



## Uvjeti korištenja A1 TV usluge za korisnike A1 fiksnih usluga

1. Ovim Uvjetima korištenja A1 TV usluge za korisnike A1 fiksnih usluga (dalje u tekstu Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 ili A1 Hrvatska) s jedne strane, te korisnika Mozaik fiksne ponude (korisnici koji su ugovorili pakete Super Internet ili Turbo Internet) i korisnika Mozaik fiksne ponude 2023 (korisnici koji koriste MEGA Internet, GIGA Internet ili Rent a NET pakete) s druge strane (dalje u tekstu: Pretplatnik ili Pretplatnici) koji koriste ili ugovaraju A1 TV uslugu.
2. A1 TV usluga dostupna je Pretplatnicima iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja i to fizičkim i pravnim osobama koji će A1 TV uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
3. A1 TV usluga sastoji se od isporuke video i audio sadržaja u sklopu linearnih kanala i dodatnih usluga pružanja sadržaja na zahtjev korisnika (eng. Video on Demand) putem usluge pristupa internetu koju pruža A1 ili drugi operator (dalje u tekstu: A1 TV usluga).
4. A1 samostalno određuje ponudu programa koje distribuira Pretplatnicima, a koji se u ponudi A1 nude kao paketi programa te se redovito objavljuju putem internet stranice [www.a1.hr](http://www.a1.hr) (dalje u tekstu: paketi programa). Pretplatnik ne može birati programe unutar paketa programa, već samo cijeli paket kojeg definira A1. Pretplatnik A1 TV usluge ima mogućnost promijeniti svoj paket programa ili aktivirati dodatni paket.
5. A1 može mijenjati pakete programa o čemu će Pretplatnike obavijestiti objavom na internetskim stranicama A1 i/ili TV korisničkom sučelju, između ostalog i tako da:
  - dodaje ili izuzima pojedine programe iz paketa ili da pojedine programe iz paketa zamjenjuje novima, uključujući i dodavanje ili izuzimanje pojedinih programa iz paketa ovisno o opremi na kojoj se pruža usluga,
  - prestane distribuirati pojedine programe ili da započne distribuirati nove programe,
  - prestane ili započne distribuirati cijeli paket programa.
6. Pretplatnik neće imati pravo na prijevremeni raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid zbog izmjena paketa programa koje su opisane točkom 5. ovih Uvjeta korištenja, osim ako se utvrdi da za pojedinog Pretplatnika predmetna izmjena paketa programa predstavlja značajnu izmjenu u odnosu na ugovoreni paket programa.
7. Pretplatnik A1 TV usluge jamči da će A1 TV uslugu koristiti:
  - poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se prenosi uslugom,
  - za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem A1 TV usluge.

Kršenje obveza iz ove točke Uvjeta korištenja predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara A1 za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva.
8. U svrhu korištenja A1 TV usluge Pretplatniku će prilikom uključivanja usluge biti dodijeljeni korisnički podaci (korisničko ime i lozinka). Pretplatnik je dužan dobivene korisničke podatke čuvati od neovlaštenog korištenja. Pretplatnik je odgovoran za sve aktivnosti autorizirane njegovim korisničkim podacima. A1 neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu i/ili troškove koji mogu nastati Pretplatniku i/ili trećim stranama, uslijed nepridržavanja ovih odredbi i/ili nepravilnog postupanja i/ili neovlaštenog korištenja korisničkih podataka Pretplatnika. U slučaju sumnje da Pretplatnik svoje korisničke podatke daje na raspolaganje trećim osobama i time omogućava neovlašteno korištenje A1 TV usluge, A1 zadržava pravo Pretplatniku ograničiti korištenje usluge i/ili u potpunosti isključiti A1 TV uslugu.
9. Ako Pretplatnik posumnja u zlouporabu svojih korisničkih podataka, Pretplatnik je odgovoran za sve moguće aktivnosti te štete i/ili troškove nastale radnjama autoriziranim njegovim korisničkim imenom do trenutka dok ne obavijesti A1 o sumnji o neovlaštenom korištenju. Prijave neovlaštenog korištenja korisničkih podataka



smatrat će se valjanima, ako su prijavljene pisanim putem uz vlastoručni potpis Pretplatnika ili s registrirane email adrese Pretplatnika, uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

10. Pretplatnici A1 TV usluge uslugu mogu koristiti putem digitalnog prijamnika (eng. set-top box) u vlasništvu A1, a za kojeg Pretplatnik plaća najam.
11. Iznimno, Pretplatnicima koji su A1 TV uslugu aktivirali uz Super Internet ili Turbo Internet ne naplaćuje se naknada za najam osnovnog digitalnog prijamnika.
12. Pretplatnik Mozaik fiksne ponude 2023 A1 TV uslugu može koristiti i bez korištenja digitalnog prijamnika kao OTT rješenje (eng. Over-the-Top) putem uređaja iz točke 13. ovih Uvjeta korištenja, a Pretplatnik ga može kupiti od A1 ili u slobodnoj prodaji, pri čemu navedeni uređaj mora ispunjavati tehničke karakteristike koje su propisane točkom 13. ovih Uvjeta korištenja.
13. Uređaji na kojima je moguće gledati A1 TV uslugu kao OTT rješenje su:
  - a. Smart TV - LG, Samsung koji su proizvedeni od 2018. godine ili kasnije
  - b. Android TV box s minimalnom verzijom operativnog sustava Android 8 i više, A1 Smart Box, Xiaomi Mi TV stick, Xiaomi Mi TV box, Google Chromecast with GoogleTV, NVIDIA Shield TV
  - c. Android TV uređaj s minimalnom verzijom operativnog sustava (OS) Android 8 i više
  - d. mobilni uređaji koji imaju operativni sustav iOS ili Android
14. U slučaju kada A1 Pretplatniku osigurava opremu za korištenje A1 TV usluge koja je u vlasništvu A1, A1 je obvezan osigurati ispravan rad te opreme za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Odgovornost A1 isključuje u slučaju kada je neispravnost opreme uzrokovana krivnjom Pretplatnika. Smatrat će se da je oštećenje opreme nastalo krivnjom Pretplatnika u slučaju da je nastalo iz sljedećih razloga: uzrokovano namjerno ili nepažnjom Pretplatnika, uslijed nepridržavanja uputa o korištenju opreme od strane Pretplatnika, Pretplatnik nije osigurao odgovarajuće uvjete za smještaj opreme, uzrokovano neispravnim instalacijama Pretplatnika na koje se priključuje oprema, uslijed neispravne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na opremu, uslijed isključenja ili premještanja opreme od strane Pretplatnika, uslijed mijenjanja parametara/postavki opreme od strane Pretplatnika. Pretplatnik je obvezan svakodobno omogućiti A1 zamjenu priključene opreme ako je isto potrebno radi unapređenja kvalitete ili otklona smetnje u radu A1 TV usluge.
15. U slučaju kada Pretplatnik koristi vlastitu opremu za korištenje A1 TV usluge, Pretplatnik je dužan osigurati ispravnu kućnu instalaciju i nabaviti opremu koja zadovoljava propisane tehničke uvjete i norme, a oprema mora imati propisanu izjavu o sukladnosti. Pretplatnik je obvezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti priključene opreme i pripadajuće Pretplatnikove instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje u radu A1 TV usluge. U slučaju da se utvrdi da su smetnje u radu A1 TV usluge uzrokovane Pretplatnikovom opremom, A1 nema obvezu popravka uređaja. Iznimno, u slučaju kada je uređaj kupljen u nekom od prodajnih kanala A1, A1 odgovara za materijalne nedostatke kao prodavatelj, u skladu s mjerodavnim propisima.
16. A1 TV usluga uključuje jedan Osnovni TV paket i mogućnost aktivacije dodatnih usluga u skladu s Uvjetima korištenja MOZAIK fiksne ponude i Uvjetima korištenja MOZAIK fiksne ponude 2023.
17. Mjesečna naknada za A1 TV uslugu naplaćuje se neovisno o tome je li Pretplatnik u određenom obračunskom razdoblju koristio uslugu. U slučaju da pojedine transakcije i/ili naknade ne budu obračunate u obračunskom razdoblju u kojem su korištene, zbog operativnih i/ili tehničkih razloga, A1 zadržava pravo iste naknadno obračunati u nekom od sljedećih obračunskih razdoblja.
18. U slučaju otkazivanja A1 TV usluge, Pretplatnik mora u roku od 15 dana od isključenja A1 TV usluge vratiti opremu u vlasništvu A1 na adresu: A1 - MMM Agramservis d.o.o., Samoborska cesta 145g, 10090 Zagreb. Isto vrijedi u slučaju promjene načina korištenja A1 TV usluge kada Pretplatnik nastavlja koristiti uslugu bez korištenja opreme u vlasništvu A1.
19. U slučaju kad Pretplatnik nije vratio opremu u roku propisanim točkom 18. ovih Uvjeta korištenja ili je oprema mehanički oštećena, dužan je platiti naknadu za nevraćenu opremu prema važećem Cjeniku.
20. Na sve odnose između Pretplatnika i A1 koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja MOZAIK fiksne ponude, Uvjeti korištenja MOZAIK fiksne ponude 2023 te u



slučaju korištenja usluge preko kableske ili svjetlovodne infrastrukture Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kableskoj ili svjetlovodnoj mreži, a u slučaju korištenja usluge preko bakrene mreže (postojeće linije) Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže.

21. Na usluge Osnovni Obiteljski TV paket, Osnovni Filmski TV paket i Osnovni Sportski TV paket primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
22. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 21.08.2023.