



Uvjeti korištenja Opcije Biz VoWiFi

1. Aktivacijom Opcije Biz VoWiFi korisnik usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1 korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Opcije Biz VoWiFi dalje: Uvjeti korištenja).
2. Opciju Biz VoWiFi mogu aktivirati poslovni korisnici A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) koji su ugovorili neki od sljedećih tarifnih modela: Master Biz, Ideal Biz, Perfect Biz, Govorni paket, Business Standard, Business Advanced, Business Expert, Business Prestige.
3. Tehnički preduvjet za aktivaciju i ispravno korištenje Opcije Biz VoWiFi je prethodno aktivirana Biz VoLTE opcija i korištenje odgovarajućeg mobilnog uređaja s odgovarajućim softverom. Pregled odgovarajućih uređaja i najmanje potrebne verzija softvera objavljen je na web stranici www.a1.hr, a informacija o tome je dostupna i putem korisničke podrške. Pozive putem Opcije Biz VoWiFi je moguće ostvarivati ukoliko je korisnik spojen na WiFi pristupnu točku.
4. Opcija Biz VoWiFi aktivira se na zahtjev korisnika tako da ovlaštena osoba korisnika zatraži uključenje e-mailom od službe za poslovne korisnike ili prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Nakon uključjenja, agent službe za poslovne korisnike ili prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima će potvrditi e-mailom korisniku uključjenje opcije. Nakon zaprimanja e-mail poruke o uključjenju, potrebno je ugasiti i ponovo upaliti mobilni uređaj kako bi opcija postala uključena na korisnikovom uređaju.
5. Nakon aktivacije Opcije Biz VoWiFi A1 korisnik ima mogućnost ostvarivanja govornih poziva putem bilo koje WiFi pristupne točke koja omogućuje pristup internetu, bez unošenja dodatnog korisničkog imena i lozinke povrh onoga kojim se korisnik spaja na samu WiFi pristupnu točku.
6. Opcija Biz VoWiFi automatski se deaktivira s deaktivacijom opcije Biz VoLTE na pojedinoj pretplatničkoj liniji. Isključenje Opcije se vrši na način da ovlaštena osoba korisnika zatraži isključenje e-mailom od službe za poslovne korisnike ili prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Nakon isključenja, agent službe za poslovne korisnike ili prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima će potvrditi e-mailom korisniku isključenje opcije. Nakon zaprimanja e-mail poruke o isključenju, potrebno je ugasiti i ponovo upaliti mobilni uređaj kako bi opcija postala isključena na korisnikovom uređaju.
7. A1 korisnik za korištenje Opcije Biz VoWiFi ne plaća dodatnu mjesečnu naknadu.
8. Pozivi ostvareni putem Opcije Biz VoWiFi će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifnom modelu A1 korisnika iz članka 2. ovih Uvjeta korištenja uz koji je aktivirana Opcija Biz VoWiFi, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje A1 korisnik može imati aktivirane uz taj tarifni model.
9. Podatkovni promet ostvaren korištenjem Opcije Biz VoWiFi može biti obračunat sukladno cijenama i uvjetima pružatelja pristupa internetu putem kojeg je ostvaren WiFi pristup.
10. Ostvarivanje poziva putem WiFi pristupne točke (dalje: VoWiFi poziv) ovisi o dostupnosti i kvaliteti veze uspostavljene putem WiFi pristupne točke i pokretne elektroničke komunikacijske mreže, te postavki uređaja vezano uz preferirani način ostvarivanja poziva. VoWiFi poziv moguće je ostvariti isključivo u uvjetima kada je pokrivanje korisnim signalom na 4G+/LTE mreži smanjeno, a korisnik je spojen na WiFi pristupnu točku.



11. Kvaliteta poziva ostvarenog putem Opcije Biz VoWiFi ovisi o uspostavljenoj vezi putem WiFi pristupne točke na koju je korisnik spojen i nije pod kontrolom A1, budući da korisnik sam bira WiFi pristupnu točku na koju se spaja.
12. Pozive putem Opcije Biz VoWiFi nije moguće ostvarivati prema hitnim službama, te će se stoga ti pozivi ostvarivati putem dostupnih pristupnih tehnologija u pokretnoj mreži A1.
13. U slučaju migracije A1 korisnika na tarifni model koji nije naveden u članku 2. ovih Uvjeta korištenja, Opcija Biz VoWiFi će se automatski deaktivirati.
14. Na sva ostala pitanja vezana uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja Biz VoLTE opcije za poslovne pretplatnike, Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz za poslovne pretplatnike i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
15. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će A1 korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 16.12.2023. godine.