

Uvjeti korištenja usluge Netflix za A1 korisnike

1. Uvod

- 1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja usluge Netflix za A1 korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) je usluga Netflix (dalje u tekstu: Usluga) koju A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1 Hrvatska ili A1) u suradnji s trgovačkim društvom Netflix International B.V. (dalje u tekstu: Netflix) omogućava svojim privatnim korisnicima koji račun za korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištene (privatni pretplatnici) (dalje u tekstu: Korisnik ili korisnici).
- 1.2. A1 Hrvatska isporučuje Uslugu pod lokalnim imenom Netflix u skladu s Uvjetima korištenja Netflix-a (dostupno na: <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>), koji će biti priopćeni korisniku zasebno i na koje će se pristati naručivanjem pretplate na Netflix, te A1 kao partner u tom odnosu ima obvezu naplaćivanja Usluge putem A1 pretplatničkog računa.
- 1.3. Trgovačko društvo Netflix International B.V. kao pružatelj Usluge je nizozemska korporacija upisana u Registar trgovačkih društava brojem 67203043 sa sjedištem na adresi Karperstraat 8-10 1075 KZ Amsterdam – Nizozemska.
- 1.4. Pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima korištenja imaju značenja kako je definirano ovom točkom 1. Uvjeta korištenja. Svi definirani pojmovi u jednini imaju isto značenje u množini i obrnuto. Pojmovi i izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima korištenja, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.
- 1.5. Korisnik – fizička osoba koja je sklopila pretplatu na Uslugu.
- 1.6. Netflix postojeći korisnik - fizička osoba koja već ima valjanu pretplatu na Netflix u trenutku naručivanja Netflix pretplate od A1, tj. pretplata na Netflix prethodno nije ugovorena putem A1.
- 1.7. Netflix usluga (dalje u tekstu: Usluga) – Usluga pretplate streaminga za dohvaćanje zabavnog sadržaja ("Sadržaj") putem Interneta na određenim televizorima, računalima i drugim uređajima s omogućenim pristupom internetu (uređaji kompatibilni s Netflixom).

- 1.8. A1 Hrvatska nije pružatelj Usluge i ne preuzima nikakve obveze i odgovornosti koje proizlaze iz korištenja Usluge kao i zbog pogrešaka i propusta u vezi s Uslugom.
- 1.9. Usluga se može koristiti na web-mjestu dostupnom na adresi <http://www.netflix.com> te aplikaciji za stolno (desktop) računalo, tv, tablet i mobilni telefon (dalje u tekstu: prijemni uređaj), a ista je detaljno određena i Netflix uvjetima korištenja koji su javno dostupni na sljedećoj web adresi <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>, a koje uvjete korištenja korisnici moraju prihvatiti prilikom aktivacije same Usluge.
- 1.10. Netflix mobilnu aplikaciju korisnici mogu preuzeti putem Apple App Store-a i Google Play-a.
- 1.11. Korisnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijemnog uređaja. Za korištenje Usluge online potrebno je s prijemnim uređajem biti spojen na internet. Pristup internetu korisnik može ostvariti putem pokretne ili nepokretne mreže A1 Hrvatska ili bilo kojeg drugog operatora koji pruža uslugu pristupa internetu.
- 1.12. Promotivno razdoblje – određeno vremenski ograničeno razdoblje koje počinje teći od dana aktivacije Usluge, tijekom kojeg korisnik ostvaruje popust od 100% na pretplatu. Promotivno razdoblje vrijedi isključivo za Netflix Osnovni paket u navedenom trajanju te na određenim tarifama kako je navedeno u Prilogu 1 - Cjenik mjesečnih naknada za Netflix uslugu (dalje u tekstu: Prilog 1).
- 1.13. Način plaćanja – način plaćanja mjesečne pretplate koju je korisnik odabrao tijekom postupka naručivanja ili koju je korisnik naknadno promijenio.

2. Dostupni paketi i uvjeti plaćanja

- 2.1. U sklopu Usluge A1 korisnicima omogućuje korištenje sljedećih paketa:
1. - Netflix Osnovni paket
 2. - Netflix Standardni paket
 3. - Netflix Premium paket.
- 2.2. Dostupni paketi u naravi i funkcionalno predstavljaju Netflix uslugu koja je detaljno opisana uvjetima korištenja Netflix usluge koji su javno dostupni na sljedećoj web adresi <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.

- 2.3. Da bi mogao koristiti Netflix uslugu putem A1 ponude, korisnik mora odabrati A1 Hrvatska mjesečni račun kao odabrani način plaćanja i pružiti potrebne informacije.
- 2.4. Pretplata za Netflix uslugu teretit će se načinom plaćanja iz točke 2.3. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik ovlašćuje A1 da naplati iznos pretplate odabranim načinom plaćanja.
- 2.5. Pojediniosti o pretplati, razdoblju naplate i datumu plaćanja korisnik može pregledati u Moj A1 aplikaciji, na Moj A1 webu, pozivom prema A1 Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.
- 2.6. Ako se plaćanje ne može uspješno provesti jer je odgovarajući način plaćanja istekao, nema dovoljno kredita ili ne uspije iz bilo kojeg drugog razloga, a korisnik ne otkáže pretplatu, korisnikov pristup Netflix usluzi može biti onemogućen sve dok se valjani način plaćanja uspješno ne provede.

3. Aktivacija

- 3.1. Aktivacijom Usluge korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
- 3.2. Usluga je dostupna za aktivaciju A1 privatnim pretplatnicima i to:
 - a) na A1 mobilnim govornim pretplatničkim tarifama:
Mala+, Dobra+, Savršena, Bezbrižna, Solidna, Bolja, Savršena+ i Apsolutna.
 - b) na A1 Internet tarifama:
Turbo Internet, Super Internet, Mega NET i Giga NET.
- 3.3. Usluga se može aktivirati putem Moj A1 aplikacije ili Moj A1 portala ako broj telefona na kojem je zatražena aktivacija vezan za A1 tarifu na kojoj je moguća aktivacija Usluge. Usluga se također, može aktivirati na A1 prodajnom mjestu te putem A1 Službe za korisnike.
- 3.4. Preduvjet za ugovaranje Usluge je unos podataka o korisniku kao što su ime i prezime, adresa korisnika kao i valjana adresa e-pošte ili broj mobilnog telefona korisnika.
- 3.5. Nakon aktivacije Usluge korisnik mora dovršiti postupak registracije kako bi izradio osobni Netflix korisnički račun (eng. *sign-up*) ili povezao svoj

osobni Netflix korisnički račun (eng. *log in*) pri čemu bezrezervno mora prihvatiti uvjete korištenja Netflix usluge objavljene na <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>

- 3.6. Ako korisnik ima postojeće Netflix članstvo, može ga povezati sa svojom A1 ponudom nakon dovršetka postupka Netflix aktivacije. Postojeće Netflix članstvo nastaviti će se naplaćivati zasebno korisniku sve dok se taj račun ne poveže s A1 ponudom.
- 3.7. Nakon uspješnog završetka narudžbe od strane korisnika, korisnik podnosi zahtjev za aktivaciju Usluge. Ugovor za Uslugu sklopljen je kada A1 prihvati zahtjev, npr. slanjem odgovarajuće e-poruke s potvrdom korisniku ili pružanjem usluga u obliku odobravanja pristupa Netflix usluzi. Ako je zahtjev za Uslugu podnesen istovremeno sa zahtjevom za sklapanje ugovora za A1 uslugu fiksnog interneta koju nije moguće realizirati iz tehničkih razloga, A1 i korisnik mogu odustati od ugovaranja Usluge.
- 3.8. Aktivirana Usluga se automatski produžava za novo obračunsko razdoblje za A1 pretplatnike. Za vrijeme privremenog isključenja osnovne A1 usluge, korisnik ne može koristiti Uslugu.
- 3.9. A1 nije dužan prihvatiti zahtjev za sklapanje ugovora za Uslugu. Ako A1 odbije ponudu za sklapanje ugovora, A1 će o tome obavijestiti korisnika.
- 3.10. Ugovor mogu sklopiti samo korisnici koji su navršili 18 godina.
- 3.11. Detaljne upute vezane za proces registracije i aktivacije Usluge dostupne su na www.a1.hr/netflix

4. Deaktivacija

- 4.1. Zahtjev za isključenje (deaktivaciju) Usluge moguće je podnijeti putem Moj A1 aplikacije, Moj A1 portala, na A1 prodajnom mjestu ili slanjem zahtjeva A1 Službi za korisnike.
- 4.2. Deaktivacija Usluge nastupa odmah po zaprimanju zahtjeva za deaktivaciju usluge (osim u slučajevima kad korisnik zatraži deaktivaciju pisanim putem - onda nastupa po pokretanju Zahtjeva ili je deaktivacija zatražena unutar 24 sata od aktivacije same Usluge). Pretplata se obračunava proporcionalno broju dana korištenja Usluge.
- 4.3. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora za osnovnu tarifu, prijenosa ugovora na drugu osobu, promjene tarife na neku od tarifa koje nisu na popisu A1 pretplatničkih mobilnih tarifa iz točke 3.2. ovih Uvjeta korištenja

ili prelaska na A1 uslugu na bonove (prepaid), Netflix Usluga koja se pruža putem A1 ponude bit će deaktivirana.

- 4.4. U trenutku deaktivacije Usluge iz bilo kojeg razloga korisnik može neovisno o A1, nastaviti koristiti Netflix model usluge, u skladu s uvjetima korištenja Netflix usluge javno dostupnih na web adresi <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>. Pri deaktivaciji se Netflix korisnički račun ne briše te korisnik može ponovno aktivirati Uslugu i nastaviti koristiti svoj prethodno korišten Netflix korisnički račun s novim početkom trajanja.
- 4.5. Ako korisnik otkáže Netflix članstvo putem A1 ponude, primjenjuje se sljedeće:
- Ako je korisnik prije aktiviranja Usluge imao Netflix članstvo koje je plaćao putem drugog prethodno odabranog načina plaćanja (kreditna kartica, debitna kartica i sl.) te je nakon toga otkazao Uslugu, korisnikovo Netflix članstvo neće biti ukinuto već će se nastaviti naplaćivati pretplata putem prethodno odabranog načina plaćanja (prije A1 ponude).
 - Ako prije aktiviranja Usluge korisnik nije imao Netflix članstvo te je korisnik otkazao Uslugu, korisnikovo Netflix članstvo bit će deaktivirano istovremeno s deaktivacijom Usluge. Ako korisnik želi samostalno nastaviti koristiti Netflix, mora putem Netflix.com stranice dodati drugi odabrani način plaćanja (kreditna kartica, debitna kartica i sl.) kako bi mogao nastaviti koristiti Netflix uslugu.

5. Streaming i roaming

- 5.1. Prijenos podataka za streaming u A1 podatkovnoj mreži se naplaćuje sukladno cjeniku za korišteni tarifni model.
- 5.2. Uslugu je moguće koristiti i u roamingu sukladno uključenom roaming cjeniku, uz primjenu Uvjeta korištenja politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.

6. Plaćanje

- 6.1. A1 Hrvatska počet će korisniku obračunavati mjesečnu naknadu za Uslugu u obračunskom razdoblju u kojemu je Usluga uspješno aktivirana, bez obzira na to kada će se korisnik registrirati u aplikaciji Netflix ili na Netflix web mjestu.
- 6.2. Korisnik koji je aktivirao Uslugu, za istu plaća mjesečnu naknadu (A1 pretplatnici).

- 6.3. A1 pretplatnici plaćat će iznos mjesečne naknade proporcionalno danima korištenja u određenom obračunskom razdoblju.
- 6.4. Cijene Netflix usluge utvrđene su Prilogom 1 ovih Uvjeta korištenja.

7. Korištenje u promotivnom razdoblju

- 7.1. Uslugu Netflix A1 korisnici mogu koristiti određeno promotivno razdoblje ako je isto navedeno u zahtjevu za aktivaciju Usluge. Promotivno razdoblje moguće je iskoristiti ako korisnik na mobilnoj liniji ili fiksnom internetu već nije prethodno koristio promocijski paket Usluge. Po isteku promotivnog razdoblja naknada za Uslugu se automatski počinje naplaćivati, o čemu će korisnik biti obaviješten.
- 7.2. Promotivno korištenje Usluge koju korisnik aktivira putem A1 Hrvatska može realizirati samo jednom.

8. Raspoloživost

- 8.1. Usluga je dostupna 24 sata na dan, a Netflix kao pružatelj usluge odgovoran je za nesmetano korištenje usluge kao i za osiguravanje odgovarajuće razine rada usluge što je definirano javno dostupnim uvjetima korištenja Netflix usluge objavljenim na web adresi <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>.

9. Sigurnost i odgovornost

- 9.1. Korisnik je odgovoran za osiguravanje povjerljivosti svog računa i lozinke te za ograničavanje pristupa prijemnim uređajima.
- 9.2. Korisnik mora poduzeti sve potrebne korake kako bi osigurao da njegova lozinka ostane tajna i zaštićena. Korisnik mora odmah obavijestiti A1 ako postoji razlog za zabrinutost da je treća strana stekla znanje o njegovoj lozinki ili da se lozinka koristi bez odobrenja.
- 9.3. Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka koji dostavljaju A1. A1 mora biti obaviješten o svim promjenama podataka koje je Korisnik dao prilikom podnošenja zahtjeva za Uslugu. Promjene podataka Korisnik može dostaviti putem Moj A1 aplikacije, Moj A1 webe, pozivom prema A1 Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.

- 9.4. Obradu osobnih podataka korištenjem Usluge provodi Netflix kao pružatelj usluge pri čemu se primjenjuju pravila privatnosti Netflix-a kao pružatelja usluge dostupna na <https://help.netflix.com/legal/privacy>.
- 9.5. Postoji mogućnost da se odgovarajući podaci vezani za samo korištenje Usluge pohranjuju i obrađuju od strane tvrtke Netflix u cilju unaprjeđenja Usluge.
- 9.6. U razmjeni podataka između A1 Hrvatska i tvrtke Netflix kao pružatelja usluge, A1 Hrvatska dužan je u svrhu ugovaranja Usluge poslati određeni kriptirani tehnički podatak koji ni na koji način ne otkriva bilo koji osobni korisnikov podatak te odabrani Netflix paket te datum i vrijeme promjene statusa Usluge; uključivanje ili isključivanje.
- 9.7. A1 neće podijeliti adresu korisnikove e-pošte i/ili telefonski broj registriran uz A1 račun s Netflixom. Dodatne informacije o tome kako A1 postupa s osobnim podacima dostupne su na <https://www.a1.hr/hr/zastita-osobnih-podataka>. Netflix-ova pravila o privatnosti dostupna su na <https://help.netflix.com/legal/privacy>.
- 9.8. Sadržaji koji se nude u okviru Usluge autorski su zaštićeni. Ponudjeni sadržaji mogu se koristiti isključivo za privatnu, a ne komercijalnu upotrebu. Korisnik Usluge nije ovlašten sadržaje javno prikazivati ili ih stavljati na raspolaganje odnosno učiniti dostupnima javnosti ili trećim osobama. sukladno uvjetima korištenja Netflix usluge javno objavljenim na web adresi <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.
- 9.9. Umnožavanje sadržaja koje prelazi ugovorno korištenje Usluge, neovisno o materijalu nosača i svrsi, te svaka obrada i/ili iskorištavanje sadržaja u fizičkom obliku ili obliku koji ne predstavlja fizički oblik, zabranjeno je sukladno uvjetima korištenja Netflix usluge javno objavljenim na web adresi <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.
- 9.10. Korisnik je odgovoran poduzeti mjere kojima će spriječiti korištenje sadržaja i programa od strane osoba mlađih od 18 godina, a koji su takvi da mogu ugroziti njihov tjelesni, duševni ili moralni razvoj. Ako postoje naprave za blokadu kojima se djeci ili mladima može zabraniti pristup određenim sadržajima, skrbnik je dužan koristiti ta ograničenja pristupa te ih nadzirati.
- 9.11. A1 Hrvatska nastoji pružiti sigurnost podataka u okviru svojih tehničkih mogućnosti. Za mogući gubitak podataka koje korisnik sprema i veže uz svoj Netflix korisnički račun, A1 Hrvatska nije odgovorna jer nije pružatelj

Usluge. Korisnik ne može imati prema A1 Hrvatska bilo kakva potraživanja u tom pogledu.

- 9.12. Odgovori na najčešće postavljena pitanja u vezi s radom i korištenjem Usluge korisnici mogu pronaći na web adresi www.a1.hr/netflix i <https://help.netflix.com>.
- 9.13. Za tehničku podršku oko poteškoća u radu i korištenju Usluge (kao što su poteškoće s pristupom Usluzi, problemi s radom aplikacije Netflix itd.) korisnik se obraća izravno Netflixu putem internet obrasca koji je dostupan na internetskoj stranici <https://help.netflix.com>. Ako korisnik kontaktira A1 Hrvatska za navedene poteškoće, A1 Hrvatska može pomoći korisniku u okviru informacija koje ima na raspolaganju, u suprotnom uputit će korisnika da se obrati pružatelju Usluge.

10. Ostalo

- 10.1. A1 Hrvatska ne može niti je dužan nadzirati, provjeravati ili uređivati sadržaje koje generira korisnik.
- 10.2. U zakonski dopuštenim okvirima Usluge A1 Hrvatska zadržava pravo da redovito i u bilo kojem trenutku, uz obavijest ili bez obavijesti, privremeno ili trajno isključi Uslugu.
- 10.3. Upotreba Usluge dopuštena je isključivo za osobne i privatne potrebe, dok je bilo kakva upotreba u druge svrhe, posebno na javnome mjestu ili u poslovanju, strogo zabranjena.
- 10.4. Na sve odnose između Korisnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
- 10.5. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 18.01.2024. godine.

Prilog 1 – Cjenik mjesečnih naknada za Netflix uslugu

Mjesečne naknade:

- Mjesečna naknada za Netflix Osnovni paket - 4,99 EUR
- Mjesečna naknada za Netflix Standardni paket - 7,99 EUR
- Mjesečna naknada za Netflix Premium paket – 9,99 EUR

Promocije:

- Korisnici mobilnih pretplatničkih tarifa Savršena+ i Apsolutna ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost A1 poklon do 6 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu korištenja usluge Netflix Osnovni paket prilikom prve aktivacije.
- Korisnici fiksnih pretplatničkih tarifa Mega NET i Giga NET ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost A1 poklon do 6 mjeseci 100% popusta na mjesečnu naknadu korištenja usluge Netflix Osnovni paket prilikom prve aktivacije.

Opcija se ugovara bez obaveznog razdoblja trajanja ugovora.