



Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz za poslovne pretplatnike

1. Ovim Uvjetima korištenja pretplatničkih tarifa Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz za poslovne pretplatnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: Korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste pretplatničke tarife Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz (dalje: pretplatničke tarife).
2. Pretplatničke tarife dostupne su za uključenje od 02.10.2023. malim poslovnim korisnicima i to novim i postojećim A1 pretplatnicima te postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji ugovaraju jednu od pretplatničkih tarifa. Korisnik ne može prijeći s usluge A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
3. Ugovaranjem pretplatničke tarife korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Tarife Entry Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz dostupne su za ugovaranje u svim prodajnim kanalima, dok je Entry Biz tarifa dostupna samo za ciljane skupine korisnika u posebnim prodajnim kanalima.
5. Za korištenje pretplatničkih tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1, a u iznos mjesečne naknade pojedine tarife uključene su određene količine minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa kako je navedeno u točkama 6. do 11. ovih Uvjeta korištenja.
6. Iznos mjesečne naknade tarife Entry Biz uključuje zajednički paket od 200 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama (zajedničke jedinice za minute i SMS poruke) i 1 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.
7. Iznos mjesečne naknade tarife Easy Biz uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama i 5 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.
8. Iznos mjesečne naknade tarife Connect Biz uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama i 20 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.
9. Iznos mjesečne naknade tarife Perfect Biz uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama te neograničeni mjesečni podatkovni promet u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (uploada) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži.
10. Iznos mjesečne naknade tarife Ideal Biz uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama te neograničeni mjesečni podatkovni promet u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (uploada) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Dodatno, u iznos mjesečne naknade tarife Ideal Biz uključeno je i 200 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske unije i EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn) te 30 minuta za korištenje u roamingu izvan EU/EEA (u zemljama s kojima A1 ima uspostavljen roaming) te 3GB roaming prometa koji se mogu koristiti u zemljama regije (BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu). Roaming minute ne uključuju pozive prema premium brojevima tj. uslugama s posebnom tarifom te pozive prema satelitskim mrežama. Roaming minute i GB ne primjenjuju se na roaming partnerskim mrežama na brodovima i zrakoplovima. Popis



roaming partnera s kojima je ugovoren roaming dostupan je na www.A1.hr (pod kategorijom Inozemstvo, Cjenik za pretplatnike), a A1 zadržava pravo izmjene tog popisa bez posebne prethodne obavijesti prema korisnicima.

11. Iznos mjesečne naknade tarife Master Biz uključuje neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mrežama te neograničeni mjesečni podatkovni promet u Hrvatskoj, uz maksimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (uploada) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži.. Dodatno, u iznos mjesečne naknade tarife Master Biz uključeno je i 1.000 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske unije i EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn) te 100 minuta, 250 MB za korištenje u roamingu izvan EU/EEA (u zemljama s kojima A1 ima uspostavljen roaming) te 3 GB roaming prometa koji se mogu koristiti u zemljama regije (BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu). Roaming minute ne uključuju pozive prema premium brojevima tj. uslugama s posebnom tarifom te pozive prema satelitskim mrežama. Roaming minute i GB ne primjenjuju se na roaming partnerskim mrežama na brodovima i zrakoplovima. Popis roaming partnera s kojima je ugovoren roaming dostupan je na www.A1.hr (pod kategorijom Inozemstvo, Cjenik za pretplatnike), a A1 zadržava pravo izmjene tog popisa bez posebne prethodne obavijesti prema korisnicima.
12. Pri korištenju pretplatničkih tarifa ne naplaćuje se uspostava poziva kao ni naknada za korištenje mreže. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet u roamingu naplaćuje se sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika.
13. Neiskorišteni iznos minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (GB) uključenih u mjesečnu naknadu pretplatničke tarife ne prenosi se u sljedeći mjesec.
14. Korisnicima pretplatničkih tarifa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama/SMS porukama i podatkovnom prometu (GB) uključenom u iznos mjesečne naknade tarife/usluge. Korisnicima tarifa Ideal Biz i Master Biz bit će dodatno poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama prema međunarodnim destinacijama i potrošenim minutama i podatkovnom prometu u roamingu izvan EU i EEA te potrošenom podatkovnom prometu u zemljama regije (BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji i Kosovu)..
15. Korisnicima pretplatničkih tarifa koji ne potroše jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife će na mjesečnom računu i u navedenom slučaju biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.
16. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja pretplatničke tarife tijekom obračunskog razdoblja, osim u slučaju kada tarifa sadrži neograničeni broj minuta i SMS poruka. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisniku se stavlja na raspolaganje u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.
17. Minute/SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarifa ne uključuju video pozive, kao ni pozive i poruke prema kratkim kodovima i uslugama s posebnom tarifom.
18. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
19. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1 B (bajt), dok je u roamingu obračunska jedinica za pozive 60 sekundi, a za podatkovni promet 10 kB (kilobajt).
20. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa (downloada) podataka do 1 Gbit/s i brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži u pretplatničkim tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - ako uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže) ili 3G (HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže), nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu



- pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
 - pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže
21. Procijenjena maksimalna brzina prijena (download) podataka do 1,5 Gbit/s i slanja (upload) podataka do 300 Mbit/s na 5G mreži u pretplatničkim tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - ako uređaj nije u doseg 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže), 3G (HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže) ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži
 22. Pretplatničke tarife dostupne su za ugovaranje s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja. Uz navedene tarife dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplate uređaja na rate.
 23. Korisnik koji koristi pretplatničke tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno Uvjetima korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za male poslovne korisnike.
 24. Uz pretplatničke tarife moguće je koristiti sljedeće dodatne usluge ili opcije: A1 TV usluga, A1 Internet zaštita, Limit potrošnje, Međunarodni pozivi EU, Međunarodni pozivi Regija, Međunarodni pozivi Svijet, Putne minute, Putne minute Svijet, A1 Sve za put, Roaming surf pakete, Surf za put, Euro minute i MultiSIM. Na tarifnim modelima Easy Biz i Connect Biz za uključenje je dostupna i podatkovna opcija 1GB+, a na tarifnom modelu Connect Biz dodatno je dostupna i opcija 5GB+.
 25. Dostupnost pojedinih dodatnih usluga/opcija iz točke 24. ovih Uvjeta korištenja definirana je u uvjetima korištenja navedenih dodatnih usluga/opcija koji su dostupni na web stranici www.A1.hr. Navedene dodatne usluge nisu obvezne i mogu se uključiti i isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost dodatne usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora na pretplatničkim tarifama. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora na pretplatničkim tarifama, budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
 26. Prelaskom korisnika s drugih tarifa na pretplatničke tarife Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz, dodatne usluge i/ili opcije iz točke 24. ovih Uvjeta korištenja koje je korisnik koristio na navedenim starim tarifama ostaju i dalje uključene, ako su iste dostupne i na novim pretplatničkim tarifama, dok se dodatne usluge i/ili opcije koje nisu dostupne na novim pretplatničkim tarifama automatski isključuju. Dodatno, promocije i pogodnosti koje je korisnik eventualno ostvario na staroj tarifi se ne prenose na nove pretplatničke tarife Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz.
 27. Uz pretplatničke tarife Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz se automatski uključuje opcija Biz VoLTE koja omogućava pozivanje preko 4G/LTE mreže, bez dodatne naknade.
 28. Uz pretplatničke tarife Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz i Master Biz se automatski uključuje opcija A1 Net Protect, bez dodatne naknade. Opcija je namijenjena upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih web lokacija i otežavanju pristupa neovlaštenim trećim osobama i mrežama podataka Pretplatnika, u skladu s Uvjetima korištenja opcije A1 Net Protect.
 29. Uz pretplatničke tarife se automatski uključuje Osnovni EURO cjenik (cjenik u inozemstvu) te se primjenjuju Uvjeti korištenja Politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu, Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica i Uvjeti korištenja Osnovnog EURO cjenika za A1 pretplatnike.
 30. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.
 31. U svrhu zaštite od neovlaštenog korištenja i zlorabe pretplatničkih tarifa, u slučaju da Korisnik šalje neuobičajenu i izrazito veliku količinu SMS poruka, A1 zadržava pravo korisniku ograničiti korištenje usluga ili



privremeno isključiti SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti SIM karticu. U smislu ove točke Uvjeta korištenja, smatra se da je Korisnik poslao neuobičajenu i izrazito veliku količinu SMS poruka ako je ispunjen kriterij pod točkom a) te istovremeno barem jedan od kriterija navedenih pod točkom b) ili točkom c):

- a) ako količina poslanih SMS poruka s pojedinačnog pretplatničkog broja ugovorene pretplatničke tarife (MSISDN-a) u jednom obračunskom razdoblju prijede 3.000 SMS poruka
 - b) ako Korisnik barem jednom tijekom obračunskog razdoblja unutar vremenskog okvira od 1 sata s pojedinačnog pretplatničkog broja ugovorene pretplatničke tarife (MSISDN-a) pošalje SMS poruke na 40 ili više različitih primatelja (B MSISDN brojeva)
 - c) ako Korisnik barem jednom tijekom obračunskog razdoblja unutar vremenskog okvira od 1 minute s pojedinačnog pretplatničkog broja ugovorene pretplatničke tarife (MSISDN-a) pošalje SMS poruke na 20 ili više različitih primatelja (B MSISDN brojeva)
32. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
 33. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
 34. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 02.10.2023.