



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR -10000 Zagreb
A1.hr

Uvjeti korištenja usluge A1 webshop

A1 webshop je usluga koja omogućuje korisnicima (dalje u tekstu pojedinačno: "Korisnik" ili skupno: "Korisnici") kupovinu prepaid A1 portfelja, postpaid A1 portfelja, mobilnih uređaja, dodatne opreme, rabljenih uređaja, Homebox portfelja, Fiksnog portfelja Kabela i Optike; i A1 bonova (dalje u tekstu: "Proizvodi" odnosno "Usluga").

1. Registracija Korisnika

Registracija korisnika nije obavezna da bi korisnike odradio Webshop kupovinu.

Registracija obavlja se ovisno o sljedećem:

- je li Korisnik ujedno i korisnik A1 online usluge,
- je li Korisnik ujedno i korisnik A1 GSM usluga ili,
- je li Korisnik ujedno i korisnik A1 GSM usluga ili radi li se o Korisniku koji ne koristi ni A1 online uslugu ni A1 GSM uslugu

Nakon uspješne registracije, Korisniku će biti dodijeljeno korisničko ime i lozinka. Korisničko ime i lozinka služe isključivo za autorizaciju korištenja Usluge te za pristup pojedinim personaliziranim sadržajima Usluge poput: Moji podaci, itd. od strane Korisnika. Ako Korisnik posumnja u neautorizirano korištenje svojeg korisničkog imena i lozinke, obvezan je odmah promijeniti lozinku.

Korisnik je odgovoran i za sve nedopuštene/protupravne aktivnosti autorizirane i izvršene uporabom njegovog korisničkog imena i lozinke. Korisnik registracijom potvrđuje sljedeće:

- da je u cijelosti upoznat te prihvaća Uvjete korištenja usluge A1 webshopa,
- točnost i potpunost podataka navedenih na obrascu, te
- daje izričitu suglasnost da A1 Hrvatska može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati osobne podatke naznačene u obrascu, za potrebe vlastitih evidencija i pružanja drugih usluga, obavještanja o novim proizvodima i uslugama te unapređenja usluga i da A1 Hrvatska navedene podatke može davati trećima u svrhu izvršavanja Usluge, zaštite interesa korisnika A1 Hrvatska usluga i A1 Hrvatska, te sprječavanja eventualnih zlouporaba.

Registracija korisnika A1 online usluge

Korisnik A1 online usluge pristupit će Usluzi putem postojećeg A1 online korisničkog imena i lozinke.

Registracija postojećeg Korisnika A1 GSM usluga

Postojeći Korisnik A1 GSM usluga pristupit će Usluzi putem pretplatničkog broja (MSISDN) i jednokratne lozinke. Korisnik je suglasan da je vlasnik broja telefona s kojim se registrirao ili kojeg koristi za dobivanje privremene lozinke. Korisnik je suglasan da korisničko ime i lozinka ili privremena lozinka koje koristi za uslugu A1 webshop imaju važenje njegovog vlastoručnog potpisa pri obavljanju promjena unutar korisničkog računa A1 webshop. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku te mobilni uređaj kako bi se zaštitio od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja usluge A1 webshopa.

Registracija Korisnika koji nije Korisnik A1 online usluge i nije Korisnik A1 GSM usluga

Novi Korisnik, koji nije Korisnik A1 online usluge i nije Korisnik A1 GSM usluga, nije obvezan izvršiti registraciju na internetskim stranicama Usluge.



2. Cijene Proizvoda i načini plaćanja

2.1. Cijene Proizvoda

Cijene Proizvoda izražene su u hrvatskim kunama (dalje u tekstu: "HRK") i u eurima (dalje u tekstu: „EUR“) i uključuju PDV. Proizvodi su podložni promjeni cijena sve do potvrde kupovine. Potvrdom kupovine Korisnicima završen je proces kupovine putem Usluge.

2.2. Načini plaćanja

Korisnicima Usluge prilikom kupovine mobilnih uređaja, dodatne opreme i A1 kompleta omogućena su četiri načina plaćanja:

- plaćanje karticama
- plaćanje pouzećem
- elektroničko plaćanje PayPal
- elektroničko plaćanje Revolutom
- elektroničko plaćanje KEKS Payjem.

Korisnik na internetskoj stranici Usluge odabire način plaćanja. Korisnicima Usluge prilikom kupovine A1 bonova omogućeno je plaćanje karticom, Revolutom i PayPalom. Iznos bona automatski se nadoplaćuje na željeni A1 račun i Korisniku se prikazuje 14-znamenkasti broj za obnovu A1 računa na stranici o uspješno završenoj narudžbi te u e-mailu potvrde narudžbe za obavljenju kupovinu.

2.2.1. Plaćanje karticom

Plaćanje karticom JEDNOKRATNO omogućeno je svim Maestro, Master, Visa, Diners i Discover karticama, bez obzira na banku izdavatelja i bez obzira da li se radi o hrvatskoj ili inozemnoj banci. Kartica samo mora imati podržanu mogućnost plaćanja u eCommercu.

Plaćanje karticom na RATE omogućeno je za sljedeće kartice:

- Master Card (ZABA do 24 rate)
- VISA (ZABA do 24 rate, PBZ Card do 24 rate)
- Diners (Erste Bank do 24 rate)
- Maestro (PBZ Card do 24 rate, MBNet grupacija do 12 rata)

Prilikom plaćanja karticom autorizacija se obavlja automatski. A1 Hrvatska će snositi sve manipulativne troškove autorizacije kartice Korisnika. Plaćanje karticom na rate omogućeno je za kupovinu A1 postpaid i prepaid portfelja, dodatne opreme te Homebox portfelj. Kupovinu A1 bonova nije moguće platiti karticom na rate.

2.2.2. Plaćanje pouzećem

Prilikom plaćanja pouzećem, Korisnik na A1 webshop stranici dobiva ponudu kao i sve podatke koji su potrebni kako bi mu se naručeni Proizvod dostavio (ime i prezime, adresa dostave, telefonski broj itd.).

3. Dostava

Dostava Proizvoda moguća je isključivo unutar područja Republike Hrvatske. Nakon evidentirane narudžbe od strane A1 Hrvatska (najkasnije u roku od 24 sata od narudžbe Proizvoda od strane Korisnika), Korisniku će Proizvodi biti isporučeni u roku:

- do 2 radna dana za područje Grada Zagreba,
- do 3 radna dana za područje van grada Zagreba i zagrebačke županije
- do 5 radnih dana za područje otoka,

Kod kupovine fiksnih i Homebox proizvoda, isporuka će krenuti nakon uspješne instalacije usluga.

Ako iz bilo kojeg razloga, Korisnik nije bio dostupan putem kontakt broja koji je ostavio, A1 Hrvatska nije odgovoran za produljenje prethodno navedenih rokova isporuke.

Korisniku će narudžba biti isporučena na adresu dostave te ako Korisnik nije na adresi dostave bit će mu ostavljena poruka s brojem dostavne službe koju će moći kontaktirati (samo za isporuke na adresu dostave);

- A1 kompleti mogu biti preuzeti od strane druge osobe (punoljetni član domaćinstva, ovlaštena osoba od strane Korisnika) uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta
- kod kupovine A1 postpaid i fiksnih Homebox proizvoda nije moguće preuzimanje od strane druge osobe, nego pošiljku mora uz predočenje osobne iskaznice preuzeti i potpisati isključivo platežno odgovorna osoba navedena na Zahtjevu za pretplatnički odnos
- kod kupovine A1 bonova nije moguća fizička dostava, nego se iznos bona automatski nadoplaćuje na željeni A1 račun.



4. Rezervacija proizvoda

Proizvodi koje Korisnik stavi u košarici nisu rezervirani. Proizvod je rezerviran tek nakon potvrde plaćanja od strane Korisnika. U periodu između stavljanja proizvoda u košaricu i potvrde plaćanja postoji mogućnost da količine Proizvoda više nisu dostupne putem Usluge, o čemu će Korisnik biti obaviješten.

5. Raskid ugovora o kupoprodaji proizvoda i usluga i povrat Proizvoda (osim A1 bona)

Korisnik ima pravo u roku od 14 kalendarskih dana raskinuti svaki kupoprodajni ugovor sklopljen sredstvima daljinske komunikacije ne navodeći za to razlog. Rok od 14 dana počinje teći od dana kada je Korisnik primio proizvod, a u slučaju sklapanja ugovora o pružanju usluga od dana sklapanja ugovora. Korisnik raskida kupoprodajni ugovor u zakonskom roku od 14 kalendarskih dana pisanom obaviješću koja sadrži nedvosmisleni izjavu kojom Korisnik izražava svoju volju da raskine ugovor.

Nedvosmisleni izjavu o raskidu Korisnik može poslati A1 Hrvatska putem:

- pozivom na telefon službe za korisnike 0800 091 091 ili
- pisanom obaviješću upućenoj poštom.

Obavijest o raskidu mora sadržavati podatke s računa/ narudžbe (broj računa, broj narudžbe, datum, iznos, proizvod), podatke Korisnika (ime i prezime, kontakt telefonski broj i e-mail) te naziv banke i broj tekućeg računa. Ako je Korisnik Proizvod platio pouzecom, mora priložiti broj tekućeg računa, naziv banke te druge podatke nužne za povrat plaćenog iznosa.

Kupoprodajni ugovor raskinut je u trenutku kada A1 Hrvatska zaprimi obavijest o raskidu, s time da se smatra kako je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena unutar roka od 14 kalendarskih dana.

6. Povrat kupljenog Proizvoda

Korisnik je obavezan dostavljeni Proizvod vratiti o svom trošku u stanju u kojem mu je Proizvod dostavljen i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena) sa svom pripadajućom opremom, u suprotnom će se povrat smatrati nevažećim te raskid ugovora neće biti odobren, a Proizvod će se vratiti na Korisnikovu adresu. Ako se utvrdi da je uređaj oštećen nepažljivim rukovanjem, da se ne nalazi u originalnom pakiranju i/ili da paket nije kompletan, zahtjev za raskid ugovora sklopljenog na daljinu, kao ni povrat kupljenog Proizvoda neće biti uzet u obzir te će Proizvod biti vraćen na Korisnikovu adresu, a povrat novca neće biti obavljen. A1 Hrvatska ne snosi odgovornost ako Korisnik u trenutku prikupa Proizvoda nije zatečen na adresi na kojoj mu je prvotno dostavljen Proizvod.

7. Povrat plaćenog iznosa u slučaju raskida u roku od 14 dana

Ako nisu ustanovljene gore navedene manjkavosti (točka 6.), A1 Hrvatska će Korisniku vratiti iznos koji je plaćen za Proizvod na račun koji je Korisnik naveo u obrascu za povrat Proizvoda, a koji se nalazi na A1 webshop stranicama ili u pisanoj obavijesti u roku četrnaest (14) kalendarskih dana od datuma primitka obavijesti potrošača za raskidom kupoprodajnog ugovora.

8. Prigovor u slučaju neisporučenog iznosa A1 bona

Služba za korisnike A1 Hrvatska nadležna je za slučajeve neisporučenog iznosa A1 bona na račun Korisnika ili 14- znamenkastog broja za obnovu A1 računa sukladno članku 3. ovih Uvjeta.



9. Posebni uvjeti podnošenja zahtjeva za prijenosom broja uz sklapanje pretplatničkog odnosa i kupnju uređaja

Korisnik putem internetske stranice A1 Hrvatska ima mogućnost podnošenja Zahtjeva za prijenosom broja u mrežu A1 Hrvatska uz podnošenje Zahtjeva za sklapanjem te Zahtjeva za kupnju uređaja daljinskim putem (u daljnjem tekstu ovog poglavlja: Zahtjeva). Na mogućnost navedenu u prethodnom primjenjuju se slijedeće iznimke uvjeta korištenja A1 Webshop usluge, a koje su navedene u poglavljima:

“Načini plaćanja”: omogućeno je samo plaćanje pouzećem, opisano u poglavlju “Plaćanje pouzećem” ovih Uvjeta;

“Rezervacija proizvoda”: u slučaju podnošenja Zahtjeva rezervacija proizvoda se vrši tek u trenutku administracije korisnikovog zahtjeva. U periodu između podnošenja Zahtjeva i navedene administracije, postoji mogućnost da količine proizvoda više nisu dostupne, o čemu će korisnik biti obaviješten;

“Dostava”: omogućena je dostava samo na adresu dostave;

“Raskid ugovora o kupoprodaji proizvoda i usluga i povrat

Proizvoda (osim A1 bona)” korisniku za ovako ostvarenu kupnju sredstvima daljinske komunikacije dostupni su svi kanali raskida ugovora u zakonski predviđenom roku od 14 kalendarskih dana navedeni u ovim Uvjetima. Korisnikov Zahtjev može biti odbijen u slučajevima reguliranim Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska (dostupnima na www.A1.hr).

10. Prodaja rabljenih uređaja

A1 omogućava Korisnicima kupnju rabljenih uređaja isključivo putem A1 webshop.

Neki od rabljenih uređaja mogu imati manje oštećenje (primjerice manje ogrebotine i sl.) ili im može nedostajati neki od dijelova originalnog pakiranja (primjerice punjač, slušalice i sl.).

Prije stavljanja u prodaju svaki rabljeni uređaj je pregledan od Ovlaštenog servisa koji je utvrdio da uređaji rade ispravno.

Rabljeni uređaji se kupuju u viđenom stanju.

Rabljeni uređaji nemaju jamstvo, niti prodavatelj odgovara za eventualne materijalne nedostatke na rabljenom uređaju.

Neki od rabljenih uređaja mogu se kupiti uz tarifu, a neke samo samostalno.

Korisnik ima pravo odustati od kupnje rabljenog uređaja daljinskim putem u roku od 14 dana od datuma isporuke.

11. Ostali uvjeti

A1 Hrvatska se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati Korisniku i trećima:

- uslijed neautoriziranog korištenja korisničkog imena i lozinke ili je povezana s takvim korištenjem,
- u vezi s upotrebom ili zlouporabom korištenja Usluge, ako predmetna šteta nije nastala krivnjom radnika A1 Hrvatska.

A1 Hrvatska neće odgovarati za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske konekcije prilikom korištenja Usluge. Na korištenje Usluge primjenjivat će se odredbe važećeg Zakona o elektroničkoj trgovini i ostalih zakona koji se odnose na pružanje i korištenje Usluge. Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja klikom na polje “Pročitao/la sam i prihvaćam Uvjete korištenja usluge A1 webshop”.

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

A1 Hrvatska pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice A1 Hrvatska, e-mail-om ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 6.11.2023.