



## Uvjeti korištenja Rent a NET 2023

1. Ovim Uvjetima korištenja Rent a NET paketa u sklopu fiksne ponude (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste Rent a NET paket.
2. Rent a NET paket dostupan je novim privatnim korisnicima i postojećim privatnim korisnicima A1 fiksnih paketa i B.net paketa bez ugovorne obveze. Rent a NET paket dostupan je od 02.10.2023. i malim poslovnim korisnicima.
3. Sklapanjem ugovora za Rent a NET paket korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Za korištenje usluga Rent a NET paket naplaćuju se mjesečne naknade usluga prema važećem A1 cjeniku. Iznos mjesečne naknade za uslugu Rent paket razlikuje se s obzirom na brzinu pristupa internetu: po punoj brzini (Power) ili po smanjenoj brzini (Standby). Korisnik može jednom dnevno promijeniti brzinu pristupa internetu, a mjesečna naknada u svakom obračunskom razdoblju bit će obračunata razmjerno broju dana korištenja usluge po punoj brzini (Power) odnosno smanjenoj brzini (Standby) pristupa internetu.
5. TV i telefonska usluga nisu dostupne uz Rent a NET paket .
6. Rent a NET paket iz fiksne ponude dostupan je za nove korisnike preko kablenskog priključka ili za nove korisnike preko A1 svjetlovodnog priključka te postojeće korisnike A1 fiksnih paketa preko kablenskog priključka ili A1 svjetlovodnog priključka i B.net paketa bez ugovorne obveze i uključuje neograničen Internet promet te ima 2 načina rada. Usluga u Power načinu rada omogućuje korištenje Interneta po punoj brzini ovisno o tehnologiji pristupa preko koje se ostvaruje Internet usluga dok Internet u StandBy načinu rada omogućuje korištenje Interneta po smanjenoj brzini:
  - a) Za korisnike preko kablenskog priključka:
    - Power način rada (preuzimanje/slanje): od 210/21 do 300/30 Mbit/s
    - StandBy način rada (preuzimanje/slanje): od 0,7/2,8 do 1/4 Mbit/s
  - b) Za korisnike preko svjetlovodnog priključka:
    - Power način rada (preuzimanje/slanje): od 210/105 do 300/150 Mbit/s
    - StandBy način rada (preuzimanje/slanje): od 0,7/2,8 do 1/4 Mbit/s
7. Uobičajeno dostupne brzine preuzimanja i slanja podataka za Internet pakete iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena u slučaju kablenskog priključka (pod točkom a) i svjetlovodnog priključka (pod točkom b).
8. A1 će korisniku osigurati mrežnu terminalnu opremu koja podržava brzine iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja, ali stvarno ostvarene brzine ovise i o korisničkoj opremi s kojom se korisnik spaja na Internet (prijenosno računalo, mobitel, tablet), koja mora imati mogućnost održavanja navedenih brzina. Mjerenje dostupne brzine ovisi i o načinu spajanja na mrežu (mrežni kabel, WLAN) te o korištenom alatu za mjerenje.
9. Iznos mjesečne naknade ugovorenog Internet paketa ne ovisi o duljini obveznog trajanja ugovora, ali ugovaranjem obveznog trajanja ugovora korisnik može ostvariti pogodnosti kupnje određenog uređaja na rate.



10. U slučaju otkazivanja Rent a NET paketa tijekom prvih šest mjeseci od dana aktivacije usluge, korisniku će biti naplaćena naknada za isključenje Internet usluge. Naknada za isključenje internet usluge naplaćuje se neovisno o tome je li pretplatnički ugovor sklopljen uz obvezno trajanje ili bez obveznog trajanja.
11. Na mjesečnu naknadu Rent a NET paketa primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
12. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, i Kodeks ponašanja na internetu, koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
13. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 02.10.2023.