



## Uvjeti korištenja Super Homebox i Super Officebox tarifa

1. Ovim Uvjetima korištenja Super Homebox i Super Officebox tarifa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja Super Homebox i Super Officebox pretplatničkih tarifa koje korisnicima omogućavaju korištenje govorne usluge putem numeracije koja se koristi u javnoj nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge pristupa Internetu, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
2. Super Homebox i Super Officebox tarife su od 15.03.2021. godine dostupne novim i postojećim privatnim i malim poslovnim korisnicima, pri čemu je privatnim korisnicima dostupna Super Homebox, a malim poslovnim korisnicima Super Officebox tarifa. Super Officebox tarifa prestaje biti dostupna za aktivaciju od 22.08.2022. godine. Super Homebox tarifa prestaje biti dostupna za aktivaciju od 21.08.2023.godine.
3. Novi korisnici Super Homebox i Super Officebox tarifa prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora mogu dodatno kupiti i Homebox/Officebox uređaj kojeg mogu platiti jednokratnim iznosom ili u slučaju ugovaranja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora plaćanjem u mjesečnim ratama, koje će biti prikazane na mjesečnim računima do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora
4. Za korištenje ugovorenih Super Homebox i Super Officebox tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.
5. Super Homebox i Super Officebox tarife uključuju neograničene razgovore prema svim fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske te neograničen nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka bez ograničenja za prvih 400 GB iskorištenog podatkovnog prometa za Super Officebox tarifu te 500 GB iskorištenog podatkovnog prometa za Super Homebox tarifu, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 2 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB. U razdoblju od 24 sata (tj. od ponoći) do 10 sati ujutro podatkovni promet se ne obračunava te je dostupan po maksimalnoj mogućoj brzini, neovisno o potrošenoj količini podatkovnog prometa uključenog u tarifni model.
6. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
7. Ako tijekom obračunskog razdoblja korisnik Super Homebox ili Super Officebox tarife ne potroši sve jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
8. Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar Super Homebox i Super Officebox tarifa bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE koja je dostupna na lokaciji korištenja usluge.
9. Na Super Homebox i Super Officebox tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
10. Korisnicima Super Homebox i Super Officebox tarifa dostupne su za uključanje dodatne opcije pod nazivom Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) i Opcija Regija, a korisnicima Super Officebox tarife dodatno je dostupna za uključanje i opcija pod nazivom Statička IP adresa. Cijene navedenih dodatnih opcija utvrđene su važećim A1 cjenikom, a naplaćuju se proporcionalno broju dana korištenja opcije unutar obračunskog razdoblja te ih je moguće uključiti jednom unutar obračunskog razdoblja. Pri uključanju opcija Međunarodne minute (EU&EEA) i Regija korisnik dobiva sve minute uključene u opciju bez obzira na datum uključanja opcije.



11. Korisnici Super Homebox i Super Officebox tarifa bit će kontaktirani automatskim pozivom govornog automata i obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.
12. Korisnik Super Homebox i Super Officebox tarifa može prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika unutar iste županije, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nije moguće pružanje Super Homebox i Super Officebox tarifa te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.
13. U slučaju da korisnik zatraži aktivaciju Usluge uz prijenos broja iz druge nepokretne mreže, prijenos broja će biti obavljen na temelju Jedinствене izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom. Do dovršetka postupka prijenosa broja, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Tijekom korištenja usluge s privremenim brojem, pozivi prema brojevima s posebnom naplatom, prema satelitskim mrežama i međunarodnim destinacijama nisu dostupni. Obvezno razdoblje trajanja ugovora i popusti tijekom tog razdoblja počinju se primjenjivati od dana prijenosa broja u mrežu A1. Ako se prijenos broja u mrežu A1 ne realizira u roku od 30 dana od dana uključenja Super Homebox ili Super Officebox tarife s privremenim brojem, Super Homebox ili Super Officebox tarifa će biti isključena, a pretplatnički ugovor raskinut.
14. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora za Homebox uslugu na Officebox uslugu i obratno.
15. Na tarifni model Super Officebox na koji se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se Mrežna naknada u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
16. Na usluge Super Homebox, Super Officebox, Statička IP adresa i Mrežna naknada primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
17. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Super Homebox i Super Officebox tarifa i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
18. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 21.08.2023.