



Uvjeti korištenja vlastite terminalne opreme u nepokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o.

1. Ovim Uvjetima korištenja vlastite terminalne opreme u nepokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: Uvjeti korištenja) definiraju se uvjeti i tehnički zahtjevi pod kojima krajnji korisnici A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) mogu koristiti vlastitu terminalnu opremu za pristup širokopoljaskom internetu u nepokretnoj mreži A1. Ovim Uvjetima korištenja propisani su tehnički parametri i postavke potrebne za povezivanje korisničke terminalne opreme s pristupnom mrežom A1.
2. Terminalna oprema, neophodna za pružanje usluga u nepokretnoj mreži A1, treba ispunjavati određene tehničke karakteristike kako bi se osigurala kompatibilnost korisničke opreme s instaliranom opremom A1 u mreži, uzimajući u obzir različite prijenosne tehnologije i razine pruženih usluga. Ovim Uvjetima korištenja definirane su relevantne tehničke karakteristike koje tehnička oprema mora zadovoljiti kako bi pravilno funkcionirala usluga. Sastavni dio ovih Uvjeta korištenja čine Prilog 1. - Tehničke karakteristike opreme i Prilog 2. - Konfiguracijske postavke.
3. A1 ne omogućava korištenje govorne (VOIP) usluge i TV usluge (IPTV) putem vlastite terminalne opreme krajnjeg korisnika. Ako je krajnji korisnik ugovorio korištenje TV i govorne usluge, prilikom podnošenja zahtjeva za spajanje vlastite opreme, dužan je podnijeti zahtjev za otkazivanje TV i govorne usluge, odnosno zahtjev za promjenu pretplatničkog ugovora. A1 zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku jednokratne naknade za otkazivanje pojedinačnih usluga ili promjenu paketa usluga. Iznimno, ako je A1 terminalna oprema stavljena u Layer 2 status (tzv. *bridge mode*), krajnji korisnik može nastaviti koristiti govorne (VOIP) usluge i/ili TV usluge (IPTV) bez promjene sklopljenog pretplatničkog ugovora.
4. Terminalna oprema koju je A1 krajnjem korisniku stavio na raspolaganje radi pružanja usluge ostaje u vlasništvu A1 i krajnji korisnik je istu dužan vratiti nakon prestanka pretplatničkog ugovora.
5. Prilikom podnošenja zahtjeva za spajanje vlastite terminalne opreme korisnik mora dostaviti podatke o opremi koju želi spojiti na A1 pristupnu infrastrukturu. Svi pojedinačni podaci potrebni za korištenje usluge, uključujući radne parametre i lozinke, bit će dostavljeni od strane A1 nakon dobivanja podataka o korisničkoj opremi te provedene autorizacije.
6. A1 ne jamči krajnjem korisniku rad, kvalitetu i brzinu usluge širokopoljaskog pristupa internetu koja se pruža putem vlastite terminalne opreme krajnjeg korisnika, niti je A1 odgovoran za kvar na terminalnoj opremi u vlasništvu krajnjeg korisnika.
7. A1 ne snosi odgovornost za prekide, stabilnost i nedostupnost ugovorenih usluga te za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge širokopoljaskog pristupa internetu ili štetu koja bi mogla nastati ako krajnji korisnik koristi vlastitu terminalnu opremu i/ili zamijeni terminalnu opremu A1 vlastitom terminalnom opremom.
8. Krajnji korisnik je dužan nakon spajanja vlastite terminalne opreme i za cijelo vrijeme korištenja te opreme, o svom trošku osigurati usklađenost pretplatničke terminalne opreme sa zahtjevima navedenim u ovim Uvjetima korištenja i omogućiti A1 poduzimanje svih potrebnih radnji vezano uz nadogradnju i modernizaciju elektroničke komunikacijske mreže,



telekomunikacijske priključne linije i/ili telekomunikacijske terminalne opreme, sve u svrhu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjem korisniku.

9. Krajnji korisnik koji je samostalno osigurao terminalnu opremu za korištenje usluge širokopolasnog pristupa internetu koja po svojim specifikacijama ne odgovara u cijelosti zahtjevima iz ovih Uvjeta korištenja ili opremi A1 ili u kombinaciji s tehničkim rješenjem A1 može uzrokovati veće ili manje smetnje na usluzi, nema pravo na naknadu štete niti raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora.
10. U slučaju da se utvrdi da vlastita terminalna oprema krajnjeg korisnika uzrokuje smetnje u radu mreže A1 ili pružanje usluge drugim korisnicima A1 ili na zahtjev veleprodajnog operatora, A1 zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge krajnjem korisniku u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., sve dok krajnji korisnik ne dostavi dokaz da je zamijenio opremu ili postupio po uputama A1.
11. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će krajnji korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.
12. Na sva ostala pitanja koja nisu uređena ovim Uvjetima korištenja primjenju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže i Uvjeti korištenja i povrata terminalne opreme.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2024.



Prilog 1. - Tehničke karakteristike opreme

xDSL CPE - Bakrena parica

Kako A1 Hrvatska za xDSL mrežu koristi infrastrukturu Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: HT) u pristupnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži za sve tipove usluga, terminalna oprema krajnjeg korisnika mora ispunjavati tehničke karakteristike opreme krajnjih korisnika koje je HT objavio u dokumentu Javna specifikacija za korištenje vlastite terminalne opreme na internetskoj stranici www.hrvatskitelekom.hr/podrska/uredaji-i-oprema/adsl-wlan.

GPON/xgsPON - Svjetlovodna mreža

Prilikom pružanja usluge putem svjetlovodne mreže, A1 Hrvatska zahtijeva korištenje vlastitog mrežnog terminala (ONT) budući da A1 ONT uređaji posjeduju specifične licence koje su nužne za njihovo ispravno funkcioniranje i usklađenost s normama i standardima čime se osigurava najviša razina performansi, sigurnosti i stabilnosti rada uređaja u mreži A1.

Specifikacije navedene u tablici ispod vezane su za korisnikov uređaj spojen na A1 Hrvatska layer 2 ONT.

GPON/xgsPON	
WAN - ETH	
Opći zahtjevi	
1.	LAN/WAN priključak WAN priključak za povezivanje vanjskog uređaja za uplink Ethernet prijenos (vanjski layer 2 ONT).
2.	Uređaj bi trebao pružiti odvojeni 10/100/1000Base-T WAN priključak
3.	WAN ETH priključak mora biti konfigurabilan kao "pristupni" ili "trunk".
4.	Uređaj mora moći otkriti gubitak povezanosti na primarnom WAN sučelju.
5.	Uređaj mora moći otkriti povratak povezanosti na primarnom WAN sučelju i automatski se vratiti na primarno sučelje.
6.	Uređaj mora pružiti IEEE 802.1Q za odvajanje i označavanje prometa.
7.	Podrška/označavanje IEEE 802.1Q mora biti konfigurabilno
8.	Uređaj u scenariju Ethernet WAN-a mora podržavati: Internet promet - min. 1 Gbps download i min. 500 Mbps upload



HFC/Docsis - Kabelska mreža

Prilikom pružanja usluge postavljanja vlastite terminalne opreme za korištenje usluge širokopojsnog pristupa internetu putem HFC-a, A1 Hrvatska zahtijeva korištenje vlastitog Layer 2 uređaja (HFC modem u bridge modu). Specifikacije navedene u tablici ispod vezane su za korisnikov uređaj spojen na A1 Hrvatska layer 2 uređaj.

HFC/Docsis	
	WAN - ETH
	Opći zahtjevi
1.	LAN/WAN priključak WAN priključak za povezivanje vanjskog uređaja za uplink Ethernet prijenos (vanjski router - bridge mode).
2.	Uređaj bi trebao pružiti 10/100/1000BaseT i više WAN priključak
3.	WAN ETH priključak mora biti konfigurabilan kao "pristupni" ili "trunk".
4.	Uređaj mora moći otkriti gubitak povezanosti na primarnom WAN sučelju.
5.	Uređaj mora moći otkriti povratak povezanosti na primarnom WAN sučelju i automatski se vratiti na primarno sučelje.
6.	Uređaj u scenariju Ethernet WAN-a mora podržavati: Internet promet - min. 1 Gbps download i min. 500 Mbps upload



Prilog 2. - Konfiguracijske postavke

ADSL2+ annex B modem	
State	enabled
Internet VPI/VCI	0/33
Service category	UBR
Mode	Routing PPPoE
CoS/PCP	0
Username	pppoe
Password	*****
Encapsulation	LLC
Connection mode	Single service over PVC
IP control	Dynamic IP address
Service type	Internet
IGMP proxy	disabled
MTU	1492
NAT	IPV4 enabled
DNS mode	Auto DNS

VDSL annex B modem	
State	enabled
Mode	Routing PPPoE
VLAN ID	1203
CoS/PCP	0
Username	pppoe
Password	*****
IP control	Dynamic IP address
Service type	Internet
IGMP proxy	disabled
MTU	1492
NAT	IPV4 enabled
DNS mode	Auto DNS

FTTH - layer 2 Internet interface	
State	enabled
Mode	Routing PPPoE
VLAN ID	1203
CoS/PCP	0
Username	pppoe
Password	*****
IP control	Dynamic IP address
Service type	Internet
IGMP proxy	disabled
MTU	1492
NAT	IPV4 enabled
DNS mode	Auto DNS