



Uvjeti korištenja usluga posredovanja prema Aktu o digitalnim uslugama

1. Ovim Uvjetima korištenja usluga posredovanja prema Aktu o digitalnim uslugama (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) društvo A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) u skladu s odredbama članka 14. Uredbe (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Akt o digitalnim uslugama), objavljuje informacije o politici, postupcima, mjerama i alatima koji se koriste za potrebe moderiranja sadržaja, kao i o načinu rješavanja pritužbi primatelja usluga koje se odnose na primjenu navedenih postupaka.
2. Kao pružatelj usluga posredovanja A1 primjenjuje postupke i mjere koje uključuju i ograničenje korištenja usluga primateljima usluge i moderiranje sadržaja. U smislu ovih Uvjeta korištenja pojam usluge odnosi se na uslugu pristupa internetu neovisno o tehnologiji pružanja usluge (dalje u tekstu: Usluga), a pojam primatelj usluge odnosi se na korisnike tih usluga koji mogu biti pretplatnici ili korisnici usluga na bonove (prepaid) (dalje u tekstu: pojedinačno: Korisnik ili skupno: Korisnici).
3. Moderiranje sadržaja uključuje aktivnosti koje A1 poduzima kao pružatelj usluga posredovanja s ciljem otkrivanja, identificiranja i suzbijanja nezakonitog sadržaja ili informacija dobivenih od Korisnika koje nisu u skladu s ovim Uvjetima korištenja, uključujući poduzete mjere koje utječu na raspoloživost, vidljivost i dostupnost tog nezakonitog sadržaja ili tih informacija, kao što su degradacija, onemogućavanje monetizacije sadržaja, onemogućavanje pristupa tom sadržaju ili njegovo uklanjanje, ili mjere koje utječu na sposobnost Korisnika usluge za daljnje pružanje takvih informacija, u skladu s odredbama članka 8. ovih Uvjeta korištenja.
4. Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, kvalitetu i istinitost podataka koje učini dostupnima putem Usluge te za korištenje podataka koje su drugi sudionici učinili dostupnim na internetu. Korisnik je dužan koristiti Uslugu na prihvatljiv i dozvoljen način. Pod neprihvatljivim i nedozvoljenim načinom korištenja Usluge smatra se svako korištenje Usluge na način koji bi doveo do povrede mjerodavnih propisa ili koje je suprotno ovim Uvjetima korištenja.
5. Zabranjeno je korištenje Usluge za objavljivanje, prenošenje ili distribuiranje nezakonitog sadržaja ili obavljanja nezakonitih aktivnosti. Pod nezakonitim sadržajem smatra se informacija koja, sama po sebi ili u vezi s određenom aktivnošću, uključujući prodaju proizvoda ili pružanje usluga, nije u skladu s pravom Republike Hrvatske, Europske unije ili pravom bilo koje države članice koje je u skladu s pravom Europske unije, neovisno o samom sadržaju ili prirodi tog prava, kao što su nezakoniti govor mržnje ili teroristički sadržaj i nezakoniti diskriminirajući sadržaj ili su u skladu s primjenjivim pravilima nezakonite s obzirom na činjenicu da se odnose na nezakonite aktivnosti. Ogledni primjeri obuhvaćaju dijeljenje slika koje prikazuju seksualno zlostavljanje djece, nezakonito dijeljenje privatnih slika bez pristanka, uhođenje na internetu, prodaju nesukladnih ili krivotvorenih proizvoda, prodaju proizvoda ili pružanje usluga kojima se povrjeđuje pravo o zaštiti potrošača, neovlašteno korištenje materijala zaštićenog autorskim pravom, nezakonitu ponudu usluga smještaja ili nezakonitu prodaju živih životinja.
6. Smatrat će se da Korisnik koristi Uslugu za obavljanje zabranjenih aktivnosti ako koristi Uslugu u svrhe:



- a) distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji su protivni mjerodavnim propisima, netočni, nepotpuni ili uvredljivi, odnosno podaci za koje Korisnik zna ili bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu A1 i/ili trećim osobama te ugroziti privatnost i identitet pojedine fizičke ili pravne osobe;
 - b) distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja sadržaja koji uključuju osobno prepoznatljive podatke o djeci;
 - c) objavljivanja, prenošenja ili slanja zaštićenih sadržaja kojima se krši tuđe intelektualno vlasništvo ili osobna prava;
 - d) distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja sadržaja koji reklamiraju duhan i duhanske proizvode, žestoka pića, pornografiju ili bilo koji drugi proizvod koji se ne smije ili smije ograničeno reklamirati prema mjerodavnim propisima;
 - e) objavljivanja ili prenošenja promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanja drugima reklamnih ili promotivnih materijala bez njihova pristanka ili traženja;
 - f) distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka s programskim virusima i drugim računalnim kodovima, datoteka ili programa dizajniranih tako da ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softvera, hardvera i telekomunikacijske opreme s posebnim naglaskom na neometani rad A1 sustava i internet usluge;
 - g) distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji se mogu definirati kao: (i) lažno predstavljanje, (ii) kreiranje ili prosljeđivanje „lanaca sreće“, (iii) spamming – slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici, (iv) e-mail bombing – slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun te (v) bilo kakvo drugo uznemiravanje putem elektroničke pošte;
 - h) neautoriziranog pokušaja pristupa odnosno ostvarivanja pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računara;
 - i) neovlaštenog davanja na uporabu korisničkog imena drugim osobama;
 - j) radnji koje drugim korisnicima onemogućuju normalno korištenje A1 internet usluga (eng. *denial-of-service*);
 - k) ostalih radnji koje nisu u skladu s mjerodavnim propisima Republike Hrvatske ili Europske unije.
7. A1 kao pružatelj usluga posredovanja ne nadzire sadržaj komunikacija odnosno informacija koje se prenose ili pohranjuju putem Usluga. A1 ne provodi mjere automatiziranog aktivnog traženja činjenica ili okolnosti koje ukazuju na kršenje odredaba ovih Uvjeta korištenja. U pravilu, za utvrđivanje povreda ovih Uvjeta korištenja A1 koristi ljudski pregled.
8. U slučaju utvrđene povrede odredaba ovih Uvjeta korištenja A1 zadržava pravo u bilo kojem trenutku primijeniti sljedeće mjere:
- a) ukinuti lozinku, račun ili uporabu bilo kojih drugih sadržaja u okviru Usluge,
 - b) privremeno ili trajno ograničiti korištenje Usluge te raskinuti pretplatnički ugovor.



9. A1 će mjere iz članka 8. ovih Uvjeta korištenja primjenjivati savjesno, objektivno i proporcionalno, poštujući prava i zakonite interese svih uključenih strana, uključujući temeljna prava Korisnika, kao što su sloboda izražavanja, sloboda i pluralizam medija te druga temeljna prava i slobode, kako su utvrđena Poveljom Europske unije o temeljnim pravima.
10. O primjeni mjera iz članka 8. ovih Uvjeta korištenja A1 će u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnika elektroničkim putem, ako je Korisnik dostavio A1 valjanu adresu elektroničke pošte za kontakt. Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na primjenu mjera u roku od 15 dana od zaprimanja obavijesti A1, a A1 će Korisniku dostaviti odgovor u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.
11. U slučaju zaprimanja naloga nadležnog tijela za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja i naloga za davanje informacija, A1 će postupiti prema zaprimljenom nalogu i u skladu s primjenjivim propisima, pri čemu Korisnik nema pravo podnošenja prigovora prema članku 10. ovih Uvjeta korištenja već može koristiti pravne lijekove propisane posebnim propisom za provedbu Akta o digitalnim uslugama.
12. Za sva pitanja vezana za provedbu Akta o digitalnim uslugama i ovih Uvjeta korištenja, Korisnicima je omogućena izravna komunikacija s A1 putem jedinstvene kontaktne točke [kontakt DSA@a1.hr](mailto:kontakt.DSA@a1.hr).
13. A1 ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može nastati ograničavanjem ili ukidanjem korištenja Usluge zbog gore navedenih razloga.
14. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na sve Korisnike iz članka 2. Uvjeta korištenja danom njihovog stupanja na snagu.
15. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 17.02.2024.