



Uvjeti korištenja - promjena tarifnog modela za velike poslovne pretplatnike u podatkovnim i govornim tarifama

1. Veliki poslovni korisnici mogu promijeniti trenutni tarifni model u tarifni model koji je dostupan za aktivaciju.
2. Veliki poslovni korisnici koji prilikom zaključivanja novog ili promjene postojećeg pretplatničkog odnosa ugovaraju obvezno trajanje na 12 ili više mjeseci mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u tarifni model niže mjesečne naknade najranije 3 mjeseca prije isteka postojećeg obveznog trajanja, neovisno o tarifnom modelu na kojem se korisnik u trenutku promjene tarifnog modela nalazi.
3. Promjena tarifnog modela može se napraviti najviše jednom u 30 dana.
4. Velikim poslovnim korisnicima za svaki niži tarifni razred će biti naplaćena naknada za promjenu tarifnog razreda prema trenutno važećem cjeniku. Korisnik može promijeniti tarifni model za neograničen broj tarifnih razreda na niže, pri čemu će mu biti naplaćen iznos naknade za promjenu tarifnog razreda pomnožen s brojem tarifnih razreda za koliko je tarifa promijenjena na niže. Jednokratna naknada se ne naplaćuje ukoliko korisnik mijenja postojeći tarifni model na tarifni model više mjesečne naknade ili ukoliko mijenja postojeći tarifni model na tarifni model niže mjesečne naknade uz istovremeno ugovaranje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.
5. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši tarifni razred moguća je za neograničen broj razreda, ali najviše jednom u 30 dana. Ta se promjena ne naplaćuje.
6. Promjena tarifnog modela u niži tarifni razred uvijek se naplaćuje prema redovnom cjeniku iako je korisnik prije toga promijenio tarifu u višu i drugom se promjenom vraća u tarifni razred odabran prilikom potpisivanja pretplatničkog ugovora.
7. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnik nema neku vrstu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi pretplatnički račun.
8. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
9. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnika obavijestiti na prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 24.08.2020. godine.