



Uvjeti korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 2. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Korisnici) s druge strane koji iskoriste promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Promotivna ponuda MOZAIK za male poslovne korisnike (u daljnjem tekstu: promotivna ponuda) je od 24.08.2020. dostupna A1 malim poslovnim korisnicima mobilnih pretplatničkih govornih tarifa te fiksnih i Officebox usluga, kako je definirano ovim Uvjetima korištenja.
3. Ugovaranjem promotivne ponude korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. U sklopu promotivne ponude, prema pravilima i iznosima navedenim u točki 6. ovih Uvjeta korištenja, korisnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu sljedećih usluga/tarifa:
 - a. mobilne govorne pretplatničke tarife: Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz i Premium Biz,
 - b. fiksne usluge: Super Internet, Turbo Internet, Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net i Biz Turbo Net
 - c. Officebox usluge: Flatbox DUO BIZ, Super Officebox, Officebox Express, 5G Officebox, 5G Internet Biz i Officebox Ideal.
5. Postojanje obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora nije uvjet za ostvarivanje pogodnosti iz promotivne ponude te korisnici koji sklapaju ugovor bez obaveznog trajanja ostvaruju jednake iznose popusta kao i korisnici s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora.
6. Povezivanjem različitih mobilnih, fiksnih i Officebox usluga u MOZAIK, korisnici ostvaruju popuste na mjesečne naknade usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, pri čemu iznos popusta ovisi o broju međusobno povezanih usluga u MOZAIK. Iznos ostvarenog popusta određuje se prema sljedećim pravilima:
 - a. 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu za dvije povezane usluge,
 - b. 2,67 EUR popusta na mjesečnu naknadu za tri povezane usluge,
 - c. 4,00 EUR popusta na mjesečnu naknadu za četiri i više povezanih usluga.
7. Iznos ostvarenog popusta iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja primjenjuje se na sve usluge iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja za koje korisnik ima aktivan pretplatnički ugovor i koje je povezao u MOZAIK.
8. Povezati se mogu sve mobilne govorne i podatkovne pretplatničke tarife, sve fiksne i Officebox usluge, no pogodnosti iz ove promotivne ponude se primjenjuju isključivo na tarife navedene u točki 4. ovih Uvjeta korištenja.
9. Iako je povezivanje omogućeno za sve usluge, u broj povezanih usluga iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja uključene su isključivo sljedeće usluge i tarife:
 - a. mobilne govorne pretplatničke tarife: Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz i Premium Biz.
 - b. fiksne usluge: SVE Fiksni TV, SVE Duo paket (Internet+TV), SVE Fiksni Internet, SVE Duo paket (TV + Telefon), SVE Fiksni Telefon, SVE Duo paket (Internet + Telefon), SVE Trio paket (Internet + TV + Telefon), Super Internet, Turbo Internet, Biz Duo (Biz Internet + Biz TV), Biz Duo (Biz Telefon + Biz Internet), Biz Duo (Biz Telefon + Biz TV), Biz Trio (Biz Telefon + Biz Internet + Biz TV), Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net



- c. Officebox tarife: Officebox S, Officebox M, Officebox Turbo, Flatbox DUO Biz, Super Officebox, Officebox Express, 5G Officebox, 5G Internet Biz i Officebox Ideal.
10. Povezivanjem usluga koje nisu navedene u točki 9. ovih Uvjeta korištenja korisnik ne ostvaruje popust na mjesečnu naknadu navedenih usluga u sklopu ove promotivne ponude niti navedeno povezivanje na bilo kakav način utječe na iznos ostvarenog popusta iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja na drugim povezanim uslugama.
 11. Promotivni popusti navedeni u točki 6. ovih Uvjeta korištenja počinju se primjenjivati od trenutka kada korisnik poveže usluge u MOZAIK sukladno pravilima iz ovih Uvjeta korištenja te se primjenjuju sve dok korisnik zadovoljava uvjete promotivne ponude.
 12. Povezivanje usluga i ostvarivanje pogodnosti je moguće isključivo na aktivnim uslugama, a iznosi popusta uvijek ovise o trenutnom broju povezanih usluga na zadnji dan obračunskog razdoblja. Pogodnosti iz promotivne ponude se ne počinju primjenjivati trenutkom sklapanja ugovora već trenutkom povezivanja usluga koje zadovoljavaju uvjete ove promotivne ponude.
 13. Za vrijeme trajanja privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili iz nekog drugog razloga) jedne ili više povezanih usluga, korisnik ne ostvaruje pogodnosti iz promotivne ponude na navedenim uslugama te mu se broj povezanih usluga iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja umanjuje za broj privremeno isključenih usluga. U skladu s navedenim, privremeno isključenje na jednoj ili više povezanih usluga može utjecati na smanjenje popusta na drugim aktivnim uslugama navedenog korisnika povezanih u isti MOZAIK, s obzirom da se broj povezanih usluga iz točke 6. ovih uvjeta odnosi isključivo na aktivne usluge u pojedinom MOZAIK-u.
 14. Trajnim isključenjem jedne ili više povezanih usluga, broj povezanih usluga iz točke 5. ovih uvjeta umanjuje se za broj trajno isključenih usluga, što može utjecati na smanjenje popusta na drugim aktivnim uslugama navedenog korisnika povezanih u isti MOZAIK, s obzirom da se broj povezanih usluga iz točke 5. ovih uvjeta odnosi isključivo na aktivne usluge u pojedinom MOZAIK-u.
 15. Uvjet za povezivanje usluga određenog korisnika je da su navedene usluge aktivirane pod istim OIB-om. Zbrajanje povezanih usluga koje nisu aktivirane pod istim OIB-om nije dozvoljeno.
 16. Korisnici koji ostvaruju promotivnu pogodnost iz ove promotivne ponude mogu promijeniti postojeći tarifni model i/ili paket usluga sukladno uvjetima korištenja istih. U slučaju promjene, ako korisnik i dalje zadovoljava uvjete ove promotivne ponude primijenit će se popust sukladno točki 5. ovih uvjeta.
 17. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu pogodnost iz ove promotivne ponude se gubi i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promotivnu ponudu temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. Novi korisnik može ostvariti pogodnosti iz ove promotivne ponude samo ako zadovoljava uvjete promotivne ponude, odnosno ako poveže određeni broj vlastitih usluga te na temelju broja povezanih usluga ostvari odgovarajući iznos popusta.
 18. Kombiniranje ove promotivne ponude s drugim promotivnim ponudama moguće je ako je tako izričito navedeno u uvjetima navedenih promotivnih ponuda.
 19. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i krajnjeg korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
 20. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.



Ovi Uvjeti primjenjuju se od 21.08.2023. godine.