



## **Uvjeti korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za male poslovne korisnike**

1. Mali poslovni korisnici mogu promijeniti svoj postojeći pretplatnički tarifni model isključivo jednom od sljedećih tarifa:
  - Govorne tarife: Entry Biz, Easy Biz, Connect Biz, Perfect Biz, Ideal Biz, Master Biz
  - Podatkovne tarife: Dnevni Internet 1 GB, Dnevni Internet 5 GB, Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB, Dnevni Internet 30 GB, Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net
  - Officebox tarife: Flatbox FON Biz i Flatbox DUO Biz
2. Pravo na promjenu tarifnog modela u jednu od tarifa navedenih u točki 1. ovih Uvjeta korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za male poslovne korisnike (dalje: Uvjeti korištenja) imaju svi mali poslovni korisnici, neovisno o tarifnom modelu koji trenutno koriste. Iznimno, korisnici podatkovnih tarifnih modela Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L nemaju pravo promjene tarifa na Dnevni Internet 1 GB, Dnevni Internet 5 GB, Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB i Dnevni Internet 30 GB.
3. Bez obzira na druga moguća ograničenja navedena u ovim Uvjetima korištenja, promjena tarifnog modela može se napraviti najviše jednom u obračunskom razdoblju.
4. Mali poslovni korisnici koji nemaju ugovoreno obvezno trajanje pretplatničkog ugovora ili im je obvezno trajanje pretplatničkog ugovora isteklo, mogu promijeniti svoj postojeći tarifni model u bilo kojem trenutku bez plaćanja naknade za promjenu tarifnog modela, bez obzira prelaze li na tarifni model više ili niže mjesečne naknade.
5. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši tarifni model, bez obzira na postojanje obveznog trajanja pretplatničkog ugovora, moguća je neograničeni broj puta bez plaćanja naknade za promjenu tarifnog modela.
6. U slučaju prelaska iz nižeg tarifnog modela u viši tarifni model te naknadnog povratka u inicijalno korišteni niži tarifni model za vrijeme obveznog trajanja pretplatničkog ugovora, naplaćuje se naknada za prijevremeni raskid postojećeg pretplatničkog ugovora.
7. Mali poslovni korisnici kojima je do isteka postojećeg obveznog trajanja pretplatničkog ugovora ostalo 180 ili manje dana mogu promijeniti svoj postojeći tarifni model tarifnim modelom niže mjesečne naknade isključivo uz uvjet ugovaranja novog obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. Pritom se naknada za promjenu tarifnog modela ne naplaćuje.
8. Mali poslovni korisnici kojima je do isteka postojećeg obveznog trajanja pretplatničkog ugovora ostalo više od 180 dana nemaju pravo na promjenu svog postojećeg tarifnog modela tarifnim modelom niže mjesečne naknade. Za navedene korisnike, ugovaranje novog tarifnog modela niže mjesečne naknade moguće je isključivo uz plaćanje naknade za prijevremeni raskid postojećeg pretplatničkog ugovora.
9. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnik nema neku vrstu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi mjesečni račun.
10. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
11. A1 zadržava pravo promjene ovih uvjeta, o čemu će korisnike obavijestiti na prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 02.10.2023. godine.