



## Uvjeti korištenja opcije Roaming Regija 3GB

1. Uključenjem opcije Roaming REGIJA 3 GB krajnji korisnik prihvaća Uvjete korištenja opcije Roaming REGIJA 3 GB.
  2. Opcija Roaming REGIJA 3 GB je dostupna za uključenje na govornim pretplatničkim linijama:
    - a. privatnim A1 pretplatnicima na tarifama Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrizna, Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna
    - b. poslovnim A1 pretplatnicima na tarifama Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz, Premium Biz, Master Biz, Ideal Biz, Perfect Biz, Connect Biz, Easy Biz, Entry Biz
  3. Opcija Roaming REGIJA 3 GB uključuje 3 GB koji se mogu tijekom trajanja opcije koristiti u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu. A1 korisnik će za korištenje opcije Roaming REGIJA 3 GB plaćati naknadu utvrđenu važećim A1 cjenikom mobilnih usluga.
  4. Opcija Roaming REGIJA 3 GB traje 7 dana od uključanja, npr. ako se opcija uključi 20.07. u 15:00 sati opcija ističe 27.07. u 23:59:59. Prijenos podataka nakon potrošenih 3 GB iz opcije naplaćuje se prema cjeniku za korištenje podatkovnog prometa u inozemstvu koji korisnik u trenutku prijena podataka ima uključen na svom pretplatničkom tarifnom modelu.
  5. Opcija se ne može isključiti s obzirom da se automatski isključuje istekom 7. dana od dana uključanja. Vremenskim istekom opcije neiskorištene jedinice iz Roaming REGIJA 3 GB opcije nije moguće naknadno iskoristiti.
  6. Opciju Roaming REGIJA 3 GB moguće je uključiti više puta tijekom kalendarskog mjeseca. Ako se uključi više opcija Roaming REGIJA 3 GB istovremeno, prvo se troše GB iz ranije uključene opcije.
  7. Tijekom trajanja opcije Roaming REGIJA 3 GB nije moguće uključiti niti koristiti bilo koju drugu roaming opciju za prijenos podataka.
  8. Opciju Roaming REGIJA 3 GB moguće je uključiti:
    - a. slanjem SMS poruke (privatni pretplatnici) sadržaja REGIJA na broj 13130\*
    - b. putem Moj A1 portala ili mobilne aplikacije
    - c. pozivom Službi za korisnike
    - d. na A1 prodajnim mjestima
- \*cijena poslana poruke u inozemstvu se naplaćuje prema cijeni SMS poruke iz roaming usluge koju A1 korisnik ima uključenu ili prema osnovnom cjeniku na pretplatničkom računu A1 korisnika
- Uključenje opcije Roaming REGIJA 3 GB za poslovne A1 korisnike moguće je isključivo zahtjevom platežno odgovorne osobe ili osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke.
9. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatera za korištenje opcija Roaming REGIJA 3 GB, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.
  10. Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Roaming REGIJA 3 GB opcije jednaka je roaming cjeniku kojeg A1 korisnik ima uključen u trenutku prijena podataka u inozemstvu.
  11. A1 zadržava pravo pojedinom A1 korisniku ograničiti količinu podatkovnog prometa u slučaju postojanja opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.



12. A1 korisniku bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu uključenom u opciju. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

13. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren podatkovni promet podatke o prijenosu podataka dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi prijenosa podataka mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takav prijenos podataka biti će oduzet od jedinica uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.

14. A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku sa cijenama na mreži stranog operatera (jedinичne cijene regularnog cjenika). U SMS poruci je navedeno da se, u slučaju korištenja roaming opcija, primjenjuje cjenik uključene roaming opcije.

15. Jednokratna naknada opcije Roaming REGIJA 3 GB neće biti obračunata u okviru limita podatkovne potrošnje u inozemstvu.

16. Primjenjuju se Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.

17. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

18. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1.4.2024.