



Uvjeti korištenja usluge Biz Office

1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Biz Office (u daljnjem tekstu: **Usluga**). Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje IP telefoniju i asimetričan pristup internetu.

U osnovni paket uključeno je:

- Dvije analogne linije i dva telefonska broja
- Pristup internetu brzinom (primanje/slanje) od 20/4 Mbps
- Jedna dinamička IP adresa
- Neograničeni internet promet (eng. *Flat rate*)
- Najam CPE uređaja (moguća wireless opcija)
- 25 MB prostora za web na A1 domeni

U osnovni paket uključeno je:

- Dvije analogne linije i dva telefonska broja
- Pristup internetu brzinom (primanje/slanje) od 20/2 Mbps
- Jedna dinamička IP adresa
- Neograničeni internet promet (eng. *Flat rate*)
- Najam CPE uređaja (moguća wireless opcija)
- 25 MB prostora za web na A1 domeni

Minimalna brzina širokopojsnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

A1 osigurava stalni nadzor Usluge.

Dodatna usluga analogne telefonske linije

Uz postojeće dvije (2) analogne telefonske linije uključene u osnovni paket, Pretplatnik može zatražiti dvije (2) dodatne analogne telefonske linije (svaku s telefonskim brojem).

Dodatna usluga povećanja brzine pristupa internetu

Početnu internetsku brzinu od 20/4 Mbps moguće je povećati na brzine (primanje/slanje) 40/6 Mbps, 75/10 Mbps, 100/30 Mbps, 150/20 Mbps, 200/40 Mbps, 300/50 Mbps i 450/60 Mbps. Početnu internetsku brzinu od 20/2 Mbps moguće je povećati na brzine 30/3 Mbps, 50/5 Mbps, 100/10 Mbps.

Minimalna brzina pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Dodatna usluga Port Forwarding

Početne postavke Usluge podrazumijevaju da su svi dolazni (IN) i odlazni (OUT) TCP/UDP portovi zatvoreni.



Dodatna usluga Port Forwarding omogućuje otvaranje željenog broja TCP/UDP portova čime se Pretplatniku omogućuje samostalno postavljanje javnih internetskih servisa (npr. web, mail, DNS, FTP, SSH, Remote Desktop i sl.).

Pretplatnik je odgovoran za postavljanje i održavanje javnih internetskih servisa.

Dodatna usluga statičke IP adrese

Usluga uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Ugovaranjem dodatne usluge, A1 će Pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Pretplatnik ne može birati statičku javnu IP adresu.

Po jednom pretplatničkom ugovoru za Uslugu moguće je ugovoriti najviše jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese.

Dodatna usluga najma preklopnika (engl. Switch)

Pretplatnik može zatražiti najam preklopnika koji omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja u lokalnu mrežu i njihov pristup internetu.

Dodatna usluga Biram Okn!

Pretplatnik može ugovoriti opciju Biram Okn! koja omogućuje besplatne pozive između fiksnog i mobilnog VPN-a tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram Okn!“ naplaćuje se kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

Dodatna usluga Govorna pošta

Usluga omogućuje Pretplatniku korištenje pretinca govorne pošte na jednoj telefonskoj liniji.

Dodatna usluga WiFi opcija

Usluga omogućuje kvalitetnije bežično povezivanje kroz povećavanje brzine pristupa Internetu putem WiFi tehnologije. Usluga uključuje dodatni uređaj (eng. *Access point*) koji se spaja na modem glavne podatkovne usluge.

3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.

4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade za Osnovni paket usluga (Dvije analogne telefonske linije, Brzina pristupa internetu (primanje/slanje):20/4 Mbps, Neograničeni internetski promet (flat), Jedna dinamična javna IP adresa, 25 MB prostora za web na A1 domeni)
- mjesečne naknade za Osnovni paket usluga (Dvije analogne telefonske linije, Brzina pristupa internetu (primanje/slanje):20/4 Mbps, Neograničeni internetski promet (flat), Jedna dinamična javna IP adresa, 25 MB prostora za web na A1 domeni)
- jednokratne naknade za dodatnu opciju Port forwarding, do 30 portova, po portu
- jednokratne naknade za dodatnu opciju Port forwarding, više od 30 portova
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Dodatne dvije analogne telefonske linije
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 40/6 Mbps
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 75/10 Mbps
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 150/20 Mbps
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps



- mjesečne naknade za dodatnu opciju Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Statička IP adresa
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Najam preklopnika
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Govorna pošta
- mjesečne naknade za dodatnu opciju Dodatnih 25 MB prostora za Web
- naknade za ostvarene pozive
- i jednokratne naknade za promjenu pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju

u skladu s Cjenikom.

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora odnosno ponovnog uključanja mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

5. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Ako postoji osnovana sumnja da Terminalnu opremu koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu s odredbom članka 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

6. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključanja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

7. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obavezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

8. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži i Uvjeti korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletna komunikacije koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 1. listopada 2024. godine.