



**Uvjeti korištenja Posebne ponude za postojeće male poslovne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa**

1. Ovim Uvjetima korištenja Posebne ponude za postojeće male poslovne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te A1 korisnika fiksnih usluga koji iskoriste promotivne pogodnosti uz sklapanje ugovora na novo ugovorno razdoblje (dalje u tekstu: produljenje ugovora), s druge strane (dalje u tekstu: A1 korisnik).
2. A1 korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja sklapanjem pretplatničkog ugovora za neku od usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja.
3. Promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Posebna ponuda), a odnose se na niže mjesečne naknade te vaučere ili kartice dostupne su postojećim korisnicima iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja kroz sve redovne i posebne prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja, počevši od 2.10.2023. godine.
4. Promotivne pogodnosti iz Posebne ponude dostupne su za postojeće poslovne korisnike A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa kojima je ugovorna obveza istekla ili istječe u narednih 90 dana te produljuju ugovor na novo obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca uz ugovaranje jedne od sljedećih kombinacija usluga:
  - a) Internet usluga Mega NET ili Giga NET + TV paket (Obiteljski ili Filmski ili Sportski TV paket) + Telefonska usluga (Flat FON)
  - b) Internet usluga Mega NET ili Giga NET) + TV paket (Obiteljski ili Filmski ili Sportski TV paket)
  - c) Internet usluga Mega NET ili Giga NET + Telefonska usluga (Flat FON)
  - d) Internet usluga Mega NET ili Giga NET
5. U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće pogodnosti:
  - a. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON, te postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 14,00 EUR.
  - b. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega Net ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 21,00 EUR.
  - c. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo TV + Internet paketa i B.net 2D TV + Internet paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR.
  - d. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET+ Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 16,00 EUR.



- e. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo Internet+Telefon paketa i B.net 2D Internet + Telefon paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET+ Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.
  - f. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude te postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 11,00 EUR.
  - g. Postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Mega NET ili Giga NET mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR.
  - h. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet paketa preko postojeće linije ili Officebox usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET usluge preko kablenskog ili optičkog svjetlovodnog priključka mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu do 3,00 EUR.
  - i. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV paket mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu dodatnog TV paketa do najviše 2,50 EUR.
  - j. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Interneta + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge mogu ostvariti 100% popusta na najam TV prijamnika.
  - k. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + dodatni TV priključak te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge + dodatni TV priključak za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV priključak mogu ostvariti 100% popusta na najam dodatnog TV prijamnika."
6. U slučaju otkazivanja dodatnih usluga (TV usluge ili Flat FON usluge) prije isteka obveznog razdoblja trajanja korisnik gubi pravo na pripadajući iznos popusta koji je naznačen na pretplatničkom ugovoru, a u slučaju raskida ugovora za osnovnu uslugu Mega NET ili Giga NET prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, u obračun naknada za prijevremeni raskid uzet će se u obzir svi popusti koje je korisnik ostvario na temelju Posebne ponude do dana raskida ugovora. Korisniku će biti naplaćene naknade za prijevremeni raskid ugovora sukladno Cjeniku i Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: Opći uvjeti).
  7. Promotivne pogodnosti iz ovih Uvjeta korištenja primjenjuju se isključivo na mjesečne naknade za osnovnu ili dodatnu usluga i ne primjenjuju se na iznos naknade za telefonski promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu te najam sadržaja na zahtjev poput sadržaja iz Videoteke ili interaktivne televizije.
  8. Na sve odnose između korisnika i A1 koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kablskoj ili svjetlovodnoj mreži, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox priključka i Uvjeti korištenja MOZAIK fiksne ponude 2023 od 2.10.2023.



9. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem internetske stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 2.10.2023. godine.