

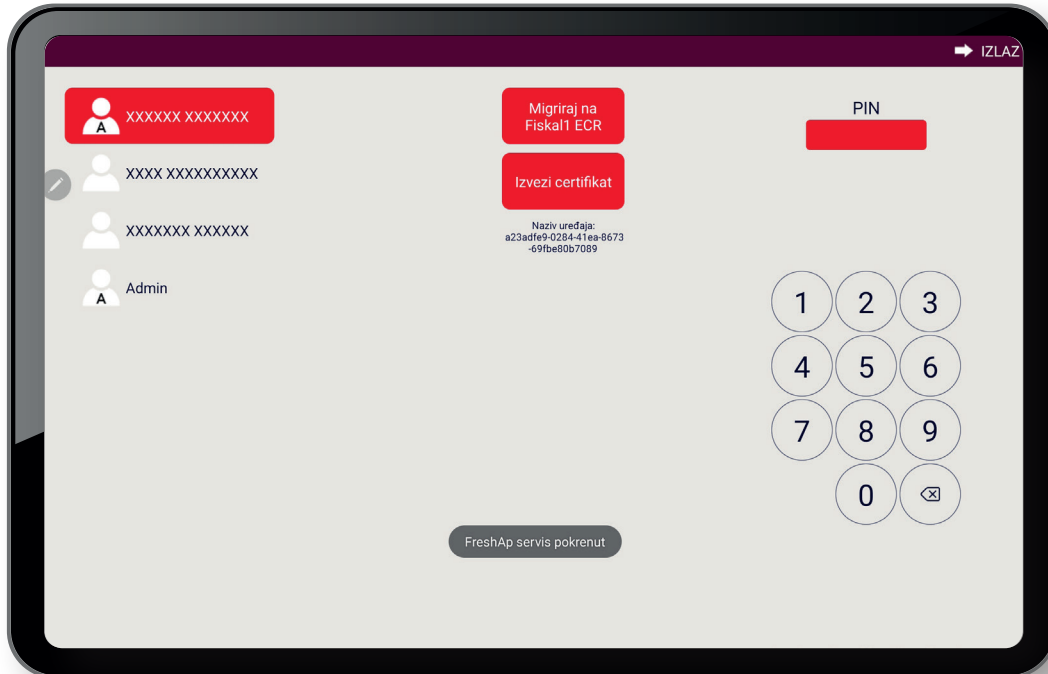
Migracija
podataka u
FISKAL1 ECR



Prije pokretanja migracije osigurajte da su uređaji spojeni na strujni priključak te da ste spojeni na Internet.

Na prozoru za prijavu u Fiskal1 aplikaciju prikazuju se dva nova gumba:

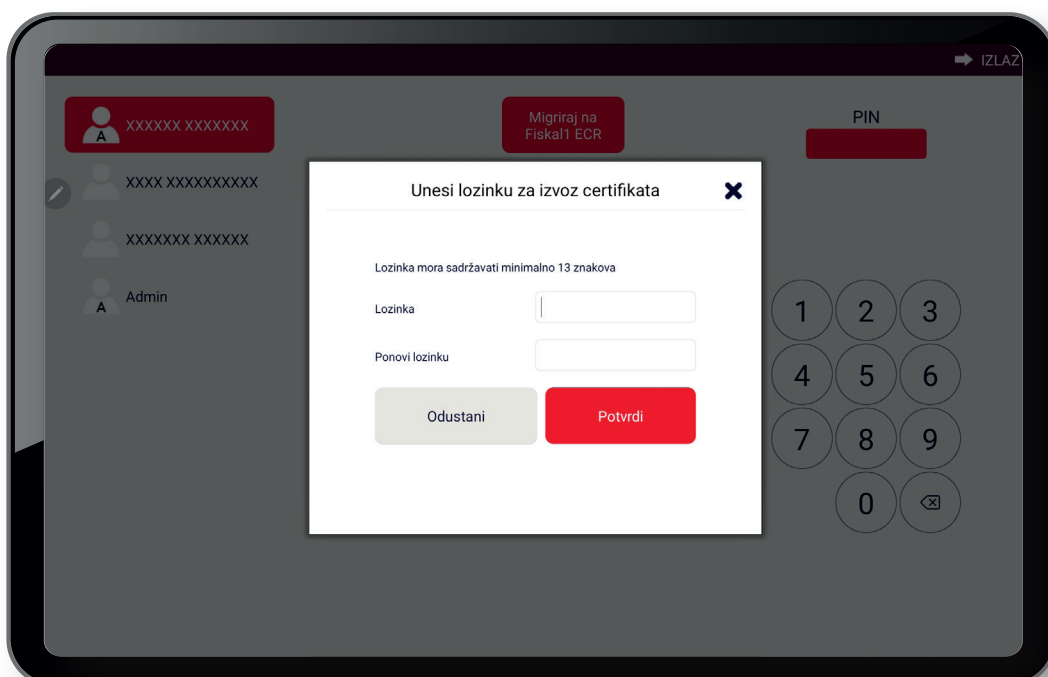
- Migriraj na Fiskal1 ECR
- Izvezi certifikat



1.KORAK

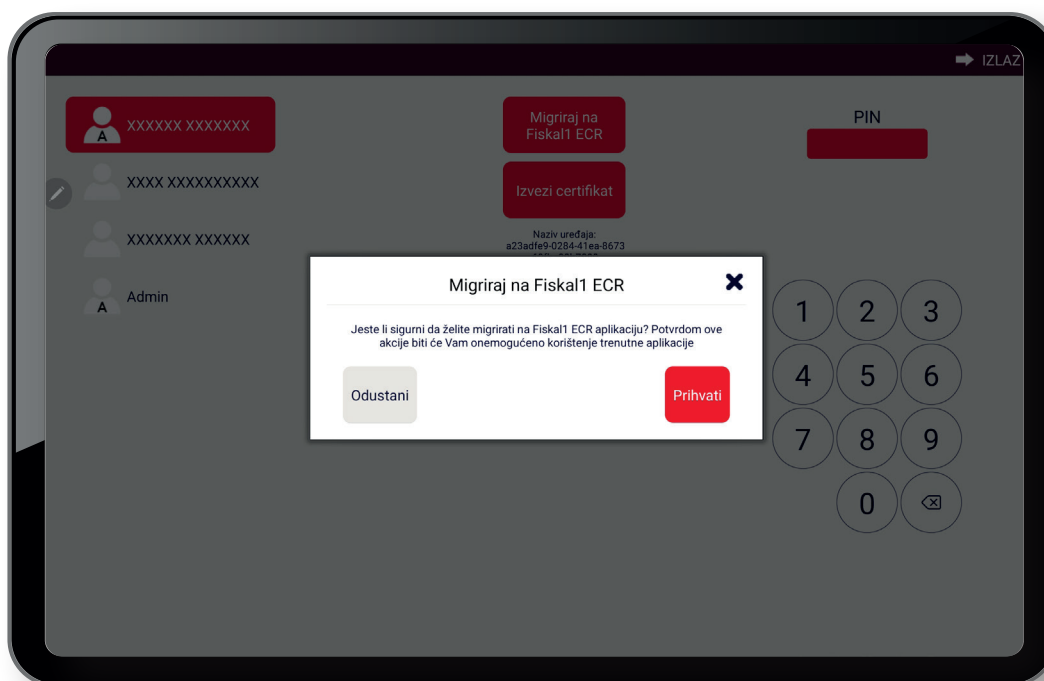
Pritiskom na „Izvezi certifikat“ započet ćete migraciju vašeg certifikata za fiskalizaciju

- lozinka koju odredite mora sadržavati minimalno 13 znakova i nema obaveznih znakova.
- nakon što ste u polja Lozinka i Ponovi lozinku unijeli identične lozinke potrebno je pritisnuti crveni gumb „Potvrđi“ što će pokrenuti slanje certifikata na server.



2. KORAK

Pritiskom na „Migriraj na Fiskal1 ECR“ započet ćete slanje podataka iz Fiskal1 aplikacije na server gdje će se izvršiti konverzija podataka za korištenje u novoj aplikaciji.



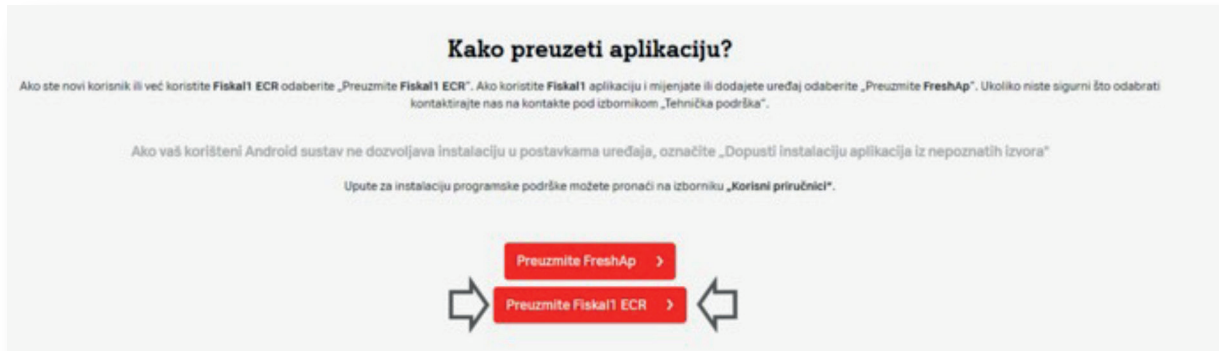
- u trenutku kada pritisnete Migriraj na Fiskal1 ECR onemogućit će se rad na staroj Fiskal1 aplikaciji i dobit ćete SMS s novom lozinkom za Fiskal1 ECR.
- potrebno je pričekati nekoliko minuta prije nego krenete dalje s postupkom migracije.

Postovani, vasa nova loznika je
7!TdWy00m5GiK

3. KORAK - PREUZIMANJE FISKAL1 ECR APLIKACIJE:

Novi Fiskal1 ECR program možete preuzeti s web stranica A1 Hrvatska :

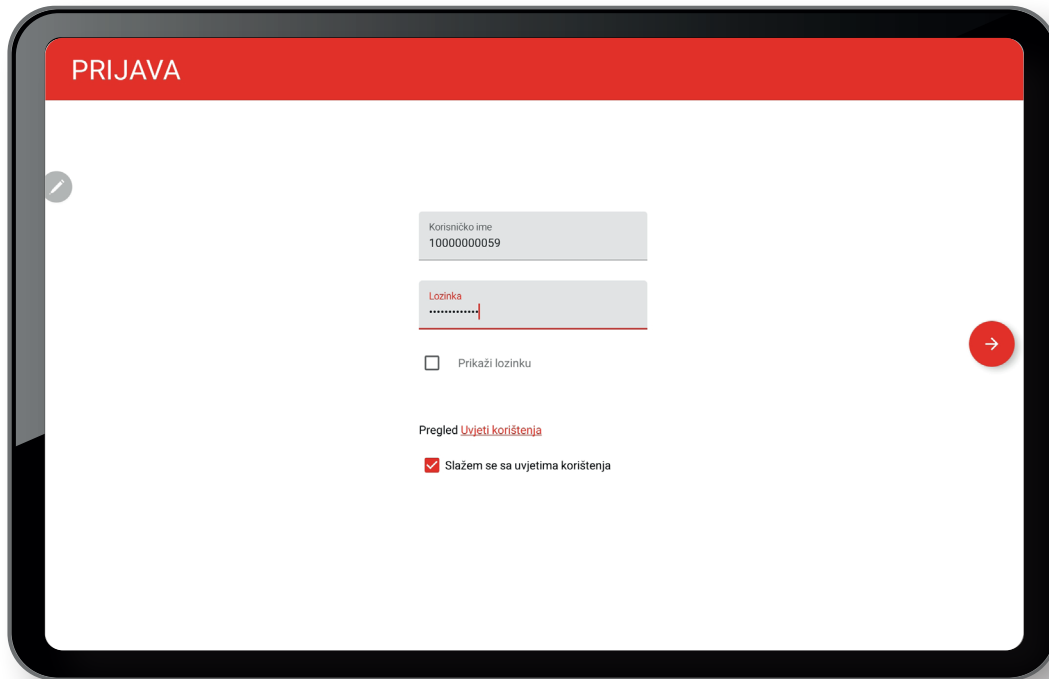
- preuzimanje putem web stranice na način da na vašem tabletu otvorite jedan od instaliranih Internet preglednika i u tražilicu upišete fiskalizacija nove generacije, u rezultatima pretrage trebali biste imati web stranicu <https://www.a1.hr/poslovni/paketi/fiskal1> s koje imate mogućnost preuzimanja Fiskal1 ECR pritiskom na odgovarajući gumb



Po završetku preuzimanja aplikacije istu je potrebno instalirati na vaš uređaj. To možete učiniti pritiskom na Otvori u notifikacijama o preuzimanju ili pritiskom na apk u DOWNLOAD folderu.

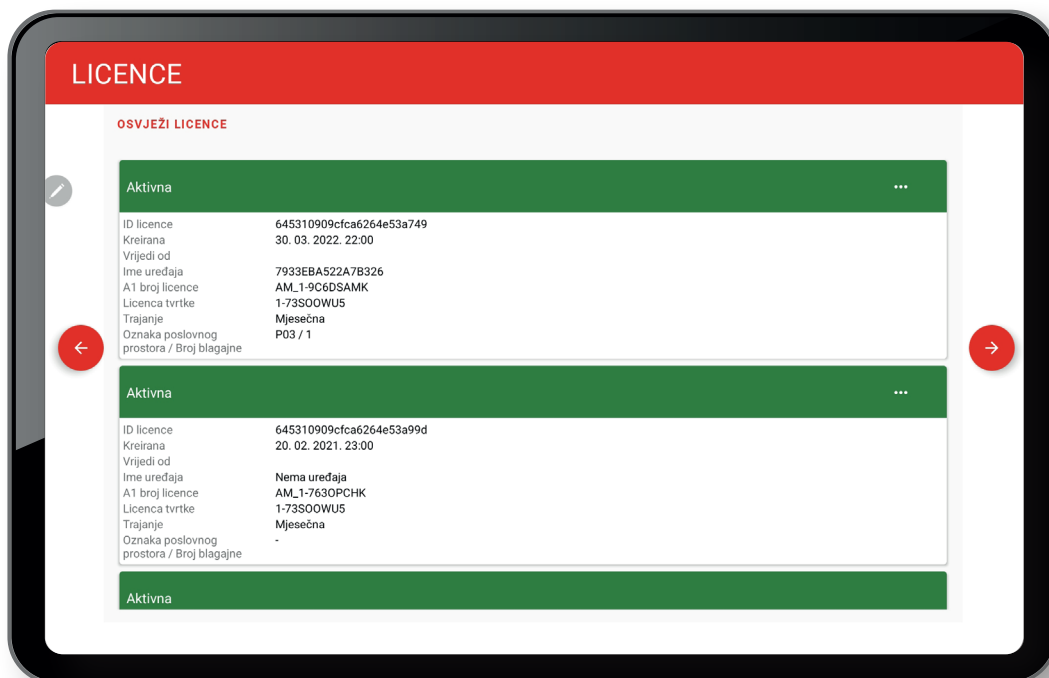
4. KORAK – Prijava i preuzimanje licence u Fiskal1 ECR





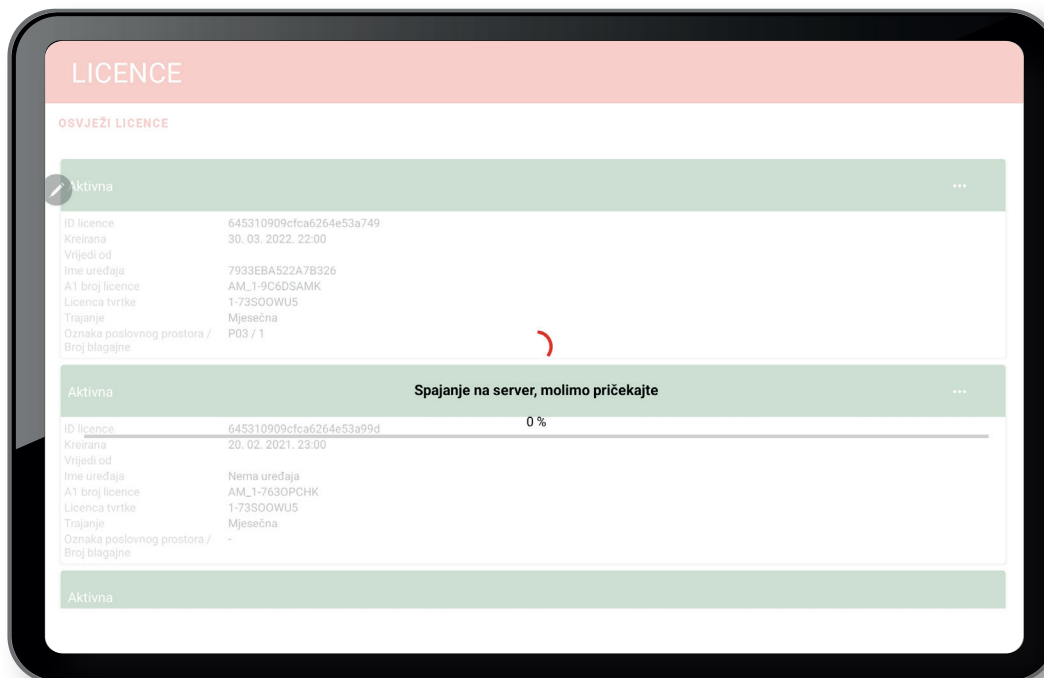
Prilikom pokretanja Fiskal1 ECR aplikacije potrebno se prijaviti s Korisničkim imenom i lozinkom. Korisničko ime koristite staro, tj. Fiskal1 ID koji ste koristili za prijavu u FreshAp, a lozinku koristite novu koju ste dobili SMS-om u drugom koraku migracije.

Nakon uspješne prijave potrebno je odabrati licencu. Ukoliko ste korisnik s više licenci za Fiskal1 odabrati ćete onu koja ima odgovarajuću oznaku poslovnog prostora i naplatnog uređaja.



5. KORAK – SINKRONIZACIJA PODATAKA I ZAVRŠETAK MIGRACIJE

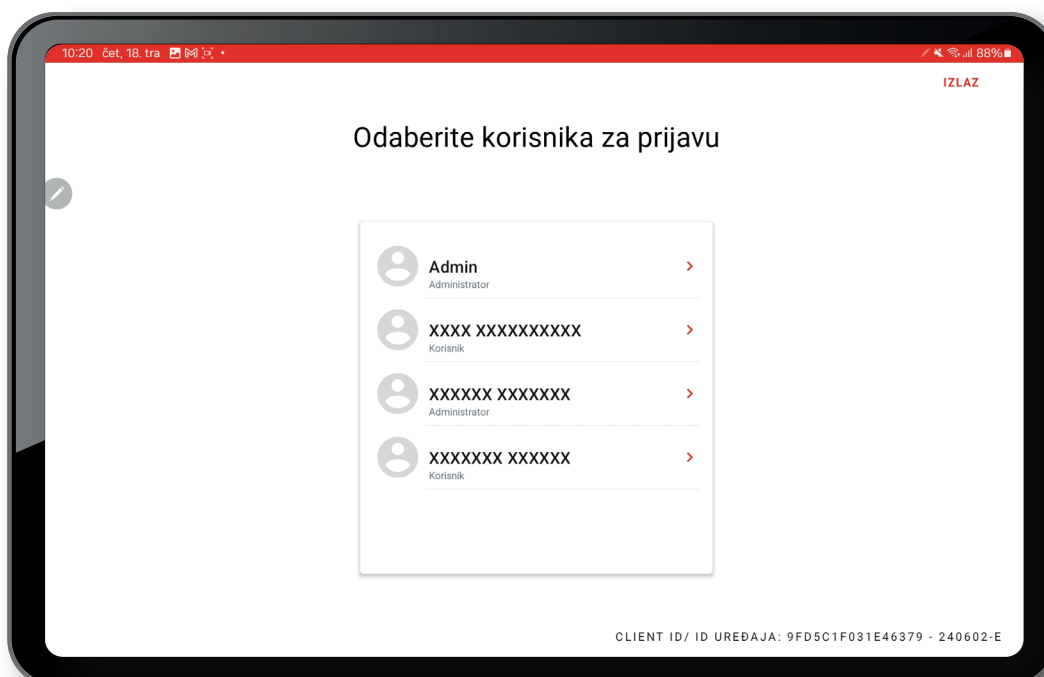
Nakon odabira licence automatski započinje proces sinkronizacije podataka sa servera koji može trajati do 20 minuta ovisno o brzini vaše Internet veze, brzini tableta i količini podataka za prijenos.

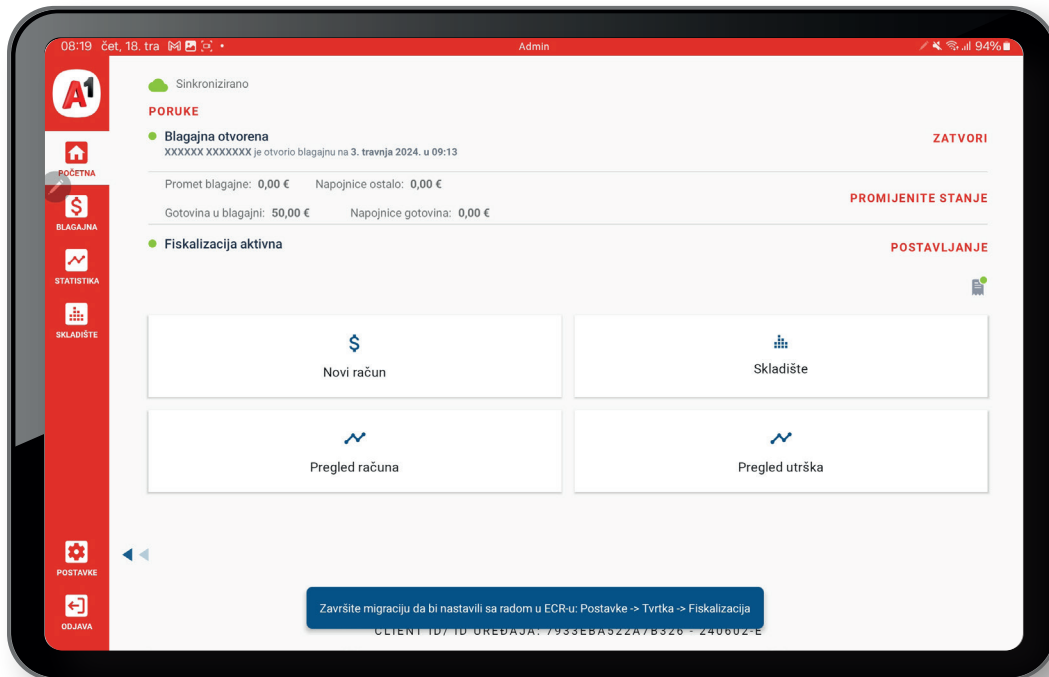


Po završetku sinkronizacije podataka pojavit će se ekran za prijavu s istim imenima i razinama pristupa prodavača kao i u vašoj staroj Fiskal1 aplikaciji.

- prilikom prve prijave za pojedinog korisnika potrebno je ponovno postaviti i potvrditi PIN za ulazak u aplikaciju.

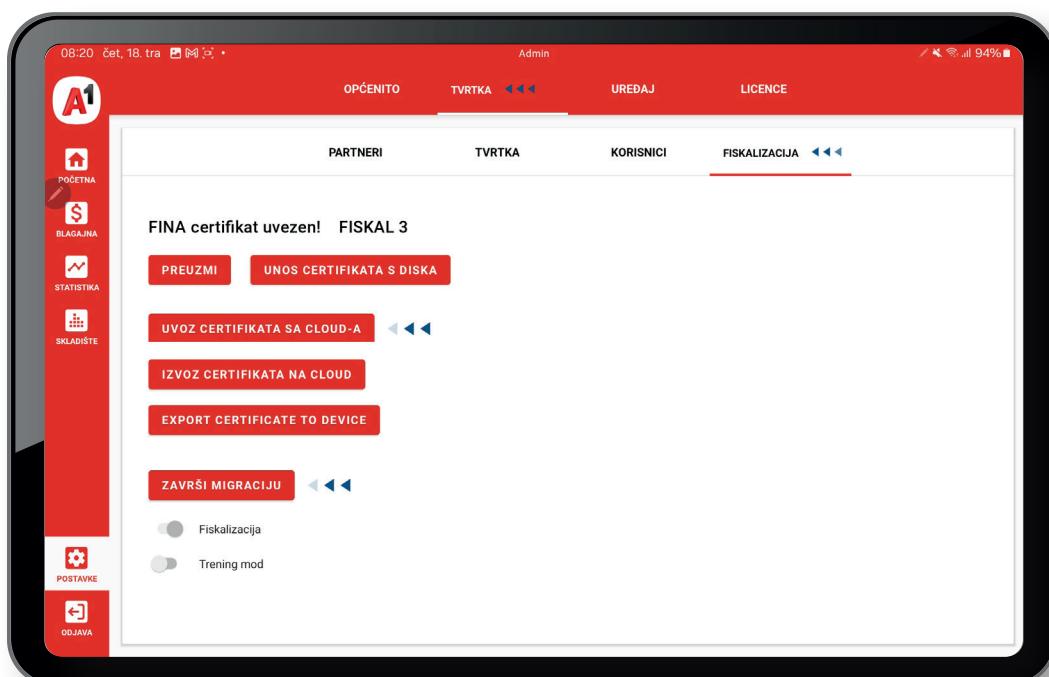
Nakon uspješne prijave korisnika u Fiskal1 ECR potrebno je završiti proces migracije za što vas navode animirane strelice.





Nakon što pritisnete na ikonu POSTAVKE, potrebno je pritisnuti na TVRTKA, a zatim FISKALIZACIJA što će vam otvoriti dio aplikacije gdje uvozite vaš certifikat za fiskalizaciju i završavate proces migracije podataka.

- pritiskom na gumb „UVOZ CERTIFIKATA SA CLOUD-A“ otvorit će se dijalog za unos šifre certifikata koju ste odredili u prvom koraku migracije (13 znakova) i po uspješnom unosu pojaviti će se obavijest da je certifikat uvezen kao što je prikazano na slici
- pritiskom na gumb „ZAVRŠI MIGRACIJU“ završavate proces migracije podataka i još je samo potrebno napraviti instalaciju pisača unutar Fiskal1 ECR aplikacije na način da pritisnete ikonu POSTAVKE pa odaberete UREĐAJ i nakon toga PISAČI gdje postoji okrugla ikona za dodavanje (instalaciju) pisača.



Korisne informacije

- Minimalna verzija Android OS za instalaciju Fiskal1 ECR aplikacije: 6.0
- Poveznica na Fiskal1 ECR upute za korištenje: <https://ssc.a1.hr/documents/10307706/1449601260/Fiskal1+ECR+Korisnicki+prirucnik.pdf/03741265-860f-cc42-b2a4-3e41c86df408?t=1683524426246>
- Poveznica na Fiskal1 ECR BackOffice (koristite isto korisničko ime i lozinku kao i za Fiskal1 ECR): <https://bo.fiskal1.a1.hr>
- Poveznica na Fiskal1 ECR BackOffice upute za korištenje: <https://ssc.a1.hr/documents/10307706/1449601260/ECR+Back+Office+korisni%C4%8Dki+priru%C4%8Dnik.pdf/07aa4748-a2a5-d429-6fbc-3d950593d8eb?t=1683617236297>
- **Kontakti za tehničku podršku: tel: 0800 091 091 e-mail: poslovni@a1.hr**

Upute u slučaju poteškoće

P: Ne može se instalirati Fiskal1 ECR aplikacija na uređaj.

O: Provjerite u postavkama uređaja imate li potrebnu verziju Android OS-a (6.0 ili više).

P: Nije stigao SMS sa Fiskal1 ECR lozinkom.

O: Nazovite tehničku podršku za poslovne korisnike A1 Hrvatska kako bi vam resetirali lozinku za Fiskal1 ECR.

P: Ne može se preuzeti licenca u Fiskal1 ECR aplikaciji.

O: Nazovite tehničku podršku za poslovne korisnike A1 Hrvatska kako bi vam omogućili nastavak rada.

P: Ne vide se računi stariji od 2023. godine u Fiskal1 ECR aplikaciji.

O: Računi stariji od 2023. godine se ne migriraju u samu Fiskal1 ECR aplikaciju, već se nalaze u Fiskal1 ECR BackOffice-u na poveznici <https://bo.fiskal1.a1.hr>.