



Uvjeti korištenja usluge Biz Internet Super

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Biz Internet Super (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika sa uslugom širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Usluga je dostupna u osam paketa: paket 20/2F, paket 30/3F, paket 50/5F, paket 100/10F, paket 20/4F, paket 40/6F, paket 75/10F, paket 100/30F, paket 150/20F, paket 200/40F, paket 300/50F i paket 450/60F.

Paket 20/2F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 20 Mbps / 2 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 30/3F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 30 Mbps / 3 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 50/5F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 50 Mbps / 5 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 100/10F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 100 Mbps / 10 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 20/4F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 20 Mbps / 4 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 40/6F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 40 Mbps / 6 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 75/10F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 75 Mbps / 10 Mbps. Minimalna brzina



širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 100/30F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 100 Mbps / 30 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 150/20F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 150 Mbps / 20 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 200/40F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 200 Mbps / 40 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 300/50F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 300 Mbps / 50 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Paket 450/60F omogućuje priključnu točku na lokaciji Pretplatnika s uslugom širokopojasnog pristupa internetu brzine (brzina za primanje podataka / brzina za slanje podataka) 450 Mbps / 60 Mbps. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini. Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Od 30. lipnja 2019. godine paketi 20/2F, 30/3F, 50/5F i 100/10F više nisu dostupni za nove Pretplatnike.

Usluga ne uključuje vatrozidnu (eng. *firewall*) zaštitu.

A1 osigurava stalni nadzor Usluge.

Dodatna usluga statičke IP adrese

Usluga uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Ugovaranjem dodatne usluge, A1 će Pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Pretplatnik ne može birati statičku javnu IP adresu.

Po jednom pretplatničkom ugovoru za Uslugu moguće je ugovoriti najviše jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese.

Dodatna usluga najma preklopnika



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Usluga omogućuje korištenje širokopolasnog internetskog pristupa na jednom mrežnom priključku na A1 terminalnoj opremi.

Ako Pretplatnik želi koristiti širokopolasni internetski pristup putem više mrežnih uređaja (npr. osobnih računala), Pretplatnik može ili osigurati vlastiti preklopnik ili ugovoriti dodatnu uslugu najma preklopnika.

Dodatna usluga najma preklopnika omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja.

Dodatna usluga Port Forwarding

Početne postavke Usluge podrazumijevaju da su svi dolazni (IN) i odlazni (OUT) TCP/UDP portovi zatvoreni.

Dodatna usluga Port Forwarding omogućuje otvaranje željenog broja TCP/UDP portova čime se Pretplatniku omogućuje samostalno postavljanje javnih internetskih servisa (npr. web, mail, DNS, FTP, telnet, SSH, Remote Desktop, MySQL i sl.).

Pretplatnik je odgovoran za postavljanje i održavanje javnih internetskih servisa.

Dodatna usluga WiFi opcija

Usluga omogućuje kvalitetnije bežično povezivanje kroz povećavanje brzine pristupa Internetu putem WiFi tehnologije. Usluga uključuje dodatni uređaj (eng. *Access point*) koji se spaja na modem glavne podatkovne usluge.

3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.

4. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (eng. *LAN port*) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, eng. *switch*), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.



5. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključenja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora za Uslugu iz bilo kojeg razloga, istovremeno prestaju i svi ugovori za dodatne usluge koje su predmet ovih Uvjeta.

6. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu statičke IP adrese;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu najam preklopnika;
- jednokratne naknade za dodatnu uslugu Port Forwarding, do 30 portova, po portu
- i jednokratne naknade za dodatnu uslugu Port Forwarding, više od 30 portova
- i jednokratne naknade za promjenu pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora odnosno ponovnog uključanja mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

7. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obavezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije.

8. Povrat terminalne opreme

Po prestanku pretplatničkog ugovora za Uslugu, Pretplatnik mora vratiti Terminalnu opremu koju mu je A1, u skladu s Općim uvjetima, dao na raspolaganje. Ukoliko istu ne vrati na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima, A1 će naplatiti naknadu za istu sukladno Cjeniku.

9. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 1. listopada 2024. godine.