



## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA ICT USLUGE

Ovim Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za ICT usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (dalje u tekstu: A1 Hrvatska ili A1) s jedne strane i korisnika ICT usluga koje na tržištu pruža A1 Hrvatska.

### I Značenje Pojmova

I/1 Pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**ICT usluge:** su svi ICT proizvodi odnosno sve ICT usluge i ICT rješenja, osim elektroničkih komunikacijskih usluga koje A1 Hrvatska pruža korisnicima ICT usluga.

**Cjenik A1:** Cjenik A1 sastavni je dio svakog Ugovora i primjenjuje se na sve Korisnike, osim ako posebnim pisanim dogovorom između A1 i Korisnika za pojedinačni slučaj nije drugačije određeno.

**A1 Dokumentacija:** su Ugovor i svi A1 dokumenti koji reguliraju ugovorni odnos za korištenje ICT usluga i uključuju sve dokumente na koje se odnosi Ugovor, kao što su npr. ovi Opći uvjeti, Posebni uvjeti korištenja pojedinih ICT usluga, Prilozi itd.

**Dokumentacija A1 Partnera:** su svi dokumenti A1 Partnera koji reguliraju ugovorni odnos za korištenje ICT usluga A1 Partnera i uključuju sve dokumente A1 Partnera na koje se Ugovor odnosi.

**A1 Partner:** Izravni proizvođač, izvođač i/ili prodavatelj pojedinih ICT usluga.

**Elektroničke komunikacijske usluge:** elektroničke komunikacijske usluge koje su određene Zakonom o elektroničkim komunikacijskim uslugama te na koje se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su javno dostupni na sljedećoj web adresi: <https://www.a1.hr/opci-uvjeti-poslovanja>.

**Poseban račun A1:** je račun na kojem se odvojeno prikazuju obveze plaćanja Korisnika prema A1 s naslova korištenja ICT usluga. Račun može biti ispostavljen zasebno ili zajedno s drugim uslugama koje A1 pruža Korisniku u kojem slučaju će te druge usluge biti iskazane zasebno.

**Ugovor:** je svaki ugovor ili pisani sporazum koji A1 sklapa s Korisnikom i koji se poziva na ove Opće uvjete i na temelju kojeg Korisnik naručuje od A1 a A1 obavlja ili omogućuje Korisniku korištenje jedne ili više ICT usluga, što također uključuje Korisnikovo prihvaćanje A1 ponude za jednu ili više ICT usluga.

**Podizvođač:** je osoba koja za A1 pruža pojedinačnu ICT uslugu ili njezin dio.

**Posebni uvjeti korištenja:** su posebni uvjeti korištenja koje A1 može donijeti za pojedinačne ICT usluge i kojima se detaljnije A1 utvrđuje dodatna prava i obveze A1, A1 Partnera i Korisnika.

**Prava intelektualnog vlasništva:** znače autorsko pravo i srodna prava; prava s naslova know-how-a (uključujući stručnost, tehničko i materijalno znanje, metode, tehnike i druge informacije) i druga prava intelektualnog vlasništva koja mogu biti predmetom pravnog prometa u skladu s važećim pravilima, neovisno o tome jesu li registrirana ili neregistrirana.

**Oprema:** je oprema (primjerice: telefoni, uređaji, računala, hardver, softver i sl.) koja je nužna za korištenje ICT usluge.



**Račun:** je račun s kojim A1 naplaćuje od Korisnika korištenje ICT usluga i eventualne druge obveze plaćanja Korisnika prema A1 s naslova i/ili u vezi s Ugovorom.

**Korisnik:** je svaki poslovni A1 korisnik.

## **II Opća prava i obveze**

**II/1** A1 samostalno utvrđuje uvjete za korištenje ICT usluga, uvjete za provedbu, kvalitetu i sadržaj ICT usluga i sve ostalo vezano uz ICT usluge koje pruža Korisnicima.

U određenim slučajevima korištenja ICT usluga koje pruža A1 Partner, A1 utvrđuje u dogovoru s A1 Partnerom uvjete za pristup ICT uslugama, uvjete za provedbu, kvalitetu i sadržaj ICT usluga. Korisnik je obavezan koristiti ICT usluge u skladu s uvjetima A1 Partnera, koji proizlaze iz Dokumentacije A1 Partnera koja je navedena u Ugovoru. Korisnik je obavezan prihvatiti te uvjete A1 Partnera i na taj način se izravno uspostavlja ugovorni odnos između Korisnika i A1 Partnera. Odnos između Korisnika i A1 Partnera u pogledu korištenja i djelovanja ICT usluge, koji uključuje, između ostalog, moguća ograničenja korištenja ICT usluge i uređenje zaštite prava intelektualnog vlasništva, podliježe uvjetima A1 Partnera.

A1 nije ugovorna strana u ugovornom odnosu između Korisnika i A1 Partnera, već samo omogućuje Korisniku, na temelju njegove narudžbe, korištenje ICT usluge, dok Korisnik stječe pravo korištenja ICT usluge izravno od A1 Partnera, i to u sadržaju, obimu i pod uvjetima utvrđenim Dokumentacijom A1 Partnera. Korištenje i obavljanje ICT usluge podliježe isključivo uvjetima, jamstvima i garancijama koje je A1 Partner naveo u Dokumentaciji A1 Partnera, a A1 s tog naslova ne daje nikakva jamstva i garancije Korisniku i ne jamči mu bilo kakva prava i ne preuzima nikakve obveze, osim ako je izričito drugačije navedeno u A1 Dokumentaciji.

A1 može pružati ICT usluge samostalno ili putem svojih Podizvođača, koje A1 samostalno odabire i za imenovanje pojedinačnog Podizvođača ne treba pristanak Korisnika.

A1 samostalno odabire A1 Partnere za pojedine ICT usluge.

Korisnik je suglasan da A1 može dati tražene podatke iz Ugovora ili u vezi s pojedinačnom narudžbom ICT usluge, u svrhu provedbe Ugovora, svojim Podizvođačima i/ili A1 Partnerima za svrhe izravnog kontakta odnosno korištenja ICT usluga.

**II/2** Korisnik je obavezan koristiti ICT usluge u skladu s A1 Dokumentacijom i svim pozitivnim propisima te na način, u sadržaju i u skladu sa svrhom svake pojedinačne ICT usluge. Korisnik može koristiti ICT usluge samo za vlastitu upotrebu i ne ih smije preprodavati i/ili na drugi način njima raspolagati.

**II/3.** Korisnik je nadalje odgovoran za provedbu sigurnosnih mjera za one dijelove ICT usluga koje sam nadzire, kao npr. upravljanje digitalnim identitetima, korisničkim imenima i lozinkama, kao i upravljanje podacima koje oni pohranjuju u okviru ICT usluga, osim ako A1 Dokumentacijom nije drugačije određeno.

**II/4** U slučaju da Korisnik zlorabi ICT uslugu na način da njenim korištenjem nezakonito zadire u prava trećih osoba tada A1 i/ili A1 Partner neće biti odgovorni za takvu zlouporabu, već je Korisnik isključivo i izravno odgovoran svim trećim osobama za svu nastalu štetu. U ovakvim ili sličnim slučajevima A1 zadržava pravo privremeno ograničiti korištenje ICT usluge i/ili u cijelosti raskinuti ugovorni odnos s Korisnikom.

**II/5** Korisnik se obvezuje osigurati, tijekom trajanja Ugovora, uvjete potrebne za provedbu ili korištenje ICT usluga u skladu s uputama A1 i/ili A1 Partnera. A1 neće biti odgovoran za valjano funkcioniranje ICT usluge u slučaju da Korisnik ne obavijesti pravovremeno A1 o promjeni okolnosti na strani Korisnika koje utječu ili koje bi mogle utjecati na valjano funkcioniranje ICT usluge.



**II/6** Korisnik se obvezuje poštivati sva prava intelektualnog vlasništva A1 i/ili A1 Partnera te su mu zabranjene bilo koje radnje koje bi mogle prouzročiti kršenje bilo kojeg prava intelektualnog vlasništva.

### **III Oprema**

**III/1** A1 i/ili A1 Partner mogu odrediti Opremu za korištenje pojedinačnih ICT usluga, a Korisnik je u tom slučaju obavezan osigurati i koristiti samo Opremu koju odredi A1 i/ili A1 Partner.

**III/2** Korisnik je obavezan koristiti Opremu u skladu s uputama za uporabu i namjenu, na način kako je isti odredio A1 i/ili A1 Partner ili na način kako je navedeno u A1 Dokumentaciji.

**III/3** Korištenje ICT usluge može biti ograničeno, i zbog okolnosti na strani Korisnika, u slučaju da Korisnik:

- (i) koristi uređaje i druge stvari koje ne spadaju u opseg Opreme
- (ii) koristi Opremu suprotno uputama za uporabu ili A1 Dokumentaciji ili suprotno načinu koji je odredio A1 i / ili A1 Partner ili kako je navedeno u A1 Dokumentaciji
- (iii) koristi uređaje čije su tehničke karakteristike i funkcionalnost ograničene.

**III/4** Zabranjeno je Korisniku koristiti Opremu na način kojim se:

- (i) ometa ili ugrožava rad uređaja i opreme A1 i/ili uređaja i opreme A1 Partnera
- (ii) ugrožava druge osobe i njihovu imovinu
- (iii) ugrožavaju prava drugih osoba
- (iv) ugrožava živote i zdravlje drugih osoba.

**III/5** Korisnik je obavezan održavati vlastitu opremu i instalacije u stanju koje omogućuje nesmetan rad i korištenje Opreme.

**III/6** Korisnik je obavezan vratiti po prestanku ugovora po bilo kojoj osnovi A1 svu Opremu koja je vlasništvu A1 i/ili A1 Partnera, a koja mu je po bilo kojoj osnovi dana na korištenje temeljem A1 Dokumentacije, osim ako za pojedini slučaj nije drugačije određeno A1 Dokumentacijom. A1 zadržava pravo naplate odgovarajuće naknade, koja može biti određena A1 Dokumentacijom ili A1 Cjenikom, u slučaju da Korisnik ne vrati Opremu ili je vrati oštećenu.

### **IV Ugovorni odnos**

**IV/1** Ugovorni odnos između Korisnika i A1 nastaje sklapanjem Ugovora.

**IV/2** Korisnik može sklopiti Ugovor s A1 pod sljedećim uvjetima:

- a) ako dokaže svoj identitet na način koji prema razumnoj procjeni ne ostavlja nikakvu sumnju u njegov identitet;
- b) ako Ugovor u ime i za račun Korisnika sklapa ovlaštena osoba koja dokazuje svoj identitet i ovlaštenje za sklapanje Ugovora na način koji prema razumnoj procjeni ne ostavlja nikakvu sumnju u njegov identitet i ovlaštenje;
- d) ako je prema razumnoj procjeni A1 platežno sposoban



e) ako A1 nema dospjela i nenaplaćena potraživanja prema Korisniku po bilo kojoj osnovi.

A1 zadržava pravo odbiti zahtjev za sklapanje Ugovora ako korisnik ne ispunjava bilo koji od gore navedenih uvjeta.

**IV/3** Korisnik je obavezan pisanom obaviješću poslanom preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu sjedišta A1 ili na bilo koji drugi pouzdan način koji odredi ili omogući A1, odmah obavijestiti A1 o promjeni bilo kojeg podatka koji je dan A1 prilikom sklapanja Ugovora ili naknadno nakon sklapanja Ugovora. Do dana kada A1 zaprimi ovu obavijest, svi postojeći podaci iz Ugovora smatrat će se točnima i potpunima, a sve moguće posljedice neslaganja između tih podataka i novih (promijenjenih) podataka snosi Korisnik.

**IV/4** Sklapanjem Ugovora Korisnik je suglasan odnosno dopušta A1 da u cijelosti ili djelomično prenese Ugovor ili svoja prava i obveze iz Ugovora na treću osobu, koja će nakon tog prijenosa biti nositelj svih prenesenih prava i obveza A1 iz Ugovora. A1 je obvezno obavijestiti Korisnika o ovom prijenosu poštanskom pošiljkom ili e-mailom.

**IV/5** Bez obzira na ostale odredbe ovih Općih uvjeta, Posebnih uvjeta korištenja ICT usluga (ako postoje) i Ugovora, sklapanjem Ugovora, Korisnik je također izričito suglasan i dopušta A1 da prenese (ustupi) potraživanja iz Ugovora u cijelosti ili djelomično na treću osobu, koja je od tog prijenosa nadalje, nositelj tih svih ustupljenih tražbina. A1 može obavijestiti Korisnika o ovom prijenosu porukom poslanom poštanskom pošiljkom ili e-mailom.

## **V Provedba odnosno omogućavanje korištenja Usluga**

**V/1** A1 obavlja ili omogućuje korištenje ICT usluga u okviru svoje ponude ICT usluga, u skladu s Ugovornom dokumentacijom i pozitivnim propisima. A1 može odrediti da određene ICT usluge nisu dostupne odnosno da ne dopušta njihovo korištenje određenim Korisnicima ili grupama Korisnika. A1 može dalje odrediti druge ili dodatne uvjete pod kojima dopušta pojedinim Korisnicima korištenje Usluga.

A1, u slučaju ICT usluga, i Drugi davatelj, u slučaju Posredovanih usluga, jamče kvalitetu ICT usluga u skladu sa svojom tehničkom opremljenošću i drugim uvjetima te tehničkom opremljenošću i drugim uvjetima Podizvođača.

**V/2** Rok za provedbu ili uspostavu korištenja ICT usluga određen je Ugovornom dokumentacijom, a ako rok nije određen, ICT usluge će se pružiti u najkraćem mogućem roku nakon sklapanja Ugovora, uzimajući u obzir: (i) sadržaj Ugovora, (ii) tehničke mogućnosti A1 i (iii) vrijeme odaziva odnosno uvjeta Podizvođača i/ili Drugih davatelja, ako o njima ovisi pružanje ili korištenje ICT usluga prema Ugovoru.

Ako pružanje ICT usluga ili njihovo korištenje ovisi i o suradnji Korisnika i/ili ispunjavanju tehničkih i drugih uvjeta koje Korisnik mora osigurati za korištenje ICT usluga, Korisnik je obavezan A1 i / ili Drugom davatelju, kada se radi o Posredovanim uslugama, omogućiti suradnju te tehničke i druge uvjete. A1 i Drugi davatelj nisu odgovorni za bilo kakvo kašnjenje u korištenju ICT usluga i/ili provedbi drugih obveza iz Ugovorne dokumentacije koje nastane iz razloga na strani Korisnika.

**V/3** A1 pruža ICT usluge kakve jesu i ne jamči da su iste bez nedostataka ili bez greške. A1 može u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili prekinuti pružanje ili omogućavanje korištenja nekih ili svih ICT usluga: (i) ako ih je, zbog pogreške, kvara, prirodne ili druge nesreće ili sličnih razloga, tehnički nemoguće pružati, ili (ii) ako to dopuštaju ili određuju pozitivni propisi, ili (iii) ako Korisnik prekrši bilo koju odredbu Ugovorne dokumentacije ili krši pozitivne propise, ili (iv) ako Podizvođač i/ili Drugi davatelj prestanu pružati ili prekinu pružanje pojedinačne ICT usluge ili njezinog dijela, ili (v) ako, iz bilo kojeg razloga, A1 nije u mogućnosti pružiti



ili omogućiti korištenje pojedinačne ICT usluge ili njezinog dijela (npr. ako A1 izgubi pravo na omogućavanje korištenja Posredovanih usluga ili dijela A1 Usluga koje pružaju Podizvođači), ili (vi) ako je to potrebno iz nekog drugog razloga prema ocjeni A1 i/ili Drugog davatelja iz opravdanog razloga (npr.: zbog zaštite prava Korisnika, A1, Podizvođača, Drugog davatelja, drugih osoba, ...). Zbog navedenih razloga Korisnik nema pravo na naknadu bilo kakve štete ili troškova zbog ograničenja ili prekida pružanja ugovorene ICT usluge.

**V/4** A1 i/ili A1 Partner nastojat će obavijestiti Korisnika o neplaniranim ograničenjima ili prekidima u pružanju ili omogućavanju korištenja ICT usluge objavljivanjem odgovarajuće obavijesti na web stranici ili na bilo koji drugi način koji odredi A1 i/ili A1 Partner, što je prije moguće u okolnostima svakog pojedinog slučaja, osim ako je drugačije navedeno u Ugovornoj dokumentaciji.

**V/5** Planirana ograničenja ili prekide u pružanju odnosno omogućavanju Usluga, A1 i/ili A1 Partner, objaviti će na web stranici ili na drugi prikladan način prema ocjeni A1 ili A1 Partnera, najkasnije jedan dan prije provedbe ovih planirana ograničenja ili prekida, osim ako je drugačije navedeno u A1 Dokumentaciji.

**V/6** A1 ima pravo u cilju zaštite Korisnika ili drugih korisnika ograničiti korištenje Usluge dok se ne otklone razlozi zbog kojih je takvo ograničenje korištenja Usluge uvedeno.

**V/7** A1 i/ili A1 Partneri nisu odgovorni za sadržaj koji su stvorili, objavili ili širili Korisnici na bilo koji način u okviru korištenja Usluga. Korisnik koji je stvorio, objavio ili širio takav sadržaj odgovoran je za pojedinačni sadržaj. Korisnik je obavezan odgovoriti na sve zahtjeve trećih osoba u vezi sa sadržajem koji stvara, objavljuje ili širi u okviru korištenja Usluga.

**V/8** A1 i/ili A1 Partner samostalno određuju sve uvjete vezane uz pružanje Usluga i njihovo korištenje. A1 i/ili A1 Partner imaju pravo svakodobno izmijeniti sadržaj ponude Usluga kao i cijene pružanja istih uz prethodnu obavijest Korisniku koja mora biti dana u roku koji ne može biti kraći od 30 dana.

**V/9** A1 i/ili A1 Partner mogu omogućiti Korisniku testiranje pojedinačne Usluge tijekom probnog razdoblja pod uvjetima koji su određeni A1 dokumentacijom. Tijekom trajanja navedenog probnog razdoblja Korisnik može raskinuti Ugovor bez obveze plaćanja bilo kakvih dodatnih naknada.

**V/10** Korisnik je obavezan redovito poduzimati odgovarajuće preventivne mjere za zaštitu svojih podataka i/ili sustava. A1 ne odgovara za bilo kakvu štetu Korisniku koja je Korisniku nastala zbog toga što isti nije provodio odgovarajuće preventivne mjere zaštite svojih podataka i/ili sustava u skladu s A1 Dokumentacijom, A1 uputama ili uputama A1 Partnera.

## **VI Obračun i plaćanje Usluga**

**VI/1** Račun je Korisnik obavezan platiti u skladu s njegovim sadržajem odnosno odredbama. Račun za Usluge se dostavlja isključivo u elektroničkom obliku.

**VI/2** U slučaju plaćanja nakon roka dospijeca koji je naveden na računu A1 ima pravo Korisniku naplatiti zakonske zatezne kamate.

U slučaju neplaćanja računa u roku dospijeca A1 ima pravo privremeno ograničiti Korisniku korištenje ICT usluge.

Ako Korisnik ne plati dospjela dugovanja A1 ima pravo raskinuti Ugovor te Korisniku naplatiti naknadnu za prijevremeni raskid u skladu s Cjenikom i A1 Dokumentacijom.



**VI/3** Pretplatu ili drugi iznos u skladu s Cjenikom, čiji iznos ne ovisi o opsegu stvarnog korištenja Usluge, A1 može naplatiti Korisniku čak i ako Korisnik nije koristio Uslugu.

### **VII Viša sila i ograničenje jamstava i odgovornosti za naknadu štete A1**

**VII/1** A1 i Korisnik neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje obveze, ako je neizvršenje rezultat događaja više sile – događaja izvan kontrole A1 i Korisnika i neovisnog od njihove volje, koji izravno utječe na izvršavanje obveza i čija pojava nije posljedica nepažnje A1 ili Korisnika, a koji se nije mogao predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti.

Događaj više sile uključuje, ali nije ograničen samo na elementarne nepogode, ratno stanje, štrajk, embargo.

U slučaju da je je A1 ili Korisnik ometen događajem više sile, A1 ili Korisnik je o tome obavijestiti drugu stranu bez odgađanja, a najkasnije u roku od 48 (četrdeset i osam) sati, s naznakom uzroka i mogućem trajanju događaja više sile. Isti postupak biti će primijenjen radi obavijesti o prestanku događaja više sile.

U slučaju da dođe do događaja više sile, pogođena strana će uložiti sve svoje napore kako bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Ugovorom. U slučaju da viša sila spriječi izvršenje jednog dijela ovog Ugovora i da taj dio nije kritičan za ostvarenje sklopljenog Ugovora, pogođena strana će nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

Ukoliko bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni ovim Općim uvjetima će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom, ali u slučaju da događaji više sile traju duže od 30 (trideset) kalendarskih dana, A1 i Korisnik imaju pravo raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom.

**VII/2** A1 isključuje svako jamstvo i odgovornost za nedostatke u radu ICT usluge. A1 pruža odnosno omogućuje korištenje ICT usluga »kao što jesu« („as is“ princip) i uz sva ograničenja kako je opisano za pojedinačne ICT usluge u A1 dokumentaciji. A1 nastoji pružati ICT usluge ili omogućiti njihovu upotrebu u sadržaju, na način i pod uvjetima u skladu s A1 Dokumentacijom i na način da osigura nesmetanu provedbu odnosno korištenje ICT usluge, međutim, nije odgovoran za bilo koju posljedicu djelomičnog ili potpunog kvara i za bilo kakav prekid ili smetnju ili poteškoće u pristupu i/ili korištenju ICT usluga ili nemogućnost njihovog obavljanja.

**VII/3** A1 pruža ICT usluge u sadržaju, opsegu i pod uvjetima navedenima u A1 Dokumentaciji. Svaka odgovornost A1 za sve ostalo, kao npr. (i) opremu (npr. softver, hardver), sustave i mrežu Korisnika i (ii) opremu (npr. softver, hardver) i usluge koje Korisniku pruža ili obavlja bilo koja treća osoba, je u potpunosti isključena.

A1 također isključuje svaku odgovornost za:

- potraživanja trećih osoba s naslova ili u vezi s ICT uslugama,
- gubitak, oštećenje, izmjenu ili uništenje bilo kojih podataka s naslova ili u vezi s ICT uslugama,
- kašnjenje u izvršavanju ICT usluga,
- kvar ili nedostupnost ili nefunkcioniranje opreme, sustava i mreže Korisnika,
- štetu koja bi nastala zbog nepravilne uporabe Usluge od strane Korisnika.

**VII/4** A1 nije odgovoran za ispunjavanje obveza A1 Partnera, kako proizlazi iz Dokumentacije A1 Partnera ili su na bilo koji način povezane s obavljanjem usluga od strane A1 Partnera. A1 je odgovoran samo za omogućavanje korištenja usluge koju pruža A1 Partner i izdavanje računa i ne preuzima nikakve druge obveze u vezi s uslugama A1 Partnera, osim ako je izričito drugačije navedeno u A1 Dokumentaciji.



**VII/5** Eventualna odgovornost A1 za cijelo vrijeme trajanja Ugovora, bez obzira na uzrok štetnog događaja i stupanj nepažnje ograničena je na iznos mjesečne naknade za ICT usluge u odnosu na koju se štetni događaj dogodio, kako se utvrdi na temelju zadnjega ispostavljenog računa za tu uslugu. .

### **VIII Prestanak Ugovora**

**VIII/1** Ugovor prestaje:

- a) istekom, protekom, otkazom ili raskidom;
- b) danom pokretanja stečajnog ili drugog sličnog postupka nad Korisnikom;
- c) ako nastupe okolnosti zbog kojih A1 nije više u mogućnosti pružati ICT usluge;
- d) iz drugih razloga u skladu s ovim Općim uvjetima, Posebnim uvjetima (ako postoje), Ugovorom i/ili pozitivnim propisima.

**VIII/2** Ako Ugovorom ili A1 Dokumentacijom nije drugačije određeno, smatra se da su A1 i Korisnik sklopili Ugovor na neodređeno vrijeme.

**VIII/3** Ako su A1 i Korisnik sklopili Ugovor na određeno vrijeme i ako nakon tog razdoblja Korisnik nastavi koristiti ICT usluge iz ugovora, a A1 ih nastavi pružati, trajanje ovog Ugovora smatra se produženim na neodređeno vrijeme.

**VIII/4** Otkaz ugovora

Osim ako je drugačije određeno u A1 Dokumentaciji, svaka ugovorna strana ima pravo otkazati Ugovor u bilo koje vrijeme (osim u nevrijeme), bez obveze navođenja razloga za otkaz drugoj ugovornoj strani, pri čemu se primjenjuje otkazni rok od 30 dana.

Ako Korisnik otkáže Ugovor prije isteka minimalnog obveznog trajanja ili prije isteka trajanja Ugovora sklopljenog na određeno vrijeme A1 ima pravo naplatiti naknadu za prijevremeni raskid u visini koja je određena Ugovorom ili A1 Dokumentacijom.

**VIII/5** Ugovor se otkazuje pisanim putem što uključuje i elektroničku poštu na kontakte koji su određeni A1 Dokumentacijom.

**VIII/6** Raskid ugovora

Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga ugovorna strana povrijedi bilo koju ugovornu obvezu te nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 15 (petnaest) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

### **IX Zaštita povjerljivih podataka**

**IX/1** Korisnik je obavezan štititi sve povjerljive podatke s kojima se upozna u sklopu sklapanja Ugovora i korištenja ICT usluga s pažnjom dobrog gospodarstvenika te ih ne smije otkriti trećoj osobi bez prethodnog pisanog pristanka A1. Korisnik je također obavezan sve svoje podizvođače, zaposlenike, zastupnike i druge ugovorne suradnike obvezati na zaštitu povjerljivosti.

**IX/1** Korisnik je suglasan da je A1 dio grupe povezanih društava i može čuvati povjerljive podatke koje su im potrebne tijekom svog rada u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu provedbe Ugovora ili za druge svrhe navedene u Ugovoru, i dostaviti ih zaposlenicima odnosno suradnicima koji obavljaju poslove po drugoj osnovi, savjetnicima (odvjetnicima, računovođama, financijskim savjetnicima i sl.), podizvođačima, punomoćnicima i



zastupnicima društva koje (i) izravno ili neizravno imaju vlasništvo ili kontrolu nad A1 ili bilo kojim od društava u A1 Telekom Austria Grupe, ili (ii) su u izravnom ili neizravnom vlasništvu ili pod kontrolom istog pravnog subjekta koje izravno ili neizravno ima vlasništvo ili kontrolu nad A1 ili bilo kojim od društava u A1 Telekom Austria Grupi, ili (iii) su u izravnom ili neizravnom vlasništvu ili pod kontrolom A1 ili bilo kojeg od društava u A1 Telekom Austria Grupi („Društva grupe“). Značenje pojmova vlasništvo ili kontrola (kao i pojmova "nadzire" ili "kontrola") je: (i) vlasništvo, izravno ili neizravno, više od 50% glasačkih prava; ili (ii) pravo imenovati ili smijeniti većinu članova uprave (ili ekvivalentnog tijela), ili (iii) sposobnost ostvarivanja prevladavajućeg utjecaja ili usmjeravanja poslovanja u tvrtki sporazumom ili odredbama u statutu, ili (iv) drugačiji utjecaj na smjer upravljanja i politike poduzeća, bilo ugovorom ili na drugi način.

**IX/3** A1 može koristiti i otkriti povjerljive informacije trećim osobama u svrhu provedbe Ugovora, u svrhu zaštite legitimnog interesa A1 ili u druge svrhe u skladu s poštenim poslovnim običajima, kako tijekom tako i nakon prestanka važenja Ugovora. Takvi slučajevi npr. uključuju pružanje povjerljivih informacija zaposlenicima ili suradnicima koji obavljaju posao po drugoj osnovi, savjetnicima (odvjetnicima, računovođama, financijskim savjetnicima itd.), podizvođačima i drugim punomoćnicima te zastupnicima A1 ili društava u grupi u svrhu obavljanja pregleda usklađenosti poslovanja, u svrhu internih kontrola ili kontrola unutar grupe, u svrhu pregleda kupnje robe ili usluga i slično, ili u druge svrhe za koje to zahtjeva bilo koje od društava u A1 Telekom Austria Grupi.

## **X. Rješavanje sporova**

**X/1** U slučaju spora između A1 i Korisnika vezanih za pružanje ICT usluga a koji se ne bi mogli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu. Sporovi koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta rješavat će se u skladu s mjerodavnim pravom Republike Hrvatske.

## **XI Završne odredbe**

**XI/1** A1 može jednostrano promijeniti ove Opće uvjete i/ili Posebne uvjete korištenja pojedinih ICT usluga ili Cjenik uz obvezu obavještanja Korisnika.

**XI/2** Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.10.2024.