugu Uključene minute.

| Usluga                           | Valuta        | Bez obveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|----------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Fiksne minute Max <sup>1)</sup>  | EUR bez PDV-a | 2,34                  | 2,23                                               | 2,12                                               |
|                                  | EUR s PDV-om  | 2,92                  | 2,79                                               | 2,65                                               |
| Mobilne minute Max <sup>2)</sup> | EUR bez PDV-a | 5,84                  | 5,52                                               | 5,31                                               |
|                                  | EUR s PDV-om  | 7,30                  | 6,90                                               | 6,64                                               |

<sup>1)</sup> Fiksne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim nepokretnim mrežama.

<sup>2)</sup> Mobilne minute uključuju minute za pozive prema hrvatskim pokretnim mrežama.

Uslugu je moguće ugovoriti kao dodatnu uslugu uz osnovnu uslugu Biz Centrex, Biz Office, Biz Office Pro i Biz Fon u skladu s Uvjetima korištenja za uslugu Uključene minute.

#### 5.34.1 Promotivne ponude

#### Posebna ponuda za nove i postojeće male poslovne korisnike

Od 27.03.2023., kroz sve prodajne kanale uz uvjet sklapanja ugovora uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu Fiksne minute Max u iznosu od 40% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja, Mobilne minute Max u iznosu od 40% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja, Međunarodne minute 100 u iznosu od 85% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja te Minute prema regiji 400 u iznosu od 85% popusta na cijenu prikazanu bez obveznog trajanja u trajanju od 24 mjeseca."

### 5.35 Ostale usluge

#### Obavijest o tarifiranju

| Naknade          | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|------------------|------------------------|-----------------------|
| Mjesečna naknada | 26,55                  | 33,18                 |

U usluzi „Obavijest o tarifiranju“ odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

## 5.36 Ostale naknade

| Naknada                                                                                                 | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje)* | 7,43                                | 9,29                               |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja*                             | 7,55                                | 9,44                               |
| Naknada za promjenu pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju*                                        | **                                  | **                                 |

\* Naknada se naplaćuje za ugovore sklopljene od 1. studenoga 2021. godine.

\*\* Naknada se naplaćuje ako je preostalo više od 3 mjeseca do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora za uslugu i ako je istovremeno iznos mjesečne naknade za osnovnu uslugu prije promjene veći od iznosa mjesečne naknade za osnovnu uslugu poslije promjene pretplatničkog ugovora. Naknada se ne naplaćuje u slučaju otkupa obveznog trajanja ugovora. Iznos naknade je jednak razlici između iznosa mjesečne naknade za osnovnu uslugu prije promjene i iznosa mjesečne naknade za osnovnu uslugu poslije promjene, pomnoženog s brojem mjeseci do isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Promjena pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju nije moguća u slučaju kada je usluga privremeno isključena bilo na zahtjev korisnika bilo zbog neplaćanja."

## 5.37 Promotivne ponude

### Promotivna ponuda „Darovna kartica ili oglasni prostor uz novu fiksnu uslugu“

Od 20.07.2020. do 31.12.2020. kroz posebne prodajne kanale i putem A1 prodajnih predstavnika za male i srednje poslovne korisnike, korisnicima A1 mobilnih usluga koji sklope novi pretplatnički ugovor za fiksne usluge za poslovne korisnike na A1 fiksnoj svjetlovodnoj mreži na unaprijed određenim geografskim područjima, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca.

Korisnici mogu odabrati promotivnu pogodnost u vidu darovnih kartica Croata u ukupnoj vrijednosti do 212,36 EUR (bez PDV-a) ili 265,45 EUR (s PDV-om) ili oglasnog prostora u medijima Glas Istre, Radio Rovinj FM i IstraIN u ukupnoj vrijednosti do 663,62 EUR (bez PDV-a) ili 829,52 EUR (s PDV-om). Navedene pogodnosti ne mogu se međusobno kombinirati, a vrijednost pogodnosti ovisi o ukupnom mjesečnom iznosu poslovnog računa za A1 mobilne i fiksne usluge nakon aktivacije novih usluga."

## 5.38      **Fleksibilna ponuda**

### **Opcija Fleksibilna ponuda**

| <b>Mjesečna naknada za opciju</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Opcija Fleksibilna ponuda         | 6,96                                    | 8,70                                   |

Opcija Fleksibilna ponuda dostupna je od 17.04.2023. isključivo poslovnim korisnicima registriranim za pružanje usluga u turizmu i koji su sklopili pretplatnički ugovor za fiksnu uslugu putem svjetlovodnog ili kablenskog priključka na A1 infrastrukturi ili Officebox uslugu u skladu s Uvjetima korištenja opcije Fleksibilna ponuda.

Opcija je dostupna za uključenje na tarifnim modelima: Super Internet, Turbo Internet, Biz Fon, Biz Fon PBX, Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net, Obiteljski osnovni TV paket, Sportski osnovni TV paket, Filmski osnovni TV paket, Biz Osnovni A, Biz Osnovni B, 5G Internet Biz, 5G Internet Biz Pro, 5G Officebox, 5G Officebox Pro, A1 Flatbox DUO BIZ, A1 Flatbox DUO PRO, A1 Flatbox FON BIZ, A1 Flatbox FON PRO, Flatbox Corporate Access, Officebox Express, Officebox Express Pro, Officebox Ideal, Officebox Ideal Pro, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Super Officebox."

## 5.39      **SLA (Service Level Agreement)**

SLA usluga se naplaćuje po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran u postotnom iznosu od ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji na koje se SLA usluga primjenjuje:

| <b>SLA paket</b> | <b>Mjesečna naknada SLA paketa</b>                                     | <b>Opcija Proaktivni nadzor CP opreme (07:00 – 22:00)</b>        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Bronze           | 20 - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji | 10% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji |
| Silver           | 30 - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji | 10% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji |
| Gold             | 40 - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji | Uključeno u Gold paket                                           |

Primjenjuju se Uvjeti korištenja usluge SLA.

## 6. Fiksni Biz Paketi

### 6.1 Paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio

Usluge u ovom poglavlju dostupne su isključivo poslovnim korisnicima.

#### 6.1.1 Aktivacijska naknada

| Usluga                                                     | Valuta        | Bez obveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Aktivacija putem postojeće linije, uz samoinstalaciju      | EUR bez PDV-a | 106,18                | 53,09                                              | 0,10                                               |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 132,72                | 66,36                                              | 0,13                                               |
| Aktivacija putem postojeće linije, uz podržanu instalaciju | EUR bez PDV-a | 132,72                | 79,63                                              | 12,74                                              |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 165,90                | 99,54                                              | 15,93                                              |

#### 6.1.2 Mjesečna naknada

| Usluga         |                                                                   | Valuta        | Bez obveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Biz telefon XS | Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN <sup>5)</sup> | EUR bez PDV-a | 10,95                 | 9,79                                               | 8,64                                               |
|                | Bez naknade za uspostavu poziva                                   | EUR s PDV-om  | 13,69                 | 12,24                                              | 10,80                                              |
| Biz telefon S  | Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN <sup>5)</sup> | EUR bez PDV-a | 14,97                 | 13,82                                              | 12,67                                              |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |       |       |       |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|
|                              | Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksni) mrežama<br>Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži<br>Bez naknade za uspostavu poziva                                                                                                                                                          | EUR s PDV-om  | 18,71 | 17,28 | 15,84 |
| Biz telefon M                | Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN <sup>5)</sup><br>Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksni) mrežama<br>500 međunarodnih minuta prema EU&EEA destinacijama <sup>3)</sup><br>Bez naknade za uspostavu poziva<br>Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama | EUR bez PDV-a | 21,88 | 20,73 | 19,58 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR s PDV-om  | 27,35 | 25,92 | 24,48 |
| Biz telefon PBX2             | 2 govorna kanala<br>Fiksno-mobilni VPN <sup>5)</sup><br>Bez naknade za uspostavu poziva                                                                                                                                                                                                                                        | EUR bez PDV-a | 28,80 | 27,65 | 26,50 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR s PDV-om  | 36,00 | 34,56 | 33,13 |
| Biz telefon PBX4             | 4 govorna kanala<br>Fiksno-mobilni VPN <sup>5)</sup><br>Bez naknade za uspostavu poziva                                                                                                                                                                                                                                        | EUR bez PDV-a | 36,00 | 34,85 | 33,7  |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR s PDV-om  | 45,00 | 43,56 | 42,12 |
| Biz telefon PBX6             | 6 govornih kanala<br>Fiksno-mobilni VPN <sup>5)</sup><br>Bez naknade za uspostavu poziva                                                                                                                                                                                                                                       | EUR bez PDV-a | 43,20 | 42,04 | 40,90 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR s PDV-om  | 54,00 | 52,56 | 51,13 |
| Biz telefon PBX8             | 8 govornih kanala<br>Fiksno-mobilni VPN <sup>5)</sup><br>Bez naknade za uspostavu poziva                                                                                                                                                                                                                                       | EUR bez PDV-a | 50,41 | 49,25 | 48,11 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR s PDV-om  | 63,01 | 61,57 | 60,14 |
| Biz internet S               | Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): 4 Mbps / 512 kbps (min. 2,8 Mbps / 358,4 kbps) 8)<br>Neograničeni internetski promet (flat)                                                                                                                                                                  | EUR bez PDV-a | 21,88 | 20,73 | 19,58 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR s PDV-om  | 27,35 | 25,92 | 24,48 |
| Biz Internet M <sup>4)</sup> | Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): 60 Mbps / 10 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps) <sup>6)</sup><br>Neograničeni internetski promet (flat)                                                                                                                                                         | EUR bez PDV-a | 27,65 | 26,5  | 25,35 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR s PDV-om  | 34,56 | 33,13 | 31,68 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EUR bez PDV-a | 23,03 | 21,90 | 20,73 |

|                  |                                                                                                                   |               |       |       |       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|
| Biz TV osnovni A | Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika<br>Osnovni paket TV sadržaja<br>Snimalica 10 h             | EUR s PDV-om  | 28,79 | 27,36 | 25,92 |
| Biz TV osnovni B | Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika<br>Osnovni paket TV sadržaja<br>Snimalica 10 h             | EUR bez PDV-a | 23,03 | 21,90 | 20,73 |
|                  |                                                                                                                   | EUR s PDV-om  | 28,79 | 27,36 | 25,92 |
| Biz TV osnovni C | Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika<br>Osnovni paket TV sadržaja<br>Snimalica 20h<br>TV za van | EUR bez PDV-a | 23,03 | 21,90 | 20,73 |
|                  |                                                                                                                   | EUR s PDV-om  | 28,79 | 27,36 | 25,92 |

Na sve mjesečne naknade navedene u tablici pod točkom 6.1.2 Mjesečna naknada (bez obveznog trajanja, uz obvezno trajanje 12 ili 24 mjeseci) primjenjuje se indeksna klauzula.

<sup>1)</sup> U slučaju aktivacije paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s dvije ili više usluga pretplatniku se odobrava 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu svake usluge u paketu.

<sup>2)</sup> Pretplatniku se odobrava 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Single ili 2,12 EUR (bez PDV-a) odnosno 2,65 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Duo ili 3,18 EUR (bez PDV-a) odnosno 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Trio sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi“. Pretplatnicima koji su zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pakete Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio podnijeli do 24. travnja 2016. godine odobrava se 2,66 EUR (bez PDV-a) ili 3,32 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi“ koji su vrijedili u vrijeme podnošenja zahtjeva.

<sup>3)</sup> Usluga Biz telefon M uključuje 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim odredištima u zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

<sup>4)</sup> U slučaju aktivacije usluge Biz internet M preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps), 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

<sup>5)</sup> Fiksno-mobilni VPN podrazumijeva kratko biranje između fiksnih i mobilnih priključaka. Cijena poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim priključcima u VPN-u naplaćuje se sukladno govornoj tarifi.

<sup>6)</sup> Vrijedi za pakete ugovorene od 1.1.2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

| Mjesečna naknada za pristup               | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Mjesečna naknada za pristup <sup>1)</sup> | 1,06                             | 1,33                            |

<sup>1)</sup> Obračunava se uz redovnu mjesečnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio koji je realiziran putem bakrene tehnologije (parica).

| Mjesečna naknada za tehnologiju               | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Mjesečna naknada za tehnologiju <sup>1)</sup> | 2,12                             | 2,65                            |

<sup>1)</sup> Od 01.06.2022. Naknada za tehnologiju se obračunava uz redovnu mjesečnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio.

### Promotivna pogodnost Popust na Naknadu za tehnologiju

Naknada za tehnologiju ne naplaćuje se tijekom 24 mjeseca određenom segmentu korisnika, a sve ovisno o izračunu koji uključuje:

1. broj korištenih fiksnih usluga i njihove mjesečne naknade:
  - a. TV usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne TV opcije i interaktivne usluge)
  - b. Internet usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatna Internet opcija)
  - c. Telefon usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne telefonske opcije)
2. broj priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge

### 6.1.3 Dodatne usluge i opcije

| Dodatne usluge/opcije usluga Biz telefon        | Valuta        | Bez obveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|-------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Opcija Regija <sup>1)</sup>                     | EUR bez PDV-a | 6,79                  | -                                                  | -                                                  |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 8,49                  | -                                                  | -                                                  |
| Opcija Mobitel HR <sup>4)</sup>                 | EUR bez PDV-a | 0,00                  | -                                                  | -                                                  |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 0,00                  | -                                                  | -                                                  |
| Biz IP tel tip 1 <sup>14)</sup>                 | EUR bez PDV-a | 2,73                  | 2,45                                               | 2,16                                               |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 3,41                  | 3,06                                               | 2,70                                               |
| Biz IP tel tip 2 <sup>14)</sup>                 | EUR bez PDV-a | 7,63                  | 7,06                                               | 6,48                                               |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 9,54                  | 8,82                                               | 8,10                                               |
| Biz IP DECT STD <sup>14)</sup>                  | EUR bez PDV-a | 5,18                  | 4,61                                               | 4,03                                               |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 6,48                  | 5,76                                               | 5,04                                               |
| Biz konferencijski telefon tip 1 <sup>14)</sup> | EUR bez PDV-a | 24,91                 | 24,34                                              | 23,76                                              |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 31,14                 | 30,42                                              | 29,70                                              |
| Biz konzola za IP telefon tip 2 <sup>14)</sup>  | EUR bez PDV-a | 4,61                  | 4,04                                               | 3,46                                               |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 5,76                  | 5,05                                               | 4,32                                               |
| IP telefon LG 8815 <sup>2)</sup>                | EUR bez PDV-a | 5,25                  | 4,66                                               | 4,10                                               |
|                                                 | EUR s PDV-om  | 6,56                  | 5,83                                               | 5,12                                               |
| IP telefon LG 8840 <sup>2)</sup>                | EUR bez PDV-a | 7,74                  | 7,16                                               | 6,59                                               |

|                                                                      | EUR s PDV-om  | 9,68                  | 8,95                                               | 8,24                                               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| IP telefon Cisco SPA504G <sup>2)</sup>                               | EUR bez PDV-a | 6,18                  | 5,60                                               | 5,03                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 7,73                  | 7,00                                               | 6,29                                               |
| IP telefon Panasonic KX-TGP 500 <sup>2)</sup>                        | EUR bez PDV-a | 5,33                  | 4,74                                               | 4,18                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 6,66                  | 5,93                                               | 5,22                                               |
| IP telefon Panasonic KX-HDV130 <sup>2)</sup>                         | EUR bez PDV-a | 2,73                  | 2,14                                               | 1,58                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 3,41                  | 2,68                                               | 1,97                                               |
| IP telefon Panasonic KX-HDV230 <sup>2)</sup>                         | EUR bez PDV-a | 5,76                  | 5,18                                               | 4,61                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 7,20                  | 6,47                                               | 5,76                                               |
| IP telefon Panasonic KX-TGP600 <sup>2)</sup>                         | EUR bez PDV-a | 5,19                  | 4,61                                               | 4,04                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 6,49                  | 5,76                                               | 5,05                                               |
| IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 <sup>2)</sup>                | EUR bez PDV-a | 18,29                 | 17,70                                              | 17,14                                              |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 22,86                 | 22,13                                              | 21,42                                              |
| Konzola za IP telefon LG 8840 <sup>2)</sup>                          | EUR bez PDV-a | 2,73                  | 2,45                                               | 2,16                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 3,41                  | 3,06                                               | 2,70                                               |
| Konzola za IP telefon KX-HDV230 <sup>2)</sup>                        | EUR bez PDV-a | 4,04                  | 3,74                                               | 3,46                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 5,05                  | 4,68                                               | 4,32                                               |
| IP telefon Thomson ST2030 <sup>2)</sup>                              | EUR bez PDV-a | 3,39                  | 2,81                                               | 2,24                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 4,24                  | 3,51                                               | 2,80                                               |
| Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva. |               |                       |                                                    |                                                    |
| Dodatne usluge/opcije usluga Biz Internet                            | Valuta        | Bez obveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
| Opcija Internet 20 <sup>5)</sup>                                     | EUR bez PDV-a | 0,00                  | -                                                  | -                                                  |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 0,00                  | -                                                  | -                                                  |
| Opcija Internet 60 <sup>6)</sup>                                     | EUR bez PDV-a | 3,18                  | -                                                  | -                                                  |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 3,98                  | -                                                  | -                                                  |

|                                                                                                                              |               |                              |                                                           |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Preklopnik 1                                                                                                                 | EUR bez PDV-a | 6,89                         | 6,31                                                      | 5,74                                                      |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 8,61                         | 7,89                                                      | 7,17                                                      |
| Preklopnik 2                                                                                                                 | EUR bez PDV-a | 8,06                         | 7,48                                                      | 6,91                                                      |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 10,08                        | 9,35                                                      | 8,64                                                      |
| Statička IP adresa                                                                                                           | EUR bez PDV-a | 46,83                        | 45,67                                                     | 44,52                                                     |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 58,54                        | 57,09                                                     | 55,65                                                     |
| Podatkovni IP-VPN                                                                                                            | EUR bez PDV-a | 8,35                         | 7,78                                                      | 7,21                                                      |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 10,44                        | 9,72                                                      | 9,01                                                      |
| 3G pričuvna veza za ADSL <sup>11)</sup>                                                                                      | EUR bez PDV-a | 2,12                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 2,65                         | -                                                         | -                                                         |
| 4G pričuvna veza za ADSL <sup>11)</sup>                                                                                      | EUR bez PDV-a | 3,45                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 4,31                         | -                                                         | -                                                         |
| <b>Dodatne usluge/opcije usluga Biz TV</b>                                                                                   |               |                              |                                                           |                                                           |
|                                                                                                                              | <b>Valuta</b> | <b>Bez obveznog trajanja</b> | <b>Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci</b> | <b>Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca</b> |
| Prošireni paket dodatnih TV sadržaja <sup>7)</sup>                                                                           | EUR bez PDV-a | 7,95                         | 6,79                                                      | 5,64                                                      |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 9,94                         | 8,49                                                      | 7,05                                                      |
| Informativni paket dodatnih TV sadržaja <sup>7)</sup>                                                                        | EUR bez PDV-a | 4,61                         | 3,45                                                      | 2,30                                                      |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 5,76                         | 4,31                                                      | 2,87                                                      |
| Sportski paket dodatnog TV sadržaja <sup>12)</sup>                                                                           | EUR bez PDV-a | 7,49                         | 6,34                                                      | 5,18                                                      |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 9,36                         | 7,92                                                      | 6,48                                                      |
| Priključenje dodatnog TV prijamnika <sup>3)</sup>                                                                            | EUR bez PDV-a | 8,06                         | 7,49                                                      | 6,91                                                      |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 10,08                        | 9,36                                                      | 8,64                                                      |
| <b>PREMIUM PAKETI PROGRAMA <sup>8)</sup></b>                                                                                 |               |                              |                                                           |                                                           |
| <b>HBO Premium paket</b> (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 | EUR bez PDV-a | 6,26                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                                                                              | EUR s PDV-om  | 7,83                         | -                                                         | -                                                         |

|                                                                                                                                                        |               |      |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|---|---|
| HD, HBO On Demand i HBO GO*) <sup>9)</sup><br>15)                                                                                                      |               |      |   |   |
| <b>Cinemax</b> (uključuje Cinemax i Cinemax 2) <sup>9) 16)</sup>                                                                                       | EUR bez PDV-a | 3,61 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 4,51 | - | - |
| <b>Pink Plus</b>                                                                                                                                       | EUR bez PDV-a | 4,78 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 5,97 | - | - |
| <b>CineStar TV Premiere</b> (uključuje CineStar TV Premiere, CineStar TV Premiere HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD) <sup>9)</sup> | EUR bez PDV-a | 7,33 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 5,18 | - | - |
| <b>Prošireni TV paket</b>                                                                                                                              | EUR bez PDV-a | 5,31 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 6,64 | - | - |
| <b>TEMATSKI PAKETI PROGRAMA<sup>8)</sup></b>                                                                                                           |               |      |   |   |
| <b>Obiteljski paket</b>                                                                                                                                | EUR bez PDV-a | 6,37 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 7,96 | - | - |
| <b>Glazbeni paket</b>                                                                                                                                  | EUR bez PDV-a | 3,18 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 3,98 | - | - |
| <b>Dječji paket</b>                                                                                                                                    | EUR bez PDV-a | 2,12 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 2,65 | - | - |
| <b>Informativni paket</b>                                                                                                                              | EUR bez PDV-a | 2,12 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 2,65 | - | - |
| <b>Paket za odrasle</b>                                                                                                                                | EUR bez PDV-a | 2,66 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 3,32 | - | - |
| <b>Sportski paket</b>                                                                                                                                  | EUR bez PDV-a | 2,66 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 3,32 | - | - |
| <b>Sportivo paket<sup>13)</sup></b>                                                                                                                    | EUR bez PDV-a | 3,72 | - | - |
|                                                                                                                                                        | EUR s PDV-om  | 4,65 | - | - |
| <b>Filmovi i serije paket</b>                                                                                                                          | EUR bez PDV-a | 3,72 | - | - |

|                                                                               |               |                              |                                                           |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                               | EUR s PDV-om  | 4,65                         | -                                                         | -                                                         |
| Talijanski paket                                                              | EUR bez PDV-a | 4,25                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR s PDV-om  | 5,31                         | -                                                         | -                                                         |
| Tematski HD paket                                                             | EUR s PDV-om  | 4,78                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR bez PDV-a | 5,97                         | -                                                         | -                                                         |
| Sportski Premium paket                                                        | EUR s PDV-om  | 6,90                         | 5,84                                                      | 4,78                                                      |
|                                                                               | EUR bez PDV-a | 8,63                         | 7,30                                                      | 5,97                                                      |
| <b>TV za van (bez TV usluge) za korisnike fiksne telefonije ili interneta</b> |               |                              |                                                           |                                                           |
|                                                                               | <b>Valuta</b> | <b>Bez obveznog trajanja</b> | <b>Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci</b> | <b>Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca</b> |
| Osnovni paket                                                                 | EUR s PDV-om  | 5,31                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR bez PDV-a | 6,64                         | -                                                         | -                                                         |
| Prošireni paket                                                               | EUR s PDV-om  | 5,20                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR bez PDV-a | 6,50                         | -                                                         | -                                                         |
| Filmovi i serije paket                                                        | EUR s PDV-om  | 5,31                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR bez PDV-a | 6,64                         | -                                                         | -                                                         |
| Video učionica                                                                | EUR s PDV-om  | 3,08                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR bez PDV-a | 3,85                         | -                                                         | -                                                         |
| Paket za odrasle                                                              | EUR s PDV-om  | 2,66                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR bez PDV-a | 3,32                         | -                                                         | -                                                         |
| Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja <sup>10)</sup>            | EUR bez PDV-a | 3,18                         | -                                                         | -                                                         |
|                                                                               | EUR s PDV-om  | 3,98                         | -                                                         | -                                                         |

Na sve mjesečne naknade navedene pod točkom 6.1.3 Dodatne usluge i opcije primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 03.06.2019. godine uslugu TV za van za korisnike fiksne telefonije ili interneta nije moguće aktivirati.

<sup>1)</sup> Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju. Opcija Regija uključuje 60 minuta prema zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim odredištima, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

<sup>2)</sup> Nedostupno od 04.06.2018.

<sup>3)</sup> Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C.

<sup>4)</sup> Opcija Mobitel HR dostupna je uz uslugu Biz telefon S. Aktivira se po telefonskoj liniji/pretplatničkom broju. Uključuje neograničenu količinu minuta koji se mogu koristiti prema nacionalnim mobilnim odredištima drugih operatora, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

- <sup>5)</sup> Opcija Internet 20 dostupna je uz uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 20 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa na (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 20 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 20 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps 1), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps).
- <sup>6)</sup> Opcija Internet 60 dostupna je uz uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 60 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa na (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 60 Mbps / 10 Mbps (min. 21 Mbps / 3,5 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 60 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).
- <sup>7)</sup> Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni A i Biz TV osnovni B.
- <sup>8)</sup> Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni C.
- <sup>9)</sup> U slučaju aktivacije dodatnog TV programskog paketa preko postojeće linije (parice), aktivacija HD kanala ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.
- <sup>10)</sup> Dostupno za aktivaciju svim korisnicima TV za van
- <sup>11)</sup> Usluga omogućuje backup (redundanciju) ADSL pristupne veze. Naknada za aktivaciju usluge Pričuvne veze ovisi o duljini trajanja minimalne ugovorne obveze, te iznosi 106,18 EUR (bez PDV-a) ili 132,72 EUR (s PDV-om) bez ugovorne obveze, 53,09 EUR (bez PDV-a) ili 66,36 EUR (s PDV-om) uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci i 0,10 EUR (bez PDV-a) ili 0,13 EUR (s PDV-om) uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca. Uslugu Pričuvne veze moguće je ugovoriti i uz ponudu Fiksne telefonije i ADSL pristupa za poslovne korisnike – Vip Duo pakete te uslugu Samostalnog fiksnog interneta. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na usluge Pričuvne veze.
- <sup>12)</sup> Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni B.
- <sup>13)</sup> Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.
- <sup>14)</sup> U primjeni od 04.06.2018. Dostupno samo uz usluge Biz telefon XS, Biz telefon S i Biz telefon M
- <sup>15)</sup> Od 08.03.2022. HBO Premium Paket nedostupan je za aktivaciju te HBO GO usluga nije dostupna za korištenje
- <sup>16)</sup> Od 01.04.2024. godine Cinemax paket nije dostupan za aktivaciju, a od 01.05.2024. godine je nedostupan za korištenje postojećim korisnicima

\* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 7,42 EUR (bez PDV-a) ili 9,28 EUR. (s PDV-om)

\* Od 08.03.2022. samostalna usluga HBO GO nije dostupna za korištenje.

#### 6.1.4 Ostale usluge

| Ostale usluge                                                                                          | Jednokratna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| Neosnovana prijava kvara                                                                               | 43,16                                  | 53,95                                 |
| Promjena fiksnog telefonskog broja                                                                     | 10,79                                  | 13,49                                 |
| Promjena lokacije/Preseljenje priključka                                                               | 10,62                                  | 13,27                                 |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje) | 7,43                                   | 9,29                                  |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja                             | 7,55                                   | 9,44                                  |
| Promjena paketa <sup>1)</sup>                                                                          | 10,51                                  | 13,14                                 |
| Izlazak na teren                                                                                       | 26,54                                  | 33,18                                 |

<sup>1)</sup> Naknada za promjenu paketa se naplaćuje jednokratno samo u slučaju promjene paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio na paket Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio niže mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja.

### 6.1.5 Govorna tarifa

| Govorna tarifa                                                    |                    | Valuta         | Biz telefon XS <sup>1)</sup>  | Biz telefon PBX2 <sup>1)</sup><br>Biz telefon PBX4 <sup>1)</sup><br>Biz telefon PBX6 <sup>1)</sup><br>Biz telefon PBX8 <sup>1)</sup> | Biz telefon S <sup>2)</sup> | Biz telefon M <sup>2)</sup> |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Nacionalne mreže                                                  |                    | Vrijeme poziva | EUR bez PDV-a<br>EUR s PDV-om | Cijena po minuti                                                                                                                     |                             |                             |
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)   |                    | 0-24           | EUR bez PDV-a                 | 0,0000                                                                                                                               | 0,0160                      | 0,0000                      |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,0000                                                                                                                               | 0,0200                      | 0,0000                      |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                       |                    | 0-24           | EUR bez PDV-a                 | 0,0560                                                                                                                               | 0,0560                      | 0,0000                      |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,0700                                                                                                                               | 0,0700                      | 0,0000                      |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0EUR!“ <sup>3)</sup> |                    | 0-24           | EUR bez PDV-a                 | 0,0000                                                                                                                               | 0,0000                      | 0,0000                      |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,0000                                                                                                                               | 0,0000                      | 0,0000                      |
| Pozivi prema hrvatskim nepokretnim (fiksni) mrežama               |                    | Vrijeme A      | EUR bez PDV-a                 | 0,0240                                                                                                                               | 0,0240                      | 0,0000                      |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,0300                                                                                                                               | 0,0300                      | 0,0000                      |
|                                                                   |                    | Vrijeme B      | EUR bez PDV-a                 | 0,0160                                                                                                                               | 0,0160                      | 0,0000                      |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,0200                                                                                                                               | 0,0200                      | 0,0000                      |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži <sup>3)</sup>          |                    | 0-24           | EUR bez PDV-a                 | 0,1600*                                                                                                                              | 0,1600*                     | 0,0000                      |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,2000                                                                                                                               | 0,2000                      | 0,0000                      |
| Pozivi prema drugim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama      |                    | 0-24           | EUR bez PDV-a                 | 0,1600**                                                                                                                             | 0,1600**                    | 0,1600                      |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,2000                                                                                                                               | 0,2000                      | 0,0000                      |
| Međunarodne mreže                                                 |                    | Vrijeme poziva | EUR bez PDV-a<br>EUR s PDV-om | Cijena po minuti                                                                                                                     |                             |                             |
| Business zona 1                                                   | Fiksne destinacije | 0-24           | EUR bez PDV-a                 | 0,1920                                                                                                                               |                             |                             |
|                                                                   |                    |                | EUR s PDV-om                  | 0,2400                                                                                                                               |                             |                             |
|                                                                   |                    |                | EUR bez PDV-a                 | 0,2560                                                                                                                               |                             |                             |

|                 |                                  |               |        |
|-----------------|----------------------------------|---------------|--------|
|                 | Mobilne destinacije A            | EUR s PDV-om  | 0,3200 |
|                 | Mobilne destinacije B            | EUR bez PDV-a | 0,2720 |
| Business zona 2 | Sve destinacije                  | EUR s PDV-om  | 0,3400 |
|                 |                                  | EUR bez PDV-a | 0,2560 |
| Business zona 3 | Sve destinacije                  | EUR s PDV-om  | 0,3200 |
|                 |                                  | EUR bez PDV-a | 0,4320 |
| Business zona 4 | Sve destinacije                  | EUR s PDV-om  | 0,5400 |
|                 |                                  | EUR bez PDV-a | 0,5680 |
| Business zona 5 | Sve destinacije                  | EUR s PDV-om  | 0,7100 |
|                 |                                  | EUR bez PDV-a | 0,7200 |
| Business zona 6 | EMSAT, Istočni Timor, Iridium    | EUR s PDV-om  | 0,9000 |
|                 |                                  | EUR bez PDV-a | 3,1840 |
|                 | INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M) | EUR s PDV-om  | 3,9800 |
|                 |                                  | EUR bez PDV-a | 5,1760 |
|                 | INMARSAT ISDN                    | EUR s PDV-om  | 6,4700 |
|                 |                                  | EUR bez PDV-a | 5,1760 |
|                 |                                  | EUR s PDV-om  | 6,4700 |

0-24 – svaki dan od 0:00 do 24:00 sata.

Do 10. lipnja 2018. godine Vrijeme A – radnim danom od 7 do 19:00. Od 11. lipnja 2018. godine Vrijeme A – svaki dan od 0:00 do 24:00 sata.

Do 10. lipnja 2018. godine Vrijeme B – radnim danom od 19:00 do 7:00 sati, subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima od 0:00 do 24:00 sata. Od 11. lipnja 2018. godine Vrijeme B – se ne primjenjuje.

<sup>1)</sup> Do 10. lipnja 2018. godine obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 1/1 sekunda. Od 11. lipnja 2018. godine obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

<sup>2)</sup> Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

<sup>3)</sup> Opcijom „Biram 0kn“ ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

<sup>4)</sup> Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

\*primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,10 EUR bez PDV-a ili 0,13 EUR s PDV-om

\*\*primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,14 EUR bez PDV-a ili 0,17 EUR s PDV-om

## Popis zemalja po zonama

### Business zona 1 – Fiksne destinacije

Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

### Business zona 1 – Mobilne destinacije A

Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

### Business zona 1 – Mobilne destinacije B

Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

### Business zona 2

Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

### Business zona 3

Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

### Business zona 4

Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan,

Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

### Business zona 5

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Džibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija, Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

### Business zona 6

INMARSAT A  
INMARSAT AERO  
INMARSAT B  
INMARSAT M  
INMARSAT Mini M  
INMARSAT ISDN  
EMSAT  
Istočni Timor  
Iridium

### 6.1.6      Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 15/15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

### 6.1.7      Interaktivne TV usluge

| Interaktivne TV usluge                                        | Jednokratna naknada po događaju (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada po događaju (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Videoteka <sup>1)</sup> – jednokratna posudba po naslovu      | od 0,00 do 5,31                                 | od 0,00 do 6,64                                |
| Plati pa vidi <sup>2)</sup> – jednokratna naplata po događaju | od 0,00 do 10,62                                | od 0,00 do 13,27                               |

<sup>1)</sup> Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket TV sadržaja ili Informativni paket TV sadržaja.

<sup>2)</sup> Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

## 6.2 Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio

### 6.2.1 Aktivacijska naknada

| Jednokratna naknada aktivacije Novih Biz paketa            | Valuta        | Bez obveznog trajanja | Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Aktivacija putem postojeće linije, uz samoinstalaciju      | EUR bez PDV-a | 106,18                | 53,09                             | 0,10                              |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 132,72                | 66,36                             | 0,13                              |
| Aktivacija putem postojeće linije, uz podržanu instalaciju | EUR bez PDV-a | 132,72                | 79,63                             | 0,10                              |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 165,90                | 99,54                             | 0,13                              |
| Aktivacijska naknada za kabelski/optički priključak        | EUR bez PDV-a | 159,26                | 106,18                            | 0,10                              |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 199,08                | 132,72                            | 0,13                              |

### 6.2.2 Mjesečna naknada <sup>1)</sup>

| Usluga      |                                                                                                                                                                     | Valuta        | Bez obveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Biz Fon     | Jedna analogna telefonska linija, Fiksno-mobilni VPN <sup>3)</sup> , Bez naknade za uspostavu poziva, 4G Backup*, Biz Komunikator - Besplatna licenca <sup>5)</sup> | EUR bez PDV-a | 14,40                 | 13,25                                              | 12,10                                              |
|             |                                                                                                                                                                     | EUR s PDV-om  | 18,00                 | 16,56                                              | 15,12                                              |
| Biz Fon PBX | 2 govorna kanala, Fiksno-mobilni VPN <sup>3)</sup> , Bez naknade za uspostavu poziva, 4G Backup*, Biz Komunikator - Besplatna licenca                               | EUR bez PDV-a | 32,26                 | 31,11                                              | 29,95                                              |
|             |                                                                                                                                                                     | EUR s PDV-om  | 40,33                 | 38,89                                              | 37,44                                              |

|                                |                                                                                                                                                                                                                   |               |       |       |       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|
| Biz Standard Net <sup>2)</sup> | Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): 60 Mbps / 10 Mbps (min 2,8 Mbps/ 358,4 kbps), 4G Backup                                                                                         | EUR bez PDV-a | 33,41 | 32,26 | 31,11 |
|                                |                                                                                                                                                                                                                   | EUR s PDV-om  | 41,76 | 40,32 | 38,89 |
| Biz Super Net <sup>7)</sup>    | Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): Kabelski priključak: 200 Mbps / 20 Mbps (min 140 Mbps/ 14 Mbps), Optički priključak: 200 Mbps / 100 Mbps (min 140 Mbps/ 70 Mbps), 4G Backup     | EUR bez PDV-a | 35,71 | 34,70 | 33,54 |
|                                |                                                                                                                                                                                                                   | EUR s PDV-om  | 44,46 | 43,37 | 41,93 |
| Biz Ideal Net <sup>7)</sup>    | Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): Kabelski priključak: 500 Mbps / 50 Mbps (min 350 Mbps/ 35 Mbps), Optički priključak: 500 Mbps / 250 Mbps (min 350 Mbps/ 175 Mbps), 4G Backup    | EUR bez PDV-a | 38,02 | 36,86 | 35,71 |
|                                |                                                                                                                                                                                                                   | EUR s PDV-om  | 47,53 | 46,08 | 44,64 |
| Biz Turbo Net <sup>7)</sup>    | Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): Kabelski priključak: 1000 Mbps / 100 Mbps (min 700 Mbps/ 70 Mbps), Optički priključak: 1000 Mbps / 500 Mbps (min 700 Mbps/ 350 Mbps), 4G Backup | EUR bez PDV-a | 40,32 | 39,18 | 38,02 |
|                                |                                                                                                                                                                                                                   | EUR s PDV-om  | 50,40 | 48,97 | 47,52 |
|                                |                                                                                                                                                                                                                   | EUR bez PDV-a | 19,58 | 18,44 | 17,28 |

|                                                                   |                                                                                                                                             |               |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|
| Obiteljski osnovni TV paket <sup>6)</sup>                         | Određeni broj osnovnih TV kanala + dodatni TV kanali u ovisnosti o žanru odabranog paketa, Interaktivne usluge, Snimalica 20h, TV u pokretu | EUR s PDV-om  | 24,48 | 23,05 | 21,60 |
| Filmski osnovni TV paket <sup>6)</sup>                            |                                                                                                                                             | EUR bez PDV-a | 19,58 | 18,44 | 17,28 |
|                                                                   |                                                                                                                                             | EUR s PDV-om  | 24,48 | 23,05 | 21,60 |
| Sportski osnovni TV paket <sup>6)</sup>                           |                                                                                                                                             | EUR bez PDV-a | 19,58 | 18,44 | 17,28 |
|                                                                   |                                                                                                                                             | EUR s PDV-om  | 24,48 | 23,05 | 21,60 |
| Biz Osnovni A <sup>8)</sup>                                       | Određeni broj osnovnih TV kanala                                                                                                            | EUR bez PDV-a | 19,58 | 18,44 | 17,28 |
|                                                                   |                                                                                                                                             | EUR s PDV-om  | 24,48 | 23,05 | 21,60 |
| Biz Osnovni B <sup>8)</sup>                                       | Određeni broj osnovnih TV kanala                                                                                                            | EUR bez PDV-a | 19,58 | 18,44 | 17,28 |
|                                                                   |                                                                                                                                             | EUR s PDV-om  | 24,48 | 23,05 | 21,60 |
| Do 01.10.2023. Promocija MOZAIK                                   |                                                                                                                                             |               |       |       |       |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa <sup>4)</sup> | Dostupno isključivo za male poslovne korisnike                                                                                              | EUR bez PDV-a | 1,06  |       |       |
|                                                                   |                                                                                                                                             | EUR s PDV-om  | 1,33  |       |       |
| MOZAIK iznos popusta na mj. naknadnu fiksnog paketa <sup>4)</sup> |                                                                                                                                             | EUR bez PDV-a | 2,12  |       |       |
|                                                                   |                                                                                                                                             | EUR s PDV-om  | 2,65  |       |       |
| MOZAIK iznos popusta na mj.                                       |                                                                                                                                             | EUR bez PDV-a | 3,18  |       |       |

|                                                                   |                                                   |                           |      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|------|
| naknadnu<br>fiksno paketa<br>4)                                   |                                                   | EUR s PDV-om              | 3,98 |
| Od 02.10.2023.                                                    |                                                   | Promocija MOZAIK          |      |
| MOZAIK iznos<br>popusta na mj.<br>naknadnu<br>fiksno paketa<br>4) | Dostupno isključivo za male<br>poslovne korisnike | EUR bez PDV-a             | 1,06 |
|                                                                   |                                                   | EUR s PDV-om              | 1,33 |
| MOZAIK iznos<br>popusta na mj.<br>naknadnu<br>fiksno paketa<br>4) |                                                   | EUR bez PDV-a             | 2,14 |
|                                                                   |                                                   | EUR s PDV-om              | 2,67 |
| MOZAIK iznos<br>popusta na mj.<br>naknadnu<br>fiksno paketa<br>4) |                                                   | EUR bez PDV-a             | 3,20 |
|                                                                   |                                                   | EUR s PDV-om              | 4,00 |
| Od 02.10.2023.                                                    |                                                   | Dodatne MOZAIK pogodnosti |      |
| Dodatni<br>MOZAIK iznos<br>popusta na mj.<br>naknadu tarife<br>9) | Dostupno isključivo za male<br>poslovne korisnike | EUR bez PDV-a             | 0,80 |
|                                                                   |                                                   | EUR s PDV-om              | 1,00 |

Na sve mjesečne naknade navedene u tablici pod točkom 6.2.2 Mjesečna naknada (bez obveznog trajanja, uz obvezno trajanje 12 ili 24 mjeseci) primjenjuje se indeksna klauzula.

- 1) U slučaju aktivacije paketa novih Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s dvije ili više usluga pretplatniku se odobrava 6,64 EUR (sa PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu svake usluge u paketu.
- 2) U slučaju aktivacije usluge Biz Standard Net preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps), 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps), 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps). Aktivacija Biz Standard Net usluge moguća je isključivo putem tehnologije bakrene parice.
- 3) Fiksno-mobilni VPN podrazumijeva kratko biranje između fiksnih i mobilnih priključaka. Cijena poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim priključcima u VPN-u naplaćuje se sukladno govornoj tarifi.
- 4) Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.
- 5) Biz Komunikator usluga nije dostupna korisnicima koji aktiviraju uslugu putem CPS linije

- 6) Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa, Promjena Osnovnog TV paketa moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade
- 7) Biz Super Net, Biz Ideal Net i Biz Turbo Net dostupni su za aktivaciju od 31.10.2022. te ih je moguće aktivirati isključivo putem kabelske i optičke infrastrukture.
- 8) Biz Osnovni A i Biz osnovni B TV paketi dostupni su za aktivaciju od 31.10.2022.
- 9) Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja dodatnih MOZAIK pogodnosti za male poslovne korisnike“
- \*4G Backup telefonije se odnosi na IP telefone brojeva na modemu i nije dostupan putem kabelske infrastrukture

### 6.2.3 Mjesečna Naknada za tehnologiju

| Mjesečna naknada za tehnologiju               | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Mjesečna naknada za tehnologiju <sup>1)</sup> | 2,12                             | 2,65                            |

1) Od 01.06.2022. Naknada za tehnologiju se obračunava uz redovnu mjesečnu naknadu paketa: Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio. Od 31.10.2022. Naknada za tehnologiju obračunava se i na tarifnim modelima Biz Super Net, Biz Ideal Net i Biz Turbo Net te na Biz Osnovni A i Biz osnovni B TV paketima.

#### 6.2.3.1 Promotivna pogodnost Popust na Naknadu za tehnologiju

Naknada za tehnologiju ne naplaćuje se tijekom 24 mjeseca određenom segmentu korisnika, a sve ovisno o izračunu koji uključuje:

1. broj korištenih fiksnih usluga i njihove mjesečne naknade:
  - a. TV usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne TV opcije i interaktivne usluge)
  - b. Internet usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatna Internet opcija)
  - c. Telefon usluga i pripadajuće dodatne usluge (dodatne telefonske opcije)
2. broj priključaka/lokacija na kojima se koriste fiksne usluge

### 6.2.4 Dodatne usluge i opcije

| Dodatne usluge/opcije usluga Biz Fon i Biz Fon PBX | Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a) | Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Biz IP tel tip 1                                   | 2,16                                  | 2,70                                 |
| Biz IP tel tip 2                                   | 6,49                                  | 8,11                                 |
| Biz IP tel tip 3                                   | 7,92                                  | 9,90                                 |
| Biz IP DECT STD Fon                                | 4,04                                  | 5,05                                 |
| Biz IP DECT STD+ Fon                               | 2,73                                  | 3,41                                 |
| Biz konferencijski telefon tip 1                   | 23,76                                 | 29,70                                |
| Biz konferencijski telefon tip 2                   | 34,42                                 | 43,03                                |

|                                                               |                                              |                                             |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Biz konzola za IP telefon tip 2 i 3                           | 3,45                                         | 4,31                                        |
| Biz Komunikator - licenca uz naplatu                          | 1,44                                         | 1,80                                        |
| Biz Govorna pošta                                             | 1,44                                         | 1,80                                        |
| Opcija 2 PBX govorna kanala                                   | 3,45                                         | 4,31                                        |
| <b>Dodatne usluge/opcije usluge Biz Standard Net</b>          | <b>Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om)</b> |
| Biz Preklopnik                                                | 8,06                                         | 10,08                                       |
| Biz Statička IP adresa                                        | 46,83                                        | 58,54                                       |
| Biz IP VPN                                                    | 8,35                                         | 10,44                                       |
| <b>Dodatne usluge/opcije usluge Biz TV paket</b>              | <b>Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om)</b> |
| Sportski dodatni TV paket <sup>1)</sup>                       | 3,45                                         | 4,31                                        |
| Obiteljski dodatni TV paket <sup>1)</sup>                     | 3,45                                         | 4,31                                        |
| Filmski dodatni TV paket <sup>1)</sup>                        | 3,45                                         | 4,31                                        |
| Dodatni TV prijemnik                                          | 6,91                                         | 8,64                                        |
| Biz Informativni dodatni paket <sup>2)</sup>                  | 2,30                                         | 2,88                                        |
| Dodatni Biz CAM TV prijemnik <sup>3)</sup>                    | 3,45                                         | 4,31                                        |
| Dodatni Biz CAM TV prijemnik (uz Osnovni A i B) <sup>3)</sup> | 8,06                                         | 10,08                                       |
| <b>Posebno tehničko rješenje</b>                              | <b>Bez obveznog trajanja (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Bez obveznog trajanja (EUR s PDV-om)</b> |
| Naknada za održavanje                                         | 9,56                                         | 11,95                                       |
| Dodatna oprema tip 1                                          | 23,03                                        | 28,79                                       |
| Dodatna oprema tip 2                                          | 57,60                                        | 72,00                                       |

Na sve mjesečne naknade navedene pod točkom 6.2.4 Dodatne usluge i opcije primjenjuje se indeksna klauzula.

- 1) Dodatni TV paketi su dostupni za uključanje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu, sukladno uvjetima korištenja.
- 2) Biz Informativni dodatni paket moguće je aktivirati isključivo uz Biz Osnovni A i/ili Biz Osnovni B TV paket
- 3) Dodatni Biz CAM TV prijemnik moguće je aktivirati isključivo putem kabelaške tehnologije

### 6.2.5 Ostale usluge

| Ostale usluge                                                                                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Neosnovana prijava kvara                                                                               | 43,16                               | 53,95                              |
| Promjena fiksnog telefonskog broja                                                                     | 10,79                               | 13,49                              |
| Promjena lokacije/Preseljenje priključka                                                               | 10,62                               | 13,27                              |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika (privremeno mirovanje) | 7,43                                | 9,29                               |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja                             | 7,55                                | 9,44                               |
| Naknada sa smanjenje usluge <sup>1)</sup>                                                              | 5,31                                | 6,64                               |
| Naknada za promjenu paketa <sup>2)</sup>                                                               | 10,51                               | 13,14                              |
| Izlazak na teren                                                                                       | 26,54                               | 33,18                              |
| Naknada za promjenu tehnologije                                                                        | 21,23                               | 26,54                              |
| Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnog Biz TV prijamnika                                           | 10,62                               | 13,27                              |

1) Naknada za smanjenje paketa se naplaćuje jednokratno u slučaju promjene paketa na nižu mjesečnu naknadu sukladno uvjetima korištenja.

2) Naknada za promjenu paketa se naplaćuje jednokratno samo u slučaju promjene paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio na nove pakete: Novi Paketi Biz Single, Novi Paketi Biz Duo i Novi Paketi Biz Trio.

### 6.2.6 Govorna tarifa

| Govorna tarifa                                                  |                | Valuta        | Biz Fon          | Biz Fon PBX |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|---------------|------------------|-------------|
| Nacionalne mreže                                                | Vrijeme poziva | EUR bez PDV-a | Cijena po minuti |             |
|                                                                 |                | EUR s PDV-om  |                  |             |
| Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica) | 0-24           | EUR bez PDV-a | 0,0000           |             |
|                                                                 |                | EUR s PDV-om  | 0,0000           |             |
| Pozivi prema mobilnom VPN-u                                     |                | EUR bez PDV-a | 0,0000           |             |
|                                                                 |                | EUR s PDV-om  | 0,0000           |             |
| Pozivi prema hrvatskim nepokretnim (fiksni) mrežama             |                | EUR bez PDV-a | 0,0240           |             |
|                                                                 |                | EUR s PDV-om  | 0,0300           |             |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži                      |                | EUR bez PDV-a | 0,1600*          |             |

|                                                              |                                  |               |                  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|------------------|
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,2000*          |
| Pozivi prema drugim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama |                                  | EUR bez PDV-a | 0,1600**         |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,2000**         |
| Međunarodne mreže                                            | Vrijeme poziva                   | EUR bez PDV-a | Cijena po minuti |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  |                  |
| Business zona 1                                              | Fiksne destinacije               | EUR bez PDV-a | 0,1920           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,2400           |
|                                                              | Mobilne destinacije A            | EUR bez PDV-a | 0,2560           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,3200           |
|                                                              | Mobilne destinacije B            | EUR bez PDV-a | 0,2720           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,3400           |
| Business zona 2                                              | Sve destinacije                  | EUR bez PDV-a | 0,2560           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,3200           |
| Business zona 3                                              | Sve destinacije                  | EUR bez PDV-a | 0,4320           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,5400           |
| Business zona 4                                              | Sve destinacije                  | EUR bez PDV-a | 0,5680           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,7100           |
| Business zona 5                                              | Sve destinacije                  | EUR bez PDV-a | 0,7200           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 0,9000           |
| Business zona 6                                              | EMSAT, Istočni Timor, Iridium    | EUR bez PDV-a | 3,1840           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 3,9800           |
|                                                              | INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M) | EUR bez PDV-a | 5,1760           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 6,4700           |
|                                                              | INMARSAT ISDN                    | EUR bez PDV-a | 5,1760           |
|                                                              |                                  | EUR s PDV-om  | 6,4700           |

Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 60/60 sekunda. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

\*primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,10 EUR bez PDV-a ili 0,13 EUR s PDV-om

\*\*primjenjuje se od 01.06.2022., a do 31.05.2022. se primjenjuje cijena u iznosu od 0,14 EUR bez PDV-a ili 0,17 EUR s PDV-om

Od 31.10. korisniku je na izbor omogućen odabir obračunskih jedinica (prva minuta / nakon prve minute) u predodređenim kombinacijama kako slijedi;

- 1) Fiksne destinacije 60/01, Mobilne destinacije 60/15, Međunarodne destinacije 60/15
- 2) Fiksne destinacije 60/01, Mobilne destinacije 60/01, Međunarodne destinacije 60/60
- 3) Fiksne destinacije 60/01, Mobilne destinacije 60/01, Međunarodne destinacije 60/01
- 4) Fiksne destinacije 01/01, Mobilne destinacije 01/01, Međunarodne destinacije 60/60
- 5) Fiksne destinacije 01/01, Mobilne destinacije 01/01, Međunarodne destinacije 01/01

## Popis zemalja po zonama

### Business zona 1 – Fiksne destinacije

Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

### Business zona 1 – Mobilne destinacije A

Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

### Business zona 1 – Mobilne destinacije B

Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

### Business zona 2

Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

### Business zona 3

Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

### Business zona 4

Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

### Business zona 5

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonški Otoci, Somalijska, Sveta Helena, Sveta Lucija, Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

### Business zona 6

INMARSAT A

INMARSAT AERO

INMARSAT B

INMARSAT M

INMARSAT Mini M

INMARSAT ISDN

EMSAT

Istočni Timor

Iridium

## Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica (prva minuta / nakon prve minute) je 15/15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

#### 6.2.7 Interaktivne TV usluge

| Interaktivne TV usluge                          | Jednokratna naknada po događaju (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada po događaju (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Videoteka – jednokratna posudba po naslovu      | od 0,00 do 5,31                                 | od 0,00 do 6,64                                |
| Plati pa vidi – jednokratna naplata po događaju | od 0,00 do 10,62                                | od 0,00 do 13,27                               |

#### 6.2.8 Promotivne ponude

##### **Posebna ponuda za nove i postojeće male poslovne korisnike**

Od 29.11.2021., kroz sve prodajne kanale, uz uvjet sklapanja ugovora uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa u trajanju od 24 mjeseca u sljedećim postotnim rangovima: 5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 30%, 35%, 40%, 45% te 50%

##### **Promotivna ponuda - Izlazak tehničara na teren**

Od 29.11.2021. za instalaciju nove i postojeće usluge Novi Biz Paketi uz podršku instalacije od strane tehničara primjenjuje se popust „100% na Izlazak tehničara na teren“

## 7. Fiksna telefonija i ADSL pristup za poslovne korisnike

### 7.1 Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50%) za aktivaciju samostalnih usluga i Vip Duo paketa

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici samostalne usluge fiksne telefonije, samostalne usluge fiksnog interneta te Vip Duo paketa, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu samostalne usluge ili osnovnog paketa u iznosu od 50% tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.4.2016. godine.

Za ciljane skupine korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane A1 omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

#### Dodatne usluge i opcije Vip Duo paketa i samostalnih usluga

| Naziv opcije                         | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna telefonska linija (analogna) | 5,18                             | 6,47                            |
| Fiksna VPN opcija                    | 8,06                             | 10,08                           |
| Naziv opcije                         | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
| Bez uspostave poziva                 | 3,08                             | 3,85                            |
| Regija <sup>2)</sup> <sup>4)</sup>   | 6,79                             | 8,49                            |
| Europa <sup>3)</sup> <sup>4)</sup>   | 7,33                             | 9,16                            |

<sup>1)</sup> Opcije Bez uspostave poziva, Regija i Europa aktiviraju se po telefonskoj liniji/broju

<sup>2)</sup> Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija

<sup>3)</sup> Uključuje neograničen broj minuta prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska

<sup>4)</sup> Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

| Opcije za korisnike s kućnom centralom (PBX) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Opcija 2 govorna kanala                      | 14,40                            | 18,00                           |
| Opcija 4 govorna kanala                      | 21,60                            | 27,00                           |
| Opcija 6 govornih kanala                     | 28,80                            | 36,00                           |
| Opcija 8 govornih kanala                     | 36,00                            | 45,00                           |

| Najam dodatnih uređaja                                               | Valuta        | Bez obaveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Biz IP tel tip 1 <sup>1)</sup>                                       | EUR bez PDV-a | 2,73                   | 2,45                                               | 2,16                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 3,41                   | 3,06                                               | 2,70                                               |
| Biz IP tel tip 2 <sup>1)</sup>                                       | EUR bez PDV-a | 7,63                   | 7,05                                               | 6,49                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 9,54                   | 8,82                                               | 8,10                                               |
| Biz IP DECT STD <sup>1)</sup>                                        | EUR bez PDV-a | 5,18                   | 4,61                                               | 4,04                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 6,48                   | 5,76                                               | 5,05                                               |
| Biz konferencijski telefon tip 1 <sup>1)</sup>                       | EUR bez PDV-a | 24,91                  | 24,34                                              | 23,76                                              |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 31,14                  | 30,42                                              | 29,7                                               |
| Biz konferencijski telefon tip 2 <sup>1)</sup>                       | EUR bez PDV-a | 4,61                   | 4,04                                               | 3,45                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 5,76                   | 5,05                                               | 4,32                                               |
| IP telefon LG 8815 <sup>2)</sup>                                     | EUR bez PDV-a | 5,25                   | 4,67                                               | 4,10                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 6,56                   | 5,84                                               | 5,12                                               |
| IP telefon LG 8840 <sup>2)</sup>                                     | EUR bez PDV-a | 7,74                   | 7,16                                               | 6,59                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 9,68                   | 8,95                                               | 8,24                                               |
| IP telefon Cisco SPA504G <sup>2)</sup>                               | EUR bez PDV-a | 6,18                   | 5,62                                               | 5,05                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 7,73                   | 7,02                                               | 6,30                                               |
| IP telefon Panasonic KX-TGP 500 <sup>2)</sup>                        | EUR bez PDV-a | 5,33                   | 4,75                                               | 4,18                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 6,66                   | 5,93                                               | 5,22                                               |
| IP telefon Panasonic KX-HDV130 <sup>2)</sup>                         | EUR bez PDV-a | 2,73                   | 2,45                                               | 2,16                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 3,41                   | 3,06                                               | 2,70                                               |
| IP telefon Panasonic KX-HDV230 <sup>2)</sup>                         | EUR bez PDV-a | 5,76                   | 5,19                                               | 4,61                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 7,20                   | 6,48                                               | 5,76                                               |
| Konzola za IP telefon Panasonic KX-HDV230 <sup>2)</sup>              | EUR bez PDV-a | 4,04                   | 3,74                                               | 3,45                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 5,05                   | 4,68                                               | 4,32                                               |
| IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 <sup>2)</sup>                | EUR bez PDV-a | 18,29                  | 17,72                                              | 17,13                                              |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 22,86                  | 22,14                                              | 21,42                                              |
| Konzola za IP telefon LG 8840 <sup>2)</sup>                          | EUR bez PDV-a | 2,73                   | 2,45                                               | 2,16                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 3,41                   | 3,06                                               | 2,70                                               |
| IP telefon Panasonic KX-TGP600 <sup>2)</sup>                         | EUR bez PDV-a | 5,19                   | 4,61                                               | 4,04                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 6,49                   | 5,76                                               | 5,05                                               |
| IP telefon Thomson ST2030 <sup>2)</sup>                              | EUR bez PDV-a | 3,39                   | 3,10                                               | 2,81                                               |
|                                                                      | EUR s PDV-om  | 4,24                   | 3,87                                               | 3,52                                               |
| Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva. |               |                        |                                                    |                                                    |

|                              |               |       |      |      |
|------------------------------|---------------|-------|------|------|
| Analogni adapter (2 porta)   | EUR bez PDV-a | 2,34  | -    | -    |
|                              | EUR s PDV-om  | 2,93  | -    | -    |
| Analogni adapter (8 portova) | EUR bez PDV-a | 9,35  | -    | -    |
|                              | EUR s PDV-om  | 11,69 | -    | -    |
| Preklopnik 1                 | EUR bez PDV-a | 6,89  | 6,31 | 5,74 |
|                              | EUR s PDV-om  | 8,61  | 7,89 | 7,17 |
| Preklopnik 2                 | EUR bez PDV-a | 8,06  | 7,49 | 6,91 |
|                              | EUR s PDV-om  | 10,08 | 9,35 | 8,64 |

Na sve mjesečne naknade navedene u poglavlju Dodatne usluge i opcije Vip Duo paketa i samostalnih usluga (bez obaveznog trajanja, uz obvezno trajanje 12 ili 24 mjeseci) primjenjuje se indeksna klauzula.

<sup>1)</sup> U primjeni od 04.06.2018.

<sup>2)</sup> Nedostupno od 04.06.2018.

| Dodatne internetske/podatkovne opcije                                                               | Valuta        | Bez obaveznog trajanja | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 12 mjeseci | Mjesečna naknada uz obvezno trajanje od 24 mjeseca |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Brzina pristupa 10/1 <sup>1)</sup><br>Download od 7 do 10 Mbit/s<br>Upload od 0,716 do 1,024 Mbit/s | EUR bez PDV-a | 3,18                   | -                                                  | -                                                  |
|                                                                                                     | EUR s PDV-om  | 3,98                   | -                                                  | -                                                  |
| Brzina pristupa 20/1<br>Download od 14 do 20 Mbit/s<br>Upload od 0,512 do 1,024 Mbit/s              | EUR bez PDV-a | 9,56                   | -                                                  | -                                                  |
|                                                                                                     | EUR s PDV-om  | 11,95                  | -                                                  | -                                                  |
| Statička IP adresa                                                                                  | EUR bez PDV-a | 43,16                  | 42,10                                              | 41,04                                              |
|                                                                                                     | EUR s PDV-om  | 53,95                  | 52,62                                              | 51,30                                              |
| ADSL IP VPN                                                                                         | EUR bez PDV-a | 7,70                   | 7,17                                               | 6,64                                               |
|                                                                                                     | EUR s PDV-om  | 9,62                   | 8,96                                               | 8,30                                               |

<sup>1)</sup> Vrijedi za pakete ugovorene od 1. 1. 2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Jednokratne naknade Vip Duo paketa i samostalnih usluga

| Aktivacijska naknada             | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Bez ugovorne obveze              | 106,18                              | 132,72                             |
| Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci | 53,09                               | 66,36                              |
| Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca | 0,10                                | 0,13                               |

| Ostale jednokratne naknade                                                                                                       | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Naknada za neosnovanu prijavu kvara                                                                                              | 43,16                               | 53,95                              |
| Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja                                                                                    | 10,79                               | 13,49                              |
| Naknada za izlazak na teren                                                                                                      | 26,54                               | 33,18                              |
| Naknada za instaliranje ADSL pristupa<br>(za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane HT-a) | 0,00                                | 0,00                               |

Cijene telefonskih poziva za Vip Duo pakete i uslugu samostalne fiksne telefonije

| Cijene poziva                                                                                                                  | Valuta            | Samostalna fiksna telefonija | Vip Duo S | Vip Duo M |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------|-----------|
| Pozivi prema nepokretnim (fiksni) mrežama u HR                                                                                 | EUR bez PDV-a/min | 0,0000                       | 0,0000    | 0,0000    |
|                                                                                                                                | EUR s PDV-om/min  | 0,0000                       | 0,0000    | 0,0000    |
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR                                                                                | EUR bez PDV-a/min | 0,0000                       | 0,0000    | 0,0000    |
|                                                                                                                                | EUR s PDV-om/min  | 0,0000                       | 0,0000    | 0,0000    |
| Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim) mrežama u HR                                                                         | EUR bez PDV-a/min | 0,0160                       | 0,0160    | 0,0160    |
|                                                                                                                                | EUR s PDV-om/min  | 0,2000                       | 0,2000    | 0,2000    |
| Naknada za uspostavu poziva za prvu i dodatnu analognu telefonsku liniju                                                       | EUR bez PDV-a/min | 0,0320                       | 0,0320    | 0,0000    |
|                                                                                                                                | EUR s PDV-om/min  | 0,0400                       | 0,0400    | 0,0000    |
| Naknada za uspostavu poziva ostale telefonske linije                                                                           | EUR bez PDV-a/min | 0,0320                       | 0,0320    | 0,0320    |
|                                                                                                                                | EUR s PDV-om/min  | 0,0400                       | 0,0400    | 0,0400    |
| Naknada za uspostavu poziva za pozive prema fiksnom i mobilnom VPN-u uz aktiviranu Fiksnu VPN opciju, za sve telefonske linije | EUR bez PDV-a/min | 0,0000                       | 0,0000    | 0,0000    |
|                                                                                                                                | EUR s PDV-om/min  | 0,0000                       | 0,0000    | 0,0000    |

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Vremenska obračunska jedinica za pozive prema svim destinacijama je 60 sekunda.

| Cijene poziva                                              | Tarifa Fiksna ADSL VPN (EUR bez PDV-a/min) | Tarifa Fiksna ADSL VPN (EUR s PDV-om/min) |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Pozivi prema nepokretnim (fiksni) mrežama u HR – vrijeme A | 0,0240                                     | 0,0300                                    |
| Pozivi prema nepokretnim (fiksni) mrežama u HR – vrijeme B | 0,0160                                     | 0,0200                                    |

|                                                                       |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR                       | 0,1040 | 0,1300 |
| Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim)mrežama u HR                 | 0,1360 | 0,1700 |
| Pozivi prema fiksnom i mobilnom VPN-u uz aktiviranu Fiksnu VPN opciju | 0,0000 | 0,0000 |
| Naknada za uspostavu poziva                                           | 0,0000 | 0,0000 |

Vrijeme A – radnim danom 07.00 – 19.00.

Vrijeme B – radnim danom 19.00 – 07.00, subotom, nedjeljom i blagdanima.

Vremenska obračunska jedinica u tarifi Fiksna ADSL VPN za pozive prema svim destinacijama je 1 sekunda.

Fiksna ADSL VPN tarifa dostupna je isključivo na javnim nadmetanjima i pozivnim natječajima sukladno traženim zahtjevima naručitelja.

## 7.2 Pozivi prema međunarodnim destinacijama

| Pozivi prema međunarodnim destinacijama* | Cijena EUR bez PDV-a/min | Cijena EUR s PDV-om/min |
|------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| ZONA 1:                                  |                          |                         |
| Fiksne destinacije                       | 0,1920                   | 0,2400                  |
| Mobilne destinacije A                    | 0,2560                   | 0,3200                  |
| Mobilne destinacije B                    | 0,2720                   | 0,3400                  |
| ZONA 2: sve destinacije                  | 0,2560                   | 0,3200                  |
| ZONA 3: sve destinacije                  | 0,4320                   | 0,5400                  |
| ZONA 4: sve destinacije                  | 0,5680                   | 0,7100                  |
| ZONA 5: sve destinacije                  | 0,7200                   | 0,9000                  |
| ZONA 6:                                  |                          |                         |
| EMSAT, Istočni Timor, Iridium            | 3,1840                   | 3,9800                  |
| INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)          | 5,1760                   | 6,4700                  |
| INMARSAT ISDN                            | 5,1760                   | 6,4700                  |

Vremenska obračunska jedinica u tarifama Fiksna VPN, Fiksna bez limita VPN, Samostalnoj fiksnoj telefoniji te Vip Duo S/M paketima je 60 sekunda.

Vremenska obračunska jedinica u tarifi Fiksna ADSL VPN je 1 sekunda.

### Popis zemalja po zonama

ZONA 1 – Fiksne destinacije

Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

#### **ZONA 1 – Mobilne destinacije A**

Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

#### **ZONA 1 – Mobilne destinacije B**

Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

#### **ZONA 2**

Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

#### **ZONA 3**

Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

#### **ZONA 4**

Angla, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon,

Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

#### **ZONA 5**

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Džibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija, Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

#### **ZONA 6**

INMARSAT A  
INMARSAT AERO  
INMARSAT B  
INMARSAT M  
INMARSAT Mini M  
INMARSAT ISDN  
EMSAT  
Istočni Timor  
Iridium

## **7.3 Pristup uslugama s posebnom tarifom**

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

## **7.4 Usluge na postojećem priključku temeljene na predodabiru operatora s jedinstvenim računom**

| Usluga                                          | Cijena EUR bez PDV-a | Cijena EUR s PDV-om |
|-------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Mjesečna naknada POTS poslovni korisnici        | 9,29                 | 11,61               |
| Mjesečna naknada ISDN BRA točka-točka           | 11,82                | 14,77               |
| Mjesečna naknada ISDN BRA točka-više točaka     | 11,82                | 14,77               |
| Mjesečna naknada ISDN BRA točka-više točaka a/b | 14,46                | 18,08               |
| Mjesečna naknada ISDN BRA PRO                   | 22,43                | 28,04               |
| Mjesečna naknada ISDN PRA (po kanalu)           | 9,29                 | 11,61               |

|                                          |                      |                     |
|------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Dodatne usluge – poslovni POTS korisnici | Cijena EUR bez PDV-a | Cijena EUR s PDV-om |
|------------------------------------------|----------------------|---------------------|

|                                                                                   |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Aktivacija usluge konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)          | 2,66 | 3,32 |
| Mjesečna naknada za uslugu konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika) | 1,59 | 1,99 |
| Aktivacija usluge prikaz broja pozivatelja                                        | 2,66 | 3,32 |
| Mjesečna naknada za uslugu prikaz broja pozivatelja                               | 1,59 | 1,99 |
| Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja                                  | 4,78 | 5,97 |
| Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja                         | 4,78 | 5,97 |

| <b>Prolazno biranje – DDI za PBX</b>                                | <b>Cijena EUR bez PDV-a</b> | <b>Cijena EUR s PDV-om</b> |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Aktivacija usluge prolazno biranje – DDI za PBX, po kanalu          | 2,66                        | 3,32                       |
| Mjesečna naknada za uslugu prolazno biranje – DDI za PBX, po kanalu | 2,66                        | 3,32                       |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje do 10 DDI brojeva            | 2,66                        | 3,32                       |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje do 10 DDI brojeva              | 2,66                        | 3,32                       |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva     | 13,27                       | 16,59                      |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva       | 13,27                       | 16,59                      |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva   | 66,36                       | 82,95                      |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva     | 66,36                       | 82,95                      |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva  | 79,63                       | 99,54                      |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva    | 79,63                       | 99,54                      |

| <b>Paketi dodatnih usluga za poslovne pretplatnike priključene na analogne ili digitalne centrale</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>Cijena EUR bez PDV-a</b> | <b>Cijena EUR s PDV-om</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Aktivacija paketa dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale                                                                                                                                                                                                          | 2,66                        | 3,32                       |
| Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: paket a) **<br>konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju                                                                                                                            | 1,59                        | 1,99                       |
| Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: paket c) **<br>konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju, "ne smetaj", skraćeno biranje, poziv bez biranja (uvjetni), ponavljanje posljednjeg biranog broja, prikaz broja koji zove | 2,66                        | 3,32                       |
| Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale:<br>** Paketi a) i c) kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno su besplatni, na zahtjev                                                                                                      | -                           | -                          |

| Promjene na zahtjev pretplatnika za poslovne POTS korisnike                                                                                                                                                                                  | Cijena EUR bez PDV-a                 | Cijena EUR s PDV-om |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme                                                                                                                                                              | 10,75                                | 13,44               |
| Jednokratna naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale                                                                                                                                                                 | 66,36                                | 82,95               |
| Jednokratna naknada za premještaj i zamjenu pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika                                                                                                                                          | Prema troškovniku moneterskih radova |                     |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – do 3 mjeseca, vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.                                | 7,96                                 | 9,95                |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – do 3 mjeseca                                                                                                                               | 10,75                                | 13,44               |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – od 3 do 6 mjeseci, vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.                           | 7,96                                 | 9,95                |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – od 3 do 6 mjeseci                                                                                                                          | 10,75                                | 13,44               |
| Jednokratna naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika                                                                                                                                               | 6,64                                 | 8,30                |
| Jednokratna naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika                                                                                                                                                                       | 13,27                                | 16,59               |
| Jednokratna naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika                                                                                                                                                                                | 2,66                                 | 3,32                |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, po priključku, vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.                | 7,96                                 | 9,95                |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, po priključku                                                                                                               | 10,75                                | 13,44               |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, za kućne centrale, po kanalu, Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012. | 7,96                                 | 9,95                |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, za kućne centrale, po kanalu                                                                                                | 10,75                                | 13,44               |

| Dodatne usluge – poslovni ISDN korisnici                                                                           | Cijena EUR bez PDV-a | Cijena EUR s PDV-om |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D) | 2,66                 | 3,32                |

|                                                                                                                      |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D) | 26,54 | 33,18 |
| Mjesečna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)      | 2,66  | 3,32  |
| Mjesečna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)    | 26,54 | 33,18 |
| Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)                 | 2,66  | 3,32  |
| Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)               | 26,54 | 33,18 |
| Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)        | 2,66  | 3,32  |
| Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)      | 26,54 | 33,18 |

| Prolazno biranje - DDI                                             | Cijena EUR                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivacija usluge prolazno biranje - DDI, po B kanalu              | Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodatna usluga je uključena u mjesečnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku s osnovnim pristupom BRA (2B+D)) |
| Mjesečna naknada za uslugu prolazno biranje - DDI, po B kanalu     |                                                                                                                                                            |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje do 10 DDI brojeva           |                                                                                                                                                            |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje do 10 DDI brojeva             |                                                                                                                                                            |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva    |                                                                                                                                                            |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva      |                                                                                                                                                            |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva  |                                                                                                                                                            |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva    |                                                                                                                                                            |
| Aktivacija brojeva za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva |                                                                                                                                                            |
| Mjesečna naknada za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva   |                                                                                                                                                            |

| Promjene na zahtjev pretplatnika za sve poslovne ISDN korisnike | Cijena EUR bez PDV-a | Cijena EUR s PDV-om |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|

|                                                                                                                                                                                                                 |                                      |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|
| Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA (2B+D)                                                                            | 10,75                                | 13,44   |
| Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 5B, 10B kanala unutar PRA                                            | 597,26                               | 746,57  |
| Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 15B, 20B kanala unutar PRA                                           | 955,61                               | 1194,51 |
| Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 30B kanala unutar PRA                                                | 1.194,50                             | 1493,13 |
| Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (5B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom                                                          | 199,09                               | 248,86  |
| Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (10B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom                                                         | 398,17                               | 497,71  |
| Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (15B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom                                                         | 597,26                               | 746,57  |
| Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (20B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom                                                         | 796,34                               | 995,42  |
| Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (5B) na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom                                                            | 358,35                               | 447,94  |
| Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (15B) na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom                                                           | 955,61                               | 1194,51 |
| Jednokratna naknada za premještaj i zamjenu pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi                                                                                            | Prema troškovniku moneterskih radova |         |
| Jednokratna naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme                                                                                                                             | 13,27                                | 16,59   |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.      | 7,96                                 | 9,95    |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca                                                                                                    | 10,75                                | 13,44   |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012. | 7,96                                 | 9,95    |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci                                                                                               | 10,75                                | 13,44   |
| Jednokratna naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika                                                                                                                  | 13,27                                | 16,59   |
| Jednokratna naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika                                                                                                                                          | 6,64                                 | 8,30    |
| Jednokratna naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika                                                                                                                                                   | 2,66                                 | 3,32    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket BRA (2B+D), po priključku<br>Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012. | 7,96  | 9,95  |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket BRA (2B+D), po priključku                                                                                                  | 2,66  | 13,44 |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket PRA (30B+D), po B kanalu<br>Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.  | 7,96  | 9,95  |
| Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket PRA (30B+D), po B kanalu                                                                                                   | 10,75 | 13,44 |
| Jednokratna naknada za bilježenje zlonamjernih poziva (Usluga se daje samo na zahtjev pretplatnika, a podaci se proslijeđuju nadležnoj policijskoj upravi)                                                                                                       | 0,00  | 0,00  |

## 8. Cjenik Metronet usluga unutar Cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o.

### Napomene:

Iznos u zagradi je cijena sa PDV-om.

Od 01.03.2019. Metronet usluge nisu dostupne za nove i postojeće privatne korisnike.

### Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Trajanje ostvarenog poziva odnosi se na sve A1 usluge koje se nalaze u ovome cjeniku u poglavlju XII.

Za pozive prema: nacionalnim nepokretnim odredištima, nacionalnim pokretnim odredištima, međunarodnim odredištima, uslugama općeg sadržaja (060) <sup>(1)</sup>, uslugama jedinstvenog pristupnog broja (072), uslugama namijenjenima djeci (069) <sup>(1)</sup>, uslugama sa sadržajem neprimjerenim za djecu (064) <sup>(1)</sup>, uslugama osobnog broja (074, 075), uslugama pristupa Internetu (dial-up) (076, 077) te kratkim kodovima <sup>(2)</sup> obračunska jedinica je 60 sekunda. Svaka započeta minuta razgovora obračunava se kao cijela minuta.

Za dolazne pozive prema brojevima usluga besplatnog poziva (0800, 0801) u sklopu usluge Metro0800 obračunska jedinica je 60 sekunda. Svaka započeta minuta razgovora obračunava se kao cijela minuta.

Za pozive prema: uslugama općeg sadržaja (060) <sup>(3)</sup>, uslugama humanitarnog karaktera (0609), uslugama glasovanja telefonom (061), uslugama namijenjenima djeci (069) (3), uslugama sa sadržajem neprimjerenim za djecu (064) (3), uslugama nagradnih igara (065) te kratkim kodovima <sup>(4)</sup> trajanje poziva se obračunava jediničnom cijenom po pozivu. Svaki poziv se bez obzira na njegovo trajanje obračunava po jediničnoj cijeni poziva.

Pojašnjenje:

<sup>(1)</sup> odnosi se na tarife T1 do T6, odnosno na brojeve koji nakon pristupnog koda 060, 064 ili 069 započinju s jednom od brojki 1 do 6 (npr.: 060/1XX-XXX, 064/5XX-XXX, 069/3XX-XXX)

<sup>(2)</sup> odnosi se na kratke kodove s naplatom po minuti (npr.: 981 ili 18981, 9166 ili 18166, 9841 ili 18841, 1888, 1414, 12345)

<sup>(3)</sup> odnosi se na tarife T7 do T9, odnosno na brojeve koji nakon pristupnog koda 060, 064 ili 069 započinju s jednom od brojki 7 do 9 (npr.: 060/7XX-XXX, 064/9XX-XXX, 069/8XX-XXX)

<sup>(4)</sup> odnosi se na kratke kodove s naplatom po pozivu (npr.: 95 ili 18095, 1296, 12976, 1777, 1212, 11880, 11888, 11802)

### Zone poziva

#### Zona Europa I

+43 Austrija, +387 Bosna i Hercegovina, +420 Češka Republika, +39 Italija, +36 Mađarska, +49 Njemačka, +378 San Marino, +421 Slovačka, +386 Slovenija, +381 Srbija, +382 Crna Gora, +39 06698 Vatikan

#### Zona Europa II

+355 Albanija, +376 Andora, +32 Belgija, +375 Bjelorusija, +359 Bugarska, +357 Cipar, +45 Danska, +372 Estonija, +358 Finska, +33 Francuska, +30 Grčka, +353 Irska, +354 Island, +371 Letonija, +423 Lihtenštajn, +370 Litva, +352 Luksemburg, +389 Makedonija, +356 Malta, +373 Moldavija, +377 Monako, +31 Nizozemska, +47 Norveška, +48 Poljska, +351 Portugal, +40 Rumunjska, +34 Španjolska, +46 Švedska, +41 Švicarska, +90 Turska, +380 Ukrajina, +44 Velika Britanija

#### Zona Svijet I

+1 907 Aljaska (USA), +213 Alžir, +61 Australija, +973 Bahrein, +55 Brazil, +1 340 Djevičansko Otočje (USA), +350 Gibraltarska, +995 Gruzija, +1 808 Havaji (USA), +1 Kanada, +7 Kazahstan, +218 Libija, +212 Maroko, +52 Meksiko, +1 Portoriko, + 7 Rusija, +1 Sjedinjene Američke Države (USA)

#### Zona Svijet II

+93 Afganistan, +1 684 Američka Samoa, +1 264 Anguilla, +244 Angola, +1 268 Antigva i Barbuda, +54 Argentina, +374 Armenija, +297 Aruba, +247 Ascension, +994 Azerbejdžan, +1 242 Bahamski Otoci, +880 Bangladeš, +1 246 Barbados, +501 Belize, +229 Benin, +1 441 Bermuda, +267 Bocvana, +591 Bolivija, +673 Bruneji Darusalam, +226 Burkina Faso, +95 Burma/Myanmar, +257 Burundi, +975 Butan, +235 Čad, +56 Čile, +253 Džibuti, +246 Diego Garcia, +1 284 Djevičansko Otočje (UK), +1 767 Dominika, +1 809 i +1 829 Dominikanska Republika, +20 Egipat, +593 Ekvador, +240 Ekvatorijalna Gvineja, +503 El Salvador, +291 Eritreja, +251 Etiopija, +500 Falklandski Otoci, +298 Farski Otoci, +679 Fidži, +63 Filipini, +594 Francuska Gijana, +689 Francuska Polinezija, +241 Gabon, +220 Gambija, +233 Gana, +1 473 Grenada, +299 Grenland, +1 671 Guam, +590 Gvadalupa, +592 Gvajana, +502 Gvatemala, +224 Gvineja, +245 Gvineja Bisao, +509 Haiti, +504 Honduras, +852 Hong Kong, +91 Indija, +62 Indonezija, +964 Irak, +98 Iran, +670 Istočni Timor, +972 Izrael, +1 87 Jamajka, +81 Japan, +967 Jemen, +962 Jordan, +82 Južna Koreja, +27 Južnoafrička Republika, +1 345 Kajmanski Otoci, +855 Kambodža, +237 Kamerun, +974 Katar, +254 Kenija, +86 Kina, +996 Kirgistan, +686 Kiribati, +57 Kolumbija, +242 Kongo, +243 Kongo Demokratska Republika, +506 Kostarika, +53 Kuba, +682 Kukovi Otoci, +965 Kuvajt, +856 Laos, +266 Lesoto, +961 Libanon, +231 Liberija, +261 Madagaskar, +853 Makao, +265 Malavi, +960 Maldivi, +60 Malezija, +223 Mali, +1 670 Marijanski Otoci, +596 Martinik, +692 Maršalski Otoci, +230 Mauricijus, +222 Mauritanija, +269 Komori, +691 Mikronezija, +976 Mongolija, +1 664 Montserrat, +258 Mozambik, +264 Namibija, +674 Nauru, +977 Nepal, +227 Niger, +234 Nigerija, +505 Nikaragva, +683 Niue Otoci, +599 Nizozemski Antili, +672 Norfolk Otoci, +687 Nova Kaledonija, +64 Novi Zeland, +225 Obala Bjelokosti, +968 Oman, +92 Pakistan, +680 Palau, +970 Palestina, +507 Panama, +675 Papua Nova Gvineja, +595 Paragvaj, +51 Peru, +262 Réunion, +250 Ruanda, +239 Sao Tome i Principe, +966 Saudijska Arabija, +248 Sejšeli, +221 Senegal, +232 Siera Leone, +65 Singapur, +963 Sirija, +850 Sjeverna Koreja, +677 Solomonski Otoci, +252 Somalijska, +236 Srednjoafrička Republika, +94 Šri Lanka, +249 Sudan, +597 Surinam, +290 Sveta Helena, +1 758 Sveta Lucija, +1 869 Sveti Kristofer i Nevis, +508 Sveti Pierre i Miquelon, +1 784 Sveti Vincent i Grenadini, +268 Swaziland, +992 Tadžikistan, +66 Tajland, +886 Tajvan, +255 Tanzanija, +228 Togo, +690 Tokelu Otoci, +676 Tonga, +1 868 Trinidad i Tobago, +216 Tunis, +993 Turkmenistan, +1 649 Turks i Caicos, +688 Tuvalu, +256 Uganda, +971 Ujedinjeni Arapski Emirati, +598 Urugvaj, +998 Uzbekistan, +681 Valis i Futuna, +678 Vanuatu, +58 Venecuela, +84 Vijetnam, +260 Zambija, +685 Zapadna Samoa, +238 Zelenortski Otoci-Kapverdski Otoci, +263 Zimbabve

#### Zona Europa Mobilne I

Austrija +43 680, +43 660, +43 678, +43 664, + 43 699, +43 676, +43 688, +43 650

#### Zona Europa Mobilne II

Bosna i Hercegovina +387 61, +387 62, +387 63, +387 65

Češka +420 608, +420 77, +420 1188, +420 601, +420 602, +420 606, +420 607, +420 72, +420 961, +420 962, +420 966, +420 603, +420 604, +420 605, +420 73, +420 93, +420 963, +420 964, +420 965

Italija +39 10, +39 39, +39 37, +39 313, +39 33, +39 36, +39 34, +39 32, +39 38

Srbija i Crna Gora +381 61, +381 62, +381 63, +381 67, +381 69, +381 64, +381 65

Mađarska +36 20, +36 70, +36 30

Njemačka + 49 151, + 49 160, + 49 170, + 49 171, + 49 175, + 49 152, + 49 162, + 49 172, + 49 173, + 49 174, + 49 150, + 49 155, + 49 156, + 49 157, + 49 163, + 49 177, + 49 178, + 49 159, + 49 176, + 49 179, + 49 15, + 49 16

Slovačka +421 901, +421 902, +421 903, +421 904, +421 910, +421 911, +421 912, +421 914, +421 905, +421 906, +421 907, +421 908, +421 915, +421 916, +421 917, +421 918

Slovenija +386 31, +386 41, +386 50, +386 51, +386 30, +386 40, +386 70, +386 71

#### Zona Europa Mobilne III

Grčka +30 697, +30 699, +30 693, +30 694

Poljska +48 600, +48 602, +48 604, +48 606, +48 608, +48 660, +48 668, +48 692, +48 694, +48 696, +48 698, +48 880, +48 886, +48 888, +48 889, +48 50, +48 510, +48 511, +48 512, +48 513, +48 690, +48 699, +48 601, +48 603, +48 605, +48 607, +48 609, +48 661, +48 663, +48 665, +48 691, +48 693, +48 695, +48 697, +48 885, +48 887

Portugal +351 1693, +351 1893, +351 6093, +351 6693, +351 93, +351 169, +351 189, +351 609, +351 669, +351 9, +351 1691, +351 1891, +351 6091, +351 6691, +351 91

#### Zona Europa Mobilne IV

Francuska +33 653, +33 660, +33 661, +33 662, +33 663, +33 664, +33 665, +33 666, +33 667, +33 668, +33 698, +33 699, +33 604, +33 606, +33 607, +33 608, +33 630, +33 631, +33 632, +33 633, +33 641, +33 649, +33 654, +33 656, +33 657, +33 67, +33 68, +33 6, +33 603, +33 609, +33 61, +33 62, +33 64100, +33 655

Švicarska +41 77, +41 86077, +41 79979, +41 8607997, +41 78, +41 86078, +41 76, +41 86076, +41 774, +41 79, +41 860774, +41 86079

#### **Satelitske zone**

| Zone - satelitske | Cijena po minuti<br>(EUR bez PDV-a) | Cijena po minuti<br>(EUR s PDV-om) |
|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Zona 1            | 1,4640                              | 1,8300                             |
| Zona 2            | 2,2000                              | 2,7500                             |
| Zona 3            | 3,0560                              | 3,8200                             |
| Zona 4            | 4,0320                              | 5,0400                             |
| Zona 5            | 5,3760                              | 6,7200                             |

Popis satelitskih zona:

Zona 1

Thuraya +882 16

Zona 2

Ellipso +881 3

Iridium +881 6, +881 7

Inmarsat Mini M +870 76, +871 76, +872 76, +873 76, +874 76

Zona 3

EMSAT +882 13

Inmarsat B +870 30 do 38, +871 30 do 38, +872 30 do 38, +873 30 do 38, +874 30 do 38

Inmarsat M +870 61 do 69, +871 61 do 69, +872 61 do 69, +873 61 do 69, +874 61 do 69

Zona 4

Globalstar +881 8

Zona 5

BTI Geo Verse +882 10

Inmarsat A +871 1, +871 81, +872 1, +872 81, +873 1, +873 81, +874 1, +874 81

Inmarsat AERO +870 5, +871 5, +872 5, +873 5, +874 5

Inmarsat B HSD +870 39, +871 39, +872 39, +873 39, +874 39

Inmarsat M4 +870 60, +871 60, +872 60, +873 60, +874 60

Posebni brojevi i dodatne usluge

| Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)                                                 | Broj         |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Državna uprava za zaštitu i spašavanje (jedinствeni europski broj za hitne službe) | 112          |
| Policija                                                                           | 92 ili 192   |
| Vatrogasci                                                                         | 93           |
| Hitna medicinska pomoć                                                             | 94           |
| Pomoć na cestama                                                                   | 987 ili 1987 |
| Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru               | 9155         |
| Usluga besplatnog poziva                                                           | 0800         |
| Služba za korisnike                                                                | 0800 8228    |
| Pozivni broj za djecu                                                              | 116111       |
| Centar za nestalu djecu                                                            | 116000       |
| Pozivni centar za žrtve zločina                                                    | 116006       |
| Ženska autonomna kuća                                                              | 116016       |

| Cijene posebnih usluga                                                   | Broj           | Valuta        | Cijena po pozivu | Cijena po minuti*                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usluga jedinstvenog pristupnog broja                                     | 072            | EUR bez PDV-a | -                | Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinствenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama. |
|                                                                          |                | EUR s PDV-om  | -                |                                                                                                                                  |
| Opće informacije                                                         | 981 ili 18981  | EUR bez PDV-a | -                | 0,6400                                                                                                                           |
|                                                                          |                | EUR s PDV-om  | -                | 0,8000                                                                                                                           |
| Služba davanja obavijesti (informacija) – Intersat Digital d.o.o. usluga | 11824          | EUR bez PDV-a | 0,4240           | -                                                                                                                                |
|                                                                          |                | EUR s PDV-om  | 0,5300           | -                                                                                                                                |
| Trenutne meteorološke informacije                                        | 9166 ili 18166 | EUR bez PDV-a | -                | 0,3520                                                                                                                           |
|                                                                          |                | EUR s PDV-om  | -                | 0,4400                                                                                                                           |
| Sportske informacije                                                     | 9841 ili 18841 | EUR bez PDV-a | -                | 0,3520                                                                                                                           |
|                                                                          |                | EUR s PDV-om  | -                | 0,4400                                                                                                                           |
| Točno vrijeme                                                            | 95 ili 18095   | EUR bez PDV-a | 0,4240           | -                                                                                                                                |
|                                                                          |                | EUR s PDV-om  | 0,5300           | -                                                                                                                                |
| Predaja brzojava telefonom                                               | 1296           | EUR bez PDV-a | 0,2400           | -                                                                                                                                |
|                                                                          |                | EUR s PDV-om  | 0,3000           | -                                                                                                                                |
| Predaja brzojava telefaksom                                              | 12976          | EUR bez PDV-a | 0,2400           | -                                                                                                                                |

|                                                                       |             |               |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|--------|--------|
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,3000 | -      |
| Radiotaksi služba u županiji                                          | 1777        | EUR bez PDV-a | 0,2400 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,3000 | -      |
| Taxi Cammeo                                                           | 1212        | EUR bez PDV-a | 0,2400 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,3000 | -      |
| Oryx Taxi                                                             | 1888        | EUR bez PDV-a | -      | 0,0320 |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | -      | 0,0400 |
| Ridecar Taxi                                                          | 1616        | EUR bez PDV-a | 0,1360 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,1700 | -      |
| Radio Taksi Zagreb Taxi                                               | 1717        | EUR bez PDV-a | 0,1360 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,1700 | -      |
| Eko TAXI                                                              | 1414        | EUR bez PDV-a | 0,1280 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,1600 | -      |
| Služba davanja informacija (Imenik d.o.o. usluga)                     | 11880       | EUR bez PDV-a | 0,2640 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,3300 | -      |
| Služba davanja obavijesti o informacijama pretplatnika (T-Com usluga) | 11888       | EUR bez PDV-a | 0,6400 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,8000 | -      |
| Telefonsko glasovanje                                                 | 061         | EUR bez PDV-a | 0,2400 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,3000 | -      |
| Pristup usluzi „Telefonsko glasovanje“                                | 061 55 xx   | EUR bez PDV-a | 0,4000 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,5000 | -      |
| Nagradna igra                                                         | 065 xxx xxx | EUR bez PDV-a | 0,1600 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,2000 | -      |
| Služba davanja obavijesti o međunarodnim informacijama pretplatnika   | 11802       | EUR bez PDV-a | 1,6560 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 2,0700 | -      |
| Hrvatski memo                                                         | 12345       | EUR bez PDV-a | -      | 0,8000 |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | -      | 1,0000 |
| Udruga spasitelja                                                     | 144         | EUR bez PDV-a | -      | 0,0880 |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | -      | 0,1100 |
| Taxi Zagreb                                                           | 1818        | EUR bez PDV-a | 0,1360 | -      |
|                                                                       |             | EUR s PDV-om  | 0,1700 | -      |

Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

| <b>Pristup uslugama s posebnom<br/>tarifom 060, 064 i 069 iz nacionalnih<br/>nepokretnih mreža<br/>Tarifna skupina</b> |             |               |                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|------------------|-------------------|
|                                                                                                                        | Numeracija  | Valuta        | Cijena po pozivu | Cijena po minuti* |
| 1. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 1xx xxx | EUR bez PDV-a | -                | 0,1200            |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | -                | 0,1500            |
| 2. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 2xx xxx | EUR bez PDV-a | -                | 0,1520            |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | -                | 0,1900            |
| 3. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 3xx xxx | EUR bez PDV-a | -                | 0,1840            |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | -                | 0,2300            |
| 4. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 4xx xxx | EUR bez PDV-a | -                | 0,2480            |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | -                | 0,3100            |
| 5. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 5xx xxx | EUR bez PDV-a | -                | 0,3680            |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | -                | 0,4600            |
| 6. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 6xx xxx | EUR bez PDV-a | -                | 0,7440            |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | -                | 0,9300            |
| 7. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 7xx xxx | EUR bez PDV-a | 0,1360           | -                 |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | 0,1700           | -                 |
| 8. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 8xx xxx | EUR bez PDV-a | 0,4000           | -                 |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | 0,5000           | -                 |
| 9. tarifna skupina                                                                                                     | 06x 9xx xxx | EUR bez PDV-a | 0,6640           | -                 |
|                                                                                                                        |             | EUR s PDV-om  | 0,8300           | -                 |

\* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

\*\* Cijenu za ovu uslugu određuje organizator humanitarne akcije. Navedena je najčešće korištena cijena.

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

A1 vam omogućava pozive na dial-up brojeve drugih operatora. Ova mogućnost ne zahtijeva nikakvu posebnu aktivaciju usluge niti konfiguraciju opreme od strane A1, već donje tarife služe za obračun poziva kod pozivanja dolje navedenih brojeva drugih operatora.

| Pristup uslugama dial-up pristupa internetu u mrežama drugih operatora |             | Cijena po minuti* |           |           |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------|-----------|
| Tarifna skupina                                                        | Numeracija  | Valuta            | Vrijeme A | Vrijeme B |
| 1. tarifna skupina                                                     | 76 1xx xxx  | EUR bez PDV-a     | 0,0080    | 0,0080    |
|                                                                        | 76 1xx xxx  | EUR s PDV-om      | 0,0100    | 0,0100    |
|                                                                        | 77 5xx xxx  |                   |           |           |
| 2. tarifna skupina                                                     | 76 2xx xxx  | EUR bez PDV-a     | 0,0240    | 0,0080    |
|                                                                        | 77 7xx xxx  | EUR s PDV-om      | 0,0300    | 0,0100    |
| 3. tarifna skupina                                                     | 76 3xx xxx  | EUR bez PDV-a     | 0,0320    | 0,0160    |
|                                                                        | 77 1xx xxx  | EUR s PDV-om      | 0,0400    | 0,0200    |
| 4. tarifna skupina                                                     | 076 4xx xxx | EUR bez PDV-a     | 0,0320    | 0,0160    |
|                                                                        |             | EUR s PDV-om      | 0,0400    | 0,0200    |
| 5. tarifna skupina                                                     | 76 5x xxx   | EUR bez PDV-a     | 0,0480    | 0,0240    |
|                                                                        | 77 3xx xxx  | EUR s PDV-om      | 0,0600    | 0,0300    |
|                                                                        | 077 11x xx  |                   |           |           |

| Pristup uslugama dial-up pristupa internetu u mrežama drugih operatora |             | Cijena po minuti* |           |           |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------|-----------|
| Tarifna skupina                                                        | Numeracija  | Valuta            | Vrijeme A | Vrijeme B |
| 6. tarifna skupina                                                     | 076 6xx xxx | EUR bez PDV-a     | 0,0320    | 0,0160    |
|                                                                        |             | EUR s PDV-om      | 0,0400    | 0,0200    |
| 7. tarifna skupina                                                     | 76 7xx xxx  | EUR bez PDV-a     | 0,0160    | 0,0080    |
|                                                                        | 77 6xx xxx  | EUR s PDV-om      | 0,0200    | 0,0100    |
| 8. tarifna skupina                                                     | 76 8xx xxx  | EUR bez PDV-a     | 0,0800    | 0,0400    |
|                                                                        | 77 2xx xxx  | EUR s PDV-om      | 0,1000    | 0,0500    |

\* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

## 8.1 Govorne usluge

### 8.1.1 MetroOffice

#### 8.1.1.1 MetroOffice 1

| Paket | Valuta | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|-------|--------|----------------------|------------------|
|-------|--------|----------------------|------------------|

|     |               |       |        |
|-----|---------------|-------|--------|
| 1-3 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 96,49  |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 120,61 |
| 1-4 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 116,64 |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 145,80 |
| 1-5 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 136,81 |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 171,01 |
| 1-6 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 156,96 |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 196,20 |
| 1-7 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 177,13 |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 221,41 |
| 1-8 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 197,29 |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 246,61 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroOffice 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

| <b>Tarifa 1*</b>                                           | <b>Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Cijena po minuti (EUR s PDV-om)</b> |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                                  | 0,0000                                 |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0160                                  | 0,0200                                 |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                                  | 0,2000                                 |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>        | prema međunarodnom cjeniku              |                                        |

<sup>1)</sup> Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

<sup>2)</sup> Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

<sup>3)</sup> Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

#### 8.1.1.2 MetroOffice 2

| <b>Paket</b> | <b>Valuta</b> | <b>Priključna pristojba</b> | <b>Mjesečna naknada</b> |
|--------------|---------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1-3          | EUR bez PDV-a | 39,82                       | 57,60                   |

|     |               |       |        |
|-----|---------------|-------|--------|
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 72,00  |
| 1-4 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 64,81  |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 81,01  |
| 1-5 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 72,00  |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 90,00  |
| 1-6 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 79,21  |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 99,01  |
| 1-7 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 86,40  |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 108,00 |
| 1-8 | EUR bez PDV-a | 39,82 | 93,60  |
|     | EUR s PDV-om  | 49,77 | 117,00 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroOffice 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

| <b>Tarifa 2</b>                                            | <b>Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup></b> | <b>Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup></b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                                                | 0,0000                                               |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0240                                                | 0,0300                                               |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                                                | 0,2000                                               |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>        | prema međunarodnom cjeniku                            |                                                      |

<sup>1)</sup> Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

<sup>2)</sup> Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

### 8.1.1.3 Dodatne usluge

| Usluga                                                        | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|---------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|------------------|
| Port Forwarding (po nalogu) <sup>1)</sup>                     | EUR bez PDV-a | 13,27                | Bez naknade      |
|                                                               | EUR s PDV-om  | 16,59                |                  |
| Port Forwarding do po portu <sup>2)</sup>                     | EUR bez PDV-a | 13,27                | Bez naknade      |
|                                                               | EUR s PDV-om  | 16,59                |                  |
| Port Forwarding – naknada za više od 30 portova <sup>2)</sup> | EUR bez PDV-a | 13,27                | Bez naknade      |
|                                                               | EUR s PDV-om  | 16,59                |                  |
| Internetska brzina 15/1 Mb/s (min. 10,5/0,5 Mb/s)             | EUR bez PDV-a | Bez naknade          | 28,80            |
|                                                               | EUR s PDV-om  |                      | 36,00            |
| Internetska brzina 25/1 Mb/s (min. 17,5/0,5 Mb/s)             | EUR bez PDV-a | Bez naknade          | 72,00            |
|                                                               | EUR s PDV-om  |                      | 90,00            |
| Stalna IP adresa                                              | EUR bez PDV-a | Bez naknade          | 72,00            |
|                                                               | EUR s PDV-om  |                      | 90,00            |

<sup>1)</sup> Usluga nije dostupna za nove i stare korisnike

<sup>2)</sup> Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 4.7.2016.

<sup>2)</sup> Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

| Usluga       | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|--------------|---------------|----------------------|------------------|
| Port Forward | EUR bez PDV-a | 66,36                | 144,00           |
|              | EUR s PDV-om  | 82,95                | 180,00           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

### 8.1.2 m|Office+

#### 8.1.2.1 m|Office+ 1

| Paket | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|-------|---------------|----------------------|------------------|
| 1-3   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 117,94           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 147,43           |
| 1-4   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 138,10           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 172,63           |
| 1-5   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 158,26           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 197,83           |
| 1-6   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 178,42           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 223,03           |
| 1-7   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 198,58           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 248,23           |
| 1-8   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 218,75           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 273,44           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|Office+ 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Tarifa 1*                                                  | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup> | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup> |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                                         | 0,0000                                        |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0160                                         | 0,0200                                        |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                                         | 0,2000                                        |

|                                                     |                            |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup> | prema međunarodnom cjeniku |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|

<sup>1)</sup> Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

<sup>2)</sup> MetroVPN Dial-up i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

<sup>3)</sup> Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

### 8.1.2.2 m|Office+ 2

| Paket | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|-------|---------------|----------------------|------------------|
| 1-3   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 79,05            |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 98,81            |
| 1-4   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 86,26            |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 107,83           |
| 1-5   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 93,46            |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 116,83           |
| 1-6   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 100,67           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 125,84           |
| 1-7   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 107,86           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 134,83           |
| 1-8   | EUR bez PDV-a | 66,36                | 115,06           |
|       | EUR s PDV-om  | 82,95                | 143,83           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|Office+ 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Tarifa 2                                    | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup> | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup> | 0,0000                                         | 0,0000                                        |

|                                                            |                            |        |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0240                     | 0,0300 |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                     | 0,2000 |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>        | prema međunarodnom cjeniku |        |

<sup>1)</sup> Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

<sup>2)</sup> Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

#### 8.1.2.3 Dodatne usluge

| Usluga                                                        | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|---------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|------------------|
| Port Forwarding (po nalogu) <sup>1)</sup>                     | EUR bez PDV-a | 13,27                | Bez naknade      |
|                                                               | EUR s PDV-om  | 16,59                |                  |
| Port Forwarding do po portu <sup>2)</sup>                     | EUR bez PDV-a | 13,27                | Bez naknade      |
|                                                               | EUR s PDV-om  | 16,59                |                  |
| Port Forwarding – naknada za više od 30 portova <sup>2)</sup> | EUR bez PDV-a | 13,27                | Bez naknade      |
|                                                               | EUR s PDV-om  | 16,59                |                  |
| Internetska brzina 30/3 Mb/s <sup>3)</sup>                    | EUR bez PDV-a | Bez naknade          | 28,80            |
|                                                               | EUR s PDV-om  |                      | 36,00            |
| Internetska brzina 50/5 Mb/s <sup>3)</sup>                    | EUR bez PDV-a | Bez naknade          | 57,60            |
|                                                               | EUR s PDV-om  |                      | 72,00            |
| Internetska brzina 100/10 Mb/s <sup>3)</sup>                  | EUR bez PDV-a | Bez naknade          | 129,60           |
|                                                               | EUR s PDV-om  |                      | 162,00           |
| Stalna IP adresa                                              | EUR bez PDV-a | Bez naknade          | 144,00           |

|  |              |  |        |
|--|--------------|--|--------|
|  | EUR s PDV-om |  | 180,00 |
|--|--------------|--|--------|

<sup>1)</sup> Usluga nije dostupna za nove i stare korisnike od 04.07.2016.

<sup>2)</sup> Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.

<sup>2)</sup> Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

<sup>3)</sup> A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula.

### 8.1.3 MetroBusiness

#### 8.1.3.1 MetroBusiness 1

| Paket  | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|--------|---------------|----------------------|------------------|
| 1-6    | EUR bez PDV-a | 39,82                | 131,76           |
|        | EUR s PDV-om  | 49,77                | 164,70           |
| 7-12   | EUR bez PDV-a | 46,46                | 220,32           |
|        | EUR s PDV-om  | 58,07                | 275,40           |
| 13-24  | EUR bez PDV-a | 66,36                | 397,45           |
|        | EUR s PDV-om  | 82,95                | 496,81           |
| 25-48  | EUR bez PDV-a | 212,36               | 751,71           |
|        | EUR s PDV-om  | 265,45               | 939,64           |
| 49-72  | EUR bez PDV-a | 318,54               | 1105,95          |
|        | EUR s PDV-om  | 398,17               | 1382,44          |
| 73-96  | EUR bez PDV-a | 424,71               | 1460,20          |
|        | EUR s PDV-om  | 530,89               | 1825,25          |
| 97-128 | EUR bez PDV-a | 530,89               | 1918,13          |
|        | EUR s PDV-om  | 663,61               | 2397,66          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroBusiness 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Tarifa 1*                                   | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup> | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup> | 0,0000                                         | 0,0000                                        |

|                                                            |                            |        |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0160                     | 0,0200 |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                     | 0,2000 |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>        | prema međunarodnom cjeniku |        |

<sup>1)</sup> Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

<sup>2)</sup> Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

<sup>3)</sup> Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

#### 8.1.3.2 MetroBusiness 2

| Paket | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|-------|---------------|----------------------|------------------|
| 1-6   | EUR bez PDV-a | 39,82                | 54,00            |
|       | EUR s PDV-om  | 49,77                | 67,50            |
| 7-12  | EUR bez PDV-a | 46,46                | 64,81            |
|       | EUR s PDV-om  | 58,07                | 81,01            |
| 13-24 | EUR bez PDV-a | 66,36                | 86,40            |

|        |               |        |        |
|--------|---------------|--------|--------|
|        | EUR s PDV-om  | 82,95  | 108,00 |
| 25-48  | EUR bez PDV-a | 212,36 | 129,60 |
|        | EUR s PDV-om  | 265,45 | 162,00 |
| 49-72  | EUR bez PDV-a | 318,54 | 172,80 |
|        | EUR s PDV-om  | 398,17 | 216,00 |
| 73-96  | EUR bez PDV-a | 424,71 | 216,01 |
|        | EUR s PDV-om  | 530,89 | 270,01 |
| 97-128 | EUR bez PDV-a | 530,89 | 273,62 |
|        | EUR s PDV-om  | 663,61 | 342,03 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroBusiness 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

| <b>Tarifa 2</b>                                            | <b>Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup></b> | <b>Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup></b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                                                | 0,0000                                               |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0240                                                | 0,0300                                               |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                                                | 0,2000                                               |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>        | prema međunarodnom cjeniku                            |                                                      |

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

#### 8.1.4 MetroVoice

##### 8.1.4.1 MetroVoice 1

| 1 kanal 1)                                                                         |                      |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|
| Uključenih minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima po kanalu mjesečno 2) 3) | 300                  |                  |
| Uključenih minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima po kanalu mjesečno 2) 3)   | 50                   |                  |
|                                                                                    | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
| EUR bez PDV-a                                                                      | 33,18                | 21,60            |
| EUR s PDV-om                                                                       | 41,48                | 27,00            |

1) Za manje od 8 kanala, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 8 kanala.

2) Uključene minute se troše iz zajedničkog zbira (multi-usage) koji se dobije na sljedeći način:

ukupan broj minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima = broj kanala × 300 minuta;

ukupan broj minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima = broj kanala × 50 minuta.

3) Nepotrošene minute prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nepotrošene minute imaju rok trajanja 6 mjeseci. Kada potrošite uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroVoice 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Tarifa 1*                                                  | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup> | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup> |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                                         | 0,0000                                        |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0160                                         | 0,0200                                        |

|                                                          |                            |        |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|--------|
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,160                      | 0,2000 |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>      | prema međunarodnom cjeniku |        |

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

#### 8.1.4.2 MetroVoice 2

| 1 kanal 1)           | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|----------------------|------------------------|-----------------------|
| Priključna pristojba | 33,18                  | 41,48                 |
| Mjesečna naknada     | 8,64                   | 10,80                 |

1) Za manje od 8 kanala, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 8 kanala.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroVoice 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Tarifa 2                                                   | Cijena po minuti (EUR) <sup>1)</sup> |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                               |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0300                               |
|                                                            | 0,2000                               |

|                                                          |                            |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup> |                            |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>      | prema međunarodnom cjeniku |

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

### 8.1.5 m|VoiceIP

#### 8.1.5.1 m|VoiceIP 1

| 1 kanal/linija 1)                                                                         |               | SIP   | H.323 | Remote |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------|
| Uključenih minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima po kanalu/liniji mjesečno 2) 3) |               | 300   | 300   | 300    |
| Uključenih minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima po kanalu/liniji mjesečno 2) *)   |               | 50    | 50    | 50     |
| Valuta                                                                                    |               |       |       |        |
| Priključna pristojba                                                                      | EUR bez PDV-a | 33,18 | 33,18 | 33,18  |
|                                                                                           | EUR s PDV-om  | 41,48 | 41,48 | 41,48  |
| Mjesečna naknada                                                                          | EUR bez PDV-a | 21,60 | 21,60 | 17,28  |
|                                                                                           | EUR s PDV-om  | 27,00 | 27,00 | 21,60  |

1) Za manje od 4 kanala/linija, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 4 kanala/linija.

2) Uključene minute se troše iz zajedničkog zbiru (multi-usage) koji se dobije na sljedeći način:

ukupan broj minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima = broj kanala/linija × 300 minuta;

ukupan broj minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima = broj kanala/linija × 50 minuta.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|VoiceIP 1 primjenjuje se indeksna klauzula.

| <b>Tarifa 1*</b>                                           | <b>Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup></b> | <b>Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup></b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                                                | 0,0000                                               |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0160                                                | 0,0200                                               |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                                                | 0,2000                                               |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>        | prema međunarodnom cjeniku                            |                                                      |

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

#### 8.1.5.2 m|VoiceIP 2

| <b>1 kanal/linija 1)</b> | <b>Valuta</b> | <b>SIP</b> | <b>H.323</b> | <b>Remote</b> |
|--------------------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| Prikjučna pristojba      | EUR bez PDV-a | 33,18      | 33,18        | 33,18         |
|                          | EUR s PDV-om  | 41,48      | 41,48        | 41,48         |
| Mjesečna naknada         | EUR bez PDV-a | 8,64       | 8,64         | 4,32          |
|                          | EUR s PDV-om  | 10,80      | 10,80        | 5,40          |

1) Za manje od 4 kanala/linija, prikjučna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 4 kanala/linija.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|VoiceIP 2 primjenjuje se indeksna klauzula.

| <b>Tarifa 2</b>                                            | <b>Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) <sup>1)</sup></b> | <b>Cijena po minuti (EUR s PDV-om) <sup>1)</sup></b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a <sup>2)</sup>                | 0,0000                                                | 0,0000                                               |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama <sup>3)</sup> | 0,0240                                                | 0,0300                                               |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama <sup>3)</sup>   | 0,1600                                                | 0,2000                                               |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima <sup>3)</sup>        | prema međunarodnom cjeniku                            |                                                      |

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

#### 8.1.6 MetroCPS

|                                                    | <b>Valuta</b> | <b>MetroCPS</b> | <b>MetroCPSfree <sup>1)</sup></b> | <b>MetroCPScall</b> | <b>MetroCPSa/b</b> | <b>MetroCPSplus</b> | <b>MetroStart</b> |
|----------------------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Pozivi unutar tvrtke (VPN pozivi) (EUR/min)</b> |               |                 |                                   |                     |                    |                     |                   |
| Vrijeme A                                          | EUR bez PDV-a | -               | 0,0000                            | 0,0080              | -                  | -                   | -                 |
|                                                    | EUR s PDV-om  |                 | 0,0000                            | 0,0100              |                    |                     |                   |
| Vrijeme B                                          | EUR bez PDV-a | -               | 0,0000                            | 0,0080              | -                  | -                   | -                 |
|                                                    | EUR s PDV-om  |                 | 0,0000                            | 0,0100              | -                  | -                   | -                 |
| <b>Lokalni pozivi (EUR/min)</b>                    |               |                 |                                   |                     |                    |                     |                   |
| Vrijeme A                                          | EUR bez PDV-a | 0,0320          | 0,0320                            | 0,0240              | 0,0320             | 0,0240              | 0,0240            |

|                                                     |               |             |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                     | EUR s PDV-om  | 0,0400      | 0,0400      | 0,0300      | 0,0400      | 0,0300      | 0,0300      |
| Vrijeme B                                           | EUR bez PDV-a | 0,0160      | 0,0160      | 0,0240      | 0,0160      | 0,0160      | 0,0160      |
|                                                     | EUR s PDV-om  | 0,0200      | 0,0200      | 0,0300      | 0,0200      | 0,0200      | 0,0200      |
| <b>Nacionalni pozivi (EUR/min)</b>                  |               |             |             |             |             |             |             |
| Vrijeme A                                           | EUR bez PDV-a | 0,0320      | 0,0320      | 0,0320      | 0,0320      | 0,0240      | 0,0240      |
|                                                     | EUR s PDV-om  | 0,0400      | 0,0400      | 0,0400      | 0,0400      | 0,0300      | 0,0300      |
| Vrijeme B                                           | EUR bez PDV-a | 0,0160      | 0,0160      | 0,0320      | 0,0160      | 0,0160      | 0,0160      |
|                                                     | EUR s PDV-om  | 0,0200      | 0,0200      | 0,0400      | 0,0200      | 0,0200      | 0,0200      |
| <b>Pozivi prema pokretnim odredištima (EUR/min)</b> |               |             |             |             |             |             |             |
| Vrijeme A                                           | EUR bez PDV-a | 0,1680      | 0,1680      | 0,1600      | 0,1680      | 0,1680      | 0,1680      |
|                                                     | EUR s PDV-om  | 0,2100      | 0,2100      | 0,2000      | 0,2100      | 0,2100      | 0,2100      |
| Vrijeme B                                           | EUR bez PDV-a | 0,0880      | 0,0880      | 0,1600      | 0,0880      | 0,0880      | 0,0880      |
|                                                     | EUR s PDV-om  | 0,1100      | 0,1100      | 0,2000      | 0,1100      | 0,1100      | 0,1100      |
| <b>Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu *</b>  |               |             |             |             |             |             |             |
| Prema nacionalnim nepokretnim odredištima           |               | 0           | 0           | 0           | 0           | 200         | 0           |
| Prema nacionalnim pokretnim odredištima             |               | 0           | 0           | 0           | 0           | 100         | 0           |
| Priključna pristojba                                |               | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade | bez naknade |
| Mjesečna naknada (po CPS tarifi)                    | EUR bez PDV-a | bez naknade | 19,91       | bez naknade | bez naknade | 20,23       | bez naknade |
|                                                     | EUR s PDV-om  | bez naknade | 24,89       | bez naknade | bez naknade | 25,29       | bez naknade |

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

<sup>1)</sup> Tarifa uključuje 1000 besplatnih minuta mjesečno za pozive unutar tvrtke (VPN-a). Tarifa se aktivira po telefonskom broju, odnosno u slučaju ISDN priključka svaki MSN s MetroCPSfree tarifom će imati 1000 uključenih minuta. U slučaju da prekoračenja uključenih minuta, A1 zadržava pravo prebacivanja broja na MetroCPS tarifu.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

### 8.1.6.1 Jedinstveni račun, naknade za pristup i dodatne usluge

| Pristup                                                                | Priključna pristojba | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Pristup, POTS privatni korisnici 1) 2)                                 | ne                   | 7,96                             | 9,95                            |
| Pristup, POTS privatni korisnici, druga i treća linija istog korisnika | ne                   | 5,18                             | 6,47                            |
| Pristup, POTS poslovni korisnici                                       | ne                   | 9,29                             | 11,61                           |
| Pristup, ISDN BRA točka-točka                                          | ne                   | 11,82                            | 14,77                           |
| Pristup, ISDN BRA točka-više točaka                                    | ne                   | 11,82                            | 14,77                           |
| Pristup, ISDN BRA točka-više točaka a/b                                | ne                   | 14,46                            | 18,08                           |
| Pristup, ISDN BRA PRO                                                  | ne                   | 22,43                            | 28,04                           |
| Pristup, ISDN PRA (po kanalu)                                          | ne                   | 9,29                             | 11,61                           |

1) U mjesečnu naknadu je uključeno 60 minuta poziva prema A1 nepokretnoj mreži. Neiskorištene minute se ne prenose u slijedeće obračunsko razdoblje niti ih je moguće zamijeniti za novčanu protuvrijednost.

2) Paket dostupan samo uz MetroStart tarifu.

| Dodatne usluge                                                |      | Valuta        | Naplaćuje se po | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|---------------------------------------------------------------|------|---------------|-----------------|----------------------|------------------|
| Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) – po pozivu | POTS |               | priključku      | ne                   | ne               |
| Odbijanje prikaza broja pozivatelja (NoCLIP) – trajno         |      |               | priključku      | ne                   | ne               |
| Odbijanje preusmjerenih poziva                                |      |               | priključku      | ne                   | ne               |
| Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)        | POTS | EUR bez PDV-a | priključku      | 2,66                 | 1,59             |
|                                                               |      | EUR s PDV-om  |                 | 3,32                 | 1,99             |
| Poziv na čekanju – CW                                         | POTS |               | priključku      | ne                   | ne               |
| Preusmjerenje poziva – CF                                     | POTS |               | priključku      | ne                   | ne               |
| Ne smetaj                                                     | POTS | EUR bez PDV-a | priključku      | ne                   | 1,59             |
|                                                               |      | EUR s PDV-om  |                 |                      | 1,99             |
| Skrraćeno biranje                                             | POTS | EUR bez PDV-a | priključku      | ne                   | 1,59             |
|                                                               |      | EUR s PDV-om  |                 |                      | 1,99             |
| Poziv bez biranja (uvjetni – aktivira pretplatnik)            | POTS | EUR bez PDV-a | priključku      | ne                   | 1,59             |
|                                                               |      | EUR s PDV-om  |                 |                      | 1,99             |
| Poziv bez biranja (bezuvjetni – trajno stanje)                | POTS | EUR bez PDV-a | priključku      | ne                   | 2,66             |
|                                                               |      | EUR s PDV-om  |                 |                      | 3,32             |
| Prikaz broja pozivatelja (CLIP) – trajno                      | POTS | EUR bez PDV-a | priključku      | 2,66                 | 1,59             |
|                                                               |      | EUR s PDV-om  |                 | 3,32                 | 1,99             |

|                                                                                  |          |               |                   |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-------------------|-------|-------|
| Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)<br>- trajno, POTS                          | POTS     |               | priključku        | -     | -     |
| Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)<br>- trajno, ISDN BRA                      | ISDN BRA |               |                   | -     | -     |
| Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)<br>- trajno, ISDN PRA                      | ISDN PRA |               | priključku        | -     | -     |
| Zabrana prikaza broja pozvane linije<br>(COLR) - trajno                          | ISDN     |               |                   | ne    | ne    |
| Paketi dodatnih usluga A*                                                        | POTS     | EUR bez PDV-a | priključku/kanalu | 2,66  | 1,59  |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 3,32  | 1,99  |
| Paketi dodatnih usluga C*                                                        | POTS     | EUR bez PDV-a | priključku/kanalu | 2,66  | 2,66  |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 3,32  | 3,32  |
| Paketi dodatnih usluga, ISDN BRA                                                 | ISDN BRA | EUR bez PDV-a | priključku        | 2,66  | 2,66  |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 3,32  | 3,32  |
| Paketi dodatnih usluga, ISDN PRA                                                 | ISDN PRA | EUR bez PDV-a | priključku        | 26,54 | 26,54 |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 33,18 | 33,18 |
| Kodom kontrolirana zabrana<br>odlaznih poziva, upravljiva od strane<br>korisnika |          |               | priključku        | ne    | ne    |
| Prolazno biranje - DDI za PBX                                                    |          | EUR bez PDV-a | kanalu            | 2,66  | 2,66  |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 3,32  | 3,32  |
| Prolazno biranje - do 10 DDI brojeva                                             |          | EUR bez PDV-a | priključku        | 2,66  | 2,66  |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 3,32  | 3,32  |
| Prolazno biranje - od 11 do 100 DDI<br>brojeva                                   |          | EUR bez PDV-a | priključku        | 13,27 | 13,27 |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 16,59 | 16,59 |
| Prolazno biranje - od 101 do 1000<br>DDI brojeva                                 |          | EUR bez PDV-a | priključku        | 66,36 | 66,36 |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 82,95 | 82,95 |
| Prolazno biranje - više od 1000 DDI<br>brojeva                                   |          | EUR bez PDV-a | priključku        | 79,63 | 79,63 |
|                                                                                  |          | EUR s PDV-om  |                   | 99,54 | 99,54 |

\* Od 05.02.2014 paketi više nisu dostupni za nove korisnike

| Ostale usluge          | Naplaćuje se po |            | Jednokratna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s<br>PDV-om) |
|------------------------|-----------------|------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| Preseljenje priključka | POTS, ISDN BRA  | priključku | 10,77                                  | 13,46                                 |

|                                                                                           |          |                         |                                      |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|--------------------------------------|----------|
| Preseljenje priključka, ISDN PRA (5 B, 10 B kanala)                                       | ISDN PRA | priključku              | 597,26                               | 746,57   |
| Preseljenje priključka, ISDN PRA (15 B, 20 B kanala)                                      | ISDN PRA | priključku              | 955,61                               | 1.194,51 |
| Preseljenje priključka, ISDN PRA (30 B kanala)                                            | ISDN PRA | priključku              | 1194,50                              | 1.493,13 |
| Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 5 B kanala                             | ISDN PRA | priključku              | 199,09                               | 248,86   |
| Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 10 B kanala                            | ISDN PRA | priključku              | 398,17                               | 497,71   |
| Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 15 B kanala                            | ISDN PRA | priključku              | 597,26                               | 746,57   |
| Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 20 B kanala                            | ISDN PRA | priključku              | 796,34                               | 995,42   |
| Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki pri preseljenju priključka, 5 B kanala  | ISDN PRA | priključku              | 358,35                               | 447,94   |
| Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki pri preseljenju priključka, 15 B kanala | ISDN PRA | priključku              | 796,34                               | 1.194,51 |
| Preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka)                        | POTS     | priključnom vodu/kanalu | 66,36                                | 82,95    |
| Premještanje i zamjena pretplatničke terminalne opreme, na istoj adresi                   |          | priključku              | prema troškovniku moneterskih radova |          |
| Promjena načina priključenja pretplatničke terminalne                                     | ISDN     | priključku              | 13,27                                | 16,59    |
| Promjena dodatnih usluga                                                                  | ISDN     | priključku              | ne                                   |          |
| Privremeno isključenje usluge, do 3 mjeseca 1)                                            |          | priključku/kanalu       | 7,96                                 | 9,95     |
| Privremeno isključenje usluge, od 3 do 6 mjeseci 1)                                       |          | priključku/kanalu       | 15,93                                | 19,91    |
| Prijenos pretplatničkog odnosa, POTS                                                      | POTS     | usluzi                  | 6,64                                 | 8,30     |
| Prijenos pretplatničkog odnosa, ISDN                                                      | ISDN     | usluzi                  | 13,27                                | 16,59    |
| Promjena pozivnog broja, POTS                                                             | POTS     | broju                   | 13,27                                | 16,59    |

|                                                                  |      |                                                     |      |      |
|------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------|------|------|
| Promjena pozivnog broja, ISDN                                    | ISDN | MSN-u                                               | 6,64 | 8,30 |
| Promjena osobnih podataka pretplatnika, za privatne pretplatnike |      | usluzi                                              | ne   |      |
| Promjena osobnih podataka pretplatnika, za poslovne pretplatnike |      | usluzi                                              | 2,66 | 3,32 |
| Ponovno uključenje usluge 2)                                     |      | priključku za POTS/ISDN<br>BRA-B kanalu za ISDN PRA | 7,96 | 9,95 |
|                                                                  |      |                                                     |      |      |

1) kod privremenog isključenja usluge na zahtjev

2) kod neplaćanja

#### 8.1.7 Tarifne opcije s uključenim minutama

Tarifne opcije koje od 20.02.2014. nisu dostupne za nove korisnike:

| Tarifne opcije s uključenim minutama*                      | Valuta        | Fiksne minute 500 | Fiksne minute 1500 | Fiksne minute 2000 | Fiksne minute Max |
|------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Uključeno minuta prema nacionalnim nepokretnim odredištima |               | 500               | 1.500              | 2.000              | 15.000            |
| Priključna pristojba                                       | EUR bez PDV-a | 13,27             | 13,27              | 13,27              | 132,72            |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 16,59             | 16,59              | 16,59              | 165,90            |
| Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci      | EUR bez PDV-a | 0,14              | 0,14               | 0,14               | -                 |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 0,17              | 0,17               | 0,17               | -                 |
| Mjesečna naknada po kanalu/liniji                          | EUR bez PDV-a | 9,29              | 14,93              | 18,58              | 165,90            |
|                                                            | EUR s PDV-om  | 11,61             | 18,66              | 23,23              | 207,38            |

| Tarifne opcije s uključenim minutama*              | Valuta | Međunarodne minute 50 | Međunarodne minute 150 | Međunarodne minute 300 |
|----------------------------------------------------|--------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1) |        | 50                    | 150                    | 300                    |

|                                                       |               |       |       |       |
|-------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|
| Priključna pristojba                                  | EUR bez PDV-a | 13,27 | 13,27 | 13,27 |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 16,59 | 16,59 | 16,59 |
| Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci | EUR bez PDV-a | 0,14  | 0,14  | 0,14  |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 0,17  | 0,17  | 0,17  |
| Mjesečna naknada po kanalu/liniji                     | EUR bez PDV-a | 2,92  | 8,36  | 15,93 |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 3,65  | 10,45 | 19,91 |

Novе Tarifne Opcije dostupne za korisnike od 20.02.2014.

| Tarifne opcije s uključenim minutama*                 | Valuta        | Fiksne 500 | Fiksne 1500 | Fiksne 2.000 | Fiksne Max |
|-------------------------------------------------------|---------------|------------|-------------|--------------|------------|
| Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)    |               | 500        | 1.500       | 2000         | 15.000     |
| Priključna pristojba                                  | EUR bez PDV-a | 13,27      | 13,27       | 13,27        | 13,27      |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 16,59      | 16,59       | 16,59        | 16,59      |
| Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci | EUR bez PDV-a | 0,14       | 0,14        | 0,14         | -          |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 0,17       | 0,17        | 0,17         | -          |
| Mjesečna naknada po kanalu/liniji                     | EUR bez PDV-a | 9,29       | 15,93       | 18,58        | 165,90     |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 11,61      | 19,91       | 23,23        | 207,38     |

| Tarifne opcije s uključenim minutama*                 | Valuta        | Mobilne 100 | Mobilne 250 | Mobilne 500 | Mobilne Max |
|-------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)    |               | 500         | 1.500       | 2000        | 15.000      |
| Priključna pristojba                                  | EUR bez PDV-a | 13,27       | 13,27       | 13,27       | 132,72      |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 16,59       | 16,59       | 16,59       | 165,90      |
| Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci | EUR bez PDV-a | 0,14        | 0,14        | 0,14        | -           |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 0,17        | 0,17        | 0,17        | -           |
| Mjesečna naknada po kanalu/liniji                     | EUR bez PDV-a | 11,94       | 28,21       | 53,09       | 1327,23     |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 14,93       | 35,26       | 66,36       | 1.659,04    |

| Tarifne opcije s uključenim minutama* | Valuta | Međunarodne 50 | Međunarodne 150 | Međunarodne 300 |
|---------------------------------------|--------|----------------|-----------------|-----------------|
|---------------------------------------|--------|----------------|-----------------|-----------------|

| Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)    |               | 50    | 150   | 300   |
|-------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|
| Priključna pristojba                                  | EUR bez PDV-a | 13,27 | 13,27 | 13,27 |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 16,59 | 16,59 | 16,59 |
| Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci | EUR bez PDV-a | 0,14  | 0,14  | 0,14  |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 0,17  | 0,17  | 0,17  |
| Mjesečna naknada po kanalu/liniji                     | EUR bez PDV-a | 7,96  | 18,58 | 33,18 |
|                                                       | EUR s PDV-om  | 9,95  | 23,23 | 41,48 |

1) Uključene minute prema međunarodnim odredištima odnose se na Zonu Europa 1 i Zonu Europa 2

2) Tarifne opcije dostupne su uz sve A1 glasovne usluge (uključujući pakete usluga koji sadrže glasovnu komponentu, osim uz MetroCPS uslugu.

\* Za nove korisnike od 01.05.2015. nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 2.

#### 8.1.8 Metro0800

| Metro0800         | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|-------------------|---------------|----------------------|------------------|
| Prvo odredište    | EUR bez PDV-a | 31,86                | 23,03            |
|                   | EUR s PDV-om  | 39,82                | 28,79            |
| Dodatno odredište | EUR bez PDV-a | 31,86                | 8,06             |
|                   | EUR s PDV-om  | 39,82                | 10,08            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro0800 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Metro0800 – izbor broja | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 4-znamenkasti broj      | 53,09                               | 66,36                              |
| 6-znamenkasti broj      | 31,86                               | 39,82                              |

| Metro0800 – naplata poziva                       | Cijena EUR bez PDV-a/min  | Cijena EUR s PDV-om/min |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Naplata poziva prema 0800 broju iz               |                           |                         |
| hrvatskih nepokretnih odredišta (0-24 sata)      | 0,0320                    | 0,0400                  |
| hrvatskih pokretnih odredišta (0-24 sata)        | 0,1040                    | 0,1300                  |
| međunarodnih odredišta (nepokretna i pokretna)   | pozivi nisu dozvoljeni    |                         |
| Naplata poziva s 0800 broja prema                |                           |                         |
| hrvatskim nepokretnim odredištima (0-24 sata)    | 0,0240                    | 0,0300                  |
| hrvatskim pokretnim odredištima (0-24 sata)      | 0,1600                    | 0,2000                  |
| međunarodnim odredištima (nepokretna i pokretna) | prema standardnom cjeniku |                         |

Telefonski broj u sklopu Metro0800 usluge je uključen u glasovni VPN tvrtke

#### 8.1.9 Metro060

| Metro060          | Valuta        | Priključna pristojba | Mjesečna naknada |
|-------------------|---------------|----------------------|------------------|
| Prvo odredište    | EUR bez PDV-a | 31,86                | 21,60            |
|                   | EUR s PDV-om  | 39,82                | 27,00            |
| Dodatno odredište | EUR bez PDV-a | 6,64                 | 7,20             |
|                   | EUR s PDV-om  | 8,30                 | 9,00             |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro060 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Metro060 - govorni kanali            | Valuta        | Jednokratna naknada | Mjesečna naknada |
|--------------------------------------|---------------|---------------------|------------------|
| Metro060 – govorni kanali, po kanalu | EUR bez PDV-a | 13,27               | 8,64             |
|                                      | EUR s PDV-om  | 16,59               | 10,80            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro060 primjenjuje se indeksna klauzula.

| Usluga                             | Valuta        | Jednokratna naknada | Mjesečna naknada |
|------------------------------------|---------------|---------------------|------------------|
| Najava cijene poziva, po 060 broju | EUR bez PDV-a | 39,82               | 1,44             |
|                                    | EUR s PDV-om  | 49,77               | 1,80             |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro060 primjenjuje se indeksna klauzula.

#### 8.1.10 Metro062 (072)

| Metro062 (072)   | Valuta        |       |
|------------------|---------------|-------|
| Mjesečna naknada | EUR bez PDV-a | 23,03 |
|                  | EUR s PDV-om  | 28,79 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro062 (072) primjenjuje se indeksna klauzula

| Metro062 (072) - izbor broja* | Valuta        |       |
|-------------------------------|---------------|-------|
| Jednokratna naknada           | EUR bez PDV-a | 53,09 |
|                               | EUR s PDV-om  | 66,36 |

\* izbor broja moguć je jedino iz 072 numeracije koja je već dodijeljena A1 odnosno koja još nije dodijeljena drugim operatorima, od strane HAKOM-a

| Tarifa - naplata poziva sa 072 broja         | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) 1) | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) 1) |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)             | 0,0000                              | 0,0000                             |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama | 0,0160                              | 0,0200                             |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama   | 0,1600                              | 0,2000                             |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima        | prema međunarodnom cjeniku          |                                    |

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

### 8.1.11 MetroIVR

| Priključna pristojba                 | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Aktivacija MetroIVR usluge, po broju | 66,23                               | 82,79                              |

Kada korisnik sam želi administrirati uslugu, mora uzeti Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem:

| Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem   | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem** | 71,86                            | 89,83                           |

\*\* u paket je uključeno 10 istovremenih kanala, te neograničeno funkcionalnosti vremenski ovisnog preusmjeravanja poziva i uporabe govornih poruka

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

| Dodatni kanali             | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| MetroIVR usluga, po kanalu | 8,64                             | 10,80                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Kada A1 preuzima administraciju IVR aplikacije na sebe:

| Mjesečna naknada           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| MetroIVR usluga, po kanalu | 8,64                             | 10,80                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

| Dodatne usluge                        | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Vremenski ovisno usmjeravanje prometa | 7,20                             | 9,00                            |

|                                    |      |      |
|------------------------------------|------|------|
| Uporaba govornih poruka, po poruci | 7,20 | 9,00 |
|------------------------------------|------|------|

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Dodatne usluge i usluge na zahtjev (bez obzira da li administraciju aplikacije obavlja A1 ili korisnik):

| Dodatne usluge                                    | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Skupina za javljanje (hunt skupina), po skupini** | 2,89                             | 3,61                            |
| Glasovna sekretarica, po broju                    | 2,89                             | 3,61                            |

\*\* naknada podrazumijeva i korištenje funkcionalnosti glasovne sekretarice na istom broju na zahtjev

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge MetroIVR primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluge na zahtjev i snimanje govornih poruka naplaćuje se jednokratno (bez obzira da li administraciju aplikacije obavlja A1 ili korisnik):

| Usluge na zahtjev                   | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Promjena postavki MetroIVR usluge** | 66,23                               | 82,79                              |
| Promjena postavki Hunt skupine***   | 66,23                               | 82,79                              |

\*\* ukoliko je promjenu postavki aplikacije izvršio djelatnik A1 na zahtjev korisnika

\*\*\* uključuje promjenu načina pozivanja, odnosno brojeva unutar Hunt grupe

| Snimanje govornih poruka                                                        | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Do 500 znakova teksta (uključujući razmake) i 10 poruka, na hrvatskom jeziku    | 132,59                              | 165,74                             |
| Do 1000 znakova teksta (uključujući razmake) i 20 poruka, na hrvatskom jeziku   | 159,14                              | 198,92                             |
| Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku   | 185,68                              | 232,10                             |
| Do 500 znakova teksta (uključujući razmake) i 10 poruka, na stranom jeziku**    | 185,68                              | 232,10                             |
| Do 1000 znakova teksta (uključujući razmake) i 20 poruka, na stranom jeziku**   | 212,22                              | 265,28                             |
| Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku** | 265,31                              | 331,64                             |

\*\* snimanje poruka na stranom jeziku uključuje i korekciju prevednog teksta sa strane izvornih govornika dotičnih jezika, za dostavu u roku 1 radnog dana cijena se uvećava za 50%

#### 8.1.12 m|Voting

| m Voting                        | Valuta        |        |
|---------------------------------|---------------|--------|
| Prijključna pristojba, po broju | EUR bez PDV-a | 132,59 |
|                                 | EUR s PDV-om  | 165,74 |
| Mjesečna naknada, po broju      | EUR bez PDV-a | 106,05 |
|                                 | EUR s PDV-om  | 132,56 |

| Dodatne usluge                  | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Snimanje podataka o pozivatelju | 52,96                            | 66,20                           |
| Slučajni odabir dobitnika       | 39,688                           | 49,61                           |

| Snimanje govornih poruka                                                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Do 500 znakova teksta i 10 poruka, na hrvatskom jeziku                        | 132,59                              | 165,74                             |
| Do 1000 znakova teksta i 20 poruka, na hrvatskom jeziku                       | 159,14                              | 198,92                             |
| Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku | 185,68                              | 232,10                             |
| Do 500 znakova teksta i 10 poruka, na stranom jeziku*                         | 185,68                              | 232,10                             |
| Do 1000 znakova teksta i 20 poruka, na stranom jeziku*                        | 212,22                              | 265,28                             |
| Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na stranom jeziku*  | 265,31                              | 331,64                             |

### 8.1.13 Dodatne usluge

#### 8.1.13.1 Telefonski paketi i paketi dodatnih telefonskih usluga

| Telefonski paketi                 | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Regular                           | 2,16                             | 2,70                            |
| Assistant                         | 6,49                             | 8,11                            |
| Manager                           | 7,92                             | 9,90                            |
| DECT                              | 3,60                             | 4,50                            |
| DECT+                             | 2,16                             | 2,70                            |
| Paketi dodatnih telefonski usluga | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
| Regular+                          | 0,72                             | 0,90                            |
| Operater+                         | 1,44                             | 1,80                            |
| Dodatni uređaji                   | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
| ATA (s 2 aktivna porta)           | 1,88                             | 2,35                            |
| ATA (s 8 aktivnih portova)        | 69,11                            | 86,39                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Telefonski paketi i paketi dodatnih telefonskih usluga primjenjuje se indeksna klauzula.

#### 8.1.13.2 Oprema za IP telefoniju

| Oprema      | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Cisco 7940G | 7,92                             | 9,90                            |
| Cisco 7960G | 9,35                             | 11,69                           |
| Cisco 7970G | 15,12                            | 18,90                           |
| Cisco 7914  | 6,49                             | 8,11                            |
| Cisco 7936  | 22,89                            | 28,61                           |
| Cisco 7911G | 6,49                             | 8,11                            |
| Cisco 7942G | 10,08                            | 12,60                           |
| Cisco 7945G | 12,91                            | 16,14                           |
| Cisco 7962G | 12,91                            | 16,14                           |

|                                |       |       |
|--------------------------------|-------|-------|
| Cisco 7965G                    | 15,84 | 19,80 |
| Cisco 7975G                    | 18,73 | 23,41 |
| Cisco 7937                     | 25,92 | 32,40 |
| Cisco ATA 187                  | 5,76  | 7,20  |
| Cisco 7915                     | 7,92  | 9,90  |
| Cisco SPA 112                  | 2,16  | 2,70  |
| Cisco SPA 504 G                | 2,89  | 3,61  |
| Stalak za Cisco 7915           | 1,15  | 1,44  |
| Napajanje za Cisco 7900 seriju | 0,72  | 0,90  |
| Yealink SIP-T20P               | 2,89  | 3,61  |
| Yealink SIP-T26P               | 5,05  | 6,31  |
| Yealink SIP-T28P               | 6,49  | 8,11  |
| Gigaset C470 IP                | 4,32  | 5,40  |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Oprema za IP telefoniju primjenjuje se indeksna klauzula.

| Oprema                   | Mjesečna<br>naknada (EUR<br>bez PDV-a) | Mjesečna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|--------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| Yealink EXP38            | 3,60                                   | 4,50                               |
| Avaya 9620               | 9,14                                   | 11,43                              |
| Avaya 9630               | 12,65                                  | 15,81                              |
| Avaya 24 Button Module   | 5,62                                   | 7,03                               |
| Avaya IP DECT 3701       | 12,65                                  | 15,81                              |
| Panasonic KX-UT 123B     | 4,04                                   | 5,05                               |
| Panasonic KX-UT 136B     | 7,95                                   | 9,94                               |
| Panasonic KX-UT 248      | 10,37                                  | 12,96                              |
| Panasonic KX-TGP 500     | 4,61                                   | 5,76                               |
| Polycom Soundstation Duo | 34,44                                  | 43,05                              |
| Polycom IP5000 POE       | 23,85                                  | 29,81                              |

Opcija najma Panasonic telefona dostupna je isključivo uz sve A1 glasovne usluge.

Opcija najma Panasonic telefona dostupna je isključivo uz minimalnu ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Oprema za IP telefoniju primjenjuje se indeksna klauzula.

| Naglavne slušalice    | Mjesečna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Mjesečna<br>naknada (EUR s<br>PDV-om) |
|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| tip YHS32             | 1,44                                | 1,80                                  |
| RP-TCA 430E-S         | 1,44                                | 1,80                                  |
| tip PM                | 5,05                                | 6,31                                  |
| tip PMN               | 5,76                                | 7,20                                  |
| tip PB                | 5,76                                | 7,20                                  |
| tip PBN               | 6,49                                | 8,11                                  |
| Externi Mikrofon Jack | 10,83                               | 13,54                                 |

A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Oprema za IP telefoniju primjenjuje se indeksna klauzula.

#### 8.1.13.3 Dodatna oprema

| Najam Preklopnika (Switch) | Mjesečna<br>naknada (EUR<br>bez PDV-a) | Mjesečna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|----------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| Preklopnik Tip 1 *         | 15,56                                  | 19,45                              |
| Preklopnik Tip 2 **        | 27,07                                  | 33,84                              |
| Preklopnik Tip 3 ***       | 50,26                                  | 62,83                              |
| Preklopnik Tip 4 ****      | 59,05                                  | 73,81                              |
| Preklopnik Tip 5 *****     | 74,89                                  | 93,61                              |

\* Preklopnik Tip 1 - L2/L3 managed, PoE/PoE+, rack-mountable - 1U, 8-port 10/100 + 2 combo Gigabit SFP

\*\* Preklopnik Tip 2 - L2/L3 managed, PoE/PoE+, rack-mountable - 1U, 24-port 10/100 + 4 combo Gigabit SFP

\*\*\* Preklopnik Tip3 - L2/L3 managed PoE/PoE+, rack-mountable - 1u, 48-port 10/100

\*\*\*\* Preklopnik Tip4 - L2/L3 managed PoE/PoE+, rack mountable - 24 port 1 Gigabit

\*\*\*\*\* Preklopnik Tip5 - L2/L3 managed PoE/PoE+, rack mountable - 28 port 1 Gigabit

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

| Najam ATA  | Mjesečna<br>naknada (EUR<br>bez PDV-a) | Mjesečna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| ATA Tip1 * | 113,76                                 | 142,20                             |

\* ATA Tip 1 - 32 port FXS, Multiport FXS VoIP GW, 32 FXS on RJ21, 1x Fast Ethernet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

| Najam bežične opreme (Wi-Fi)          | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Usmjerivač Tip 1 *                    | 2,16                             | 2,70                            |
| Signal ekstender **                   | 4,32                             | 5,40                            |
| Pristupna Unutarnja točka Tip2 - *n/d | 13,48                            | 16,85                           |
| Pristupna Vanjska točka Tip3 - *n/d   | 8,06                             | 10,08                           |
| Antena Tip1 - *n/d                    | 9,79                             | 12,24                           |

\*Usmjerivač Tip 1- Wi-Fi Router

\*\*Signal ekstender – Pojačalo signala bežične mreže koji je UTP kabelom neprekidno povezan sa A1 opremom na lokaciji korisnika.

\*n/d – nije dostupno za nove korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

| Najam UPS                                           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Neprekidno napajanje Tip 1 *                        | 12,24                            | 15,30                           |
| Neprekidno napajanje Tip 2 **                       | 18,73                            | 23,41                           |
| Neprekidno napajanje Tip 3 ***                      | 24,34                            | 30,43                           |
| Dodatna baterija za neprekidno napajanje tip 3 ***  | 55,30                            | 69,13                           |
| Neprekidno napajanje Tip 4 ****                     | 68,26                            | 85,33                           |
| Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 4 **** | 99,22                            | 124,03                          |
| Neprekidno napajanje tip 5 *****                    | 4,61                             | 5,76                            |
| Neprekidno napajanje Tip 6 *****                    | 9,66                             | 12,08                           |

\* Neprekidno napajanje Tip 1 - 100 W (0:45 run time hr:min), 200 W (0:15 run time hr:min)

\*\* Neprekidno napajanje Tip 2 - 100 W (0:50 run time hr:min), 200 W (0:36 run time hr:min)

\*\*\* Neprekidno napajanje Tip 3 - 100 W (2:20 run time hr:min), 200 W (1:00 run time hr:min)

\*\*\*\* Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 3 - 100 W (10:20 run time hr:min), 200 W (4:00 run time hr:min)

\*\*\*\*\* Neprekidno napajanje Tip 4 - 100 W (2:20 run time hr:min), 200 W (1:00 run time hr:min)

\*\*\*\*\* Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 4 - 100 W (10:20 run time hr:min), 200 W (4:00 run time hr:min)

\*\*\*\*\* Neprekidno napajanje Tip 5 - 100 W (0:20 run time hr:min), 200 W (0:08 run time hr:min)

\*\*\*\*\* Neprekidno napajanje Tip 6 - 100 W (1:10 run time hr:min), 200 W (0:30 run time hr:min)

Najam dodatne opreme moguć je isključivo uz A1 usluge (podatkovne,govorne,internetske) realizirane putem A1 optičke infrastrukture uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Dodatna oprema primjenjuje se indeksna klauzula.

## 8.2 Internetske usluge

### 8.2.1 MetroInternet

| Brzina   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) | Brzina   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 512 kb/s | 663,62                               | 829,52                              | 182,89                                                | 228,61                                               | 50 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.245,03                                              | 2.806,28                                             |
| 1 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 358,57                                                | 448,21                                               | 52 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.317,03                                              | 2.896,29                                             |
| 1,5 Mb/s | 663,62                               | 829,52                              | 403,21                                                | 504,01                                               | 55 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.389,03                                              | 2.986,29                                             |
| 2 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 473,78                                                | 592,22                                               | 60 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.533,03                                              | 3.166,29                                             |
| 2,5 Mb/s | 663,62                               | 829,52                              | 532,81                                                | 666,01                                               | 65 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.677,04                                              | 3.346,30                                             |
| 3 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 574,58                                                | 718,23                                               | 70 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.821,04                                              | 3.526,30                                             |
| 3,5 Mb/s | 663,62                               | 829,52                              | 603,38                                                | 754,22                                               | 75 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.959,29                                              | 3.699,12                                             |
| 4 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 646,58                                                | 808,23                                               | 80 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.109,06                                              | 3.886,32                                             |
| 5 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 718,58                                                | 898,23                                               | 90 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.326,50                                              | 4.158,13                                             |
| 6 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 776,19                                                | 970,23                                               | 95 Mbps  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.398,50                                              | 4.248,13                                             |
| 7 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 833,78                                                | 1.042,22                                             | 100 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.541,07                                              | 4.426,34                                             |
| 8 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 891,38                                                | 1.114,23                                             | 120 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.859,31                                              | 4.824,14                                             |
| 9 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 948,98                                                | 1.186,23                                             | 130 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 4.001,88                                              | 5.002,35                                             |
| 10 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.006,60                                              | 1.258,25                                             | 150 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 4.247,98                                              | 5.309,98                                             |
| 11 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.049,79                                              | 1.312,24                                             | 155 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 4.318,69                                              | 5.398,36                                             |
| 12 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.093,00                                              | 1.366,25                                             | 200 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 4.966,71                                              | 6.208,38                                             |
| 13 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.136,19                                              | 1.420,24                                             | 250 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 5.686,72                                              | 7.108,40                                             |
| 14 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.179,40                                              | 1.474,24                                             | 260 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 5.764,50                                              | 7.205,62                                             |
| 15 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.222,60                                              | 1.528,25                                             | 300 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 6.262,74                                              | 7.828,42                                             |
| 16 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.265,79                                              | 1.582,24                                             | 400 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 7.558,78                                              | 9.448,48                                             |
| 20 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.381,00                                              | 1.726,25                                             | 500 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 8.854,83                                              | 11.068,53                                            |
| 22 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.438,60                                              | 1.798,25                                             | 600 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 9.229,24                                              | 11.536,55                                            |
| 25 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.525,01                                              | 1.906,26                                             | 700 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 11.158,89                                             | 13.948,61                                            |
| 26 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.585,92                                              | 1.982,40                                             | 750 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 11.878,91                                             | 14.848,63                                            |
| 27 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.645,97                                              | 2.057,46                                             | 800 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 12.166,92                                             | 15.208,65                                            |
| 30 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.669,01                                              | 2.086,27                                             | 1 Gb/s   | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 15.335,01                                             | 19.168,76                                            |

|         |          |          |          |          |         |          |          |           |           |
|---------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|-----------|-----------|
| 32 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.726,60 | 2.158,25 | 2 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 28.295,39 | 35.369,24 |
| 34 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.784,21 | 2.230,26 | 3 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 41.255,78 | 51.569,72 |
| 40 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.957,01 | 2.446,27 | 4 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 54.216,16 | 67.770,20 |
| 41 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.985,82 | 2.482,28 | 10 Gb/s | 1.964,30 | 2.455,37 | 60.481,78 | 75.602,23 |
| 45 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.101,02 | 2.626,27 |         |          |          |           |           |

A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroInternet usluge primjenjuje se indeksna klauzula

Od 1.3.2023. usluga MetroInternet nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

#### 8.2.1.1 Dodatna usluga IPsec

| Usluga                          | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Osnovni IPsec korisnički paket* | 79,63                                | 99,54                               | 142,56                                                 | 178,20                                                |
| Dodatni korisnički račun        | 13,14                                | 16,42                               | 7,05                                                   | 8,81                                                  |

\* Osnovni paket uključuje 10 korisničkih računa

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatna usluga IPsec usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.2.1.2 Dodatna usluga neovisnih internetskih bročanih resursa

| Neovisni internetski bročani resursi | EUR bez PDV-a | EUR s PDV-om |
|--------------------------------------|---------------|--------------|
| Priključna pristojba                 | 132,72        | 165,90       |
| Godišnja naknada po resursu          | 132,72        | 165,90       |

Jedna dodatna usluga podrazumijeva ili jedan operatorski neovisni (eng. Provider Independent - PI) adresni prostor ili jedan AS (eng. Autonomus System) broj.

Usluga se smatra aktiviranom trenutkom dodjele resursa. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroInternet ili Internet PRO usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

Usluga nije dostupna za nove korisnike od 20.05.2014.

### 8.2.2 m | FastNet\*

**NAPOMENA:** Usluga se nudi samo u kombinaciji s glasovnim uslugama MetroVoice, m | Voice IP i MetroBusiness.

| Paketi            | Brzina                         | Promet           | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po korisničkom računu (EUR s PDV-om) |
|-------------------|--------------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| m   FastNet 5/1F  | 5/1 Mbps (min. 2,5/0,5 Mbps)   | Flat, fair usage | 66,36                                | 82,95                               | 35,86                                                  | 44,83                                                 |
| m   FastNet 15/1F | 15/1 Mbps (min. 10,5/0,5 Mbps) | Flat, fair usage | 66,36                                | 82,95                               | 64,66                                                  | 80,83                                                 |
| m   FastNet 25/1F | 25/1 Mbps (min. 17,5/0,5 Mbps) | Flat, fair usage | 66,36                                | 82,95                               | 107,86                                                 | 134,83                                                |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar m | FastNet\* usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.2.2.1 Dodatne usluge

| Usluga                                            | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Port Forwarding 1)                                | 13,27                                | 16,59                               | Bez naknade                      |                                 |
| Port Forwarding do po portu2)                     | 13,27                                | 16,59                               |                                  |                                 |
| Port Forwarding - naknada za više od 30 portova2) | 13,27                                | 16,59                               |                                  |                                 |

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.

2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.2.3 SuperNet

**NAPOMENA:** Usluga se nudi samo u kombinaciji s glasovnim uslugama MetroVoice, m | Voice IP i MetroBusiness.

| Paketi *         | Brzina      | Promet           | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| SuperNet 20/2F   | 20/2 Mb/s   | Flat, fair usage | 66,36                                | 82,95                               | 57,46                            | 71,83                           |
| SuperNet 30/3F   | 30/3 Mb/s   | Flat, fair usage | 66,36                                | 82,95                               | 86,26                            | 107,83                          |
| SuperNet 50/5F   | 50/5 Mb/s   | Flat, fair usage | 66,36                                | 82,95                               | 115,06                           | 143,83                          |
| SuperNet 100/10F | 100/10 Mb/s | Flat, fair usage | 66,36                                | 82,95                               | 187,06                           | 233,83                          |

\*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Na sve mjesečne naknade usluga unutar SuperNet usluge primjenjuje se indeksna klauzula

*Od 1.3.2023. usluga SuperNet nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.*

#### 8.2.3.1 Dodatne usluge

| Usluga                                            | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Port Forwarding 1)                                | 13,27                                | 16,59                               | Bez naknade                      |                                 |
| Port Forwarding do po portu2)                     | 13,27                                | 16,59                               |                                  |                                 |
| Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2) | 13,27                                | 16,59                               |                                  |                                 |
| Stalna IP adresa                                  | -                                    | -                                   | 144,00                           | 180,00                          |

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.

2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.2.4 MetroFastNet\*

| Usluga           | Najveća brzina         | Promet           | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| MetroFastNet 2F  | 2 Mbps (min. 1 Mbps)   | Flat, fair usage | 132,72                               | 165,90                              | 35,86                            | 44,83                           |
| MetroFastNet 5F  | 5 Mbps (min. 2,5 Mbps) | Flat, fair usage | 132,72                               | 165,90                              | 64,66                            | 80,83                           |
| MetroFastNet 10F | 10 Mbps (min. 5 Mbps)  | Flat, fair usage | 132,72                               | 165,90                              | 107,86                           | 134,83                          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastNet\* usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.2.4.1 Dodatne usluge

| Usluga                                            | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna usluga Port Forwarding 1)                 | 66,36                                | 82,95                               | 14,40                            | 18,00                           |
| Dodatna usluga Port Forward 1)                    | 66,36                                | 82,95                               | 144,00                           | 180,00                          |
| Port Forwarding do po portu2)                     | 13,27                                | 16,59                               | Bez naknade                      |                                 |
| Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2) | 13,27                                | 16,59                               | Bez naknade                      |                                 |

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.

2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Dodatne usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.2.5 MetroADSL

| Priključna pristojba              | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Priključna pristojba za MetroADSL | 66,36                               | 82,95                              |

| Mjesečna naknada za brzinu pristupa i osnovni pristup mreži                | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni pristup mreži <sup>1)</sup>                                        | 8,64                             | 10,80                           |
| Brzina pristupa 512 kbps/256 kbps (min. 256 kbps/ 128 kbps)                | 4,23                             | 5,29                            |
| Brzina pristupa 1 Mbps/256 kbps (min. 512 kbps/ 128 kbps)                  | 5,32                             | 6,65                            |
| Brzina pristupa 2 Mbps/256 kbps (min. 1 Mbps/ 128 kbps)                    | 7,49                             | 9,36                            |
| Brzina pristupa 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/ 256 kbps) <sup>2)</sup>      | 9,32                             | 11,65                           |
| Brzina pristupa 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/ 512 kbps) <sup>2)</sup>     | 21,12                            | 26,40                           |
|                                                                            | 14,26                            | 17,83                           |
| Brzina pristupa 20 Mbps/768 kbps (min. 14 Mbps/ 640 kbps) <sup>2) 4)</sup> | 38,83                            | 48,54                           |

|                                                                     |       |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/512 kbps) | 15,69 | 19,61 |
| Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1 Mbps)   | 18,58 | 23,23 |
| Povećanje brzine pristupa na 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/2,5 Mbps) | 21,46 | 26,83 |
| Povećanje brzine pristupa na 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/3 Mbps)   | 24,34 | 30,43 |
| Povećanje brzine pristupa na 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/5 Mbps)  | 27,22 | 34,03 |
| Povećanje brzine pristupa na 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/5 Mbps)  | 30,10 | 37,63 |

<sup>1)</sup> Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1

<sup>2)</sup> Pretplatnici koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011., odnosno pretplatnici čija je usluga realizirana preko ADSL transport usluge, mjesečnu naknadu za brzinu pristupa plaćaju pristupnom operatoru

<sup>3)</sup> Mjesečna naknada za korisnike koji ugovaraju uslugu nakon 4.7.2016.

<sup>4)</sup> Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

| Internet promet, u koracima od | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1 GB <sup>3)</sup>             | 2,30                             | 2,88                            |

<sup>3)</sup> Naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB, i tada se naplaćuje puni iznos koraka.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

| Opcije paketa prometa    | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Obračun po korištenju 4) | bez naknade                      |                                 |
| 512 MB 5)                | 1,15                             | 1,44                            |
| 15 GB 6)                 | 6,91                             | 8,64                            |
| Flat                     | 17,13                            | 21,41                           |

4) Podrazumijeva naplatu svakog GB prometa prema cjeniku internet prometa

5) Dostupno samo za pretplatnike koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011.

6) Nakon što se iskoristi promet uključen u prometni paket, naplata dodatnog prometa nastavlja se prema cjeniku internet prometa

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge   | Mjesečna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Stalna IP adresa | 59,01                               | 73,76                              |

| Ostale usluge          | Jednokratna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| Preseljenje priključka | 59,83                                  | 74,79                                 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroADSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.2.6 m|Scan

|                                   | Cijena jednog<br>ispitivanja 1) 2)<br>(EUR bez PDV-a) | Cijena jednog<br>ispitivanja 1) 2) (EUR<br>s PDV-om) |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. do 5. ispitivanje              | 19,91                                                 | 24,89                                                |
| 6. do 10. ispitivanje             | 16,59                                                 | 20,74                                                |
| 11. do 25. ispitivanje            | 14,60                                                 | 18,25                                                |
| 26. do 50. ispitivanje            | 12,61                                                 | 15,76                                                |
| 51. do 100. ispitivanje           | 10,62                                                 | 13,27                                                |
| 101. do 250. ispitivanje          | 9,29                                                  | 11,61                                                |
| 251. i svako sljedeće ispitivanje | 7,96                                                  | 9,95                                                 |

1) Naplaćuje se svako pojedinačno, uspješno završeno ispitivanje jedne IP adrese za koje je sustav generirao izvještaj.

2) Ispitivanje započeto u jednom obračunskom razdoblju, a završeno u sljedećem će biti naplaćeno na računu za obračunsko razdoblje u kojem je ispitivanje završeno.

| Dodatna usluga                          | Jednokratna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| Prilagodba terminalne opreme 1) 2)      | 79,63                                  | 99,54                                 |
| Prilagodba korisnikove lokalne mreže 1) | prema satu rada                        |                                       |

|                      |                 |        |
|----------------------|-----------------|--------|
| Tumačenje izvještaja | 212,36          | 265,45 |
| Otklon ranjivosti    | prema satu rada |        |

1) Kod ispitivanja unutarnjeg perimetra IT infrastrukture.

2) Ne uključuje prilagodbu korisnikove lokalne mreže.

| Potvrda o pridržavanju standarda PCI DSS 1) | Godišnja naknada (EUR bez PDV-a) | Godišnja naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 5 ispitivanja                               | 506,67                           | 633,34                          |
| 8 ispitivanja                               | 665,73                           | 832,16                          |
| 16 ispitivanja                              | 1027,46                          | 1.284,32                        |

1) Uključuje određeni broj ispitivanja godišnje za jednu ili više IP adresa u svrhu dobivanja potvrde o pridržavanju standarda PCI DSS. Pojedino ispitivanje će se smatrati obavljenim neovisno o tome pokazuje li rezultat ispitivanja usklađenost sa standardom PCI DSS ili ne.

### 8.2.7 Internet Pro

| Brzina   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) | Brzina  | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 128 kb/s | 662,29                               | 827,86                              | 286,57                                                | 358,21                                               | 5 Mb/s  | 662,29                               | 827,86                              | 7.200,21                                              | 9.000,26                                             |
| 256 kb/s | 662,29                               | 827,86                              | 430,57                                                | 538,21                                               | 6 Mb/s  | 662,29                               | 827,86                              | 7.920,23                                              | 9.900,29                                             |
| 384 kb/s | 662,29                               | 827,86                              | 574,58                                                | 718,23                                               | 7 Mb/s  | 662,29                               | 827,86                              | 8.640,26                                              | 10.800,32                                            |
| 512 kb/s | 662,29                               | 827,86                              | 718,58                                                | 898,23                                               | 8 Mb/s  | 662,29                               | 827,86                              | 9.360,27                                              | 11.700,34                                            |
| 640 kb/s | 662,29                               | 827,86                              | 1.006,60                                              | 1.258,25                                             | 10 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 10.080,30                                             | 12.600,38                                            |
| 768 kb/s | 662,29                               | 827,86                              | 1.150,60                                              | 1.438,25                                             | 15 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 12.240,36                                             | 15.300,45                                            |
| 1 Mb/s   | 662,29                               | 827,86                              | 1.438,60                                              | 1.798,25                                             | 16 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 12.960,39                                             | 16.200,49                                            |
| 1,5 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 2.158,62                                              | 2.698,27                                             | 20 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 14.400,42                                             | 18.000,53                                            |
| 2 Mb/s   | 662,29                               | 827,86                              | 2.878,65                                              | 3.598,31                                             | 25 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 15.840,47                                             | 19.800,59                                            |
| 3 Mb/s   | 662,29                               | 827,86                              | 4.318,69                                              | 5.398,36                                             | 30 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 16.560,49                                             | 20.700,61                                            |
| 4 Mb/s   | 662,29                               | 827,86                              | 5.758,72                                              | 7.198,41                                             | 50 Mb/s | 662,29                               | 827,86                              | 23.040,68                                             | 28.800,85                                            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Internet Pro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.2.7.1 Dodatna usluga Backup – Dial-up

| Backup – Dial-up    |           |               |             |             |
|---------------------|-----------|---------------|-------------|-------------|
| Telefonski broj     |           |               | 076/788-888 | 076/188-888 |
| Tarifa              |           |               |             |             |
| Tarifna skupina     |           |               | 7.          | 1.          |
|                     |           | Valuta        | bruto       | bruto       |
| Vrijeme A           | po minuti | EUR bez PDV-a | 0,0080      | 0,0000      |
|                     |           | EUR s PDV-om  | 0,0100      | 0,0000      |
|                     | po satu   | EUR bez PDV-a | 0,4000      | 0,0000      |
|                     |           | EUR s PDV-om  | 0,5000      | 0,0000      |
| Vrijeme B           | po minuti | EUR bez PDV-a | 0,0080      | 0,0000      |
|                     |           | EUR s PDV-om  | 0,0100      | 0,0000      |
|                     | po satu   | EUR bez PDV-a | 0,2000      | 0,0000      |
|                     |           | EUR s PDV-om  | 0,2500      | 0,0000      |
| Prikjučna pristojba |           |               | bez naknade |             |
| Mjesečna naknada    |           |               | bez naknade |             |

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

## 8.3 Podatkovne usluge

### 8.3.1 MetroVPN

| Brzina   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) | Brzina   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 64 kb/s  | 663,62                               | 829,52                              | 243,37                                                | 304,21                                               | 25 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.388,20                                              | 1.735,25                                             |
| 128 kb/s | 663,62                               | 829,52                              | 257,77                                                | 322,22                                               | 28 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.478,20                                              | 1.847,76                                             |
| 256 kb/s | 663,62                               | 829,52                              | 272,17                                                | 340,22                                               | 30 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.568,20                                              | 1.960,26                                             |
| 512 kb/s | 663,62                               | 829,52                              | 286,57                                                | 358,21                                               | 34 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.712,21                                              | 2.140,26                                             |
| 1 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 315,37                                                | 394,21                                               | 35 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.748,22                                              | 2.185,27                                             |
| 1,5 Mb/s | 663,62                               | 829,52                              | 355,68                                                | 444,61                                               | 40 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.928,22                                              | 2.410,27                                             |
| 2 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 372,97                                                | 466,21                                               | 42 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 1.985,82                                              | 2.482,28                                             |
| 2,5 Mb/s | 663,62                               | 829,52                              | 403,21                                                | 504,01                                               | 45 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.072,22                                              | 2.590,27                                             |
| 3 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 430,57                                                | 538,21                                               | 47 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.144,22                                              | 2.680,28                                             |
| 3,5 Mb/s | 663,62                               | 829,52                              | 453,62                                                | 567,02                                               | 50 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.216,23                                              | 2.770,29                                             |
| 4 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 488,17                                                | 610,22                                               | 55 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.360,23                                              | 2.950,29                                             |
| 5 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 545,78                                                | 682,22                                               | 60 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.504,23                                              | 3.130,29                                             |
| 6 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 603,38                                                | 754,22                                               | 65 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.612,24                                              | 3.265,29                                             |
| 7 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 653,78                                                | 817,22                                               | 70 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.734,64                                              | 3.418,31                                             |
| 8 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 704,19                                                | 880,23                                               | 80 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 2.936,25                                              | 3.670,31                                             |
| 9 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 754,57                                                | 943,22                                               | 85 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.051,45                                              | 3.814,32                                             |
| 10 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 804,98                                                | 1.006,23                                             | 90 Mb/s  | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.152,25                                              | 3.940,31                                             |
| 11 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 848,19                                                | 1.060,23                                             | 100 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.368,25                                              | 4.210,32                                             |
| 12 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 891,38                                                | 1.114,23                                             | 120 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 3.801,71                                              | 4.752,14                                             |
| 13 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 934,59                                                | 1.168,23                                             | 155 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 4.160,28                                              | 5.200,35                                             |
| 14 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 977,78                                                | 1.222,23                                             | 200 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 4.808,31                                              | 6.010,38                                             |
| 15 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.021,00                                              | 1.276,24                                             | 300 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 6.248,34                                              | 7.810,43                                             |
| 16 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.064,19                                              | 1.330,24                                             | 400 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 7.688,39                                              | 9.610,48                                             |
| 20 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.208,19                                              | 1.510,24                                             | 585 Mb/s | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 12.184,20                                             | 15.230,25                                            |
| 22 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1.294,60                                              | 1.618,25                                             | 1 Gb/s   | 1.990,84                             | 2.488,55                            | 20.736,62                                             | 25.920,77                                            |

**Napomena:** za više brzine iznos naknade ovisi o tehničkom rješenju.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

*Od 1.3.2023. usluga MetroVPN nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.*

### 8.3.2 MetroVPN DSL

| Dodatna usluga                       | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Priključna pristojba za MetroVPN DSL | 66,36                               | 82,95                              |

| Mjesečna naknada za brzinu pristupa i osnovni pristup mreži | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni pristup mreži 1)                                    | 8,64                             | 10,80                           |
| Brzina pristupa 512 kbps/256 kbps                           | 4,23                             | 5,29                            |
| Brzina pristupa 1 Mbps/256 kbps                             | 5,32                             | 6,65                            |
| Brzina pristupa 2 Mbps/256 kbps                             | 7,49                             | 9,36                            |
| Brzina pristupa 4 Mbps / 512 kbps 2)                        | 9,32                             | 11,65                           |
| Brzina pristupa 10 Mbps/640 kbps 2)                         | 21,12                            | 26,40                           |
|                                                             | 14,26                            | 17,83                           |
| Brzina pristupa 20 Mbps/768 kbps 2) 4)                      | 38,83                            | 48,54                           |
| Brzina pristupa 20 Mbps/1 Mbps                              | 15,69                            | 19,61                           |
| Brzina pristupa 20 Mbps/2 Mbps                              | 18,58                            | 23,23                           |
| Brzina pristupa 30 Mbps/5 Mbps                              | 21,46                            | 26,83                           |
| Brzina pristupa 40 Mbps/6 Mbps                              | 24,34                            | 30,43                           |
| Brzina pristupa 50 Mbps/10 Mbps                             | 27,22                            | 34,03                           |

1) Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1

2) Pretplatnici koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011., odnosno pretplatnici čija je usluga realizirana preko ADSL transport usluge, mjesečnu naknadu za brzinu pristupa plaćaju pristupnom operatoru

3) Mjesečna naknada za korisnike koji ugovaraju uslugu nakon 4.7.2016.

4) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

| Podatkovni promet, u koracima od | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1 GB 3)                          | 2,12                             | 2,65                            |

1) Naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB, i tada se naplaćuje puni iznos koraka.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

| Opcije paketa prometa    | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Obračun po korištenju 4) | bez naknade                      |                                 |
| 512 MB 5)                | 1,15                             | 1,44                            |
| 15 GB 6)                 | 6,91                             | 8,64                            |
| Flat                     | 41,76                            | 52,20                           |

4) Podrazumijeva naplatu svakog GB prometa prema cjeniku internet prometa

5) Dostupno samo za pretplatnike koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011.

6) Nakon što se iskoristi promet uključen u prometni paket, naplata dodatnog prometa nastavlja se prema cjeniku internet prometa

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Preseljenje priključka | 59,83                               | 74,79                              |

| Opcije   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Opcija 4 | 66,36                                | 82,95                               | 21,60                            | 27,00                           |
| Opcija 8 | 66,36                                | 82,95                               | 43,20                            | 54,00                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroVPN DSL usluge primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.3.3 MetroFastData LINE i MetroFastData LINE MG

#### 8.3.3.1 MetroFastData LINE

| Brzina   | Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om) | Brzina  | Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om) |
|----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|---------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 512 kb/s | 663,62                                       | 829,52                                      | 113,76                                   | 142,20                                  | 80 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.438,60                                 | 1.798,25                                |
| 1 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 257,77                                   | 322,22                                  | 90 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.582,60                                 | 1.978,25                                |

|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1,5 Mb/s | 663,62   | 829,52   | 289,46   | 361,82   | 100 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.726,60 | 2.158,25 |
| 2 Mb/s   | 663,62   | 829,52   | 329,77   | 412,22   | 101 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.741,01 | 2.176,27 |
| 2,5 Mb/s | 663,62   | 829,52   | 371,53   | 464,41   | 102 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.746,77 | 2.183,47 |
| 3 Mb/s   | 663,62   | 829,52   | 401,78   | 502,22   | 103 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.753,97 | 2.192,46 |
| 3,5 Mb/s | 663,62   | 829,52   | 421,93   | 527,42   | 105 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.769,09 | 2.211,37 |
| 4 Mb/s   | 663,62   | 829,52   | 459,37   | 574,21   | 110 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.772,66 | 2.215,83 |
| 3 Mb/s   | 663,62   | 829,52   | 401,78   | 502,22   | 150 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.836,06 | 2.295,07 |
| 5 Mb/s   | 663,62   | 829,52   | 502,57   | 628,22   | 160 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.870,62 | 2.338,27 |
| 6 Mb/s   | 663,62   | 829,52   | 516,97   | 646,21   | 162 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.885,01 | 2.356,27 |
| 7 Mb/s   | 663,62   | 829,52   | 531,37   | 664,21   | 200 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.014,62 | 2.518,27 |
| 8 Mb/s   | 1.327,23 | 1.659,04 | 545,78   | 682,22   | 250 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.088,06 | 2.610,08 |
| 10 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 574,58   | 718,23   | 300 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.302,63 | 2.878,29 |
| 11 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 586,10   | 732,62   | 400 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.590,63 | 3.238,29 |
| 14 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 632,19   | 790,23   | 500 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.878,65 | 3.598,31 |
| 16 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 660,98   | 826,23   | 550 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.950,65 | 3.688,31 |
| 17 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 675,38   | 844,22   | 600 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 3.166,66 | 3.958,32 |
| 18 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 689,78   | 862,22   | 700 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 3.454,66 | 4.318,33 |
| 20 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 718,58   | 898,23   | 800 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 3.742,66 | 4.678,33 |
| 21 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 725,78   | 907,22   | 900 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 4.030,68 | 5.038,35 |
| 22 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 744,51   | 930,63   | 1 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 4.318,69 | 5.398,36 |
| 23 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 761,78   | 952,22   | 2 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 4.606,69 | 5.758,37 |
| 25 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 784,82   | 981,03   | 3 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 4.750,71 | 5.938,38 |
| 26 Mb/s  | 1.327,23 | 1.659,04 | 823,71   | 1.029,64 | 4 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 4.894,71 | 6.118,38 |
| 30 Mb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 862,59   | 1.078,23 | 5 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 5.038,71 | 6.298,38 |
| 32 Mb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 889,94   | 1.112,42 | 6 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 5.182,72 | 6.478,40 |
| 40 Mb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 934,59   | 1.168,23 | 7 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 5.326,72 | 6.658,40 |
| 50 Mb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.006,60 | 1.258,25 | 8 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 5.470,72 | 6.838,40 |
| 58 Mb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.121,79 | 1.402,24 | 9 Gb/s   | 1.990,84 | 2.488,55 | 5.614,72 | 7.018,40 |
| 60 Mb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.150,60 | 1.438,25 | 10 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 5.758,72 | 7.198,41 |
| 70 Mb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 1.294,60 | 1.618,25 |          |          |          |          |          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE usluge primjenjuje se indeksna klauzula

*Od 1.3.2023. usluga MetroFastDataLINE nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.*

### 8.3.3.2 MetroFastData LINE MG

| Brzina   | Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om) | Brzina   | Priključna pristojba po vodu (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba po vodu (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po vodu (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po vodu (EUR s PDV-om) |
|----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 512 kb/s | 663,62                                       | 829,52                                      | 128,16                                   | 160,20                                  | 52 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.441,16                                 | 3.051,45                                |
| 1 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 286,57                                   | 358,21                                  | 53 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.489,84                                 | 3.112,30                                |
| 1,5 Mb/s | 663,62                                       | 829,52                                      | 321,13                                   | 401,41                                  | 55 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.561,84                                 | 3.202,30                                |
| 2 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 358,57                                   | 448,21                                  | 60 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.705,84                                 | 3.382,30                                |
| 2,5 Mb/s | 663,62                                       | 829,52                                      | 403,21                                   | 504,01                                  | 65 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.777,84                                 | 3.472,30                                |
| 3 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 430,57                                   | 538,21                                  | 70 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.849,84                                 | 3.562,30                                |
| 3,5 Mb/s | 663,62                                       | 829,52                                      | 450,73                                   | 563,41                                  | 80 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.969,89                                 | 3.712,37                                |
| 4 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 488,17                                   | 610,22                                  | 90 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 3.137,85                                 | 3.922,32                                |
| 5 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 545,78                                   | 682,22                                  | 100 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 3.281,85                                 | 4.102,32                                |
| 6 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 603,38                                   | 754,22                                  | 102 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 3.289,06                                 | 4.111,32                                |
| 7 Mb/s   | 663,62                                       | 829,52                                      | 660,98                                   | 826,23                                  | 110 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 3.289,06                                 | 4.111,32                                |
| 8 Mb/s   | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 718,58                                   | 898,23                                  | 120 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 3.281,85                                 | 4.102,32                                |
| 10 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 833,78                                   | 1.042,22                                | 130 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 3.425,85                                 | 4.282,32                                |
| 11 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 876,98                                   | 1.096,23                                | 200 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 3.493,98                                 | 4.367,48                                |
| 12 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 920,19                                   | 1.150,24                                | 250 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 4.367,36                                 | 5.459,20                                |
| 14 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 1.006,60                                 | 1.258,25                                | 300 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 5.241,04                                 | 6.551,30                                |
| 15 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 1.049,79                                 | 1.312,24                                | 400 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 6.987,94                                 | 8.734,93                                |
| 16 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 1.093,00                                 | 1.366,25                                | 450 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 7.861,33                                 | 9.826,67                                |
| 17 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 1.134,76                                 | 1.418,45                                | 500 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 8.735,30                                 | 10.919,13                               |
| 20 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 1.265,79                                 | 1.582,24                                | 550 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 9.608,68                                 | 12.010,86                               |
| 21 Mb/s  | 1.327,23                                     | 1.659,04                                    | 1.329,02                                 | 1.661,27                                | 600 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 10.482,08                                | 13.102,60                               |
| 22 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.346,44                                 | 1.683,05                                | 700 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 12.210,12                                | 15.262,65                               |
| 24 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.425,93                                 | 1.782,41                                | 800 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 13.938,17                                | 17.422,71                               |
| 25 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.481,81                                 | 1.852,26                                | 900 Mb/s | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 15.666,22                                | 19.582,77                               |
| 26 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.520,68                                 | 1.900,85                                | 1 Gb/s   | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 17.394,22                                | 21.742,78                               |
| 27 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.586,35                                 | 1.982,93                                | 2 Gb/s   | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 34.674,79                                | 43.343,49                               |
| 30 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.697,81                                 | 2.122,26                                | 3 Gb/s   | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 37.698,87                                | 47.123,58                               |
| 35 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 1.877,81                                 | 2.347,26                                | 4 Gb/s   | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 40.722,96                                | 50.903,70                               |
| 40 Mb/s  | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 2.057,82                                 | 2.572,28                                | 5 Gb/s   | 1.990,84                                     | 2.488,55                                    | 43.747,05                                | 54.683,81                               |

|         |          |          |          |          |         |          |          |           |           |
|---------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|-----------|-----------|
| 41 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.086,62 | 2.608,27 | 6 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 46.771,14 | 58.463,92 |
| 43 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.138,47 | 2.673,09 | 7 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 49.795,23 | 62.244,04 |
| 45 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.237,82 | 2.797,28 | 8 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 52.819,32 | 66.024,15 |
| 50 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.394,22 | 2.992,77 | 9 Gb/s  | 1.990,84 | 2.488,55 | 55.843,41 | 69.804,26 |
| 51 Mb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 2.417,84 | 3.022,29 | 10 Gb/s | 1.990,84 | 2.488,55 | 58.867,50 | 73.584,37 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE MG usluge primjenjuje se indeksna klauzula

*Od 1.3.2023. usluga MetroFastDataLINE MG nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.*

### 8.3.3.3 Dodatne usluge za MetroFastData LINE uslugu

#### Dodatna usluga MAC adrese

| Usluga                    | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna usluga MAC adrese | 13,27                                | 16,59                               | 100,80                           | 126,00                          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### Dodatna usluga Q-in-Q

| Usluga                | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna usluga Q-in-Q | 66,36                                | 82,95                               | 230,41                           | 288,01                          |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LINE usluge primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.3.3.4 MetroFastData LAN

| Brzina   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) | Brzina   | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada po priključnoj točki (EUR s PDV-om) |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 512 kb/s | 331,81                               | 414,76                              | 114,48                                                | 143,10                                               | 100 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 863,30                                                | 1.079,13                                             |
| 1 Mb/s   | 331,81                               | 414,76                              | 128,88                                                | 161,10                                               | 150 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 907,22                                                | 1.134,03                                             |
| 1,5 Mb/s | 331,81                               | 414,76                              | 145,44                                                | 181,81                                               | 200 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 1.007,31                                              | 1.259,14                                             |
| 2 Mb/s   | 331,81                               | 414,76                              | 164,89                                                | 206,11                                               | 300 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 1.151,32                                              | 1.439,14                                             |
| 2,5 Mb/s | 331,81                               | 414,76                              | 175,68                                                | 219,60                                               | 400 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 1.295,32                                              | 1.619,15                                             |
| 3 Mb/s   | 331,81                               | 414,76                              | 188,64                                                | 235,80                                               | 500 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 1.439,33                                              | 1.799,16                                             |
| 3,5 Mb/s | 331,81                               | 414,76                              | 207,37                                                | 259,21                                               | 600 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 1.583,33                                              | 1.979,16                                             |
| 4 Mb/s   | 331,81                               | 414,76                              | 222,49                                                | 278,11                                               | 700 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 1.727,33                                              | 2.159,16                                             |
| 5 Mb/s   | 331,81                               | 414,76                              | 251,29                                                | 314,11                                               | 800 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 1.871,34                                              | 2.339,18                                             |
| 6 Mb/s   | 331,81                               | 414,76                              | 258,49                                                | 323,11                                               | 900 Mb/s | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.015,34                                              | 2.519,18                                             |
| 8 Mb/s   | 663,62                               | 829,52                              | 272,89                                                | 341,11                                               | 1 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.159,35                                              | 2.699,18                                             |
| 10 Mb/s  | 663,62                               | 829,52                              | 287,29                                                | 359,11                                               | 2 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.303,35                                              | 2.879,18                                             |
| 15 Mb/s  | 663,62                               | 829,52                              | 323,29                                                | 404,11                                               | 3 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.375,35                                              | 2.969,18                                             |
| 20 Mb/s  | 663,62                               | 829,52                              | 359,29                                                | 449,11                                               | 4 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.447,35                                              | 3.059,18                                             |
| 30 Mb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 431,29                                                | 539,11                                               | 5 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.519,35                                              | 3.149,19                                             |
| 40 Mb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 467,30                                                | 584,12                                               | 6 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.591,35                                              | 3.239,19                                             |
| 50 Mb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 503,29                                                | 629,11                                               | 7 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.663,36                                              | 3.329,20                                             |
| 60 Mb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 575,29                                                | 719,11                                               | 8 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.735,36                                              | 3.419,20                                             |
| 70 Mb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 647,30                                                | 809,13                                               | 9 Gb/s   | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.807,36                                              | 3.509,20                                             |
| 80 Mb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 719,30                                                | 899,13                                               | 10 Gb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 2.879,36                                              | 3.599,20                                             |
| 90 Mb/s  | 995,42                               | 1.244,28                            | 791,30                                                | 989,13                                               |          |                                      |                                     |                                                       |                                                      |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LAN usluge primjenjuje se indeksna klauzula  
Od 1.3.2023. usluga MetroFastDataLAN nije dostupna za aktivaciju niti za korištenje.

#### **Dodatna usluga MAC adrese**

| <b>Usluga</b>             | <b>Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Priključna pristojba (EUR s PDV-om)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|---------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Dodatna usluga MAC adrese | 13,27                                       | 16,59                                      | 100,80                                  | 126,00                                 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LAN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### **Dodatna usluga Q-in-Q**

| <b>Usluga</b>         | <b>Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Priključna pristojba (EUR s PDV-om)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|-----------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Dodatna usluga Q-in-Q | 66,36                                       | 82,95                                      | 108,00                                  | 135,00                                 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar MetroFastData LAN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

#### **8.3.4 MetroPOS**

|                | <b>Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Priključna pristojba (EUR s PDV-om)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| MetroPOS 1-8   | 66,36                                       | 82,95                                      | 39,82                                   | 49,77                                  |
| MetroPOS 9-16  | 66,36                                       | 82,95                                      | 53,09                                   | 66,36                                  |
| MetroPOS 17-32 | 66,36                                       | 82,95                                      | 66,36                                   | 82,95                                  |
| MetroPOS 33-64 | 66,36                                       | 82,95                                      | 79,63                                   | 99,54                                  |

#### **8.3.5 MetroPOS SOHO**

|               | <b>Priključna pristojba (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Priključna pristojba (EUR s PDV-om)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|---------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| MetroPOS SOHO | 66,36                                       | 82,95                                      | 66,36                                   | 82,95                                  |

### 8.3.6 VPN

| Usluga      | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| VPN         | 662,29                               | 827,86                              | 144,00                           | 180,00                          |
| VPN Dial Up | 66,36                                | 82,95                               | 14,40                            | 18,00                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar VPN usluge primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.3.7 VPN Metro

| Usluga             | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| VPN Metro 1 Mb/s   | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 257,77                           | 322,21                          |
| VPN Metro 10 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 720,03                           | 900,04                          |
| VPN Metro 20 Mb/s  | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 864,03                           | 1.080,04                        |
| VPN Metro 100 Mb/s | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 1440,04                          | 1.800,05                        |
| VPN Metro 1 Gb/s   | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 2880,09                          | 3.600,11                        |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar VPN Metro usluge primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.3.8 MetroFiber

| Usluga     | Priključna pristojba 1)     | Mjesečna naknada 1)         |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| MetroFiber | ovisno o tehničkom rješenju | ovisno o tehničkom rješenju |

1) iznos naknade ovisi o tehničkom rješenju, odnosno o lokaciji, duljini, složenosti i trajanju izgradnje optičke kabelaške trase te trošku pasivne opreme i najma postojeće DTK.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar Metro Fiber usluge primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.3.9 Dark fiber

| Usluga     | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dark fiber | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 3.981,69                         | 4.977,11                        |

### 8.3.10 Distribucija TV kanala (point - point)

| Usluga                                 | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Distribucija TV kanala (point - point) | 1.327,23                             | 1.659,04                            | 398,17                           | 497,71                          |

### 8.3.11 Najam opreme

|        | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Oprema |                                      | -                                   | 1.250,00                         | 132,72                          |

### 8.3.12 Telekomunikacijski vodovi

#### 8.3.12.1 Analogni telekomunikacijski vodovi

| Analogni telekomunikacijski vod                                         | dvožični (EUR bez PDV-a) | dvožični (EUR s PDV-om) | četverožični (EUR bez PDV-a) | četverožični (EUR s PDV-om) | šesterožični (EUR bez PDV-a) | šesterožični (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Priključna pristojba*                                                   | 457,99                   | 572,49                  | 572,42                       | 715,53                      | 680,41                       | 850,52                      |
| Mjesečna naknada*                                                       | 21,60                    | 27,00                   | 27,01                        | 33,76                       | 32,40                        | 40,50                       |
| Mjesečna naknada za uporabu u mjesnoj mreži                             | 86,40                    | 108,00                  | 108,00                       | 135,00                      | 129,60                       | 162,00                      |
| Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - unutar jedne županije | 367,21                   | 459,01                  | 459,02                       | 573,78                      | 550,81                       | 688,51                      |
| Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - između dvije županije | 544,34                   | 680,43                  | 680,41                       | 850,52                      | 816,51                       | 1.020,63                    |

\*Po priključnoj točki

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Analogni telekomunikacijski vod primjenjuje se indeksna klauzula

| Analogni vod poboljšane kvalitete |       |       |
|-----------------------------------|-------|-------|
| Mjesečna naknada*                 | 21,60 | 27,00 |

\*Dodatna naknada po priključnoj točki

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Analogni telekomunikacijski vod primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.3.12.2 Digitalni telekomunikacijski vodovi

| Digitalni telekomunikacijski vod                                        | Valuta        | 64 kbit/s | 2 Mbit/s** | 34 Mbit/s | 155 Mbit/s | 622 Mbit/s |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| Priključna pristojba*                                                   | EUR bez PDV-a | 597,26    | 1.791,76   | 4.977,10  | 9.954,21   | 14.931,31  |
|                                                                         | EUR s PDV-om  | 746,57    | 2.239,70   | 6.221,38  | 12.442,76  | 18.664,14  |
| Mjesečna naknada*                                                       | EUR bez PDV-a | 44,79     | 223,97     | 1.119,85  | 2.189,93   | 6.569,78   |
|                                                                         | EUR s PDV-om  | 55,99     | 279,96     | 1.399,81  | 2.737,41   | 8.212,22   |
| Mjesečna naknada za uporabu u mjesnoj mreži                             | EUR bez PDV-a | 89,58     | 447,94     | 2.239,70  | 2.986,26   | 8.958,79   |
|                                                                         | EUR s PDV-om  | 111,98    | 559,92     | 2.799,62  | 3.732,83   | 11.198,49  |
| Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - unutar jedne županije | EUR bez PDV-a | 358,35    | 1.791,76   | 8.958,79  | 32.371,10  | 97.153,10  |
|                                                                         | EUR s PDV-om  | 447,94    | 2.239,70   | 11.198,49 | 40.463,87  | 121.441,37 |
| Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - između dvije županije | EUR bez PDV-a | 607,21    | 3.026,08   | 15.130,40 | 45.231,94  | 135.675,89 |
|                                                                         | EUR s PDV-om  | 759,01    | 3.782,60   | 18.913,00 | 56.539,92  | 169.594,86 |

\*Po priključnoj točki

\*\*Priključne točke i telekomunikacijski vodovi brzine 2 Mbit/s koriste se isključivo za povezivanje na strukturane priključke brzine 34 Mbit/s, 155 Mbit/s i 622 Mbit/s.

| Najam terminalne opreme za modem s pristupnom brzinom* | Valuta        | do 128 kbit/s | do 2 Mbit/s |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Mjesečna naknada                                       | EUR bez PDV-a | 49,77         | 89,58       |
|                                                        | EUR s PDV-om  | 62,21         | 111,98      |

\*Ako se za priključak 2 Mbit/s koristi sučelje G.703 ili G.704, najam modema je uključen u mjesečnu naknadu priključne točke.

## 8.4 IT usluge

### 8.4.1 Virtualni IT

#### 8.4.1.1 Virtualni IT - model naplate po korištenju

Naknada za rezervaciju resursa

| Paket                   | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Procesorska snaga [GHz] | 3,85                             | 4,81                            |
| Radna memorija [GB]     | 2,39                             | 2,99                            |
| Diskovni prostor [GB]   | 0,14                             | 0,17                            |

Naknada za korištenje resursa

|                                    | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a/Ghz) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om/Ghz) |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Korištenje procesorske snage [GHz] | 8,36                                 | 10,45                               |
| Korištenje memorije [GB]           | 5,58                                 | 6,97                                |

#### 8.4.1.2 Virtualni IT - flat model naplate

| Paket                   | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Procesorska snaga [GHz] | 11,28                            | 14,10                           |
| Radna memorija [GB]     | 5,98                             | 7,47                            |
| Diskovni prostor [GB]   | 0,23                             | 0,29                            |

#### 8.4.1.3 Pristup VPN-u

|                           | Brzina pristupa [Mbit/s] | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Pristup korisničkom VPN-u | 50                       | 0,00                             |                                 |

Pristup VPN-u sa brzinom pristupa 50/50 Mbit/s je uračunat u cijeni rezerviranih resursa

Ukoliko je korisnička lokacija s koje se pristupa Vir2all usluzi spojena A1 optičku infrastrukturu

#### 8.4.1.4 Pristup Internetu

|                    | Brzina pristupa [Mbit/s] | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Usluga DC Internet | 10                       | 0,00                             |                                 |

3 Pristup Internetu sa brzinom pristupa 10/10 Mbit/s je uračunat u cijeni rezerviranih resursa

#### 8.4.1.5 Paketi

| Paket                        | Količina | Priključna pristojba (EUR bez PDV-a) | Priključna pristojba (EUR s PDV-om) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------|----------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Cloud Firewall Web Filtering | 1        | 21,23                                | 26,54                               | 15,93                            | 19,91                           |
| Cloud Firewall Premium       | 1        | 42,47                                | 53,09                               | 53,09                            | 66,36                           |

#### 8.4.1.6 Dodatne opcije

| Paket                                                                                                              | Radni sat | Jedinična cijena (EUR bez PDV-a) | Jedinična cijena (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|---------------------------------|
| Prilagodba dnevnog izvještaja izvan uključenih sati                                                                | 1         | 21,23                            | 26,54                           |
| Profesionalni servis certificiranog IT stručnjaka (konfiguracija sigurnosnih postavki izvan uključenog broja sati) | 1         | 42,47                            | 53,09                           |

#### 8.4.2 m|NOC

| m NOC                | Iznos (EUR bez PDV-a) | Iznos (EUR s PDV-om) |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Priključna pristojba | 323,71                | 404,64               |

##### 8.4.2.1 Mjesečne naknade licenci

| Broj nadziranih elemenata | Naziv licence | Maksimalni popust | Cijena licence [EUR bez PDV-a/mjesec] | Cijena licence [EUR s PDV-om mjesec/mjesec] |
|---------------------------|---------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 0 - 50                    | L1            | 0%                | 8,63                                  | 10,79                                       |
| 51-250                    | L2            | 15%               | 7,34                                  | 9,17                                        |
| 251+                      | L3            | 30%               | 6,04                                  | 7,55                                        |

Licence se prodaju u blokovima, gdje jedan blok sadrži deset licenci.

#### 8.4.3 MetroFTP

| MetroFTP             | EUR bez PDV-a | EUR s PDV-om |
|----------------------|---------------|--------------|
| Priključna pristojba | bez naknade   | bez naknade  |
| Mjesečna naknada     | 59,73         | 74,66        |

1) Registracija sekundarne domene u .hr vršnoj domeni

|                           | Mjesečna naknada<br>(EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada<br>(EUR s PDV-om) |
|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Dodatni prostor           | 26,54                               | 33,18                              |
| Dodatni korisnički računi | 6,64                                | 8,30                               |

| Registracija domene       | Godišnja naknada (EUR bez PDV-a) | Godišnja naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| .hr                       | bez naknade                      |                                 |
| .com.hr                   | 26,54                            | 33,18                           |
| .biz .com .net .org .info | 13,27                            | 16,59                           |

- 1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

| Dodatnih 1 GB prometa 1) | Valuta        |      |
|--------------------------|---------------|------|
| Tarifa                   | EUR bez PDV-a | 6,64 |
|                          | EUR s PDV-om  | 8,30 |

- 1) Nakon utrošene količine prometa uključene u mjesečnu naknadu, svaki dodatni gigabajt prometa se računa tek nakon što je potrošeno ½ GB (512 MB) prometa.

#### 8.4.3.1 Glasovna tarifa za Classic paket

| Pozivi                                  |          | Cijena po minuti<br>(EUR bez PDV-a) | Cijena po minuti<br>(EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Pozivi unutar VPN-a 1)                  | 0-24h    | 0,0000                              | 0,0000                             |
| Pozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama  | 0-24h    | 0,0240                              | 0,0300                             |
| Pozivi prema hrvatskim mobilnim mrežama | 0-24h    | 0,1600                              | 0,2000                             |
|                                         | Europa 1 | 0,1840                              | 0,2300                             |

|                                               |          |        |        |
|-----------------------------------------------|----------|--------|--------|
| Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama | Europa 2 | 0,2240 | 0,2800 |
|                                               | Svijet 1 | 0,3520 | 0,4400 |
|                                               | Svijet 2 | 0,6960 | 0,8700 |
|                                               | Europa 1 | 0,3040 | 0,3800 |
|                                               | Europa 2 | 0,2400 | 0,3000 |
|                                               | Europa 3 | 0,2800 | 0,3500 |
|                                               | Europa 4 | 0,4000 | 0,5000 |
| Pozivi prema satelitskim mrežama              | Zona 1   | 1,4640 | 1,8300 |
|                                               | Zona 2   | 2,2000 | 2,7500 |
|                                               | Zona 3   | 3,0560 | 3,8200 |
|                                               | Zona 4   | 4,0320 | 5,0400 |
|                                               | Zona 5   | 5,3760 | 6,7200 |

1) pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 glasovnih usluga

2) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

## 8.5 Posebna rješenja

| Naknada    | Jednokratna naknada         | Mjesečna naknada            |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Uključenje | ovisno o tehničkom rješenju | -                           |
| Najam      | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |
| Održavanje | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebna rješenja primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.5.1 Posebna govorna rješenja

| Naknada    | Jednokratna naknada         | Mjesečna naknada            |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Uključenje | ovisno o tehničkom rješenju | -                           |
| Najam      | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |
| Održavanje | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebna govorna rješenja primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.5.2 Posebna IT rješenja

| Naknada    | Jednokratna naknada         | Mjesečna naknada            |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Uključenje | ovisno o tehničkom rješenju | -                           |
| Najam      | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |
| Održavanje | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebna IT rješenja primjenjuje se indeksna klauzula

### 8.5.3 Posebno tehničko rješenje

| Naknada    | Jednokratna naknada         | Mjesečna naknada            |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Uključenje | ovisno o tehničkom rješenju | -                           |
| Najam      | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |
| Održavanje | -                           | ovisno o tehničkom rješenju |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Posebno tehničko rješenje primjenjuje se indeksna klauzula

## 8.6 Usluge za masovno tržište

### 8.6.1 MetroBroadband

#### 8.6.1.1 Metro2Fast

| Priljučak                           | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija - ugovor na neodređeno  | 48,95                               | 61,19                              |
| Instalacija - ugovor na 12 mjeseci  | 0,11                                | 0,14                               |
| Instalacija - ugovor na 24 mjeseci* | 0,11                                | 0,14                               |
| Uključenje WLAN opcije              | 10,77                               | 13,46                              |

\* WLAN opcija uključena u instalaciju

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 11,69                            | 14,61                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

| Internetski promet       | Cijena bez PDV-a (EUR) | Cijena s PDV-om (EUR) |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa* | 1,63                   | 2,04                  |

\* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

| Opcije           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Flat Voice 1)    | 8,27                             | 10,34                           |
| Flat Internet 2) | 8,27                             | 10,34                           |
| Dual Flat 3)     | 14,17                            | 17,71                           |

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj po telefonskoj liniji.

2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet

3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet te Flat Voice opciju na jednoj telefonskoj liniji, odnosno neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima i neograničen internetski promet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge                                                             | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna analogna telefonska linija 1)                                      | 2,37                             | 2,96                            |
| Povećanje internetske brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps/256 kbps) | 14,40                            | 18,00                           |
| Stalna IP adresa                                                           | 59,01                            | 73,76                           |
| Dodatni mailbox 2)                                                         | 1,18                             | 1,48                            |
| Dodatnih 50 MB mailbox prostora                                            | 1,77                             | 2,21                            |
| Dodatnih 25 MB web prostora                                                | 1,77                             | 2,21                            |
| IP-POS                                                                     | 28,80                            | 36,00                           |
| MetroMail 6                                                                | 2,89                             | 3,61                            |
| MetroMail 12                                                               | 5,76                             | 7,20                            |
| MetroWeb                                                                   | 7,20                             | 9,00                            |
| MetroWebPro                                                                | 21,60                            | 27,00                           |

<sup>1)</sup> uključuje 1 dodatni telefonski broj

2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro2Fast primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge                              | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)    | 7,62                                | 9,52                               |
| Preseljenje priključka                     | 48,95                               | 61,19                              |
| Promjena usluge – Metro2Fast u MetroCARNET | 32,53                               | 40,66                              |

| Interventni radovi                       | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju | 23,89                               | 29,86                              |
| Interventni radovi – novi modem          | 66,36                               | 82,95                              |

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

#### 8.6.1.2 Metro4Office

| Priključak                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija - ugovor na neodređeno  | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija - ugovor na 12 mjeseci  | 0,11                                | 0,14                               |
| Instalacija - ugovor na 24 mjeseci* | 0,11                                | 0,14                               |
| Uključenje WLAN opcije              | 10,77                               | 13,46                              |

\* WLAN opcija uključena u instalaciju

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 23,49                            | 29,36                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

| Internetski promet       | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa* | 1,63                   | 2,04                  |

\* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

| Opcije           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Flat Voice 1)    | 8,27                             | 10,34                           |
| Flat Internet 2) | 8,27                             | 10,34                           |
| Dual Flat 3)     | 14,17                            | 17,71                           |

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj po telefonskoj liniji.

2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet

3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet te Flat Voice opciju na jednoj telefonskoj liniji, odnosno neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima i neograničen internetski promet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge                                                             | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatni IP telefon/linija 1)                                               | 4,32                             | 5,40                            |
| Dodatna analogna telefonska/faks linija 1)                                 | 2,37                             | 2,96                            |
| Povećanje Internetske brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps/256 kbps) | 14,40                            | 18,00                           |
| Stalna IP adresa                                                           | 59,01                            | 73,76                           |
| Dodatni mailbox 2)                                                         | 1,18                             | 1,48                            |
| Dodatnih 50 MB mailbox prostora                                            | 1,77                             | 2,21                            |
| Dodatnih 25 MB web prostora                                                | 1,77                             | 2,21                            |
| IP-POS                                                                     | 28,80                            | 36,00                           |
| MetroMail 6                                                                | 2,89                             | 3,61                            |
| MetroMail 12                                                               | 5,76                             | 7,20                            |
| MetroWeb                                                                   | 7,20                             | 9,00                            |
| MetroWebPro                                                                | 21,60                            | 27,00                           |

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše 1 dodatnu analognu liniju i najviše 2 dodatnih IP telefona/linija.

2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4Office primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge                                | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)      | 7,62                                | 9,52                               |
| Preseljenje priključka                       | 59,83                               | 74,79                              |
| Promjena usluge - Metro4Office u Metro2Fast  | 21,65                               | 27,06                              |
| Promjena usluge - Metro4Office u MetroCARNET | 32,53                               | 40,66                              |
| Interventni radovi                           | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
| Interventni radovi - novi modem              | 66,36                               | 82,95                              |

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

#### 8.6.1.3 RemoteOffice

| Priključak                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija - ugovor na neodređeno  | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija - ugovor na 12 mjeseci  | 0,11                                | 0,14                               |
| Instalacija - ugovor na 24 mjeseci* | 0,11                                | 0,14                               |
| Uključenje WLAN opcije              | 10,77                               | 13,46                              |

\* WLAN opcija uključena u instalaciju

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 39,69                            | 49,61                           |

| Opcije                                     | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Opcija Flat Voice (po telefonskoj liniji)* | 7,62                             | 9,52                            |

\* Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x

| Dodatne usluge                                                   | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatni IP telefon/linija*                                       | 3,98                             | 4,98                            |
| Dodatna analogna (faks) linija*                                  | 2,18                             | 2,72                            |
| Povećanje brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps / 256 kbps) | 13,27                            | 16,59                           |
| IP-POS                                                           | 26,54                            | 33,18                           |

\* uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše 1 dodatnu analognu liniju i najviše 4 dodatnih IP telefona/linija.

| Ostale usluge                                 | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)       | 7,62                                | 9,52                               |
| Preseljenje priključka                        | 59,83                               | 74,79                              |
| Promjena usluge - RemoteOffice u Metro2Fast   | 21,65                               | 27,06                              |
| Promjena usluge - RemoteOffice u Metro4Office | 21,65                               | 27,06                              |

| Interventni radovi              | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Interventni radovi - novi modem | 66,36                               | 82,95                              |

<sup>1)</sup> naplaćuje se po telefonskoj liniji

#### 8.6.1.4 Metro4Business

| Priključak                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija - ugovor na neodređeno  | 96,82                               | 121,03                             |
| Instalacija - ugovor na 24 mjeseci* | 0,11                                | 0,14                               |
| Uključenje WLAN opcije              | 10,77                               | 13,46                              |

\* WLAN opcija uključena u instalaciju

|               | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket | 20,16                            | 25,20                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

| Internetski promet      | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa | 1,77                   | 2,21                  |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge        | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Opcija Flat Internet | 8,27                             | 10,34                           |

\* Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet. U slučaju zahtjeva za povećanje internetske brzine uz prethodno ugovorenu Flat Internet opciju za manju brzinu, automatski će se aktivirati Flat Internet opcija za novu brzinu.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge                                                     | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Povećanje internet brzine na 10Mbps/512kbps (min. 5 Mbps/256 kbps) | 14,40                            | 18,00                           |
| dodatne 2 analogne telefonske linije 1)                            | 8,64                             | 10,80                           |
| dodatne 4 analogne telefonske linije 2)                            | 17,28                            | 21,60                           |
| dodatnih 6 analogne telefonskih linija 3)                          | 25,92                            | 32,40                           |
| stalna IP adresa                                                   | 59,01                            | 73,76                           |
| dodatni mailbox 4)                                                 | 1,18                             | 1,48                            |
| dodatnih 50MB mailbox prostora                                     | 1,77                             | 2,21                            |
| dodatnih 25MB WEB prostora                                         | 1,77                             | 2,21                            |
| MetroMail 6                                                        | 2,89                             | 3,61                            |
| MetroMail 12                                                       | 5,76                             | 7,20                            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------|----------------------------------|---------------------------------|
| MetroWEB       | 7,20                             | 9,00                            |
| MetroWEBPro    | 21,60                            | 27,00                           |

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja i dodatni analogni media gateway tip 1

2) uključuje 4 dodatna telefonska broja i analogni media gateway tip 2

3) uključuje 6 dodatnih telefonskih brojeva i analogni media gateway tip 3

4) uključuje dodatnu mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100MB mail prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Metro4 Business primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge                                                  | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Preseljenje priključka                                         | 96,82                               | 121,03                             |
| Promjena usluge – Metro4Business u Metro2Fast ili Metro4Office | 21,65                               | 27,06                              |
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                       | 23,89                               | 29,86                              |

### 8.6.1.5 Govorna tarifa Metro2Fast, Metro4Office, RemoteOffice paket

| Pozivi                                      |               | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) |        | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) |        |        |  |
|---------------------------------------------|---------------|----------------------------------|--------|---------------------------------|--------|--------|--|
| Pozivi unutar VPN-a 1)                      | 0-24h         | 0,0000                           |        | 0,0000                          |        |        |  |
| Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama  | Vrijeme A     | 0,0240                           |        | 0,0300                          |        |        |  |
|                                             | Vrijeme B     | 0,0160                           |        | 0,0200                          |        |        |  |
| Promet (u satima) mjesečno                  |               | Valuta                           | 0-2h   | 2h-5h                           | >5h    |        |  |
| Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama    | Vrijeme A     | EUR bez PDV-a                    | 0,1680 | 0,1520                          | 0,1360 |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     | 0,2100 | 0,1900                          | 0,1700 |        |  |
|                                             | Vrijeme B     | EUR bez PDV-a                    | 0,0960 | 0,0880                          | 0,0800 |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     | 0,1200 | 0,1100                          | 0,1000 |        |  |
| Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama    | Europa 1      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,1840                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,2300                          |        |        |  |
|                                             | Europa 2      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,2240                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,2800                          |        |        |  |
|                                             | Svijet 1      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,3520                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,4400                          |        |        |  |
|                                             | Svijet 2      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,6960                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,8700                          |        |        |  |
| Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama | Europa 1      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,3040                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,3800                          |        |        |  |
|                                             | Europa 2      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,2400                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,3000                          |        |        |  |
|                                             | Europa 3      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,2800                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,3500                          |        |        |  |
|                                             | Europa 4      | EUR bez PDV-a                    |        | 0,4000                          |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        | 0,5000                          |        |        |  |
| Pozivi prema satelitskim mrežama            | Zona 1        | EUR bez PDV-a                    |        |                                 |        | 1,4640 |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     |        |                                 |        | 1,8300 |  |
|                                             | Zona 2        | EUR bez PDV-a                    | 2,2000 |                                 |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     | 2,7500 |                                 |        |        |  |
|                                             | Zona 3        | EUR bez PDV-a                    | 3,0560 |                                 |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     | 3,8200 |                                 |        |        |  |
|                                             | Zona 4        | EUR bez PDV-a                    | 4,0320 |                                 |        |        |  |
|                                             |               | EUR s PDV-om                     | 5,0400 |                                 |        |        |  |
| Zona 5                                      | EUR bez PDV-a | 5,3760                           |        |                                 |        |        |  |
|                                             | EUR s PDV-om  | 6,7200                           |        |                                 |        |        |  |

\* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga

\*\* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

#### 8.6.1.6 Govorna tarifa Metro4Business

| Pozivi                                           |           | Cijena po minuti<br>(EUR bez PDV-a) | Cijena po minuti<br>(EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Pozivi unutar VPN-a 1)                           | 0-24h     | 0,0000                              | 0,0000                             |
| Pozivi prema hrvatskim<br>nepokretnim mrežama    | Vrijeme A | 0,0240                              | 0,0300                             |
|                                                  | Vrijeme B | 0,0160                              | 0,0200                             |
| Pozivi prema hrvatskim<br>pokretnim mrežama      | Vrijeme A | 0,1680                              | 0,2100                             |
|                                                  | Vrijeme B | 0,0960                              | 0,1200                             |
| Pozivi prema međunarodnim<br>nepokretnim mrežama | Europa 1  | 0,1840                              | 0,2300                             |
|                                                  | Europa 2  | 0,2240                              | 0,2800                             |
|                                                  | Svijet 1  | 0,3520                              | 0,4400                             |
|                                                  | Svijet 2  | 0,6960                              | 0,8700                             |
| Pozivi prema međunarodnim<br>pokretnim mrežama   | Europa 1  | 0,3040                              | 0,3800                             |
|                                                  | Europa 2  | 0,2400                              | 0,3000                             |
|                                                  | Europa 3  | 0,2800                              | 0,3500                             |
|                                                  | Europa 4  | 0,4000                              | 0,5000                             |
| Pozivi prema satelitskim<br>mrežama              | Zona 1    | 1,4640                              | 1,8300                             |
|                                                  | Zona 2    | 2,2000                              | 2,7500                             |
|                                                  | Zona 3    | 3,0560                              | 3,8200                             |
|                                                  | Zona 4    | 4,0320                              | 5,0400                             |

\* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika

\*\* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

## 8.6.2 m|ADSL

### 8.6.2.1 m|ADSL Net

| Priključna pristojba                       | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme | 132,59                              | 165,74                             |
| Instalacija – ugovor na 12 mjeseci         | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci         | 0,14                                | 0,17                               |

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 11,69                            | 14,61                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

| U osnovni paket uključeno je                                           |
|------------------------------------------------------------------------|
| Pristup internetu brzinom od 5 Mbps/ 512 kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps) |
| 1 mailbox 1)                                                           |
| 25 MB web prostora                                                     |
| Najam CPE uređaja                                                      |

Uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

| Internetski promet      | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa | 1,77                   | 2,21                  |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne internetske usluge 1)                                           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Internetska brzina 10 Mbps/ 640 kbps (5 Mbps / 320 kbps)                | 11,38                            | 14,23                           |
| Internetska brzina 20 Mbps/ 768 kbps <sup>2)</sup> (14 Mbps / 384 kbps) | 28,65                            | 35,81                           |
| Flat Internet 3)                                                        | 8,27                             | 10,34                           |
| Stalna IP adresa                                                        | 59,01                            | 73,76                           |
| WLAN                                                                    | ne naplaćuje se                  |                                 |

1) Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama

2) Od 25.5.2014. brzina dostupna isključivo za privatne korisnike

3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne podatkovne usluge 1)                    | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Pristup IP-VPN-u brzinom 5 Mbps/512 kbps 2)     | 21,60                            | 27,00                           |
| Pristup IP-VPN-u brzinom 10 Mbps/640 kbps 2)    | 32,97                            | 41,21                           |
| Pristup IP-VPN-u brzinom 20 Mbps/768 kbps 2 )3) | 50,26                            | 62,83                           |
| WLAN                                            | ne naplaćuje se                  |                                 |

1) Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama

2) Od 25.5.2014. brzina dostupna isključivo za privatne korisnike

3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

\*- brzina nije dostupna za poslovne korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

1) Dodatne podatkovne usluge nije moguće kombinirati s dodatnim internetskim uslugama

2) Pristupom IP-VPN-u se pristup internetu mijenja s udaljenim pristupom korporativnom IP-VPN-u uz flat rate tarifu podatkovnog prometa, odnosno podatkovni promet se ne naplaćuje dodatno.

3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

| Dodatne IT usluge 1)            | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatni mailbox 1)              | 1,18                             | 1,48                            |
| Dodatnih 50 MB mailbox prostora | 1,77                             | 2,21                            |
| Dodatnih 25 MB web prostora     | 1,77                             | 2,21                            |

1) Uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Net primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Preseljenje priključka | 59,83                               | 74,79                              |
| Promjena usluge 1)     | 32,64                               | 40,8                               |

1) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

### 8.6.2.2 m|ADSL Voice

| Priključna pristrojba                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme | 132,59                              | 165,74                             |
| Instalacija – ugovor na 12 mjeseci         | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci         | 0,14                                | 0,17                               |

| Osnovni paketi                                  | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 2 govorna kanala (2xFXS, 1xBRA ili 1xIP)        | 17,28                            | 21,60                           |
| 4 govorna kanala (4xFXS, 2xBRA ili 1xIP)        | 28,80                            | 36,00                           |
| 6 govornih kanala (6xFXS, 3xBRA ili 1xIP)       | 40,32                            | 50,40                           |
| do 8 govornih kanala (8xFXS, 4xBRA ili 1xIP) 1) | 51,84                            | 64,80                           |

1) Paket s do 8 govornih kanala dostupan je samo za postojeće korisnike usluge i to samo u slučaju odgovarajuće kvalitete bakrene infrastrukture (telefonske parice) putem koje se usluga pruža.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne glasovne usluge                    | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna analogna linija 1)                 | 2,37                             | 2,96                            |
| Prolazno biranje (DID) do 10 brojeva       | 2,89                             | 3,61                            |
| Prolazno biranje (DID) od 11 do 50 brojeva | 7,20                             | 9,00                            |

Uključuje jedan dodatni telefonski broj. Dodatna analogna linija dostupna je samo uz osnovni paket s 2 ili 4 govorna kanala. Moguće je uzeti najviše dvije dodatne analogne linije

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne internetske usluge                                     | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Pristup internetu brzinom 5 Mbps/512 kbps (2 Mbps/256 kbps)    | 2,89                             | 3,61                            |
| Pristup internetu brzinom 10 Mbps/640 kbps (5 Mbps / 320 kbps) | 14,26                            | 17,83                           |

|                                                                    |                 |       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
| Pristup internetu brzinom 20 Mbps/768 kbps 2) (14 Mbps / 384 kbps) | 31,53           | 39,41 |
| 1 GB ostvarenog prometa                                            | 1,77            | 2,21  |
| Flat Internet 3)                                                   | 8,27            | 10,34 |
| WLAN                                                               | ne naplaćuje se |       |
| Stalna IP adresa                                                   | 59,01           | 73,76 |

1) Dodatne internetske usluge dostupne su samo uz ukupno 4 ili manje govornih kanala. Ukupan broj govornih kanala računa se kao zbroj broja kanala iz osnovnog paketa i broja ugovorenih dodatnih analognih linija. Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama

2) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne podatkovne usluge                       | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Pristup IP-VPN-u brzinom 5 Mbps/512 kbps 2)     | 24,48                            | 30,60                           |
| Pristup IP-VPN-u brzinom 10 Mbps/640 kbps 2)    | 35,86                            | 44,82                           |
| Pristup IP-VPN-u brzinom 20 Mbps/768 kbps 2) 3) | 53,14                            | 66,43                           |
| WLAN                                            | ne naplaćuje se                  |                                 |

1) Dodatne podatkovne usluge dostupne su samo uz ukupno 4 ili manje govornih kanala. Ukupan broj govornih kanala računa se kao zbroj broja kanala iz osnovnog paketa i broja ugovorenih dodatnih analognih linija. Dodatne podatkovne usluge nije moguće kombinirati s dodatnim internetskim uslugama

2) Uključuje flat rate tarifu podatkovnog prometa

3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|ADSL Voice primjenjuje se indeksna klauzula

| Govorna tarifa                               | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) |
|----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)             | 0,0000                           | 0,0000                          |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama | 0,0240                           | 0,0300                          |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama   | 0,1600                           | 0,2000                          |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima        | prema međunarodnom cjeniku       |                                 |

Cijene su u eurima.

- 1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
- 2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

### 8.6.3 m|Play

#### 8.6.3.1 m|Play Telefon

| Priključna pristrojba                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija – ugovor na 12 mjeseci         | 29,92                               | 37,40                              |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci         | 0,11                                | 0,14                               |

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 8,11                             | 10,14                           |

U osnovni paket uključeno je:

1 analogna telefonska linija s 1 brojem  
Najam CPE uređaja

| Opcije        | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Flat Voice 1) | 7,62                             | 9,52                            |

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj telefonskoj liniji

| Dodatne usluge                        | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna analogna telefonska linija 1) | 2,18                             | 2,72                            |

<sup>1)</sup> uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

| Ostale usluge                                                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)                                | 7,62                                | 9,52                               |
| Preseljenje priključka                                                 | 59,83                               | 74,79                              |
| Promjena usluge 2)                                                     | 32,64                               | 40,80                              |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3) | 3,32                                | 4,15                               |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)                  | 1,33                                | 1,66                               |

|                                                                |      |      |
|----------------------------------------------------------------|------|------|
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom | 3,32 | 4,15 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|

| <b>Interventni radovi</b>                               | <b>Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                | 13,27                                      | 16,59                                     |
| Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme       | 79,63                                      | 99,54                                     |
| Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena  | 159,26                                     | 199,08                                    |
| Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme      | 56,41                                      | 70,51                                     |
| Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena | 126,09                                     | 157,61                                    |
| Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela  | 26,54                                      | 33,18                                     |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela | 1,33                                       | 1,66                                      |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice           | 3,32                                       | 4,15                                      |
| Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a4)          | 106,84                                     | 133,55                                    |

- 1) naplaćuje se po telefonskoj liniji
- 2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
- 3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije
- 4) Naknada uključuje samo trošak uređaja. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

#### 8.6.3.2 m|Play Internet

| <b>Priključna pristrojba</b>               | <b>Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme | 59,83                                      | 74,79                                     |
| Instalacija – ugovor na 12 mjeseci         | 29,92                                      | 37,4                                      |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci         | 0,11                                       | 0,14                                      |

| <b>Mjesečna naknada</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|-------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Osnovni paket           | 10,77                                   | 13,46                                  |

U osnovni paket uključeno je:

Pristup internetu simetričnom brzinom od 5/5 Mbps  
(min. 2,5/2,5 Mbps) 1)  
1 mailbox 2)  
25 MB web prostora  
Najam CPE uređaja

1) U slučaju realizacije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa neće biti dostupna.

2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

| Internetski promet      | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa | 1,63                   | 2,04                  |

\* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

| Opcije           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Flat Internet 1) | 7,62                             | 9,52                            |

1) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet

| Dodatne usluge                                      | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)       | 7,62                             | 9,52                            |
| Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps) | 15,23                            | 19,04                           |
| Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps) | 38,08                            | 47,60                           |
| Dodatni mailbox 2)                                  | 1,09                             | 1,36                            |
| Dodatnih 50 MB mailbox prostora                     | 1,63                             | 2,04                            |
| Dodatnih 25 MB web prostora                         | 1,63                             | 2,04                            |
| MetroMail 6                                         | 2,66                             | 3,32                            |
| MetroMail 12                                        | 5,31                             | 6,64                            |
| MetroWeb                                            | 6,64                             | 8,30                            |
| MetroWebPro                                         | 19,91                            | 24,89                           |

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

| Ostale usluge                                                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Preseljenje priključka                                                 | 59,83                               | 74,79                              |
| Promjena usluge 1)                                                     | 32,64                               | 40,8                               |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 2) | 3,32                                | 4,15                               |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 2)                  | 1,33                                | 1,66                               |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom         | 3,32                                | 4,15                               |

| Interventni radovi                                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                | 13,27                               | 16,59                              |
| Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme       | 79,63                               | 99,54                              |
| Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena  | 159,26                              | 199,08                             |
| Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme      | 56,41                               | 70,51                              |
| Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena | 126,09                              | 157,61                             |
| Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela  | 26,54                               | 33,18                              |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela | 1,33                                | 1,66                               |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice           | 3,32                                | 4,15                               |
| Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a 3)         | 106,84                              | 133,55                             |

1) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

2) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

3) Naknada uključuje samo trošak uređaja. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

### 8.6.3.3 m|Play TV

| Priključna pristrojba                                         | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme                    | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija – ugovor na 12 mjeseci                            | 29,92                               | 37,40                              |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci                            | 0,11                                | 0,14                               |
| Instalacija 2TV                                               | 10,77                               | 13,46                              |
| Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m Play TV uslugom | 0,11                                | 0,14                               |

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|

|               |       |       |
|---------------|-------|-------|
| Osnovni paket | 12,22 | 15,28 |
|---------------|-------|-------|

**Osnovni paket uključuje:**

Osnovni paket TV i radio sadržaja

Kućnu videoteku

Elektronski programski vodič

| Kućna videoteka - najam sadržaja  | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Dnevni najam besplatnog sadržaja  | -                                   | -                                  |
| Dnevni najam kratkog sadržaja     | 0,54                                | 0,68                               |
| Dnevni najam katalogskog sadržaja | 1,09                                | 1,36                               |
| Dnevni najam standardnog sadržaja | 1,30                                | 1,63                               |
| Dnevni najam premium sadržaja     | 1,63                                | 2,04                               |

| Dodatne usluge | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------|----------------------------------|---------------------------------|
| TV Plus        | 5,44                             | 6,80                            |
| 2TV            | 5,33                             | 6,66                            |

| Kućna videoteka - najam sadržaja  | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Dnevni najam besplatnog sadržaja  | -                                   | -                                  |
| Dnevni najam kratkog sadržaja     | 0,54                                | 0,68                               |
| Dnevni najam katalogskog sadržaja | 1,09                                | 1,36                               |
| Dnevni najam standardnog sadržaja | 1,30                                | 1,63                               |
| Dnevni najam premium sadržaja     | 1,63                                | 2,04                               |

| Ostale usluge                                                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Preseljenje priključka                                                 | 59,83                               | 74,79                              |
| Promjena usluge 2)                                                     | 32,64                               | 40,80                              |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3) | 3,32                                | 4,15                               |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)                  | 1,33                                | 1,66                               |

|                                                                |      |      |
|----------------------------------------------------------------|------|------|
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom | 3,32 | 4,15 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|

| Interventni radovi                                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                | 13,27                               | 16,59                              |
| Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme       | 79,63                               | 99,54                              |
| Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena  | 159,26                              | 199,08                             |
| Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme      | 56,41                               | 70,51                              |
| Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena | 126,09                              | 157,61                             |
| Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela  | 26,54                               | 33,18                              |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela | 1,33                                | 1,66                               |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice           | 3,32                                | 4,15                               |

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

#### 8.6.3.4 m|DualPlay

| Priključna pristrojba                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci         | 0,11                                | 0,14                               |

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 11,69                            | 14,61                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

| U osnovni paket uključeno je:                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|
| Pristup Internetu simetričnom brzinom do 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1) |
| 1 analogna telefonska linija s 1 brojem                                  |
| 1 mailbox 2)                                                             |
| 25 MB web prostora                                                       |

#### Najam CPE uređaja

1) U slučaju realizacije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa neće biti dostupna.

2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

| Internetski promet      | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa | 1,63                   | 2,04                  |

\* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

| Opcije           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Flat Voice 1)    | 8,27                             | 10,34                           |
| Flat Internet 2) | 8,27                             | 10,34                           |
| Dual Flat 3)     | 14,17                            | 17,71                           |

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj telefonskoj liniji

2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet

3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice na jednoj telefonskoj liniji

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge                                      | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna analogna telefonska linija 1)               | 2,37                             | 2,96                            |
| Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)       | 8,27                             | 10,34                           |
| Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps) | 16,52                            | 20,65                           |
| Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps) | 41,32                            | 51,65                           |
| Dodatni mailbox 2)                                  | 1,18                             | 1,48                            |
| Dodatnih 50 MB mailbox prostora                     | 1,77                             | 2,21                            |
| Dodatnih 25 MB web prostora                         | 1,77                             | 2,21                            |
| MetroMail 6                                         | 2,89                             | 3,61                            |
| MetroMail 12                                        | 5,76                             | 7,20                            |
| MetroWeb                                            | 7,20                             | 9,00                            |
| MetroWebPro                                         | 21,60                            | 27,00                           |

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|DualPlay primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge                                                          | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)                                | 7,62                                | 9,52                               |
| Preseljenje priključka                                                 | 59,83                               | 74,79                              |
| Promjena usluge 2)                                                     | 32,64                               | 40,80                              |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3) | 3,32                                | 4,15                               |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)                  | 1,33                                | 1,66                               |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom         | 3,32                                | 4,15                               |

| Interventni radovi                                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                | 13,27                               | 16,59                              |
| Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme       | 79,63                               | 99,54                              |
| Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena  | 159,26                              | 199,08                             |
| Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme      | 56,41                               | 70,51                              |
| Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena | 126,09                              | 157,61                             |
| Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela  | 26,54                               | 33,18                              |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela | 1,33                                | 1,66                               |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice           | 3,32                                | 4,15                               |
| Interventni radovi – novi DRG                           | 106,84                              | 133,55                             |
| Interventni radovi – novi Thomson                       | 66,36                               | 82,95                              |

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

#### 8.6.3.5 m|TriplePlay\*

| Priključna pristrojba                                            | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme                       | 59,83                               | 74,79                              |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci                               | 0,11                                | 0,14                               |
| Instalacija 2TV                                                  | 10,77                               | 13,46                              |
| Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m TriplePlay uslugom | 0,11                                | 0,14                               |

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 17,59                            | 21,99                           |
| Paket JET        | 22,12                            | 27,65                           |

#### Osnovni paket uključuje:

Pristup Internetu simetričnom brzinom do 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1)  
 1 analognu telefonsku liniju s 1 brojem  
 Osnovni paket TV i radio sadržaja  
 Kućnu videoteku  
 Elektronski programski vodič  
 1 mailbox 2)  
 25 MB web prostora  
 Najam modema i STB uređaja

#### Paket JET uključuje:

Pristup Internetu simetričnom brzinom do 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps) 1)  
 1 analognu telefonsku liniju s 1 brojem  
 60 min. prema hrvatskim nepokretnim mrežama  
 Osnovni paket TV i radio sadržaja  
 Kućnu videoteku  
 Elektronski programski vodič  
 Snimanje programa (DVR)  
 1 mailbox 2)  
 25 MB web prostora  
 Najam modema i STB uređaja

1) U slučaju realizacije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu ili paketu JET će biti 5 Mbps/768 kbps (min. 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa i dodatna usluga 2TV neće biti dostupne.

2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

| Internetski promet       | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa* | 1,63                   | 2,04                  |

\* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

| Opcije               | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Flat Voice 1)        | 8,27                             | 10,34                           |
| Flat Voice JET 1) 5) | 7,02                             | 8,78                            |
| Flat Internet 2)     | 8,27                             | 10,34                           |
| Dual Flat 3)         | 14,17                            | 17,71                           |
| Dual Flat JET 4) 5)  | 12,88                            | 16,10                           |

- 1) Uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima. Ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemske ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Aktivira se po jednoj telefonskoj liniji.
- 2) Uključuje neograničen internetski promet.
- 3) Podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice na jednoj telefonskoj liniji.
- 4) Podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice JET na jednoj telefonskoj liniji.
- 5) Dostupno samo uz JET paket.

| Dodatne usluge                                      | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatna analogna telefonska linija 1)               | 2,37                             | 2,96                            |
| Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)       | 8,27                             | 10,34                           |
| Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps) | 16,52                            | 20,65                           |
| Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps) | 41,32                            | 51,65                           |
| TV Plus                                             | 5,90                             | 7,38                            |
| TV Plus JET 2)                                      | 4,69                             | 5,86                            |
| 2TV                                                 | 5,78                             | 7,23                            |
| Dodatni mailbox 3)                                  | 1,18                             | 1,48                            |
| Dodatnih 50 MB mailbox prostora                     | 1,77                             | 2,21                            |
| Dodatnih 25 MB web prostora                         | 1,77                             | 2,21                            |
| MetroMail 6 4)                                      | 2,89                             | 3,61                            |
| MetroMail 12 4)                                     | 5,76                             | 7,20                            |
| MetroWeb 4)                                         | 7,20                             | 9,00                            |
| MetroWebPro 4)                                      | 21,60                            | 27,00                           |

- <sup>1)</sup> Uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.
- 2) Dostupno samo uz JET paket.
- 3) Uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora
- 4) Samo za poslovne korisnike.

| Kućna videoteka - najam sadržaja  | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Dnevni najam besplatnog sadržaja  | -                                   | -                                  |
| Dnevni najam kratkog sadržaja     | 0,54                                | 0,68                               |
| Dnevni najam kataloškog sadržaja  | 1,09                                | 1,36                               |
| Dnevni najam standardnog sadržaja | 1,30                                | 1,63                               |
| Dnevni najam premium sadržaja     | 1,63                                | 2,04                               |

| Ostale usluge | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------|
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------|

|                                                                        |       |       |
|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Ponovno uključenje Flat Voice ili Flat Voice JET opcije 1)             | 7,62  | 9,52  |
| Preseljenje priključka                                                 | 59,83 | 74,79 |
| Promjena usluge 2)                                                     | 32,64 | 40,8  |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3) | 3,32  | 4,15  |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)                  | 1,33  | 1,66  |
| Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom         | 3,32  | 4,15  |

| Interventni radovi                                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                | 13,27                               | 16,59                              |
| Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme       | 79,63                               | 99,54                              |
| Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena  | 159,26                              | 199,08                             |
| Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme      | 56,41                               | 70,51                              |
| Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena | 126,09                              | 157,61                             |
| Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela  | 26,54                               | 33,18                              |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela | 1,33                                | 1,66                               |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice           | 3,32                                | 4,15                               |

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

#### 8.6.3.6 Govorna tarifa usluga m|Play Telefon, m|DualPlay i m|TriplePlay

| Pozivi                                     | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) |               | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) |        |        |
|--------------------------------------------|----------------------------------|---------------|---------------------------------|--------|--------|
| Pozivi unutar VPN-a 1)                     | 0-24h                            | 0,0000        | 0,0000                          |        |        |
| Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama | Vrijeme A                        | 0,0240        | 0,0300                          |        |        |
|                                            | Vrijeme B                        | 0,0160        | 0,0200                          |        |        |
| Promet (u satima) mjesečno                 | Valuta                           | 0-2h          | 2h-5h                           | >5h    |        |
| Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama   | Vrijeme A                        | EUR bez PDV-a | 0,1680                          | 0,1520 | 0,1360 |
|                                            |                                  | EUR s PDV-om  | 0,2100                          | 0,1900 | 0,1700 |
|                                            | Vrijeme B                        | EUR bez PDV-a | 0,0960                          | 0,0880 | 0,0800 |
|                                            |                                  | EUR s PDV-om  | 0,1200                          | 0,1100 | 0,1000 |
|                                            | Europa 1                         |               |                                 |        |        |
|                                            |                                  | EUR bez PDV-a | 0,1840                          |        |        |

|                                               |          |               |        |
|-----------------------------------------------|----------|---------------|--------|
| Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama | Europa 2 | EUR s PDV-om  | 0,2300 |
|                                               |          | EUR bez PDV-a | 0,2240 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 0,2800 |
|                                               | Svijet 1 | EUR bez PDV-a | 0,3520 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 0,4400 |
|                                               | Svijet 2 | EUR bez PDV-a | 0,6960 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 0,8700 |
| Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama   | Europa 1 | EUR bez PDV-a | 0,3040 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 0,3800 |
|                                               | Europa 2 | EUR bez PDV-a | 0,2400 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 0,3000 |
|                                               | Europa 3 | EUR bez PDV-a | 0,2800 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 0,3500 |
|                                               | Europa 4 | EUR bez PDV-a | 0,4000 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 0,5000 |
| Pozivi prema satelitskim mrežama              | Zona 1   | EUR bez PDV-a | 1,3600 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 1,7000 |
|                                               | Zona 2   | EUR bez PDV-a | 2,2000 |
|                                               |          | EUR s PDV-om  | 2,7500 |

| Pozivi | Valuta        | Cijena po minuti |
|--------|---------------|------------------|
| Zona 3 | EUR bez PDV-a | 3,0560           |
|        | EUR s PDV-om  | 3,8200           |
| Zona 4 | EUR bez PDV-a | 2,9680           |
|        | EUR s PDV-om  | 3,7100           |
| Zona 5 | EUR bez PDV-a | 5,3760           |
|        | EUR s PDV-om  | 6,7200           |

\* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga

\*\* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A - od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B - od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

### 8.6.3.7 m|Play O2

| Priključna pristrojba                                         | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija                                                   | 0,11                                | 0,14                               |
| Instalacija 2TV                                               | 48,95                               | 61,19                              |
| Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m Play O2 uslugom | 0,11                                | 0,14                               |

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 0,00                             | 0,00                            |

| Dodatne usluge    | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| TV Start TV Plus* | 5,44                             | 6,80                            |
|                   | 5,44                             | 6,80                            |
| 2TV               | 5,33                             | 6,66                            |

\*Preduvjet za TV Plus uslugu je aktivirana usluga TV Start.

| Ostale usluge                            | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Promjena usluge m Play TV u m TriplePlay | 0,11                                | 0,14                               |

| Kućna videoteka - najam sadržaja  | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dnevni najam besplatnog sadržaja  | -                                | -                               |
| Dnevni najam kratkog sadržaja     | 0,54                             | 0,68                            |
| Dnevni najam kataloškog sadržaja  | 1,09                             | 1,36                            |
| Dnevni najam standardnog sadržaja | 1,30                             | 1,63                            |
| Dnevni najam premium sadržaja     | 1,63                             | 2,04                            |

Napomena: Za m|Play O2 uslugu ne postoji ugovorna obveza.

### 8.6.4 m|All4Office

| Priključna pristrojba                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme | 131,39                              | 164,24                             |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci         | 0,11                                | 0,14                               |

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 35,86                            | 44,83                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge                                       | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatne 2 analogne telefonske linije 1)              | 8,64                             | 10,80                           |
| Internetska brzina do 15/1 Mbps (min. 10,5/0,5 Mbps) | 28,80                            | 36,00                           |
| Internetska brzina do 25/1 Mbps (min. 17,5/0,5 Mbps) | 72,00                            | 90,00                           |
| Port Forwarding 2)                                   | 0,00                             | 0,00                            |
| Stalna IP adresa                                     | 144,00                           | 180,00                          |
| Najam preklopnika 3)                                 | 2,89                             | 3,61                            |
| Dodatni mailbox 4)                                   | 1,18                             | 1,48                            |
| Dodatnih 50 MB mailbox prostora                      | 1,77                             | 2,21                            |
| Dodatnih 25 MB web prostora                          | 1,77                             | 2,21                            |
| MetroMail 6                                          | 2,89                             | 3,61                            |
| MetroMail 12                                         | 5,76                             | 7,20                            |
| MetroWeb                                             | 7,20                             | 9,00                            |
| MetroWebPro                                          | 21,60                            | 27,00                           |

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja.

2) uključuje otvaranje jednog (1) porta na A1 opremi (usmjerivač) koja se koristi za pružanje m|All4Office usluge.

3) omogućuje spajanje do 7 računala.

4) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge                                                    | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Preseljenje priključka                                           | 131,39                              | 164,24                             |
| Instalacija lokalne mreže – dodatni metar UTP kabela 1)          | 1,33                                | 1,66                               |
| Instalacija lokalne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom | 3,32                                | 4,15                               |
| Interventni radovi                                               | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                         | 13,27                               | 16,59                              |
| Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme                | 79,63                               | 99,54                              |
| Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena           | 159,26                              | 199,08                             |
| Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme               | 56,41                               | 70,51                              |

|                                                         |        |        |
|---------------------------------------------------------|--------|--------|
| Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena | 126,09 | 157,61 |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela | 1,33   | 1,66   |
| Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice           | 3,32   | 4,15   |
| Interventni radovi – novi usmjerivač                    | 79,63  | 99,54  |
| Interventni radovi – novi preklopnik                    | 26,54  | 33,18  |

1) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

#### 8.6.4.1 Govorna tarifa

| Pozivi                                        |           | Cijena po minuti (EUR bez PDV-a) | Cijena po minuti (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|-----------|----------------------------------|---------------------------------|
| Pozivi unutar VPN-a 1)                        | 0-24h     | 0,0000                           | 0,0000                          |
| Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama    | Vrijeme A | 0,0240                           | 0,0300                          |
|                                               | Vrijeme B | 0,0160                           | 0,0200                          |
| Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama      | Vrijeme A | 0,1680                           | 0,2100                          |
|                                               | Vrijeme B | 0,0960                           | 0,1200                          |
| Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama | Europa 1  | 0,1840                           | 0,2300                          |
|                                               | Europa 2  | 0,2240                           | 0,2800                          |
|                                               | Svijet 1  | 0,3520                           | 0,4400                          |
|                                               | Svijet 2  | 0,6960                           | 0,8700                          |
| Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama   | Europa 1  | 0,3040                           | 0,3800                          |
|                                               | Europa 2  | 0,2400                           | 0,3000                          |
|                                               | Europa 3  | 0,2800                           | 0,3500                          |
|                                               | Europa 4  | 0,4000                           | 0,5000                          |
| Pozivi prema satelitskim mrežama              | Zona 1    | 1,4640                           | 1,8300                          |
|                                               | Zona 2    | 2,2000                           | 2,7500                          |
|                                               | Zona 3    | 3,0560                           | 3,8200                          |
|                                               | Zona 4    | 4,0320                           | 5,0400                          |
|                                               | Zona 5    | 5,3760                           | 6,7200                          |

\* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga

\*\* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

#### 8.6.5 m|All4Office+

| Priključna pristrojba                             | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme        | 131,39                              | 164,24                             |
| Instalacija – ugovor na 24 mjeseci                | 0,11                                | 0,14                               |
| Port Forwarding (po nalogu) 1)                    | 13,27                               | 16,59                              |
| Port Forwarding do po portu 2)                    | Bez naknade                         | Bez naknade                        |
| Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2) | Bez naknade                         | Bez naknade                        |

1) Usluga nije dostupna za stare i nove korisnike od 4.7.2016.

2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

| Mjesečna naknada | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni paket    | 61,78                            | 77,23                           |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office+ primjenjuje se indeksna klauzula

#### U osnovni paket uključeno je:

2 analogne telefonske linije s 2 broja  
Pristup Internetu brzinom do 20/2 Mbps \*  
Neograničeni internetski promet (flat rate)  
1 dinamička IP adresa  
Najam CPE uređaja  
25 MB web prostora  
Najam CPE uređaja

\*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

| Dodatne usluge                          | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dodatne 2 analogne telefonske linije 1) | 8,64                             | 10,80                           |

|                                     |        |        |
|-------------------------------------|--------|--------|
| Internetska brzina do 30/3 Mbps *   | 28,80  | 36,00  |
| Internetska brzina do 50/5 Mbps *   | 57,60  | 72,00  |
| Internetska brzina do 100/10 Mbps * | 129,60 | 162,00 |
| Stalna IP adresa                    | 144,00 | 180,00 |
| Najam preklopnika 4)                | 2,89   | 3,61   |

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja.

2) omogućuje spajanje do 7 računala.

\*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge m|All4Office+ primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.6.5.1 Govorna tarifa

| <b>Tarifa 2</b>                              | <b>Cijena po minuti (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Cijena po minuti (EUR s PDV-om)</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)             | 0,0000                                  | 0,0000                                 |
| Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama | 0,0240                                  | 0,0300                                 |
| Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama   | 0,1600                                  | 0,2000                                 |
| Pozivi prema međunarodnim odredištima        | prema međunarodnom cjeniku              |                                        |

Cijene su u eurima.

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

#### 8.6.6 all2Connect

| <b>Priključna pristrojba</b>               | <b>Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Jednokratna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Instalacija - ugovor na neodređeno vrijeme | 132,59                                     | 165,74                                    |
| Instalacija - ugovor na 12 mjeseci         | 59,83                                      | 74,79                                     |
| Instalacija - ugovor na 24 mjeseci         | 0,14                                       | 0,17                                      |

| <b>Osnovni paketi</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)</b> | <b>Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)</b> |
|-----------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| BASIC                 | 10,08                                   | 12,60                                  |

|        |       |       |
|--------|-------|-------|
| FLEX 3 | 7,20  | 9,00  |
| FLEX 6 | 10,08 | 12,60 |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

| Osnovni pristup mreži 1) | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Osnovni pristup mreži 1) | 8,64                             | 10,80                           |

1) Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1 (naked bitstream)

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

#### BASIC paket uključuje:

pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min.  
2 Mbps / 256 kbps)  
2 istovremena govorna kanala  
2 analogne linije i 2 telefonska broja  
2 mailboxa 1)  
25 MB web prostora  
najam WLAN modema/routera

<sup>1)</sup> svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

#### FLEX 3 paket uključuje:

pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min.  
2 Mbps/ 256 kbps)  
2 istovremena govorna kanala  
mogućnost aktivacije od 1 do 3 telefonske  
linije  
3 mailboxa 1)  
25 MB web prostora  
najam WLAN modema/routera

#### FLEX 6 paket uključuje:

pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min.  
2 Mbps/ 256 kbps)  
4 istovremena govorna kanala  
mogućnost aktivacije od 4 do 6 telefonskih  
linija  
6 mailboxa 1)  
25 MB web prostora  
najam WLAN modema/routera

1) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

1) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

Uz FLEX pakete odabire se i proizvoljan broj analognih i IP linija koje se dodatno plaćaju.

| Telefonske linije u FLEX paketima | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Analogna telefonska linija        | 2,89                             | 3,61                            |
| IP telefonska linija i IP telefon | 4,32                             | 5,40                            |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

| Internetski promet      | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 GB ostvarenog prometa | 1,63                   | 2,04                  |

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

| Opcije                       | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| IP-VPN pristup <sup>1)</sup> | 21,60                            | 27,00                           |
| Flat Internet <sup>2)</sup>  | 8,27                             | 10,34                           |

<sup>1)</sup> IP-VPN pristup zamjenjuje pristup internetu s udaljenim pristupom korporativnom IP-VPN-u uz flat rate tarifu podatkovnog prometa

<sup>2)</sup> Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

| Dodatne usluge                                                           | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Povećanje brzina pristupa na 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/320 kbps)     | 11,38                            | 14,23                           |
| Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/768 kbps 3) (min. 14 Mbps/384 kbps) | 28,65                            | 35,81                           |
| Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/768 kbps 3) (min. 14 Mbps/384 kbps) | 14,26                            | 17,83                           |
| Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/512 kbps)      | 15,69                            | 19,61                           |
| Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1 Mbps)        | 18,58                            | 23,23                           |
| Povećanje brzine pristupa na 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/2,5 Mbps)      | 21,46                            | 26,83                           |

|                                                                    |             |             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Povećanje brzine pristupa na 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/3 Mbps)  | 24,34       | 30,43       |
| Povećanje brzine pristupa na 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/5 Mbps) | 27,22       | 34,03       |
| Povećanje brzine pristupa na 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/5 Mbps) | 30,10       | 37,63       |
| Stalna IP adresa                                                   | 59,01       | 73,76       |
| Dodatna usluga IP-POS                                              | 28,80       | 36,00       |
| Dodatni mailbox 1)                                                 | 1,18        | 1,48        |
| Dodatnih 50MB mailbox prostora                                     | 1,77        | 2,21        |
| Dodatnih 25MB WEB prostora                                         | 1,77        | 2,21        |
| MetroMail 6                                                        | 2,89        | 3,61        |
| MetroMail 12                                                       | 5,76        | 7,20        |
| MetroWEB                                                           | 7,20        | 9,00        |
| MetroWEBPro                                                        | 21,60       | 27,00       |
| Port Forwarding do po portu 2)                                     | Bez naknade | Bez naknade |
| Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)                  | Bez naknade | Bez naknade |

- 1) mjesečna naknada za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor do 11.10.2015.
- 2) mjesečna naknada za sve nove korisnike koji sklope pretplatnički ugovor u promotivnom razdoblju od 12.10.2015. do 31.12.2016.
- 3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike
- 4) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge all2Connect primjenjuje se indeksna klauzula

| Ostale usluge              | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Promjena telefonskog broja | 6,64                                | 8,30                               |
| Preseljenje priključka     | 59,83                               | 74,79                              |

| Interventni radovi                                      | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Interventni radovi – dolazak na lokaciju                | 23,89                               | 29,86                              |
| Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme       | 79,63                               | 99,54                              |
| Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena  | 159,26                              | 199,08                             |
| Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme      | 56,41                               | 70,51                              |
| Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena | 126,09                              | 157,61                             |

#### 8.6.6.1 Govorna tarifa

| Pozivi                                                                                | Cijena po minuti<br>(EUR bez PDV-a) | Cijena po minuti<br>(EUR s PDV-om) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Pozivi između brojeva i<br>lokacija istog korisnika A1<br>govornih usluga na A1 mreži | 0,0000                              | 0,0000                             |
| Pozivi prema nacionalnim<br>nepokretnim mrežama                                       | 0,0240                              | 0,0300                             |
| Pozivi prema nacionalnim<br>pokretnim mrežama                                         | 0,1600                              | 0,2000                             |

### 8.7 Ostale naknade

#### 8.7.1 Naknade na razini usluge

| Usluga                                                                                                    | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Promjena telefonskog/faks broja                                                                           | 6,64                                | 8,30                               |
| Promjena tarifnog modela po usluzi na lokaciji                                                            | 6,64                                | 8,30                               |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge na<br>zahtjev korisnika (privremeno mirovanje) | 23,89                               | 9,29                               |
| Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge<br>zbog neplaćanja                             | 7,55                                | 9,44                               |

##### 8.7.1.1 Prolazno biranje za usluge MetroVoice i m|VoiceIP

| Usluga                                        | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Prolazno biranje (DID) do 100 brojeva         | 14,40                            | 18,00                           |
| Prolazno biranje (DID) od 101 do 1000 brojeva | 129,60                           | 162,00                          |

|                                                |        |        |
|------------------------------------------------|--------|--------|
| Prolazno biranje (DID) od 1001 brojeva na više | 273,62 | 342,03 |
|------------------------------------------------|--------|--------|

Naknada se naplaćuje za ugovore sklopljene od 1. studenoga 2021. godine.

U zagradi je cijena s PDV-om.

Na sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Prolazno biranje za usluge MetroVoice i m|VoiceIP primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.7.1.2 Naknada za numeraciju za usluge MetroBusiness, MetroOffice i m|Office+

| Usluge                                        | Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a) | Mjesečna naknada (EUR s PDV-om) |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness 1-6    | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness 7-12   | 5,05                             | 6,31                            |
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness 13-24  | 6,49                             | 8,11                            |
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness 25-48  | 7,92                             | 9,90                            |
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness 49-72  | 9,35                             | 11,69                           |
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness 73-96  | 10,80                            | 13,50                           |
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness 97-128 | 12,24                            | 15,30                           |
| Naknada za numeraciju za MetroBusiness >128   | 13,68                            | 17,10                           |
| Naknada za numeraciju za MetroOffice 1-6      | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za MetroOffice 7-8      | 5,05                             | 6,31                            |
| Naknada za numeraciju za m Office+ 1-3        | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za m Office+ 1-4        | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za m Office+ 1-5        | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za m Office+ 1-6        | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za m Office+ 1-7        | 3,60                             | 4,50                            |
| Naknada za numeraciju za m Office+ 1-8        | 5,05                             | 6,31                            |

Naknada se naplaćuje za ugovore sklopljene od 1. studenoga 2021. godine.

sve mjesečne naknade usluga unutar usluge Naknada za numeraciju za usluge MetroBusiness, MetroOffice i m|Office+ primjenjuje se indeksna klauzula

#### 8.7.2 Naknade na razini lokacije

**Instalacija priključne točke**

**Jednokratna**

| naknada                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ovisno o tehničkom rješenju, usluga može uključivati sljedeće: radove na povezivanju lokacije pretplatnika na A1 mrežu, mjerenje kvalitete i propusnosti pristupne veze, instaliranje terminalne opreme te izgradnju kućne instalacije na lokaciji pretplatnika | ovisno o tehničkom rješenju |

| Preseljenje svih usluga na novu lokaciju                                                                                                                                                                                                                                      | Jednokratna naknada         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ovisno o tehničkom rješenju, usluga može uključivati sljedeće: radove na povezivanju lokacije pretplatnika na A1 mrežu, mjerenje kvalitete i propusnosti pristupne veze, preseljenje i instaliranje terminalne opreme te izgradnju kućne instalacije na lokaciji pretplatnika | ovisno o tehničkom rješenju |

### 8.7.3 Naknade na razini pretplatničkog računa

| Usluga                   | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Specifikacija troškova   | bez naknade                         |                                    |
| Godišnji ispis troškova  | 13,27                               | 16,59                              |
| Slanje opomene 1) 2)     | 2,12                                | 2,65                               |
| Naknada za otkaz ugovora | 6,64                                | 8,30                               |
| Kopija računa            | 6,64                                | 8,30                               |

1) Trošak slanja opomene oslobođen je plaćanja PDV-a temeljem članka 25. stavka 5. Pravilnika o PDV-u.

2) Pretplatnici koji su fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti su oslobođeni plaćanja troška slanja opomene temeljem članka 12. stavka 5. Zakona o zaštiti potrošača.

### 8.7.4 Interventni radovi i usluge na zahtjev

| Usluga                                                                                   | Jednokratna naknada (EUR bez PDV-a) | Jednokratna naknada (EUR s PDV-om) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Sat rada stručnjaka za radnog vremena (certificirani Microsoft, vmWare, Cisco stručnjak) | 53,09                               | 66,36                              |
| Sat rada eksperta van radnog vremena (certificirani Microsoft, vmWare, Cisco stručnjak)  | 79,63                               | 99,54                              |
| Sat rada tehničara za radnog vremena (IT, mrežni stručnjak)                              | 26,54                               | 33,18                              |
| Sat rada tehničara van radnog vremena (IT, mrežni stručnjak)                             | 39,82                               | 49,77                              |
| Zamjena oštećenog optičkog kabela                                                        | 26,54                               | 33,18                              |
| Zamjena 1 metra UTP spojnog kabela                                                       | 1,33                                | 1,66                               |
| Zamjena 1 metra kanalice                                                                 | 3,32                                | 4,15                               |
| Zamjena oštećenog DRG-a1)                                                                | 106,84                              | 133,55                             |
| Zamjena oštećenog SCART kabela4)                                                         | 6,64                                | 8,30                               |
| Zamjena oštećenog daljinskog upravljača4)                                                | 10,88                               | 13,60                              |

Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati.

| RB | Kategorija | Usluga                                                                                                      | Vremenski normativ [sati] | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) | Izvršitelj   |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|
| 1  | Generalno  | Dolazak na lokaciju po pozivu (9:00 - 17:00 - odziv prvi sljedeći radni dan) do 15 km od najbližeg A1 ureda | -                         | 5,31                   | 6,64                  |              |
| 2  | Generalno  | Hitni dolazak na lokaciju unutar 2h (7:00 - 20:00) radnim danom do 15 km od najbližeg A1 ureda              | -                         | 15,93                  | 19,91                 |              |
| 3  | Generalno  | Hitni izlazak na lokaciju vikendom, blagdanom ili noću do 15 km od najbližeg A1 ureda                       | -                         | 31,86                  | 39,82                 |              |
| 4  | Generalno  | Dodatak po km za udaljenosti veće od 15 km od najbližeg A1 ureda                                            | -                         | 0,22                   | 0,27                  |              |
| 5  | IT         | Dijagnostika problema na računalu korisnika (notebook, desktop)                                             | 1                         | 21,23                  | 26,54                 | IT stručnjak |

|    |    |                                                                                           |     |       |       |              |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|--------------|
| 6  | IT | Dijagnostika problema na poslužitelju korisnika                                           | 2   | 42,47 | 53,09 | IT stručnjak |
| 7  | IT | Instalacija i konfiguracija MS Windows ili Linux operativnog sustava na osobno računalo   | 2   | 42,47 | 53,09 | IT stručnjak |
| 8  | IT | Instalacija aplikacije na računalo korisnika                                              | 1   | 21,23 | 26,54 | IT stručnjak |
| 9  | IT | Priključivanje osobnog računala u lokalnu mrežu i konfiguracija za pristup Internetu      | 0,5 | 10,62 | 13,27 | IT stručnjak |
| 10 | IT | Konfiguriranje aplikacije za slanje i primanje elektroničke pošte                         | 0,5 | 10,62 | 13,27 | IT stručnjak |
| 11 | IT | Instalacija i konfiguracija printera                                                      | 0,5 | 10,62 | 13,27 | IT stručnjak |
| 12 | IT | Instalacija i konfiguracija skenera                                                       | 0,5 | 10,62 | 13,27 | IT stručnjak |
| 13 | IT | Priključenje i konfiguracija ostalih eksternih uređaja (fotoaparata, webcam, mobitela...) | 0,5 | 10,62 | 13,27 | IT stručnjak |
| 14 | IT | Instalacija i podešavanje drivera na računalu ili poslužitelju korisnika                  | 0,5 | 10,62 | 13,27 | IT stručnjak |

|    |    |                                                                                                            |     |        |        |                                   |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|-----------------------------------|
| 15 | IT | Nadogradnja računalne konfiguracije (memorija, procesor, tvrdi disk i sl.) - komponente osigurava korisnik | 1   | 21,23  | 26,54  | IT stručnjak                      |
| 16 | IT | Detekcija i uklanjanje virusa, Spyware-a, Pop-Up-a, Adware-a                                               | 1   | 21,23  | 26,54  | IT stručnjak                      |
| 17 | IT | Instalacija antivirusnih aplikacija                                                                        | 0,5 | 10,62  | 13,27  | IT stručnjak                      |
| 18 | IT | Instalacija i konfiguracija MS Windows Server OS-a na fizičkom ili virtualnom poslužitelju korisnika       | 3   | 127,42 | 159,27 | Certificirani Microsoft Stručnjak |
| 19 | IT | Instalacija i konfiguracija MS Exchanga na fizički ili virtualni poslužitelj                               | 7   | 297,30 | 371,62 | Certificirani Microsoft Stručnjak |
| 20 | IT | Instalacija i konfiguracija MS Exchanga Cluster-a na fizičke ili virtualne poslužitelje                    | 12  | 509,66 | 637,07 | Certificirani Microsoft stručnjak |
| 21 | IT | Usluga konverzije fizičkog poslužitelja u virtualni na vmWare platformu                                    | 3   | 127,42 | 159,27 | Certificirani vmWare stručnjak    |
| 22 | IT | Instalacija MS SQL-a na fizički ili virtualni poslužitelj                                                  | 4   | 169,89 | 212,36 | Certificirani Microsoft Stručnjak |
| 23 | IT | Instalacija i inicijalna konfiguracija MS SharePoint-a na fizički ili virtualni poslužitelj                | 10  | 424,71 | 530,89 | Certificirani Microsoft Stručnjak |
| 24 | IT | Konfiguracija klijenta za backup podataka (A1 usluga backup2cloud)                                         | 1   | 21,23  | 26,54  | IT stručnjak                      |

|    |    |                                                                                                                                                                                         |   |        |        |                                   |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|--------|-----------------------------------|
| 25 | IT | Posredovanje prilikom registracije domena (sređivanje dokumentacija, aktivacija)                                                                                                        | 1 | 21,23  | 26,54  | IT stručnjak                      |
| 26 | IT | Paušalno održavanje MS Exchange poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije) | - | 127,42 | 159,27 | Certificirani Microsoft Stručnjak |
| 27 | IT | Paušalno održavanje web servisa (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)              | - | 127,42 | 159,27 | Certificirani Microsoft Stručnjak |
| 28 | IT | Paušalno održavanje Sharepoint poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)  | - | 127,42 | 159,27 | Certificirani Microsoft Stručnjak |
| 29 | IT | Paušalno održavanje MS SQL poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)      | - | 127,42 | 159,27 | Certificirani Microsoft Stručnjak |

| 30 | IT         | Radio planiranje za postavljanje bežične pristupne mreže (hot spot i sl.) - do 10 pristupnih točaka sa izradom prateće dokumentacije                                                              | 8                         | 169,89                 | 212,36                | Mrežni stručnjak |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|
| 31 | IT         | Izvedba strukturnog kabliranja u prostorijama korisnika (jedno priključno mjesto) - sav materijal osigurava A1                                                                                    | -                         | 106,18                 | 132,72                | Mrežni stručnjak |
| 32 | IT         | Montaža zidnog komunikacijskog ormarića na lokaciji korisnika, ugradnja pripadajuće mrežne opreme i izvedba kabliranja unutar ormarića (ormarić, oprema i kablovi nisu uključeni u cijenu usluge) | 3                         | 63,70                  | 79,63                 | Mrežni stručnjak |
| 33 | IT         | Mjerenje performansi i propusnosti Ethernet linka pomoću certificiranog mjernog uređaja i izdavanje pripadajućeg izvještaja                                                                       | 2                         | 42,47                  | 53,09                 | Mrežni stručnjak |
| RB | Kategorija | Usluga                                                                                                                                                                                            | Vremenski normativ [sati] | Cijena (EUR bez PDV-a) | Cijena (EUR s PDV-om) | Izvršitelj       |
| 34 | IT         | Zabrana odlaznih poziva prema predefiniranim destinacijama u slučajevima kada korisnik ima vlastitu PBX centralu spojenu na A1                                                                    | 1                         | 21,23                  | 26,54                 | Mrežni stručnjak |

|    |       |                                                                                                                                     |     |        |        |                               |
|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|-------------------------------|
| 35 | IT    | Konfiguracija porta na A1 switchu/routeru za potrebe korisnikovog LAN-a                                                             | 0,5 | 10,62  | 13,27  | Mrežni stručnjak              |
| 36 | IT    | Konfiguracija prilagođene "access liste" na A1 CPE uređaju sukladno zahtjevu korisnika                                              | 1   | 21,23  | 26,54  | Mrežni stručnjak              |
| 37 | IT    | Kreiranje skupine za javljanje (hunt-grupa), sukladno zahtjevima korisnika                                                          | 1   | 21,23  | 26,54  | Mrežni stručnjak              |
| 38 | IT    | Promjena konfiguracije korisnikove LAN ili WiFi mreže konfigurirane na A1 uređajima (IP adrese, subnet, dodatni LAN, SSID i sl.)    | 1   | 21,23  | 26,54  | Mrežni stručnjak              |
| 39 | IT    | Usluga konfiguriranja korisnikovog mrežnog uređaja (router/switch) unutar LAN mreže korisnika                                       | 2   | 42,47  | 53,09  | Mrežni stručnjak              |
| 40 | IT    | Konfiguriranje klasa prometa (QoS) na A1 CPE uređaju sukladno zahtjevima korisnika (raspodjela bandwidtha po IP adresama/portovima) | 2   | 84,94  | 106,18 | Mrežni stručnjak              |
| 41 | Mreža | Konfiguracija protokola za uspostavu peeringa (BGP)                                                                                 | 3   | 127,42 | 159,27 | Certificirani Cisco stručnjak |

|    |          |                                                                                   |   |        |        |                               |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--------|--------|-------------------------------|
| 42 | Mreža    | Konfiguracija IPSec-a                                                             | 3 | 127,42 | 159,27 | Certificirani Cisco stručnjak |
| 43 | Mreža/IT | Izrada posebne tehničke dokumentacije sukladno zahtjevima korisnika (po satu)     | - | 21,23  | 26,54  | Mrežni ili IT stručnjak       |
| 44 | Mreža    | Analiza rada lokalne mreže (network audit) uz pripadajuću dokumentaciju (po satu) | - | 42,47  | 53,09  | Certificirani Cisco stručnjak |
| 45 | Mreža    | Dijagnostika i analiza mrežnog problema u lokalnoj mreži korisnika                | 5 | 212,36 | 265,45 | Certificirani Cisco stručnjak |

## 9. Naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu

Krajnji korisnik dužan je nakon raskida ugovora vratiti terminalnu opremu koja je vlasništvo A1. U slučaju da krajnji korisnik po isteku ugovora ne vrati terminalnu opremu koja je vlasništvo A1 ili ošteti terminalnu opremu tijekom trajanja ugovora, A1 će naplatiti naknadu koja predstavlja vrijednost opreme u trenutku sklapanja ugovora, umanjenom za amortiziranu vrijednost te opreme. Naknada ovisi o vrsti i kategoriji uređaja te razdoblju amortizacije kako je prikazano u tablicama pod točkom 9.1. i 9.2. ovog poglavlja. Za uređaje s oznakom EOL (eng. End of Life) neće se obračunati naknada za nevraćeni ili oštećeni uređaj. Popis i kategorizacija uređaja za koje se naplaćuje Jednokratna naknada za nevraćenu terminalnu opremu utvrđen je Uvjetima korištenja i povrata terminalne opreme.

### 9.1. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 1 do 6

| Prva godina  |       | Druga godina | Treća godina | Četvrta godina | *Peta godina |
|--------------|-------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Kategorija   | EUR   | EUR          | EUR          | EUR            | EUR          |
| Kategorija 1 | 30,00 | 22,50        | 15,00        | 7,50           | 0,00         |
| Kategorija 2 | 90,00 | 67,50        | 45,00        | 22,50          | 0,00         |

|              |        |        |        |       |      |
|--------------|--------|--------|--------|-------|------|
| Kategorija 3 | 150,00 | 112,50 | 75,00  | 37,50 | 0,00 |
| Kategorija 4 | 210,00 | 157,50 | 105,00 | 52,50 | 0,00 |
| Kategorija 5 | 270,00 | 202,50 | 135,00 | 67,50 | 0,00 |
| Kategorija 6 | 330,00 | 247,50 | 165,00 | 82,50 | 0,00 |

Za kategorije 1 do 6 rok amortizacije je 4 godine, a godišnja stopa amortizacije 25%.

Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.

\*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za petu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

## 9.2. Naknade za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu – kategorije 7 do 12

|               | Prva godina | Druga godina | Treća godina | Četvrta godina | Peta godina | *Šesta godina |
|---------------|-------------|--------------|--------------|----------------|-------------|---------------|
| Kategorija    | EUR         | EUR          | EUR          | EUR            | EUR         | EUR           |
| Kategorija 7  | 30,00       | 24,00        | 18,00        | 12,00          | 6,00        | 0,00          |
| Kategorija 8  | 90,00       | 72,00        | 54,00        | 36,00          | 18,00       | 0,00          |
| Kategorija 9  | 150,00      | 120,00       | 90,00        | 60,00          | 30,00       | 0,00          |
| Kategorija 10 | 210,00      | 168,00       | 126,00       | 84,00          | 42,00       | 0,00          |
| Kategorija 11 | 270,00      | 216,00       | 162,00       | 108,00         | 54,00       | 0,00          |
| Kategorija 12 | 330,00      | 264,00       | 198,00       | 132,00         | 66,00       | 0,00          |

Za kategorije 7 do 12 rok amortizacije je 5 godina, a godišnja stopa amortizacije 20%.

Početna vrijednost opreme jednaka je vrijednosti iskazanoj za prvu godinu korištenja opreme.

\*Po isteku roka amortizacije vrijednost opreme je u cijelosti amortizirana te se za šestu i svaku sljedeću godinu starosti opreme ne naplaćuje naknada za nevraćenu ili oštećenu terminalnu opremu.

